

México, D.F. a 11 de Mayo de 2005.

INFORME DEL TRABAJO DE CAMPO

Cumpliendo con lo solicitado en el contrato número N° **DGEMPS-ITP-007-04**, para la prestación de servicios profesionales consistentes en la realización de una investigación a través de una encuesta que proporcione información sobre diferentes temas relacionados con la población en temas de discriminación, conforme a las cantidades, requerimientos y características generales que se establecen como mínimo en el Anexo I de las bases concursales del procedimiento de invitación a cuando menos tres personas de carácter nacional número N° **DGEMPS-ITP-007-04**, presentamos a continuación el informe del trabajo de campo que incluye los siguientes apartados:

- I. Introducción
- II. Planeación y Capacitación
- III. Ejecución en campo
- IV. Reporte por código de Resultados

En la Ejecución del operativo de campo, el levantamiento incluyó la aplicación de 5,608 cuestionarios distribuidos de la siguiente forma:

| Público | Número de entrevistas efectivas |
|---------------------------|---------------------------------|
| Personas con discapacidad | 594 |
| Homosexuales | 189 |
| Adultos Mayores | 761 |
| Indígenas | 765 |

| | |
|--------------------------------|-------|
| Personas no católicas | 805 |
| Mujeres | 1012 |
| Globales | 1482 |
| Total de entrevistas efectivas | 5,608 |

I.- INTRODUCCIÓN

De acuerdo a los términos de referencia y a las especificaciones señaladas en el Contrato celebrado entre **Buró de Investigación de Mercados**, como proveedor y la **Secretaría de Desarrollo Social**, se ha elaborado el presente documento. El objetivo de éste reside en la presentación de los resultados obtenidos de la aplicación de una encuesta abierta que aporte información sustantiva que permita proporcionar información sobre el conocimiento y la evaluación de la población hacia el desempeño de la Secretaría de Desarrollo Social 2004, que se llevó a cabo en localidades urbanas y rurales de la República Mexicana en los meses de Noviembre y Diciembre de 2004.

En el Capítulo II se describen las actividades que en materia de planeación y capacitación llevó a cabo la empresa.

En el Capítulo III se describe la metodología utilizada en la ejecución operativa del proyecto, además de presentarse los alcances del operativo.

La descripción de la integración de la información por código de resultado se encuentra resumida dentro del Capítulo IV.

II.- PLANEACIÓN Y CAPACITACIÓN

En los tiempos y formas definidas por la empresa y la Secretaría, se llevó a cabo una minuciosa selección del personal que habría de participar en el proyecto, bajo criterios de profesionalismo, experiencia y ética en actividades de esta naturaleza, independientemente de que Buró de Investigación de Mercados S.A. de C.V. cuenta con personal que ha participado en el levantamiento de encuestas en todo el país y que tiene amplia experiencia en trabajos de este tipo.

Cabe destacar que se utilizó personal propio de las entidades que se incluyeron en el estudio. Los conocimientos que sobre las regiones que aportó el permitió actuar con mayor eficiencia y precisión en la ubicación de las áreas y localidades seleccionadas en la muestra.

El trabajo de campo requirió un Coordinador General de proyecto, 10 Coordinadores regionales de campo, 15 Supervisores, 50 Entrevistadores, 10 Codificadores y 20 Capturistas.

Las actividades desarrolladas por cada uno de los elementos que participaron en el operativo se enlistan a continuación:

Un Coordinador de proyecto, persona responsable de la empresa para el establecimiento de comunicación con la Secretaría y la coordinación del trabajo de campo con nuestras oficinas centrales.

Diez Coordinadores regionales, encargados de seleccionar al personal en los estados, capacitarlos, apoyar en la elaboración de las rutas de trabajo y distribuir el material necesario para el desarrollo del operativo. Siendo también, responsables del control de avance diario en campo.

15 Supervisores, responsables de localizar en campo las AGEB y localidades rurales, además de verificar la correcta aplicación de los cuestionarios, tanto en los hogares como a los individuos de las diversos públicos objetivo.

Además el supervisor distribuyó las cargas de trabajo por entrevistador, verificando el número de folio a cada encuesta de hogar para tener un mejor control de las cargas de trabajo.

50 Entrevistadores, encargados de ubicar a los hogares y los individuos de las viviendas seleccionadas, conforme a la terminación del número de folio de los cuestionarios de Hogar y aplicarlo a un informante adecuado, con el fin de recabar toda la información requerida en la encuesta para posteriormente ubicar a la persona que se le debía aplicar el cuestionario, dependiendo de la cuota. En los casos en que el individuo seleccionado no se encontró, se planearon hasta dos visitas con la finalidad de encontrarlo (el encuestador tuvo la instrucción de llevar a cabo hasta dos visitas a un mismo hogar, en horarios distintos, durante el tiempo en que se permanezca en la AGEB).

Al término del levantamiento en cada localidad o AGEB, los entrevistadores entregaron a los supervisores todos y cada uno de los cuestionarios, para su posterior revisión.

10 Codificadores / Revisores, responsables de codificar y revisar en oficinas centrales cada uno de los cuestionarios para corroborar que la información sea la correcta contando con un formato de control de codificación donde anotaron los datos de la AGEB o localidad, el código de resultado de cada encuesta y el nombre del entrevistador para que en caso de algún error, regresar las encuestas a los supervisores para su corrección en campo.

DISEÑO DEL OPERATIVO DE CAMPO

Para el levantamiento de la información de las 5,608 entrevistas, se tuvo un muestro de 62 puntos de localidades rurales y 113 puntos en localidades urbanas. Se diseñó una logística que permitiera la organización de brigadas de campo para aplicar la entrevista en los puntos muestra proporcionados por la Secretaría de Desarrollo Social.

Un primer criterio para diseñar la logística de campo fue establecer con cada uno de los Coordinadores regionales, un plan de trabajo que permitiera distribuir los AGEB y localidades en zonas o regiones que hicieran posible un mejor aprovechamiento (productividad) del personal de campo y así tener una clara delimitación de las zonas de trabajo, tomando en cuenta la distribución geográfica de las localidades, la infraestructura de comunicación y su ubicación con relación a las poblaciones de mayor tamaño. Todo ello con el objeto de poder ubicar centros de operación para cada zona que permitieran una adecuada supervisión, revisión y acopio de los cuestionarios levantados.

Con estos criterios de organización se definió la logística de campo, identificando las rutas y cargas de trabajo necesarias para cubrir en tiempo y forma con las especificaciones requeridas por la Secretaría de Desarrollo Social.

CAPACITACIÓN

La capacitación de los Coordinadores Regionales se llevó a cabo en las instalaciones de Buró de Investigación de Mercados en la Cd. de México y la del personal de campo (supervisores y entrevistadores), se llevó a cabo por parte de los Coordinadores en cada una de las sedes estratégicamente distribuidas. Para la capacitación de los entrevistadores se

hizo uso del video en el que participo personal de la Secretaría con el fin de que las instrucciones fueran homogéneas en todas las plazas.

III.- EJECUCIÓN EN CAMPO.

El levantamiento de la información de los cuestionarios en las viviendas seleccionadas, se realizó de acuerdo a los lineamientos y metodología expuesta por parte de la Secretaría de Desarrollo Social, que a continuación se presenta:

Los puntos muestrales de la encuesta para los diversos segmentos fue realizada por SEDESOL misma que fue entregada a Buró de Investigación de Mercados, la impresión de los planos – agebs de las zonas urbanas y localidades de las zonas rurales fue realizado por BIMSA, una vez elegida la ageb del listado se realizó un conteo de las manzanas que se debían considerar para iniciar el levantamiento y de esta forma hacer la selección del punto lo más aleatorio posible.

La selección de la persona a entrevistarse se basó en la jerarquización del tipo de individuo a entrevistar, de acuerdo con el tamaño de la población a nivel censal (a menor tamaño de población, mayor prioridad en la selección de entrevistas). Así, si en un hogar existían dos personas que podían ser entrevistadas –**Persona con discapacidad** y **Mujer** se aplicaba la entrevista a la persona con la discapacidad toda vez que la probabilidad de encontrar a una persona con esta característica era menor a la de encontrar a una mujer.

La aplicación de las encuestas fue en diversos días (Lunes a Domingo) en diversos horarios lo que permitió tener una buena representatividad de la población de los diversos estratos solicitados en las bases de la licitación.

Con un equipo de codificadores / revisores en oficinas centrales, se llevó a cabo la revisión y confrontación de la información obtenida de la encuesta contra los formatos de supervisión y listados de las viviendas ocupadas y seleccionadas de cada manzana del AGEB para que de esta manera fluyeran los cuestionarios limpios al proceso de captura.

INCIDENCIAS DE CAMPO

En general el desarrollo de las actividades del personal se llevó a cabo con algunos contratiempos, debido a la dificultad en la ubicación de personas con las características solicitadas así como el hecho de que se aplicaron siete cuestionarios diferentes en cada vivienda de acuerdo a cada público objetivo, con duración, en promedio, de 60 minutos. Hubo que disponer de más días de los previstos en algunas localidades para el levantamiento. Los problemas en la gran mayoría de los casos se pudieron corregir, ya sea en gabinete o en su defecto con un relevamiento de información en los puntos en los que no había posibilidad de corrección en las oficinas.

En el estrato rural el problema fue el mal tiempo imperante y que por consecuencia los accesos estaban restringidos, la lejanía de las comunidades en donde no se contaba con transportación regular, elevada migración, temporal o permanente, al norte del país, entre otros. Lo que provocó que en la mayoría de los casos no se pudieran realizar las visitas contempladas a las viviendas y gran dificultad para conseguir las cuotas por público objetivo determinado previamente por la Secretaría.

IV.- REPORTE DE LEVANTAMIENTO POR PUNTO MUESTRAL

A continuación se anexan los puntos muestrales para el levantamiento de las entrevistas:

Puntos de la zona Urbana:

| Nombre de la localidad urbana | ageb | Población del ageb | Región geográfica Sedesol | Entrevistas esperadas |
|--|-------|--------------------|---------------------------|-----------------------|
| Ciudad Guadalupe | 014-3 | 793 | NORTE | 32 |
| San Pedro | 104-0 | 1633 | NORTE | 32 |
| Saltillo | 267-2 | 4293 | NORTE | 32 |
| Heroica Nogales | 116-1 | 3784 | NORTE | 32 |
| Tijuana | 433-6 | 6967 | NORTE | 32 |
| Ciudad Victoria | 043-5 | 8933 | NORTE | 32 |
| Ciudad Obregón | 219-0 | 4537 | NORTE | 32 |
| Tijuana | 327-2 | 5191 | NORTE | 32 |
| Castaños | 047-3 | 1147 | NORTE | 32 |
| Soledad de Graciano Sánchez | 065-6 | 6820 | NORTE | 32 |
| Torreón | 006-6 | 3610 | NORTE | 32 |
| Juárez | 451-2 | 5654 | NORTE | 32 |
| Nuevo Laredo | 207-6 | 7313 | NORTE | 32 |
| Hermosillo | 264-0 | 2131 | NORTE | 32 |
| Piedras Negras | 033-7 | 2121 | NORTE | 32 |
| Hermosillo | 504-3 | 2595 | NORTE | 32 |
| Huatabampo | 027-5 | 1726 | NORTE | 32 |
| Mazatlán | 256-3 | 379 | NORTE | 32 |
| Ciudad Madero | 015-6 | 2184 | NORTE | 32 |
| Ixtlán del Río | 005-7 | 3341 | NORTE | 32 |
| Río Grande | 077-2 | 2375 | NORTE | 32 |
| Juárez | 412-2 | 2588 | NORTE | 32 |
| Matehuala | 007-0 | 4458 | NORTE | 32 |
| González | 048-6 | 879 | NORTE | 32 |
| Madera | 091-A | 594 | NORTE | 32 |
| Culiacán Rosales | 362-A | 2833 | NORTE | 32 |
| Ciudad Monterrey | 134-7 | 5091 | NORTE | 32 |
| Piedras Negras | 095-8 | 1655 | NORTE | 32 |
| Tijuana | 396-3 | 3779 | NORTE | 32 |
| Reynosa | 156-1 | 2113 | NORTE | 32 |
| Chihuahua | 380-2 | 1337 | NORTE | 32 |
| Torreón | 118-7 | 3199 | NORTE | 32 |
| Juárez | 516-9 | 3938 | NORTE | 32 |
| Carapan | 019-5 | 2432 | CENTRO | 32 |
| La Concepción los Baños | 018-7 | 5843 | CENTRO | 32 |
| San Jerónimo Cuatro Vientos (San Jerónimo) | 160-1 | 2175 | CENTRO | 32 |

| | | | | |
|----------------------------|-------|------|--------|----|
| San Martín Cuautlalpan | 115-0 | 2565 | CENTRO | 32 |
| Santa María Coronango | 007-2 | 2637 | CENTRO | 32 |
| Ixtapaluca | 127-9 | 1751 | CENTRO | 32 |
| Sahuayo de Morelos | 013-7 | 3679 | CENTRO | 32 |
| Tehuacán | 107-3 | 3269 | CENTRO | 32 |
| Irapuato | 110-8 | 7233 | CENTRO | 32 |
| Chalco de Díaz Covarrubias | 186-0 | 3125 | CENTRO | 32 |
| La Orilla | 148-7 | 1794 | CENTRO | 32 |
| Salitrillo | 014-4 | 4339 | CENTRO | 32 |
| Cuautla | 022-6 | 1314 | CENTRO | 32 |
| Tehuacán | 117-7 | 1475 | CENTRO | 32 |
| Santa Isabel Ixtapan | 003-4 | 3187 | CENTRO | 32 |
| San Miguel Xoxtla | 003-4 | 3398 | CENTRO | 32 |
| Acapulco de Juárez | 099-4 | 3788 | CENTRO | 32 |
| San Cristóbal Texcalucan | 065-1 | 2723 | CENTRO | 32 |
| Ecatepec de Morelos | 114-8 | 9429 | CENTRO | 32 |
| San Juan Ixtayopan | 100-3 | 6435 | CENTRO | 32 |
| Ojo de Agua | 028-9 | 3477 | CENTRO | 32 |
| Teoloyucán | 018-1 | 5322 | CENTRO | 32 |
| Aguascalientes | 139-2 | 8324 | CENTRO | 32 |
| Zapopan | 332-5 | 3293 | CENTRO | 32 |
| Villa Nicolás Romero | 071-5 | 5957 | CENTRO | 32 |
| Ex-Hacienda de Xalpa | 013-A | 4836 | CENTRO | 32 |
| Cholula de Rivadabia | 005-6 | 6445 | CENTRO | 32 |
| Teziutlán | 004-A | 1730 | CENTRO | 32 |
| Cuajimalpa de Morelos | 017-6 | 5353 | CENTRO | 32 |
| Guadalajara | 527-7 | 6201 | CENTRO | 32 |
| Ecatepec de Morelos | 399-6 | 5834 | CENTRO | 32 |
| Celaya | 153-A | 4432 | CENTRO | 32 |
| Ciudad de Villa de Álvarez | 026-9 | 6968 | CENTRO | 32 |
| Xochimilco | 106-5 | 4233 | CENTRO | 32 |
| Tláhuac | 107-5 | 2384 | CENTRO | 32 |
| Manzanillo | 096-9 | 1734 | CENTRO | 32 |
| Colima | 033-7 | 2013 | CENTRO | 32 |
| Iztapalapa | 194-1 | 5015 | CENTRO | 32 |
| San Andrés Calpan | 002-8 | 2538 | CENTRO | 32 |
| Tepetlaxpa | 003-7 | 4454 | CENTRO | 32 |
| Gustavo A. Madero | 297-9 | 3796 | CENTRO | 32 |
| Chalco de Díaz Covarrubias | 081-A | 4811 | CENTRO | 32 |
| Tenancingo de Degollado | 006-3 | 4226 | CENTRO | 32 |
| Tequexquiháhuac | 032-A | 2589 | CENTRO | 32 |
| Ciudad Hidalgo | 019-4 | 3883 | CENTRO | 32 |
| Tlalnepantla | 204-6 | 7006 | CENTRO | 32 |

| | | | | |
|-------------------------------|-------|------|--------|----|
| León de los Aldama | 038-9 | 4974 | CENTRO | 32 |
| Iztapalapa | 001-7 | 4654 | CENTRO | 32 |
| Iztapalapa | 037-5 | 7479 | CENTRO | 32 |
| Tlaxcala de Xicohténcatl | 057-A | 2387 | CENTRO | 32 |
| Venustiano Carranza | 046-0 | 5921 | CENTRO | 32 |
| Cuauhtémoc | 001-9 | 3891 | CENTRO | 32 |
| Ecatepec de Morelos | 044-0 | 6213 | CENTRO | 32 |
| Guadalajara | 502-7 | 4744 | CENTRO | 32 |
| Coyoacán | 129-A | 4093 | CENTRO | 32 |
| Texcatepec | 005-4 | 199 | SUR | 32 |
| Cacahoatán | 024-0 | 717 | SUR | 32 |
| Las Choapas | 091-4 | 942 | SUR | 32 |
| Oaxaca de Juárez | 135-9 | 963 | SUR | 32 |
| Cozumel | 104-5 | 950 | SUR | 32 |
| Bosque de Saloya | 010-1 | 3429 | SUR | 32 |
| Tuxtla Gutiérrez | 138-0 | 4410 | SUR | 32 |
| San Baltazar Yatzachi el Bajo | 002-8 | 195 | SUR | 32 |
| Peto | 027-5 | 1539 | SUR | 32 |
| Jiquipilas | 029-A | 993 | SUR | 32 |
| Cintalapa de Figueroa | 045-7 | 2765 | SUR | 32 |
| Gutiérrez Zamora | 015-1 | 2611 | SUR | 32 |
| San Fernando | 009-3 | 3463 | SUR | 32 |
| San Francisco Pujilic | 050-A | 1618 | SUR | 32 |
| Escárcega | 011-2 | 3233 | SUR | 32 |
| Paso del Macho | 011-4 | 2615 | SUR | 32 |
| Papantla de Olarte | 021-0 | 3895 | SUR | 32 |
| Xalapa-Enríquez | 113-9 | 6409 | SUR | 32 |
| Progreso | 045-0 | 3750 | SUR | 32 |
| Tuxtla Gutiérrez | 062-6 | 3764 | SUR | 32 |
| Ciudad del Carmen | 002-A | 4639 | SUR | 32 |
| Orizaba | 021-3 | 5674 | SUR | 32 |
| Villahermosa | 074-2 | 3995 | SUR | 32 |
| Córdoba | 003-A | 1625 | SUR | 32 |
| Campeche | 061-A | 2813 | SUR | 32 |

Puntos de la zona Rural:

| Nombre de la entidad | Nombre de la localidad | Población total | Región geográfica Sedesol | Cuestionarios esperados por loc. Rural |
|----------------------|---|-----------------|---------------------------|--|
| SONORA | CABORA | 225 | NORTE | 28 |
| SINALOA | CACALOTAN | 1648 | NORTE | 28 |
| NAYARIT | SAN JOSE DE GRACIA | 884 | NORTE | 28 |
| TAMAULIPAS | SANTA ADELAIDA | 1713 | NORTE | 28 |
| BAJA CALIFORNIA | POBLADO MIGUEL HGO. (COL. CINCO CERRO PRIETO) | 195 | NORTE | 28 |
| ZACATECAS | SAN RAFAEL (JOSE MARIA MORELOS) | 267 | NORTE | 28 |
| CHIHUAHUA | MESA DE SAN RAFAEL | 682 | NORTE | 28 |
| SINALOA | LOMA, LA (EL ALTON) | 147 | NORTE | 28 |
| TAMAULIPAS | VENECIA | 480 | NORTE | 28 |
| DURANGO | BOQUILLA DE GERARDO | 208 | NORTE | 28 |
| SINALOA | CAMPO CINCO (LA RETAMA) | 1337 | NORTE | 28 |
| SAN LUIS POTOSI | TOLAPA (TOLAPA TAMAN) | 229 | NORTE | 28 |
| SAN LUIS POTOSI | COMUNIDAD LA PURISIMA | 171 | NORTE | 28 |
| GUERRERO | CAYUNCHA | 163 | CENTRO | 28 |
| MICHOACAN DE OCAMPO | PITIRE (EL PITIRE) | 129 | CENTRO | 28 |
| PUEBLA | RANCHO DE AZTLA | 463 | CENTRO | 28 |
| GUERRERO | CARABALI, EL | 379 | CENTRO | 28 |
| PUEBLA | SAN JUAN PANCOAC | 1115 | CENTRO | 28 |
| MICHOACAN DE OCAMPO | MATA DE PLATANO (RANCHO DE AGUA) | 175 | CENTRO | 28 |
| MICHOACAN DE OCAMPO | HUANGUITIO | 831 | CENTRO | 28 |
| HIDALGO | BENITO JUAREZ | 855 | CENTRO | 28 |
| JALISCO | HIGUERA, LA | 306 | CENTRO | 28 |
| COLIMA | BENITO JUAREZ DE PEÑA COLORADA (EL POBLADO) | 1092 | CENTRO | 28 |
| MICHOACAN DE OCAMPO | NARANJO DE LA PARRILLA, EL (EL NARANJO) | 42 | CENTRO | 28 |
| GUANAJUATO | REFUGIO DE GAMBOA, EL (EL REFUGIO) | 286 | CENTRO | 28 |
| GUANAJUATO | PERALTA | 1198 | CENTRO | 28 |
| MORELOS | TECOMALCO | 466 | CENTRO | 28 |

| | | | | |
|----------------|--|------|--------|----|
| JALISCO | MATATLAN | 1559 | CENTRO | 28 |
| JALISCO | MEZCALA | 2074 | CENTRO | 28 |
| HIDALGO | BARCO, EL | 46 | CENTRO | 28 |
| HIDALGO | CHICHATLA | 760 | CENTRO | 28 |
| PUEBLA | PUTLUNICHUCHUT (VISTA HERMOSA) | 1293 | CENTRO | 28 |
| HIDALGO | TLAMAMALA | 798 | CENTRO | 28 |
| PUEBLA | ESPERANZA | 327 | CENTRO | 28 |
| PUEBLA | TEPANTITLA | 364 | CENTRO | 28 |
| MEXICO | EJIDO SAN JUAN JALPA | 712 | CENTRO | 28 |
| TLAXCALA | SAN JOSE AZTAT LA | 2200 | CENTRO | 28 |
| CHIAPAS | NUEVA INDEPENDENCIA (AMPLIACION CALERA) | 498 | SUR | 28 |
| VERACRUZ-LLAVE | SAN ANTONIO XOQUITLA | 1707 | SUR | 28 |
| VERACRUZ-LLAVE | NARANJO, EL | 452 | SUR | 28 |
| VERACRUZ-LLAVE | OJO ZARCO | 154 | SUR | 28 |
| CHIAPAS | SAN VICENTE LA PIEDRA | 400 | SUR | 28 |
| CHIAPAS | MELCHOR OCAMPO | 107 | SUR | 28 |
| TABASCO | JOSE MARIA PINO SUAREZ 2 DA. SECCION | 1096 | SUR | 28 |
| OAXACA | SANTO DOMINGO YODOHINO | 510 | SUR | 28 |
| CHIAPAS | CABALLETE CARRIZAL | 70 | SUR | 28 |
| VERACRUZ-LLAVE | COCOS, LOS | 470 | SUR | 28 |
| YUCATAN | COCOYOL | 414 | SUR | 28 |
| CHIAPAS | PIEDRA BLANCA (LA VEGA DEL PALMAR) | 179 | SUR | 28 |
| CHIAPAS | UNIDAD MODELO | 226 | SUR | 28 |
| QUINTANA ROO | NUEVO BECAR | 668 | SUR | 28 |
| CHIAPAS | BAYALEMO DOS | 483 | SUR | 28 |
| YUCATAN | CANTAMAYEC | 1428 | SUR | 28 |
| VERACRUZ-LLAVE | JOYA CHICA | 614 | SUR | 28 |
| CHIAPAS | CINTALAPA | 1182 | SUR | 28 |
| YUCATAN | SAN FRANCISCO | 21 | SUR | 28 |
| CHIAPAS | LUIS DONALDO COLOSIO MURRIETA | 612 | SUR | 28 |
| VERACRUZ-LLAVE | CUAHUITZIL | 299 | SUR | 28 |
| VERACRUZ-LLAVE | TIERRA BLANCA | 1686 | SUR | 28 |
| OAXACA | SAN PEDRO EL ALTO | 697 | SUR | 28 |
| VERACRUZ-LLAVE | LIMA TAMATOCO, LA | 600 | SUR | 28 |
| YUCATAN | CHOCHOH | 547 | SUR | 28 |