Apéndice B: Cuestionario

FOLIO _____

FOLORIG FOLREEMP

ENCUESTA NACIONAL DE COMPETITIVIDAD, FUENTES DE FINANCIAMIENTO Y USO DE SERVICIOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS PRIVADAS NO FINANCIERAS

	<u>BASE</u>	<u>BASE2</u>
Empresa en base:		
ORIGINAL		1
REPLAZO		2

Razones de remplazo:

RAZON 1 TO RAZON 5

El establecimiento tiene menos de 5 empleados de tiempo completo	1
La empresa suspendió operaciones	2
No es una empresa (casa habitación)	3
Dirección incorrecta / se mudó y no se pueden encontrar referencias	4
Se niega a contestar la entrevista (CONTESTAR SIGUIENTE CUADRO: MOTIVOS DE NEGACIÓN)	5

MOTIVOS DE NEGACIÓN

MOTIVO 1 TO MOTIVO 8

No quiere participar	1
No tiene tiempo para participar	2
Fuera de la ciudad / de viaje	3
No le interesa el tema	4
No contesta entrevistas como política de la empresa	5
Otros (especificar)	

DATOS DE IDENTIFICACION DE LA EMPRESA (NEGOCIO)	
Clave SCIAN (proviene de la lista de empresas)	<u>SCIAN</u> <u>ASCIAN</u>
Nombre el Propietario (en caso de que sean varios dueños escribir "sociedad")	<u>NOMBRE</u> <u>ANOMBRE</u>
Nombre de la empresa	<u>NEMPRE</u> <u>ANEMPRE</u>
Razón Social	<u>RAZSOC</u> <u>ARAZSOC</u>
Entidad Federativa (estado)	<u>ENTIDAD</u> <u>AENTIDAD</u>
Municipio / Delegación	<u>DELMUN</u> <u>ADELMUN</u>
Localidad	<u>LOCAL</u> <u>ALOCAL</u>
Dirección de la empresa (calle y número)	<u>DIREC</u> <u>ADIREC</u>
Colonia	<u>COLONIA</u> <u>ACOLONIA</u>
C.P.	<u>CP</u> <u>ACP</u>
Teléfono 1	<u>TELEF1</u> <u>ATELEF1</u>
Teléfono 2	<u>TELEF2</u> <u>ATELEF2</u>
Correo electrónico de la empresa	<u>MAILEMP</u> <u>AMAILEMP</u>
Representante legal	<u>REPLEG</u> <u>AREPLEG</u>
Teléfono del representante legal	<u>TELREP</u> <u>ADELREP</u>
Nombre de la persona contactada/ entrevistada 1 (Responsable de proporcionar la información)	<u>ENTREV1</u> <u>AENTREV1</u>
Puesto de la persona contactada / entrevistada 1	<u>PUESTO1</u> <u>APUESTO1</u>
Teléfono de la persona contactada/ entrevistada 1	<u>TELENT1</u> <u>ATELENT1</u>
Correo electrónico de la persona contactada / entrevistada 1	<u>MAILEN1</u> <u>AMAILEN1</u>
Nombre de la persona contactada/ entrevistada 2 (Responsable de proporcionar la información)	<u>ENTREV2</u> <u>AENTREV2</u>
Puesto de la persona contactada / entrevistada 2	<u>PUESTO2</u> <u>APUESTO2</u>
Teléfono de la persona contactada/ entrevistada 2	<u>TELENT2</u> <u>ATELENT2</u>
Correo electrónico de la persona contactada / entrevistada 2	<u>MAILEN2</u> <u>AMAILEN2</u>

I. CLASIFICACION DE LA EMPRESA O NEGOCIO

1.01 En 2009 ¿cuántos empleados tuvo la empresa o negocio (incluyendo personal administrativo)? Por favor indique cuántos empleados son permanentes y cuántos temporales en este establecimiento

PERMANENTES: P101a

TEMPORALES: P101b

1.02 Del total de empleados de la pregunta anterior, ¿cuál es el porcentaje de empleados...?

P102a % con educación básica completa o incompleta (primaria y secundaria) o sin estudios.

P102b % con en educación media completa o incompleta (preparatoria o equivalentes y estudios técnicos)

P102c % con estudios universitarios o de post-grado.

II. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA

2.01 ¿Esta empresa (negocio) está registrada como una...?

LEER OPCIONES

P201 1. Persona física sin actividad empresarial
2. Persona física con actividad empresarial

3. Persona moral
99. NR
Otro (especifique) _____

2.02 ¿Es esta una empresa (negocio) familiar?

P202 1. SI 2. NO 99. NR

(Una empresa familiar es aquella cuyos dueños y administradores principales son familiares hasta de tercer grado)

2.03 ¿El director de esta empresa (negocio) es también el dueño principal o socio de la misma?

P203 1. SI 2. NO 99. NR

2.04 ¿El dueño principal de esta empresa (negocio) es...? **LEER OPCIONES**

P204 1. HOMBRE 2. MUJER 99. NR

2.05 ¿Otra compañía o grupo económico es dueña de más del 50% de esta empresa (negocio)?

P205 1. SI 2. NO 99. NR

2.06 ¿Cuántos establecimientos tiene esta empresa (negocio) incluyendo éste?

P206 1. SÓLO ÉSTE 2. DOS 3. TRES 4. CUATRO O MÁS 99. NR

(Esta pregunta es con respecto a la razón social del negocio)

2.07 ¿Cuántos años tiene esta empresa (negocio) operando en su actividad principal? RU

P207 | _____ | AÑOS COMPLETOS

EN CASO NECESARIO, LEA LAS SIGUIENTES OPCIONES

P207a	1. Menos de un año	4. Más de tres años y menos de cuatro años
	2. Más de uno y menos de dos años	5. Más de cuatro años
	3. Más de dos y menos de tres años	99. NR

2.08 ¿Esta empresa (negocio)...?	LEA OPCIONES Y REGISTRE UNA RESPUESTA	
P208	1. No lleva ningún registro contable	4. Utiliza la caja registradora de la Secretaría de Hacienda
	2. El dueño lleva sus cuentas personalmente	Otro (especifique) _____
	3. Acude o cuenta con los servicios de un contador o profesional para llevar las cuentas	99. NR

2.09 ¿Qué tipo de comprobantes expide esta empresa (negocio) a sus clientes?	LEA OPCIONES Y REGISTRE UNA RESPUESTA				
P209	1. Facturas	2. Recibos	3. Facturas y recibos	4. Ninguno de los anteriores	99. NR

2.10 ¿Esta empresa está registrada en...? P210 1 TO P210 7	MARQUE TODOS LOS QUE APLIQUEN			
	1. El Servicio de Administración Tributaria	4. La Secretaría de Salud	5. IMSS	99. NR
	2. El municipio o delegación	6. Ninguna de las anteriores		
	3. La Secretaría de Economía			

III. OBSTÁCULOS GENERALES A LA COMPETITIVIDAD E INICIO DE NEGOCIOS

3.01 ¿Cuáles son los tres principales desafíos que enfrenta su negocio o actividad actualmente? **MOSTRAR TARJETA**
REGISTRE LOS TRES PRINCIPALES DESAFÍOS ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 AL MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 AL MENOS IMPORTANTE.

MENCIÓN	RAZONES <u>P301a P301b P301c</u>	MENCIÓN	RAZONES
	1. Exceso de deudas		8. Morosidad de los clientes
	2. Aumento en precios de los insumos		9. Problemas de inseguridad pública
	3. Falta de crédito		10. Problemas con las autoridades por extorsión o multas
	4. Baja calidad de materias primas		11. Impuestos altos o complejos
	5. Baja calidad de mano de obra		12. Intereses por deuda altos
	6. Baja calidad de infraestructura		98. NO TIENE PROBLEMAS / NINGUNO (NO LEER)
	7. Exceso de trámites gubernamentales		Otra (especifique) _____

3.02 ¿Cuáles son los tres principales desafíos que enfrentó para establecer su negocio o actividad?: **MOSTRAR TARJETA**
REGISTRE LOS TRES PRINCIPALES DESAFÍOS ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 A LA MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 A LA MENOS IMPORTANTE.

MENCIÓN	RAZONES <u>P302a P302b P302c</u>	MENCIÓN	RAZONES
	1. Hacer el plan de negocio		7. Establecimiento del sistema contable y fiscal
	2. Establecer legalmente la empresa (trámites burocráticos)		8. Establecer el <i>marketing</i> de la empresa
	3. Reclutar el personal adecuado		9. Obtener capital de trabajo
	4. Configurar y establecer la administración de la empresa		10. Acceso de financiamiento para maquinaria y equipo
	5. Altos impuestos, seguridad social y prestaciones a trabajadores		Otra (especifique) _____
	6. Inseguridad		98. NO TUVO OBSTÁCULOS / NINGUNO (NO LEER)

IV. MERCADO LABORAL

4.01 Mencione tres aspectos de orden laboral que considera afectan el buen desempeño de su negocio y la productividad laboral
MOSTRAR TARJETA

REGISTRE LOS TRES PRINCIPALES ASPECTOS ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 AL MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 AL MENOS IMPORTANTE

MENCIÓN	RAZONES <u>P401a P401b P401c</u>	MENCIÓN	RAZONES
__	1. El pago obligatorio del salario mínimo	__	6. Regulaciones sobre salud y seguridad en las condiciones de trabajo
__	2. Altos costos de contratar trabajadores	__	7. Restricciones en las horas de trabajo
__	3. Altos costos de despedir trabajadores	__	8. Restricciones en los contratos temporales
__	4. Altos costos de las prestaciones	__	Otra (especifique)
__	5. Alto costo de la seguridad social	__	98. NO TUVO OBSTÁCULOS/ NINGUNO (NO LEER)

4.02 ¿Cuáles son las tres principales dificultades que enfrenta al contratar nuevos trabajadores?

MOSTRAR TARJETA

REGISTRE LAS TRES PRINCIPALES DIFICULTADES ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 A LA MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 A LA MENOS IMPORTANTE.

MENCIÓN	RAZONES <u>P401a P401b P401c</u>	MENCIÓN	RAZONES
__	1. Los candidatos no se presentan a las convocatorias	__	5. Enfrenta dificultades y restricciones de carácter sindical
__	2. Los candidatos que se presentan no cumplen con los requisitos	__	6. Los trabajadores se van de la empresa pronto
__	3. Los candidatos demandan sueldos elevados	__	7. Los costos de seguridad social para contratar trabajadores
__	4. El marco legal para contratar es complejo	__	Otra (especifique)

V. TECNOLOGIA

5.01 ¿Con qué tipo de maquinaria y/o equipo cuenta principalmente el establecimiento para llevar a cabo el proceso productivo? **RM**
P501 1 TO P501 7

MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. Equipo o herramienta de uso manual

3. Equipo de cómputo

2. Equipo o herramienta de control automático

4. Robots

OTRO (Especifique) _____

5.02 Anote el número de empleados que laboran habitualmente con equipo de cómputo:

P502

|_____| EMPLEADOS

97. NINGUNO

98. NO UTILIZA EQUIPO DE CÓMPUTO → **PASE A 6.01**

5.03 Esta empresa, ¿tiene conexión de internet?

P503

1. SI → **PASE A 6.01**

2. NO

5.04 ¿Cuál es la principal razón por la que no cuenta con conexión a internet? **MOSTRAR TARJETA RU**

VII. INFRAESTRUCTURA

7.01 En 2009, en un mes promedio, ¿cuántos días experimentó su empresa interrupciones en los siguientes servicios?

ANOTE UNA RESPUESTA PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS SEÑALADOS

ROTAR SERVICIO	DIAS
<u>P701 1</u> 1. Agua	_____ DIAS CON INTERRUPCION EN EL SERVICIO 98. NINGUNO
<u>P701 2</u> 2. Electricidad	_____ DIAS CON INTERRUPCION EN EL SERVICIO 98. NINGUNO
<u>P701 3</u> 3. Gas	_____ DIAS CON INTERRUPCION EN EL SERVICIO 98. NINGUNO
<u>P701 4</u> 4. Teléfono	_____ DIAS CON INTERRUPCION EN EL SERVICIO 98. NINGUNO

VIII. INSEGURIDAD

8.01 En 2009, ¿en su negocio o actividad ha experimentado alguno de los siguientes incidentes?

MARQUE TODOS LOS QUE APLIQUEN

ROTAR INCIDENTE	SI	NO	NR
<u>P801 1</u> 01. Pago de multas	1	2	99
<u>P801 2</u> 02. Extorsión ("mordidas") de autoridades	1	2	99
<u>P801 3</u> 03. Extorsión y hostigamiento de delincuentes	1	2	99
<u>P801 4</u> 04. Asalto o robo con violencia	1	2	99
<u>P801 5</u> 05. Robo hormiga	1	2	99
<u>P801 6</u> 06. Desfalcos, pago con dinero falso, abuso de confianza, fraude	1	2	99
<u>P801 7</u> 07. Pérdidas por percances e imprevistos naturales (incendio, inundaciones, plagas)	1	2	99
<u>P801 8</u> 08. Pérdidas por destrucción o accidentes provocados por personas ajenas a su negocio	1	2	99
<u>P801 9</u> 09. Pagos por concepto de amparos	1	2	99
<u>P801 10</u> 10. Pagos por concepto de amparos y demandas	1	2	99
<u>P801 11</u> 11. Hostigamiento o problemas con vecinos (por ejemplo, oposición a establecimiento de su negocio)	1	2	99

8.02 FILTRO: MENCIONO AL MENOS UN "SI" EN LA PREGUNTA 8.01

P802

1. SI → CONTINÚE

2. NO → PASE A 9.01

8.03 ¿Qué acciones ha tomado para enfrentar alguna de las situaciones anteriores? **RM MOSTRAR TARJETA**

P803 1 TO P803 17

MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. Puso rejas en su negocio	9. Cambió de domicilio
2. Contrató seguridad privada	10. Repuso lo perdido
3. Instaló alarmas o cámaras	11. Reparó el daño
4. Ha aceptado pagar mordidas	12. Se ha organizado con otros comerciantes, empresarios, locatarios o vecinos
5. Ha aceptado pagar extorsiones	13. Se asesoró legalmente
6. Ha comprado seguros contra riesgos	Otras acciones (especifique)
7. Ha denunciado los hechos ante las autoridades	_____
8. Cambió de giro o piensa cerrar su actual negocio	99. NO HA HECHO NADA (NO LEER)

8.04 Durante 2009, aproximadamente, ¿en cuánto calcula el total de pérdidas económicas derivadas de las situaciones descritas en 8.01 más el gasto realizado para prevenirlas de la pregunta 8.03?

P804 _____ \$ _____ pesos

IX. INGRESOS Y GASTOS

9.01 Durante 2009, ¿qué porcentaje de la capacidad instalada de su negocio utilizó en promedio?

P901 _____ %

9.02 En **2009**, aproximadamente ¿cuál fue el monto de sus ingresos anuales por ventas?

RU

P902 _____ \$ _____ PESOS

EN CASO DE NO MENCIONAR CANTIDAD EXACTA, MOSTRAR TARJETA 1 MARQUE UNA RESPUESTA

- P902a**
1. Menor o igual a 1 millón de pesos	10. Mayor a 9 y menor o igual a 10 millones
2. Mayor a 1 y menor o igual a 2 millones	11. Mayor a 10 y menor o igual a 12 millones
3. Mayor a 2 y menor o igual a 3 millones	12. Mayor a 12 y menor o igual a 16 millones
4. Mayor a 3 y menor o igual a 4 millones	13. Mayor a 16 y menor o igual a 18 millones
5. Mayor a 4 y menor o igual a 5 millones	14. Mayor a 18 y menor o igual a 20 millones
6. Mayor a 5 y menor o igual a 6 millones	15. Mayor a 20 y menor o igual a 50 millones
7. Mayor a 6 y menor o igual a 7 millones	16. Mayor a 50 y menor o igual a 100 millones
8. Mayor a 7 y menor o igual a 8 millones	17. Mayor a 100 millones de pesos al año
9. Mayor a 8 y menor o igual a 9 millones	99. NR

9.03 En **2009**, ¿qué porcentaje de sus ingresos por venta de productos o servicios se destinó a mercados en el extranjero?

P903 98. NO EXPORTÓ / 0% | _____ | % _____

EN CASO NECESARIO, LEA LAS SIGUIENTES OPCIONES Y MARQUE UNA

P903a 1. No exportó 2. Hasta el 10% 3. Entre 11% y 50% 4. Más del 50% 99. NR

9.04 ¿Inició operaciones esta empresa durante el período 2005-2009?

P904 1. SI → PASE A PREGUNTA 9.07 2. NO → CONTINUE

(VERIFIQUE CONGURENCIA CON PREGUNTA 2.07)

9.05 En **2005**, aproximadamente ¿cuál fue el monto de sus ingresos anuales por ventas?

RU

P905 _____ \$ _____ PESOS

EN CASO DE NO MENCIONAR CANTIDAD EXACTA, MOSTRAR TARJETA 1 MARCAR UNA RESPUESTA

- P905a**
1. Menor o igual a 1 millón de pesos	10. Mayor a 9 y menor o igual a 10 millones
2. Mayor a 1 y menor o igual a 2 millones	11. Mayor a 10 y menor o igual a 12 millones
3. Mayor a 2 y menor o igual a 3 millones	12. Mayor a 12 y menor o igual a 16 millones
4. Mayor a 3 y menor o igual a 4 millones	13. Mayor a 16 y menor o igual a 18 millones
5. Mayor a 4 y menor o igual a 5 millones	14. Mayor a 18 y menor o igual a 20 millones
6. Mayor a 5 y menor o igual a 6 millones	15. Mayor a 20 y menor o igual a 50 millones
7. Mayor a 6 y menor o igual a 7 millones	16. Mayor a 50 y menor o igual a 100 millones
8. Mayor a 7 y menor o igual a 8 millones	17. Mayor a 100 millones de pesos al año
9. Mayor a 8 y menor o igual a 9 millones	99. NR

9.06 De 2005 a 2009, ¿cuál fue el porcentaje promedio de sus utilidades anuales respecto a su capital?

P906

MOSTRAR TARJETA RU

1. La empresa tuvo pérdidas	4. De 6% a 15%	7. De 41% a 50%
2. No hubo ni pérdidas ni utilidades	5. De 16% a 30%	8. Más del 50%
3. Hasta el 5%	6. De 31% a 49%	99. NR

DESPUES DE PREGUNTAR 9.06 PASE A LA PREGUNTA 9.10

9.07 Indique el año y mes de inicio de operaciones de este establecimiento (negocio)

Año: 1. 2005 2. 2006 3. 2007 4. 2008 5. 2009

P907a

Mes: 1. Enero 2. Febrero 3. Marzo 4. Abril 5. Mayo 6. Junio

7. Julio 8. Agosto 9. Septiembre 10. Octubre 11. Noviembre 12. Diciembre

P907b

9.08 En el año indicado en la **pregunta 9.07**, aproximadamente, ¿cuál fue el monto de sus ingresos anuales por ventas?

RU

P908

\$ _____ PESOS

EN CASO DE NO MENCIONAR CANTIDAD EXACTA, MOSTRAR TARJETA 1 MARCAR UNA RESPUESTA

P908a

1. Menor o igual a 1 millón de pesos	10. Mayor a 9 y menor o igual a 10 millones
2. Mayor a 1 y menor o igual a 2 millones	11. Mayor a 10 y menor o igual a 12 millones
3. Mayor a 2 y menor o igual a 3 millones	12. Mayor a 12 y menor o igual a 16 millones
4. Mayor a 3 y menor o igual a 4 millones	13. Mayor a 16 y menor o igual a 18 millones
5. Mayor a 4 y menor o igual a 5 millones	14. Mayor a 18 y menor o igual a 20 millones
6. Mayor a 5 y menor o igual a 6 millones	15. Mayor a 20 y menor o igual a 50 millones
7. Mayor a 6 y menor o igual a 7 millones	16. Mayor a 50 y menor o igual a 100 millones
8. Mayor a 7 y menor o igual a 8 millones	17. Mayor a 100 millones de pesos al año
9. Mayor a 8 y menor o igual a 9 millones	99. NR

9.09 Del año de inicio de operaciones indicado en la **Pregunta 9.07 a 2009**, ¿cuál fue el porcentaje promedio de sus utilidades anuales respecto a su capital?

P909

MOSTRAR TARJETA RU

1. La empresa tuvo pérdidas	4. De 6% a 15%	7. De 41% a 50%
2. No hubo ni pérdidas ni utilidades	5. De 16% a 30%	8. Más del 50%
3. Hasta el 5%	6. De 31% a 49%	99. NR

9.10 En 2009, ¿a cuánto ascendieron los gastos anuales totales de la empresa o negocio?

P910 \$ _____ PESOS _____

EN CASO DE NO MENCIONAR CANTIDAD EXACTA, MOSTRAR TARJETA 1 MARQUE UNA RESPUESTA

- P910a**
1. Menor o igual a 1 millón de pesos	10. Mayor a 9 y menor o igual a 10 millones
2. Mayor a 1 y menor o igual a 2 millones	11. Mayor a 10 y menor o igual a 12 millones
3. Mayor a 2 y menor o igual a 3 millones	12. Mayor a 12 y menor o igual a 16 millones
4. Mayor a 3 y menor o igual a 4 millones	13. Mayor a 16 y menor o igual a 18 millones
5. Mayor a 4 y menor o igual a 5 millones	14. Mayor a 18 y menor o igual a 20 millones
6. Mayor a 5 y menor o igual a 6 millones	15. Mayor a 20 y menor o igual a 50 millones
7. Mayor a 6 y menor o igual a 7 millones	16. Mayor a 50 y menor o igual a 100 millones
8. Mayor a 7 y menor o igual a 8 millones	17. Mayor a 100 millones de pesos al año
9. Mayor a 8 y menor o igual a 9 millones	99. NR

9.11 En 2009, ¿aproximadamente, cuánto pagó la empresa en un mes promedio por...?

CONCEPTO	CANTIDAD (PESOS)
1. Salarios	\$ _____ 99. NADA P911 1
2. Materia prima e insumos <i>(Mercancía para reventa, material de transformación y material para el desempeño de un servicio)</i>	\$ _____ 99. NADA P911 2
3. Pagos recurrentes como luz, renta, teléfono, internet, televisión de paga, etc.	\$ _____ 99. NADA P911 3
4. Gastos de operación <i>(Publicidad, promocionales, papelería, servicios de contadores o abogados, renta de autos, etc.)</i>	\$ _____ 99. NADA P911 4
5. Transporte de mercancías e insumos <i>(Refacciones para vehículos, gasolina, pago de casetas, etc.)</i>	\$ _____ 99. NADA P911 5
6. Gastos administrativos <i>(Material de oficina y pago de derechos de propiedad, como los programas de cómputo. Se excluyen los gastos de personal administrativo)</i>	\$ _____ 99. NADA P911 6
Otros gastos (especifique) P911 7a P911 8a P911 9a	\$ _____ 99. NADA P911 7
	P911 8 P911 9

9.12 ¿Qué porcentaje de materia prima e insumos son importados?

P912 | _____ | %

9.13 ¿Cuánto estima que fue el valor de esta empresa en 2009? o ¿cuál hubiera sido el valor de traspaso o venta de este negocio?

P913 _____ \$ _____ PESOS 98. NO SABE 99. NR

9.14 ¿Cuánto estima que fue el valor comercial o de venta de los vehículos motorizados de su empresa o negocio en 2009? Es decir, ¿cuál hubiera sido su valor de reventa?

P914 \$ _____ PESOS 2. NINGUNO ("CERO") 3. NO TIENE 98. NO SABE
99. NR

SI NO DA UNA CANTIDAD, MUESTRE LA TARJETA 3 Y PREGUNTE:

¿Cuánto estima usted que fue el valor de los **vehículos motorizados con respecto** al valor de venta o traspaso de este negocio en 2009 (pregunta 9.13)?

P914a	1. Hasta el 10%	5. Entre 41% y 50%	8. Entre 71% y 80%
	2. Entre 11% y 20%	6. Entre 51% y 60%	9. Entre 81% y 90%
	3. Entre 21% y 30%	7. Entre 61% y 70%	10. Entre 91% y 100%
	4. Entre 31% y 40%		

9.15. ¿Cuánto estima que fue el valor comercial o de venta de los **edificios y terrenos** de esta empresa (o negocio) en 2009? Es decir, ¿cuál hubiera sido su valor de reventa?

P915 \$ _____ PESOS 2. NINGUNO ("CERO") 3. NO TIENE 98. NO SABE 99. NR

SI NO DA UNA CANTIDAD, MUESTRE LA TARJETA 3 Y PREGUNTE:

¿Cuánto estima usted que fue el valor de los **edificios y terrenos** con respecto al valor de venta o traspaso de este negocio en 2009 (pregunta 9.13)?

P915a	1. Hasta el 10%	5. Entre 41% y 50%	8. Entre 71% y 80%
	2. Entre 11% y 20%	6. Entre 51% y 60%	9. Entre 81% y 90%
	3. Entre 21% y 30%	7. Entre 61% y 70%	10. Entre 91% y 100%
	4. Entre 31% y 40%		

9.16. ¿Cuánto estima usted que fue el valor de venta de los **inventarios** de esta empresa (o negocio) en 2009? Es decir, ¿cuál hubiera sido su valor de reventa?

P916 \$ _____ PESOS 2. NINGUNO ("CERO") 3. NO TIENE 98. NO SABE
99. NR

SI NO DA UNA CANTIDAD, MUESTRE LA TARJETA 3 Y PREGUNTE:

¿Cuánto estima usted el valor de los **inventarios** con respecto al valor de venta o traspaso de este negocio en 2009 (pregunta 9.13)?

P916a	1. Hasta el 10%	5. Entre 41% y 50%	8. Entre 71% y 80%
	2. Entre 11% y 20%	6. Entre 51% y 60%	9. Entre 81% y 90%
	3. Entre 21% y 30%	7. Entre 61% y 70%	10. Entre 91% y 100%
	4. Entre 31% y 40%		

9.17. ¿Cuánto estima usted que fue el valor de venta de la **maquinaria, equipo y herramientas (excluyendo vehículos motorizados)** de esta empresa (o negocio) en 2009? Es decir, ¿cuál hubiera sido su valor de reventa?

P917 1. \$ _____ PESOS 3. NO TIENE → **PASE A 9.24** 99. NR
2. NINGUNO ("CERO") 98. NO SABE

SI NO DA UNA CANTIDAD, MUESTRE LA TARJETA 3 Y PREGUNTE:

¿Cuánto estima usted que fue el valor de la **maquinaria, equipo y herramientas (excluyendo vehículos motorizados)** con respecto al valor de venta o traspaso de este negocio en 2009 (pregunta 9.13)?

P917a	1. Hasta el 10%	5. Entre 41% y 50%	8. Entre 71% y 80%
	2. Entre 11% y 20%	6. Entre 51% y 60%	9. Entre 81% y 90%
	3. Entre 21% y 30%	7. Entre 61% y 70%	10. Entre 91% y 100%
	4. Entre 31% y 40%		

9.18 ¿Qué antigüedad en promedio tenía la maquinaria y equipo principal en 2009? __
P918 _____ AÑOS 98. Menos de un año

9.19 ¿Considera usted que tiene la maquinaria y/o equipo que necesita para la correcta operación de su empresa (negocio)?
P919 1. SI → **PASE A 9.21** 2. NO 99. NR

9.20 ¿Cuánto estima usted que costaría la maquinaria y/o equipo que necesita su empresa?
P920 \$ _____ PESOS 98. NO SABE 99. NR

9.21 ¿Compró maquinaria y/o equipo en 2009?
P921 1. SI 2. NO → **PASE A LA 9.24** 99. NR → **PASE A LA 9.24**

9.22 Aproximadamente, ¿cuál es el valor de la maquinaria y/o equipo que compró durante 2009?
P922 \$ _____ PESOS _____

EN CASO DE NO MENCIONAR CANTIDAD EXACTA, MOSTRAR TARJETA 1 CIRCULE UNA RESPUESTA

P922a	1. Menor o igual a 1 millón de pesos	10. Mayor a 9 y menor o igual a 10 millones
	2. Mayor a 1 y menor o igual a 2 millones	11. Mayor a 10 y menor o igual a 12 millones
	3. Mayor a 2 y menor o igual a 3 millones	12. Mayor a 12 y menor o igual a 16 millones
	4. Mayor a 3 y menor o igual a 4 millones	13. Mayor a 16 y menor o igual a 18 millones
	5. Mayor a 4 y menor o igual a 5 millones	14. Mayor a 18 y menor o igual a 20 millones
	6. Mayor a 5 y menor o igual a 6 millones	15. Mayor a 20 y menor o igual a 50 millones
	7. Mayor a 6 y menor o igual a 7 millones	16. Mayor a 50 y menor o igual a 100 millones
	8. Mayor a 7 y menor o igual a 8 millones	17. Mayor a 100 millones de pesos al año
	9. Mayor a 8 y menor o igual a 9 millones	99. NR

9.23 ¿Qué porcentaje de esta compra de maquinaria y/o equipo fue a crédito?
P923 _____ %

9.24 ¿Planea comprar maquinaria y/o equipo en los próximos 2 años?
P924 1. SI → **PASE A LA 9.26** 2. NO 99. NR

9.25 ¿Cuáles son las 3 razones principales por las que no piensa comprar maquinaria y/o equipo en los próximos 2 años? RESPUESTA ESPONTANEA
REGISTRE LAS TRES PRINCIPALES RAZONES ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 A LA MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 A LA MENOS IMPORTANTE

XI. FINANCIAMIENTO Y APORTACIONES DE FAMILIARES Y AMIGOS RESIDENTES EN EL PAÍS

11.01 ¿Recibió **préstamos y/o aportaciones** para esta empresa por parte de **amigos y/o familiares residentes en el país** en 2009?

P1101 1. SI → **CONTINUE** 2. NO → **PASE A 12.01**

11.02 En 2009, aproximadamente, ¿a cuánto ascendió el **monto total** de sus préstamos/aportaciones/deudas con amigos y/o familiares residentes en el país?

P1102 \$ _____ pesos 99. NR

11.03 De los **préstamos y/o aportaciones** de amigos y/o familiares en el país recibidos durante 2009, ¿a cuánto ascendió el **préstamo y/o aportación** de mayor monto?

\$ _____ PESOS

P1103

CIRCULE UNA OPCION

- P1103a**
1. Hasta \$50,000	5. Mayor a \$500,000 y hasta 1 millón
2. Mayor a \$50,000 y hasta \$120,000	6. Mayor a 1 millón y hasta 5 millones
3. Mayor a \$120,000 y hasta \$240,000	7. Mayor a 5 millones y hasta 10 millones
4. Mayor a \$240,000 y hasta \$500,000	8. Mayor a 10 millones
	99. NR

11.04 En relación al préstamo y/o aportación de mayor monto recibido en 2009, ¿cuál fue el plazo para pagarlo?

- P1104**
1. Un mes a 3 meses	3. De 1 año a menores o iguales a 3 años	5. No se definió un plazo
2. Mayores de 3 meses a 1 año	4. Mayores a 3 años	6. No se espera repago

11.05 En relación al préstamo y/o aportación de mayor monto recibido en 2009, ¿qué tasa de interés anual le cobraron?

P1105 _____ %

P1105a

CIRCULE UNA OPCION

1. No le cobran ninguna tasa de interés
2. Una tasa menor a la que pagan los bancos por los depósitos
3. Una tasa igual a la que pagan los bancos por los depósitos
4. Una tasa mayor a la que pagan los bancos por los depósitos

11.06 ¿Para qué utilizó los préstamos provenientes de amigos o familiares en el país recibidos en 2009?

P1106 1 TO P1106 9

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. Compra de maquinaria y equipo	5. Pago de nómina de empleados
2. Compra de bienes raíces	6. Liquidación de deudas con instituciones financieras
3. Pago de renta de local	Otro (especifique)
4. Compra de insumos	_____

13.08 ¿Le dio el proveedor algún periodo de gracia antes de cobrarle un interés?			
P1308	1. SI	2. NO → PASE A 13.10	99. NR PASE A 13.10
13.09 ¿Cuál fue el <u>plazo promedio</u> que sus proveedores le otorgan para realizar el pago sin cobro de intereses una vez recibida la mercancía? (ESPECIFIQUE MESES Y DIAS)			
P1309a	_____ MESES	P1309a	_____ DIAS
B) CRÉDITO EN MERCANCÍA CON DESCUENTO POR PAGO RÁPIDO <i>(En este tipo de crédito no se menciona una tasa explícita, sino que el proveedor hace un descuento del precio total si se paga antes de cierto período de tiempo. También debe de considerarse el caso en el que el proveedor cobre más en caso de que tarde más en cobrar su producto después de cierto periodo en el que no se le pague.)</i>			
13.10 En 2009, ¿alguno de sus proveedores le ofreció descuentos por pago puntual o le cobra más por pago tardío?			
P1310	1. SI	2. NO → PASE A 13.16	99. NR PASE A 13.16
13.11 En 2009, ¿cuál fue el valor aproximado de las compras sujetas a descuentos por pago puntual?			
P1311		\$ _____ pesos	98 NO SABE 99 NR
13.12 En 2009, ¿cuál fue el valor aproximado de las compras sujetas a cobros extras por pago tardío?			
P1312		\$ _____ pesos	98 NO SABE 99 NR
13.13 En 2009, ¿cuál fue en promedio el tamaño del descuento por pago puntual, en porcentaje?			
P1313		_____ %	98 NO SABE 99 NR
13.14 En 2009, ¿cuál fue en promedio el tamaño del cobro extra por pago tardío, en porcentaje?			
P1314		_____ %	98 NO SABE 99 NR
13.15 En 2009, ¿cuál fue el lapso de tiempo, <u>en días</u> , después de recibida la mercancía o servicio dentro del cual el pago se consideró como puntual?			
P1315		_____ DÍAS	98 NO SABE 99 NR
13.16 En 2009, ¿hubo algún proveedor que aunque normalmente ofrece pagar a crédito, le negara una o varias veces la mercancía a crédito?			
P1316	1. SI	2. NO → PASE A 13.18	99. NR → PASE A 13.18
13.17 ¿Por qué se lo negó?			
P1317	CIRCULE UNA OPCION		
	1. Colateral insuficiente	6. Por estados financieros débiles	11. La economía está débil
	2. El préstamo era muy grande	7. Por la capacidad de pago	Otra (especifique)
	3. El préstamo era muy pequeño	8. La empresa es muy pequeña	_____
	4. Por el historial de crédito de la empresa	9. La empresa tiene muchas deudas	98. NO SABE
	5. Por el historial de crédito del dueño	10. La empresa esta(ba) en juicio	99. NR

C) CRÉDITO EN EFECTIVO PROVENIENTE DE PROVEEDORES

(En este tipo de crédito se hace referencia a créditos que los proveedores le ofrecen en dinero, no en mercancía)

13.18 En 2009, ¿alguno de sus proveedores le dio crédito en efectivo (**no en mercancías**) a su empresa (negocio)?

P1318

1. SI

2. NO → **PASE A 14.01**

99. NR → **PASE A 14.01**

13.19 ¿Aproximadamente, ¿cuánto crédito en efectivo le dio?

P1319

_____ pesos 98 NO SABE 99 NR

13.20 ¿Cuál fue la tasa de interés mensual que le cobró?

P1320

_____ % 98 NO SABE 99 NR

XIV. FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA (NEGOCIO) CON TARJETAS DE CRÉDITO PERSONALES DE LOS DUEÑOS

14.01 Durante 2009, ¿utilizó el o los dueños de esta empresa sus **tarjetas de crédito personales** para realizar gastos de esta empresa (negocio)?

P1401

1. SI → **CONTINÚE**

2. NO → **PASE A 15.01**

14.02 Al cierre de 2009, ¿a cuánto ascendió el **monto total** de préstamos/deudas de la empresa pagadas con tarjetas de crédito del dueño?

P1402

_____ PESOS 99. NR

14.03 ¿Hace cuánto tiempo obtuvo el dueño de esta empresa (negocio) su tarjeta de crédito más antigua y que todavía conserve vigente?

P1403

CIRCULE UNA OPCION

1. Menos de 1 año

2. Entre 1 y 2 años

3. Entre 2 y 3 años

4. Más de 3 años

98 NO SABE

99 NR

14.04 En 2009, ¿cuál fue el monto total de crédito autorizado en todas las tarjetas de crédito personales del dueño?

P1404

\$ _____ pesos 98 NO SABE 99 NR

14.05 En 2009, el propietario de esta empresa ¿utilizó alguna de sus tarjetas de crédito personales para hacer alguno de los siguientes gastos de la empresa? **P1405 1 TO P1405 9**

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. Para comprar maquinaria y equipo

4. Para pagar a los proveedores

2. Para pagos imprevistos

5. Para el pago de nómina

3. Para el pago de impuestos

OTRO (Especifique) _____

98. NINGUNO DE LOS ANTERIORES → **PASE A 15.01**

14.06 En 2009, ¿qué porcentaje del total de sus líneas de crédito en tarjetas de crédito utilizó el o los dueños en promedio para hacer gastos del negocio?

P1406 _____ %

CIRCULE UNA OPCION

- P1406a**
1. Hasta el 10%	5. Entre 41% y 50%	8. Entre 71% y 80%
2. Entre 11% y 20%	6. Entre 51% y 60%	9. Entre 81% y 90%
3. Entre 21% y 30%	7. Entre 61% y 70%	10. Entre 91% y 100%
4. Entre 31% y 40%		11. NINGUN PORCENTAJE
		99. NR

14.07 En 2009, con respecto a los gastos de la empresa que hizo el o los dueños por medio de sus tarjetas de crédito personales, ¿pagó regularmente el saldo total de su deuda en tarjeta de crédito mensualmente, es decir, el “pago para no generar intereses”?

P1407 1. SI → **PASE A 15.01** 2. NO → **CONTINUE** 99. NR **CONTINUE**

14.08 ¿Cuál fue el monto de la deuda total promedio de todas las tarjetas de crédito personales del o los dueños en 2009?

P1408 1. _____ pesos 99 NR

14.09 En 2009, con respecto al monto total de deuda de las tarjetas de crédito del o los dueños de la pregunta **14.08**, ¿qué porcentaje representó el pago de intereses?

P1409 _____ %

CIRCULE UNA OPCION

- P1409a**
1. Hasta 5%	08. De 36% a 40%	14. De 66% a 70%
2. De 6% a 10%	09. De 41% a 45%	15. De 71% a 75%
3. De 11% a 15%	10. De 46% a 50%	16. De 76% a 80%
4. De 16% a 20%	11. De 51% a 55%	17. De 81% a 85%
5. De 21% a 25%	12. De 56% a 60%	18. 86% o más
6. De 26% a 30%	13. De 61% a 65%	99. NR
7. De 31% a 35%		

14.10 Durante 2009, ¿qué tasa de interés anual pagó por utilizar la tarjeta de crédito personal con mayor deuda en el mes pasado?

P1410 _____ %

CIRCULE UNA RESPUESTA DE LAS SIGUIENTES CATEGORIAS

P1410a 1. De 0% a 10% 2. De 11% a 30% 3. De 31% a 50% 4. De 51% a 70% 5. Más de 70% 98 NO SABE 99 NR

14.11 Con respecto al total de las tarjetas de crédito del o los dueños, ¿cuánto pagó por comisiones y cuotas (incluida la anualidad) en 2009?

P1411 1. \$ _____ pesos 98 NO SABE 99. NR

14.12 Durante 2009, ¿se atrasó alguna vez en los pagos de alguna de sus tarjetas de crédito personales?

P1412 1. SI 2. NO 99. NR

XV. FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA CON LÍNEAS DE CRÉDITO REVOLVENTES

(Una línea de crédito revolvente es un crédito del cual un acreditado puede disponer y pagar parcial o totalmente hasta por el total del monto autorizado durante un periodo determinado)

15.01 Al cierre de 2009, ¿cuál fue el saldo total de deuda de la empresa en todas las líneas de crédito vigentes?

P1501 98. NO TIENE LINEAS DE CREDITO → **PASE A 16.01** \$ _____ PESOS
(Incluya todas las líneas de crédito vigentes, inclusive aquellas que se originaron antes de 2005)

15.02 Durante el período 2005-2009, ¿cuántas líneas de **crédito revolvente** obtuvo la empresa?

P1502 **CIRCULE UNA OPCION**
98. NINGUNA → **PASE A 15.19** 3. OBTUVO DOS
2. OBTUVO SÓLO UNA 4. OBTUVO TRES O MÁS
(Incluya únicamente las líneas de crédito originadas en el período 2005-2009)

15.03 Durante el período 2005-2009, ¿cuántas instituciones financieras le otorgaron alguna línea de crédito?

P1503 **CIRCULE UNA OPCION**
1. Sólo una institución 2. Dos instituciones 3. Tres o más instituciones

15.04 ¿Cuál es el monto y vigencia de las tres principales líneas de crédito obtenidas durante el periodo 2005-2009?

ORDENE LOS CRÉDITOS POR MONTO OTORGADO EN ORDEN DESCENDENTE, ES DECIR, PRIMERO EL CRÉDITO DE MAYOR MONTO, LUEGO EL SEGUNDO Y AL ÚLTIMO EL DE MENOR MONTO

LÍNEA 1 \$ P1504 1 pesos LÍNEA 2 \$ P1504 2 pesos LÍNEA 3 \$ P1504 3 pesos

P1504 1a P1504 1m P1504 2a P1504 2m P1504 3a P1504 3m

VIGENCIA ____/____ años/meses VIGENCIA ____/____ años/meses VIGENCIA ____/____ años/meses

CLASIFIQUE LA LÍNEA DE CRÉDITO DE MAYOR MONTO (LÍNEA 1) EN UNO DE LOS SIGUIENTES RANGOS:

P1504a 1. Hasta a 50 mil pesos 5. Mayor a \$500 mil y hasta \$1 millón
2. Mayor a \$50 mil y hasta \$120 mil 6. Mayor a \$1 millón y hasta \$5 millones
3. Mayor a \$120 mil y hasta \$240 mil 7. Mayor a \$5 millones y hasta \$10 millones
4. Mayor a \$240 mil y hasta \$500 mil 8. Mayor a \$10 millones 99. NR

LAS PREGUNTAS 15.05 A 15.17 SE REFIEREN A LA LÍNEA DE CRÉDITO DE MAYOR MONTO OTORGADA EN EL PERÍODO 2005-2009

15.05 Durante el período 2005-2009, indique el año en que obtuvo la línea de crédito vigente de mayor monto:

P1505 **CIRCULE UNA OPCION**
1. En 2005 2. En 2006 3. En 2007 4. En 2008 5. En 2009

15.06 Con respecto a la línea de crédito de mayor monto, el límite de crédito que le otorgaron fue:

CIRCULE UNA OPCION

P1506 1. Menor al monto que solicitó originalmente 2. Igual a la cantidad que solicitó originalmente 99. NR

15.07 Con respecto al monto de la línea de crédito de mayor monto, ¿qué porcentaje representa la comisión por apertura?

P1507 _____ %

CIRCULE UNA OPCION

P1507a 1. De 0 a 0.5% 4. De 2.1% a 3% 7. De 5.1% o más
 2. De 0.6% a 1% 5. De 3.1% a 4% 99. NR
 3. De 1.1% a 2% 6. De 4.1% a 5%

15.08 ¿Cuál es el uso básico de la línea de crédito de mayor monto?

P1508 **CIRCULE UNA OPCION**

1. Compra de materias primas y materiales	6. Necesidades de liquidez
2. Pago de salarios y jornales	7. Para solventar sobregiros en sus cuentas de cheques
3. Pago de inventarios y gastos de explotación	Otro (especifique) _____
4. Pago de impuestos	99. NR
5. Capital para nueva línea de negocio	

15.09 ¿Qué tipo de institución financiera le otorgó la línea de crédito de mayor monto?

P1509 **CIRCULE UNA OPCION**

1. Banco comercial	6. Alguna institución gubernamental a través de la banca comercial
2. SOFOL o SOFOM	7. Caja de Ahorros o Sociedad de Ahorro y Préstamo
3. Unión de Crédito	Otra (especifique) _____
4. Compañía Financiera (por ejemplo, Autofin)	99. NR
5. Alguna institución gubernamental (incluyendo banca de desarrollo)	

15.10 Enumere de acuerdo a su importancia, las tres causas por las que la empresa (negocio) eligió a la Institución Financiera que le otorgó la línea de crédito de mayor monto:

REGISTRE LAS TRES PRINCIPALES RAZONES ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 A LA MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 A LA MENOS IMPORTANTE

MENCIÓN	RAZONES P1510a P1510b P1510c	MENCIÓN	RAZONES
__	1. La sucursal está cerca	__	6. La institución le ofreció una tasa fija
__	2. Las comisiones son bajas	__	7 La institución le ofreció un pago mensual fijo
__	3. La institución ya le ofrecía servicios adicionales (incluyendo cuentas de depósito)	__	8. Esta institución le solicitó menos requisitos que las otras
__	4. Hizo varias solicitudes y sólo esta institución se lo otorgó	__	Otra (especifique) _____
__	5. La institución le ofreció la tasa de interés más baja		99. NR

15.11 ¿Desde hace cuánto tiempo tiene relación comercial esta empresa (negocio) con esta institución (la que otorgó el crédito de mayor monto)?

P1511 **CIRCULE UNA OPCION**

1. Menor o igual a 1 año	3. Mayor a 2 años y menor a 3 años
2. Mayor a 1 año y menor a 2 años	4. Más de 3 años

15.12 ¿Aportó alguna garantía por esta línea de crédito?

P1512

1. SI → **CONTINUE**

2. NO → **PASE A 15.15**

15.13 ¿Qué tipo de garantías aportó por la línea de crédito de mayor monto?

P1513 1 TO P1513 10

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. Activos de dueños de la empresa	6. Aval de una institución gubernamental, incluyendo fondos de fomento
2. Inventarios de la empresa	OTRO (Especifique) _____
3. Bienes raíces de la empresa	_____
4. Maquinaria y equipo de la empresa	99. NR
5. Cuentas por cobrar de la empresa	

15.14 Con respecto al valor de la garantía, ¿qué porcentaje representa el monto total autorizado de la línea de crédito?

P1514

_____ %

CIRCULE UNA OPCION

P1514a 1. Hasta el 10%	5. Entre 41% y 50%	8. Entre 71% y 80%
2. Entre 11% y 20%	6. Entre 51% y 60%	9. Entre 81% y 90%
3. Entre 21% y 30%	7. Entre 61% y 70%	10. Entre 91% y 100%
4. Entre 31% y 40%		

15.15 Al cierre de 2009, ¿cuál fue el saldo de la línea de crédito de mayor monto?

P1515

\$ _____ pesos

(La línea de crédito de mayor deuda no necesariamente es la misma que la de mayor monto)

98 NO SABE 99 NR

15.16 Al cierre de 2009 y respecto a la línea de crédito de mayor monto, ¿qué porcentaje representó el pago de intereses respecto al saldo (pregunta 15.15)?

P1516

_____ %

CIRCULE UNA RESPUESTA

P1516a 1. Hasta 5%	08. De 36% a 40%	14. De 66% a 70%
2. De 6% a 10%	09. De 41% a 45%	15. De 71% a 75%
3. De 11% a 15%	10. De 46% a 50%	16. De 76% a 80%
4. De 16% a 20%	11. De 51% a 55%	17. De 81% a 85%
5. De 21% a 25%	12. De 56% a 60%	18. 86% o más
6. De 26% a 30%	13. De 61% a 65%	99. NR
7. De 31% a 35%		

15.17 En 2009, ¿qué tasa de interés anual pagó por utilizar la línea de crédito de mayor monto?

P1517

_____ %

98 NO SABE 99 NR

15.18 En 2009, ¿se atrasó alguna vez en el pago de su deuda en alguna de sus líneas de crédito?

P1518

CIRCULE UNA OPCION

1. SI

2. NO

15.19 Durante el período 2005-2009, ¿cuántas veces solicitó esta empresa (negocio) una línea de crédito revolving a una institución financiera y fue rechazada?

P1519

CIRCULE UNA OPCION

1. No solicité → **PASE A 15.26**

3. Dos veces

2. Una sola vez

4. Tres o más veces

5. No fue rechazado en ninguna ocasión → **PASE A 16.01**

15.20 ¿Por qué fue rechazada su solicitud para acceder a una línea de crédito revolving?

P1520 1 TO P1520 9

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. El dueño de la empresa no tiene historial crediticio

5. La capacidad de pago de la empresa es baja

2. La empresa no tiene estados contables auditados

6. Documentación inadecuada

3. La institución le solicitó garantías que no tiene

Otro (especifique) _____

4. La empresa tiene muchas deudas

15.21 Durante el período 2005-2009, ¿cuándo fue el año más reciente que pidió una **línea de crédito revolving** y lo rechazaron?

P1521

CIRCULE UNA OPCION

1. En 2005

3. En 2007

5. En 2009

2. En 2006

4. En 2008

15.22 ¿Cuál fue el monto de la línea de crédito que le fue rechazada más recientemente?

P1522 [_____] PESOS

15.23 ¿Qué tipo de institución financiera le negó el crédito?

P1523

CIRCULE UNA OPCION

1. Banco comercial

5. alguna institución gubernamental (incluyendo banca de desarrollo)

2. SOFOL o SOFOM

6. Caja de Ahorros o Sociedad de Ahorro y Préstamo

3. Unión de Crédito

Otra (especifique) _____

4. Compañía Financiera (por ejemplo, Autofin)

15.24 ¿Para qué pensaba utilizar el crédito que le fue negado?

P1524

CIRCULE UNA OPCION

1. Compra de materias primas y materiales

6. Necesidades de liquidez

2. Pago de salarios y jornales

7. Para solventar sobregiros en sus cuentas de cheques

3. Pago de inventarios y gastos de explotación

OTRO (Especifique) _____

4. Pago de impuestos

5. Capital para nueva línea de negocio

99. NR

15.25 ¿Le ofrecía algún servicio financiero la institución que le negó la línea de crédito?

P1525

CIRCULE UNA OPCION

1. SI

2. NO

PASE A LA PREGUNTA 16.01

RESPONDER ESTA PREGUNTA (15.26) SI ELIGIO LA OPCION 1 EN LA PREGUNTA 15.19

15.26 ¿Por qué durante el período 2005-2009, la empresa **no solicitó** una línea de crédito revolving?

P1526

CIRCULE UNA OPCION

1. Ya cuenta con una línea de crédito revolving obtenida antes de 2005

2. Cree que no se lo darán porque el dueño tiene un mal historial crediticio o lo rechazarían por otra causa

3. Porque es caro

4. Porque esas instituciones están muy lejos

5. No lo necesita

6. Porque la empresa tiene muchas deudas

Otro (especifique) _____

XVI. FINANCIAMIENTO DE LARGO PLAZO/INVERSIONES Y CRÉDITOS SIMPLES

Un crédito simple es aquél donde el monto autorizado de crédito puede disponerse de una sola vez o en varias disposiciones y se paga en un plazo determinado

16.01 Al cierre de 2009, ¿cuál el saldo total de deuda de la empresa en todos sus créditos simples de corto plazo?

98. NO TENIA CREDITOS DE CORTO PLAZO

P1601

\$ _____ pesos

(Un crédito de corto plazo es aquél que tiene un plazo de pago menor o igual a 1 año)

16.02 Al cierre de 2009, ¿cuál el saldo total de deuda de la empresa en todos sus créditos simples de largo plazo?

98. NO TENIA CREDITOS DE LARGO PLAZO → **PASE A LA PREGUNTA 16.19**

P1602

\$ _____ pesos

**(Un crédito de largo plazo es aquél que tiene un plazo de pago mayor a 1 año)
(Incluya todos los créditos de largo plazo incluso los originados antes de 2005)**

16.03 Durante el período 2005-2009, ¿cuántos **créditos de largo plazo** tuvo (tiene) la empresa (negocio)?

P1603

CIRCULE UNA OPCION

1. NO TUVO → **PASE A 16.19**

2. SÓLO UNO

3. CRÉDITOS _____

P1603a

**(Un crédito de largo plazo es aquél que tiene un plazo de pago mayor a 1 año)
(Incluya los créditos de largo plazo originados únicamente durante el período 2005-2009)**

16.04 Durante el período 2005-2009, ¿cuántas instituciones financieras le otorgaron algún crédito de largo plazo?

P1604

1. Sólo una institución

2. Dos instituciones

3. Tres o más instituciones

16.05 ¿Cuál es el monto de los principales **créditos de largo plazo** que tuvo la empresa durante el período 2005-2009?

(Incluya solamente créditos obtenidos dentro de este período)

ORDENE LOS CRÉDITOS POR MONTO OTORGADO EN ORDEN DESCENDENTE, ES DECIR, PRIMERO EL CRÉDITO DE MAYOR MONTO, LUEGO EL SEGUNDO Y AL ÚLTIMO EL DE MENOR MONTO

CRÉDITO 1 \$ P1605a pesos CRÉDITO 2 \$ P1605b pesos CRÉDITO 3 \$ P1605c pesos

LAS PREGUNTAS 16.06 A 16.18 SE REFIEREN AL CRÉDITO DE LARGO PLAZO DE MAYOR MONTO OTORGADO EN EL PERÍODO 2005-2009

16.06 Durante el período 2005-2009, indique el año en que obtuvo el **crédito de largo plazo** de mayor monto:

CIRCULE UNA OPCION

P1606 1. En 2005 2. En 2006 3. En 2007 4. En 2008 5. En 2009

16.07 Al cierre de 2009, el monto del crédito que le otorgaron fue:

CIRCULE UNA OPCION

P1607 1. Menor al monto que solicitó originalmente 2. Igual a la cantidad que solicitó originalmente

16.08 Con respecto al monto **total** del crédito, ¿qué porcentaje representa la comisión por apertura?

CIRCULE UNA OPCION

P1608 1. De 0 a 0.5% 4. De 2.1% a 3% 7. De 5.1% o más
2. De 0.6% a 1% 5. De 3.1% a 4% 99. NR
3. De 1.1% a 2% 6. De 4.1% a 5%

16.09 ¿Cuál es el uso básico del crédito de largo plazo de mayor monto?

CIRCULE UNA OPCION

P1609 1. Compra de materias primas y materiales 5. Compra de bienes raíces
2. Pago de salarios y jornales 6. Capital para nueva línea de negocio
3. Pago de inventarios y gastos de explotación 7. Necesidades de liquidez
4. Pago de impuestos Otro (especifique) _____

16.10 ¿Qué tipo de institución financiera le otorgó este crédito?

P1610

CIRCULE UNA OPCION

1. Banco comercial (Banamex, Bancomer, etc.) 5. Alguna institución gubernamental (incluyendo banca de desarrollo)
2. SOFOL o SOFOM 6. Caja de Ahorros o Sociedad de Ahorro y Préstamo
3. Unión de Crédito Otra (especifique) _____
4. Compañía Financiera (por ejemplo, Autofin)

16.18 Durante 2009, ¿se atrasó alguna vez en el pago de su deuda de largo plazo?

P1618

CIRCULE UNA OPCION

1. SI

2. NO

16.19 Durante el período 2005-2009, ¿cuántas veces solicitó esta empresa un **crédito de largo plazo** a una institución financiera y fue rechazada?

P1619

CIRCULE UNA OPCION

1. No solicité → **PASE A 17.01**

3. Dos veces

5. Solicitó pero no fue rechazado en ninguna ocasión

2. Una sola vez

4. Tres o más veces

→ **PASE A 17.01**

16.20 Respecto al crédito de largo plazo rechazado más recientemente, ¿cuál era el monto solicitado?

P1620

[_____] pesos

99. NR

16.21 ¿Cuáles son los tres motivos por qué no tiene o fue rechazado un **crédito de largo plazo**?

REGISTRE LOS TRES PRINCIPALES MOTIVOS ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 A EL MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 AL MENOS IMPORTANTE

MENCIÓN	MOTIVOS <u>P1621a</u> <u>P1621b</u> <u>P1621c</u>	MENCIÓN	MOTIVOS
__	1. Pidió, pero el dueño de la empresa no tiene historial crediticio	__	5. No pidió porque es caro
__	2. Pidió, pero la empresa no tiene estados contables auditados	__	6. No pidió porque esas instituciones están muy lejos
__	3. Pidió, pero la institución me solicitó garantías que no tengo	__	7. No pidió, no la necesita
__	4. No pidió, cree que no se lo darán porque el dueño tiene un mal historial crediticio	__	Otro (especifique) _____

16.22 Durante el período 2005-2009, ¿cuándo fue el año más reciente que pidió un **crédito de largo plazo** y lo rechazaron?

P1622

CIRCULE UNA OPCION

1. En 2005

2. En 2006

3. En 2007

4. En 2008

5. En 2009

6. NO SOLICITÓ → **PASE A 17.01**

16.23 ¿Qué tipo de institución financiera le negó este crédito?

P1623

CIRCULE UNA OPCION

1. Banco comercial

5. Alguna institución gubernamental (incluyendo banca de desarrollo)

2. SOFOL o SOFOM

6. Caja de Ahorros o Sociedad de Ahorro y Préstamo

3. Unión de Crédito

8. Otra (especifique) _____

4. Compañía Financiera (por ejemplo, Autofin)

16.24 ¿Para qué pensaba utilizar el crédito que le fue negado?

P1624

CIRCULE UNA OPCION

1. Compra de materias primas y materiales

5. Compra de bienes raíces

2. Pago de salarios y jornales

6. Capital para nueva línea de negocio

3. Pago de inventarios y gastos de explotación

7. Necesidades de liquidez

4. Pago de impuestos

OTRO (Especifique) _____

<p>16.25 ¿Le ofrecía algún servicio financiero la institución que le negó el crédito a largo plazo?</p> <p>P1625 CIRCULE UNA OPCION</p> <p>1. SI 2. NO 99. NR</p>										
XVII. FINANCIAMIENTO DE INVERSIONISTAS PRIVADOS										
<p>17.01 Durante el período 2005-2009, ¿obtuvo financiamiento de inversionistas privados a cambio de compartir con ellos temporalmente una parte de sus utilidades y/o permitir su intervención directa en la administración de su empresa o negocio?</p> <p>P1701 CIRCULE UNA OPCION</p> <p>1. SI → CONTINUE 2. NO → PASE A 17.05 99. NR → PASE A 17.05</p>										
<p>17.02 Al cierre de 2009, ¿cuál era el monto de financiamiento en su empresa proveniente de inversionistas privados?</p> <p>P1702 \$[_____] pesos 99. NR</p>										
<p>17.03 De este financiamiento recibido en el período 2005-2009 ¿cuál fue el plazo promedio de pago?</p> <p>P1703 CIRCULE UNA OPCION</p> <p>1. Un mes o menos 2. De un mes a 3 meses 3. De 3 meses a 1 año 4. Más de un año</p>										
<p>17.04 ¿Cuál fue el uso que le dio al financiamiento obtenido de inversionistas privados? P1704 1 TO P1704 9</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN Y DESPUES PASE A LA PREGUNTA 18.01</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. Compra de maquinaria y equipo</td> <td style="width: 50%;">5. Pago de nómina de empleados</td> </tr> <tr> <td>2. Compra de bienes raíces</td> <td>6. Liquidación de deudas con instituciones financieras</td> </tr> <tr> <td>3. Pago de renta de local</td> <td>Otro (especifique)</td> </tr> <tr> <td>4. Compra de insumos</td> <td>_____</td> </tr> </table>			1. Compra de maquinaria y equipo	5. Pago de nómina de empleados	2. Compra de bienes raíces	6. Liquidación de deudas con instituciones financieras	3. Pago de renta de local	Otro (especifique)	4. Compra de insumos	_____
1. Compra de maquinaria y equipo	5. Pago de nómina de empleados									
2. Compra de bienes raíces	6. Liquidación de deudas con instituciones financieras									
3. Pago de renta de local	Otro (especifique)									
4. Compra de insumos	_____									
RESPONDER ESTA PREGUNTA (17.05) SI ELIGIO LAS OPCIONES 2 Ó 99 EN LA PREGUNTA 17.01										
<p>17.05 ¿Aceptaría usted recibir aportaciones de capital de inversionistas privados a cambio de compartir con dichos inversionistas <u>temporalmente</u> una parte de sus utilidades y permitir su intervención directa en la administración de esta empresa (negocio)?</p> <p>P1705 CIRCULE UNA OPCION</p> <p>1. SI → PASE A 18.01 2. NO → CONTINUE 99. NR → CONTINUE</p>										
<p>17.06 ¿Por qué no aceptaría la aportación capital de inversionistas privados en esta empresa?</p> <p>P1706 CIRCULE UNA OPCION</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. No necesita más capital</td> <td style="width: 50%;">4. Se lo han propuesto y lo ha rechazado</td> </tr> <tr> <td>2. No estaría dispuesto a aceptar la intervención de inversionistas desconocidos</td> <td>5. Otro (Especifique) _____</td> </tr> <tr> <td>3. Podrían tomar demasiados derechos en la empresa</td> <td>99. NR</td> </tr> </table>			1. No necesita más capital	4. Se lo han propuesto y lo ha rechazado	2. No estaría dispuesto a aceptar la intervención de inversionistas desconocidos	5. Otro (Especifique) _____	3. Podrían tomar demasiados derechos en la empresa	99. NR		
1. No necesita más capital	4. Se lo han propuesto y lo ha rechazado									
2. No estaría dispuesto a aceptar la intervención de inversionistas desconocidos	5. Otro (Especifique) _____									
3. Podrían tomar demasiados derechos en la empresa	99. NR									

XVIII. MEDIOS DE PAGO UTILIZADOS POR LA EMPRESA

18.01 En 2009, ¿cuántas cuentas de depósito tuvo esta empresa?

P1801

CIRCULE UNA OPCION

1. Ninguna → **PASE A 18.16** 2. Sólo una 3. Dos 4. Tres o más

(Una cuenta de depósito es una cuenta contra la cual los depositantes pueden emitir cheques o retirar efectivo hasta la cantidad depositada en cualquier momento)

18.02 ¿En qué tipo de institución tuvo estas cuentas de depósito durante 2009?

P1802 1 TO P1802 7

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. Banca comercial 3. Caja de Ahorro
 2. Sociedades Financieras Populares (SOFIPOS) 4. Cooperativas
 Otra (Especifique) _____

18.03 ¿Desde hace cuanto tiempo tiene relación con su institución financiera principal?

P1803

CIRCULE UNA OPCION

1. Menos de 1 año 2. Entre 1 y menos de 2 años 3. Entre 2 y menos de 3 años 4. Más de 3 años

(La Institución financiera principal es aquella donde la empresa (o negocio) mantiene la cuenta de depósito de mayor monto)

18.04 Enumere de acuerdo a su importancia, las tres razones por las que eligió su institución financiera principal.

REGISTRE LAS TRES PRINCIPALES RAZONES ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 A LA MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 A LA MENOS IMPORTANTE

MENCIÓN	RAZONES	MENCIÓN	RAZONES <u>P1804a</u> <u>P1804b</u> <u>P1804c</u>
___	1. La sucursal está cerca	___	4. Tiene promociones especiales (rifas, regalos, etc.)
___	2. Las comisiones son bajas	___	5. El banco tiene una amplia red de cajeros automáticos
___	3. El banco ofrece servicios adicionales	___	Otra (especifique) _____

18.05 ¿Qué servicios adicionales le ofrece su institución financiera principal?

1. Cheques personales
 2. Cheques corporativos
 3. Tarjeta de débito personal (para los dueños)
 4. Tarjeta de crédito personal (para los dueños)
 5. Tarjeta de crédito corporativa
 6. Cuentas de inversión
 7. Banca por Internet

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

8. Transferencias electrónicas (SPEI o TEF)
 9. Domiciliación de pagos
 10. Pago electrónico de la nómina de la empresa
 11. Seguros
 Otros (especifique) _____
 98. NINGUNO

P1805 1 TO P1805 15

18.06 ¿Qué medios de pago utilizó esta empresa en 2009?

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

(Medios de pago de la empresa, es decir, cómo hace sus pagos la empresa a sus clientes, proveedores y empleados)

(Transferencia Electrónica de Fondos (TEF). Servicio que ofrecen los bancos, a través del cual los clientes pueden enviar dinero a cuentas de terceros, en el mismo banco o incluso en otros bancos. Los bancos ofrecen este tipo de servicio tanto por Internet como en ventanilla de las sucursales. El dinero enviado se deposita al día siguiente por lo que algunas personas lo conocen, como: "depósito día siguiente")

1. Dinero en efectivo	7. Tarjeta de crédito o débito personal (del dueño)
2. Cheque empresarial	8. Transferencia electrónica de fondos (TEF) o SPEI
3. Tarjeta de crédito empresarial	9. Pago de nómina
4. Tarjeta de débito empresarial	Otro medio de pago (Especifique)
5. Transferencia bancaria	
6. Cheque personal (del dueño)	

P1806 1 TO P1806 12

18.07 Con respecto al monto total de **pagos** de esta empresa hechos en 2009, ¿qué porcentaje lo hizo con dinero en efectivo?

P1807 _____ %

CIRCULE UNA OPCION

<u>P1807a</u> 01. Hasta el 10%	05. Entre el 41% y 50%	09. Entre el 81% y 90%
02. Entre el 11% y 20%	06. Entre el 51% y 60%	10. Entre el 91% y 100%
03. Entre el 21% y 30%	07. Entre el 61% y 70%	11. NO SE HACEN PAGOS EN EFECTIVO
04. Entre el 31% y 40%	08. Entre el 71% y 80%	

18.08 Con respecto al monto total de **pagos** de esta empresa hechos en 2009, ¿qué porcentaje lo hizo con cheques?

P1808 _____ %

CIRCULE UNA OPCION

<u>P1808a</u> 1. Hasta el 20%	4. Entre el 51% y 75%
2. Entre el 21% y 25%	5. El 76% ó más
3. Entre el 26% y 50%	6. Todos los pagos se hacen en efectivo

18.09 Con respecto al monto total de **pagos** de esta empresa hechos en 2009, ¿qué porcentaje lo hizo con tarjetas de crédito corporativas?

P1809 _____ %

CIRCULE UNA OPCION

<u>P1809a</u> 1. Hasta el 20%	4. Entre el 51% y 75%
2. Entre el 21% y 25%	5. El 76% ó más
3. Entre el 26% y 50%	6. Todos los pagos se hacen en efectivo

18.10 Con respecto al monto total de **pagos** de esta empresa hechos en 2009, ¿qué porcentaje lo hizo con transferencia electrónica (TEF o SPEI)?

P1810 _____ %

CIRCULE UNA OPCION

<u>P1810a</u> 1. Hasta el 20%	4. Entre el 51% y 75%
2. Entre el 21% y 25%	5. El 76% ó más
3. Entre el 26% y 50%	6. Todos los pagos se hacen en efectivo

18.11 En 2009, ¿cuál es el pago más frecuente realizado con cheques?

P1811

CIRCULE UNA OPCION

1. No utiliza cheques	4. Pago de servicios
2. Pagar a proveedores	Otros (Especifique)
3. Pagar la nómina de empleados	_____

18.12 Enumere de acuerdo a su importancia, ¿Cuáles son los tres usos más frecuentes que realiza con medios de pago electrónicos?

P1812a P1812b P1812c

REGISTRE LOS 3 USOS MAS FRECUENTES ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 EL MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 AL MENOS IMPORTANTE

MENCIÓN	USOS	MENCIÓN	USOS
__	1. Pago de proveedores	__	3. Pago de servicios
__	2. Pago de la nómina	__	4. No realiza pagos electrónicos (VERIFIQUE PREGUNTA 18.06, CÓDIGOS 8 y 10) (8 y 9)

18.13 Aproximadamente, ¿qué rendimiento anual le generaron sus cuentas de depósito en 2009?

P1813

_____ %

CIRCULE UNA OPCION

P1813a 1. No generan ningún rendimiento	6. Más del 6 y menos del 8% anual
2. Menos del 1% anual	7. Más del 8 y menos del 15% anual
3. Más del 2 y menos del 3% anual	8. Más del 15% anual
4. Más del 4 y menos del 5% anual	98. NO SABE
5. Más del 5 y menos del 6% anual	99. NR

18.14 Durante 2009, ¿cambió de institución financiera principal?

P1814

CIRCULE UNA OPCION

1. SI → **CONTINUE** 2. NO → **PASE A 19.01** 99. NR → **PASE A 19.01**

18.15 Enumere de acuerdo a su importancia, las tres causas por las que decidió cambiar de institución financiera principal.

REGISTRE LAS TRES PRINCIPALES CAUSAS ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 A LA MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 A LA MENOS IMPORTANTE Y DESPUES PASE A LA PREGUNTA 19.01

MENCIÓN	CAUSAS P1815a P1815b P1815c	MENCIÓN	CAUSAS
__	1. La sucursal quedaba lejos	__	5. El servicio era malo (deficiente)
__	2. La sucursal que atendía mis depósitos cerró	__	6. El banco tenía pocas sucursales
__	3. El banco aumentó las comisiones	__	Otra (especifique)
__	4. La cuenta daba rendimientos bajos	__	_____

PASE A LA PREGUNTA 19.01

RESPONDER ESTA PREGUNTA (18.16) SOLO SI SE ELIGIO LA OPCION 1 EN LA PREGUNTA 18.01

18.16 Enumere de acuerdo a su importancia, las razones por las que no tiene cuenta de depósito

REGISTRE LAS TRES PRINCIPALES RAZONES ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 A LA MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 A LA MENOS IMPORTANTE

MENCIÓN	RAZONES P1816a P1816b P1816c	MENCIÓN	RAZONES
__	1. Las comisiones son caras	__	4. No hay ninguna institución en su localidad
__	2. No la necesita (no maneja mucho dinero, su negocio es pequeño)	__	5. La institución de su localidad no ofrece este tipo de cuenta
__	3. No tiene suficiente información	__	Otra (especifique) _____

XIX. CUENTAS DE INVERSIÓN Y AHORRO

19.01 En 2009, ¿cuántas cuentas de inversión y/o ahorro tuvo esta empresa?

P1901

CIRCULE UNA OPCION

1. No tuvo / Ninguna → **PASE A 19.04** 2. Sólo una 3. Dos 4. Tres o más

19.02 ¿Con qué tipo de instituciones la tuvo? **P1902 1 TO P1902 7**

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. Banco comercial (Banamex, Bancomer, etc.) 3. Sociedades de Inversión
 2. Compañía Financiera (por ejemplo, Autofin) Otra (especifique) _____
 3. Caja de Ahorros o Sociedad de Ahorro y Préstamo

19.03 Si tiene la cuenta en más de una institución, ¿desde hace cuánto tiempo tiene relación con su Institución Financiera Principal (IFP)?

CIRCULE UNA OPCION Y PASE A LA PREGUNTA 20.01

P1903

1. Menos de 1 año 2. Entre 1 y 2 años 3. Entre 2 y 3 años 4. Más de 3 años

(La Institución financiera principal es aquella donde la empresa (o negocio) mantiene la cuenta de inversión de mayor monto.)

PASE A LA PREGUNTA 20.01

RESPONDER ESTA PREGUNTA (19.04) SOLO SI SE ELIGIO LA OPCION 1 EN LA PREGUNTA P19.01

19.04 ¿Por qué no tiene cuenta de inversión o ahorro?

REGISTRE LAS TRES PRINCIPALES RAZONES ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 A LA MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 A LA MENOS IMPORTANTE

MENCIÓN	RAZONES P1904a P1904b P1904c	MENCIÓN	RAZONES
__	1. No tiene ahorros	__	5. La institución más cercana no acepta ahorros de bajo monto
__	2. Ahorra en efectivo	__	6. No existe institución financiera en su localidad
__	3. Las tasas de rendimiento son bajas	__	Otra (especifique) _____
__	4. No tiene suficiente información sobre el producto		

XX. SEGUROS EMPRESARIALES CONTRATADOS

20.01 En 2009, ¿la empresa tuvo alguno de los siguientes seguros para la proteger a la empresa o sus empleados?

P2001 1 TO P2001 12

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. Seguro de daños (terremoto, huracán, incendio, etc.)	6. Seguro de vida de grupo y colectivo
2. Seguro de responsabilidad civil	7. Seguro de accidentes personales de grupo y colectivo
3. Seguro de crédito inmobiliario	8. Seguro de gastos médicos mayores
4. Seguro de crédito para maquinaria y equipo	Otro (especifique) _____
5. Seguro para vehículos (flotillas y camiones)	98. Ninguno → PASE A 20.09

20.02 ¿Con qué instituciones tuvo la empresa el (los) seguro(s) en 2009? RM

P2002 1 TO P2002 6

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. Banco comercial (Banamex, Bancomer, etc.)	7. Aseguradora (GNP, OTROS)
6. Caja de Ahorro Popular o Sociedad Financiera Popular	Otra (especifique) _____

20.03 ¿Desde hace cuánto tiempo tiene relación con su Institución Financiera Principal?

P2003

CIRCULE UNA OPCION

1. Menos de 1 año 2. Entre 1 y 2 años 3. Entre 2 y 3 años 4. Más de 3 años

(Institución Financiera Principal (IFP) es aquella que otorga el seguro de mayor monto y con mayor antigüedad y continúa vigente)

20.04 Indique las tres causas por las que eligió su Institución Financiera Principal:

REGISTRE LAS TRES PRINCIPALES CAUSAS ANOTANDO EN LAS CASILLAS EL NÚMERO 1 A LA MÁS IMPORTANTE Y EL NÚMERO 3 A LA MENOS IMPORTANTE

MENCIÓN	CAUSAS	P2004a	P2004b	P2004c	MENCIÓN	CAUSAS
	1. Le ofreció la prima más baja					5. El deducible es bajo
	2. Le ofreció el seguro de mayor cobertura					6. Un representante de la IFP lo visitó
	3. Es la única IFP que aceptó venderle un seguro					Otra (especifique)
	4. La IFP le ofrece servicios financieros adicionales					_____

20.05 En 2009, ¿cuál es el principal motivo por el cual cambió de Institución Financiera Principal?

P2005

CIRCULE UNA OPCION

1. No ha cambiado	4. No le sirvió cuando lo quiso utilizar
2. Ya no pudo cubrir las primas	5. Le pagaron una cantidad menor a lo estipulado
3. Otra institución le ofreció mejores condiciones	Otra (especifique) _____

20.06 En 2009, ¿su empresa o negocio ha cobrado alguna suma asegurada o parte de ella?

P2006

CIRCULE UNA OPCION

1. SI 2. NO → **PASE A 21.01** 99. NR → **PASE A 21.01**

21.03 Considerando exclusivamente el trimestre que acaba de finalizar (julio-septiembre 2010)

A. ¿Su empresa obtuvo financiamiento a través de emisión de deuda (bonos, papel, comercial, etc.)?

P2103a 1. Sí 2. No → **PASE A 21.04**

B. En caso afirmativo, y comparando vs. el trimestre inmediato anterior (abril-junio 2010), indique si disminuyó, permaneció sin cambio, o aumentó cada uno de los siguientes conceptos respecto a este tipo de financiamiento

P2103b1 B1. Monto de Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

P2103b2 B2. Costo del Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

P2103b3 B3. Plazo promedio del Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

RECURSOS DE LA OFICINA MATRIZ Y DE OTRAS EMPRESAS DEL GRUPO CORPORATIVO

21.04 Considerando exclusivamente el trimestre que acaba de finalizar (julio-septiembre 2010)

A. ¿Su empresa obtuvo financiamiento a través de la oficina matriz y/o de otras empresas del grupo corporativo?

P2104a 1. Sí 2. No → **PASE A 21.05**

B. En caso afirmativo, y comparando vs. el trimestre inmediato anterior (abril-junio 2010), indique si disminuyó, permaneció sin cambio, o aumentó cada uno de los siguientes conceptos respecto a este tipo de financiamiento

P2104b1 B1. Monto de Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

P2104b2 B2. Costo del Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

P2104b3 B3. Plazo promedio del Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

PROVEEDORES

21.05 Considerando exclusivamente el trimestre que acaba de finalizar (julio-septiembre 2010)

A. ¿Sus proveedores le dieron crédito (en dinero o en mercancía)?

P2105a 1. Sí 2. No → **PASE A 21.06**

B. En caso afirmativo, y comparando vs. el trimestre inmediato anterior (abril-junio 2010), indique si disminuyó, permaneció sin cambio, o aumentó cada uno de los siguientes conceptos respecto a este tipo de financiamiento

P2105b1 B1. Monto de Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

P2105b2 B2. Costo del Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

P2105b1 B3. Plazo promedio del Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

21.06 Considerando exclusivamente el trimestre que acaba de finalizar (julio-septiembre 2010):

A. Mencione si su empresa otorgó financiamiento:

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN E INDIQUE EL PLAZO PROMEDIO EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA AFIRMATIVA

P2106a 1 TO P2106a 5 1. Sí, a clientes ¿a qué plazo promedio? | _____ | días **P2106 1**

2. Sí, a proveedores ¿a qué plazo promedio? | _____ | días **P2106 2**

3. Sí, a otras empresas del grupo corporativo ¿a qué plazo promedio? | _____ | días **P2106 3**

Sí, a otros, mencione: _____ ¿a qué plazo promedio? | _____ | días **P2106 4**

98. No otorgó financiamiento

B. Si su empresa otorgó financiamiento a sus clientes ¿realizó operaciones de redescuento de cuentas por cobrar (factoraje)?

P2106b 1. Sí 2. No

MERCADO DE CREDITO BANCARIO

(Incluye crédito otorgado por instituciones financieras bancarias a través de tarjetas de crédito personales, líneas de crédito revolventes, financiamiento de largo plazo, inversiones, y/o créditos simples.

A. DE BANCOS COMERCIALES EN EL PAÍS

21.07 Considerando exclusivamente el trimestre que acaba de finalizar (julio-septiembre 2010):

A. ¿Su empresa utilizó financiamiento mediante líneas de crédito nuevas o existentes con la banca comercial del país?

P2107 1. Sí 2. No → **PASE A 21.08**

B. En caso afirmativo, y comparando vs. el trimestre inmediato anterior (abril-junio 2010), indique si disminuyó, permaneció sin cambio, o aumentó cada uno de los siguientes conceptos respecto a este tipo de financiamiento

P2107b1 B1. Monto de Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

P2107b2 B2. Costo del Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

P2107b3 B3. Plazo promedio del Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

B. DE BANCOS DE DESARROLLO

21.08 Considerando exclusivamente el trimestre que acaba de finalizar (julio-septiembre 2010):

A. ¿Su empresa utilizó financiamiento mediante líneas de crédito nuevas o existentes con la banca de desarrollo?

P2108 1. Sí 2. No → **PASE A 21.09**

B. En caso afirmativo, y comparando vs. el trimestre inmediato anterior (abril-junio 2010), indique si disminuyó, permaneció sin cambio, o aumentó cada uno de los siguientes conceptos respecto a este tipo de financiamiento

P2108b1 B1. Monto de Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

P2108b2 B2. Costo del Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

P2108b3 B3. Plazo promedio del Financiamiento 1. Disminuyó 2. Sin cambio 3. Aumentó

C. NUEVOS CREDITOS DE LA BANCA

21.09 Considerando exclusivamente el trimestre que acaba de finalizar (julio-septiembre 2010):

A. ¿Su empresa tenía deuda bancaria?

P2109a 1 TO P2109a 4

CIRCULE TODAS LAS QUE APLIQUEN

1. Sí, con bancos comerciales del país
2. Sí, con bancos comerciales del extranjero
3. Sí, con bancos de desarrollo
4. No

B. ¿Su empresa recibió nuevos créditos de la banca?

SI NO LO RECIBIÓ ADEMÁS INDIQUE LA RAZÓN

P2109b

1. Sí → **PASE A C**

2. No

P2109bb

- 2.1. Solicité y está en proceso de autorización
- 2.2. Solicité y no lo autorizaron
- 2.3. No solicité, ya que no lo necesito
- 2.4. No solicité, ya que creo que no se lo otorgarán a la empresa

C. En caso de haber recibido un nuevo crédito de la banca, señale el tipo de garantía solicitada

P2109c

1. De la banca de desarrollo
 2. Activos del dueño
 3. Ninguna
 4. Activos de la empresa
- Otro: _____

A. PERCEPCION ACERCA DEL MERCADO DE CREDITO BANCARIO

21.10 Considerando exclusivamente el trimestre que acaba de finalizar (julio-septiembre 2010) vs. el trimestre inmediato anterior (abril-junio 2010) e independientemente de si su empresa solicitó nuevos créditos, señale su percepción en las siguientes condiciones del mercado de crédito bancario

P2110 1 Los montos ofrecidos son	1. Mayores	2. Sin cambios	3. Menores
P2110 2 Los plazos ofrecidos son	1. Mayores	2. Sin cambios	3. Menores
P2110 3 Los requerimientos de colateral son	1. Mayores	2. Sin cambios	3. Menores
P2110 4 Los tiempos de resolución son	1. Mayores	2. Sin cambios	3. Menores
P2110 5 Los problemas para refinanciar o reestructurar créditos son	1. Mayores	2. Sin cambios	3. Menores
P2110 6 Otros requisitos solicitados son	1. Mayores	2. Sin cambios	3. Menores
P2110 7 Las tasas de interés son	1. Menos costosas	2. Sin cambios	3. Más costosas
P2110 8 Las comisiones y otros gastos son	1. Menos costosas	2. Sin cambios	3. Más costosas

21.11 Considerando exclusivamente el trimestre que acaba de finalizar (julio-septiembre 2010) vs. el trimestre inmediato anterior (abril-junio 2010) e independientemente de si su empresa solicitó nuevos créditos, identifique sólo TRES factores que considere fueron más limitantes para solicitar o recibir crédito bancario, enumérelos por orden de importancia (**1 factor más limitante – 3 factor menos limitante**)

P2111a	P2111b	P2111c
_____ Aumento en las tasas de interés del mercado de crédito bancario		
_____ Mayores restricciones en las condiciones de acceso al crédito bancario		
_____ Aumento en los montos exigidos como colateral para acceder al financiamiento bancario		
_____ Deterioro en la situación económica actual y/o esperada del país		
_____ Disminución de la demanda actual y/o esperada de sus productos o servicios		
_____ Deterioro de la posición financiera de la empresa		
_____ Otros factores, mencione : _____		