

CATÁLOGO I

1a ¿Cree usted que los maestros de primaria deben hablar de política con sus alumnos? ¿Por qué?

01.educación en general Respuestas referentes a la simple adquisición de conocimiento, interés o información en términos generales, como “los niños deben aprender porque es bueno”, “porque deben estar informados”, “deben conocer”, “es parte de la educación”, “para que estén bien informados”, “para que los niños se enteren de qué pasa”, “conocimiento”, “deben conocer más”, “para que vayan entendiendo y teniendo conocimiento”, “para que aprendan y conozcan la vida”, “para que vayan sabiendo”, etc.

02.educación sobre política o sobre el gobierno Referentes al conocimiento de “la política”, “leyes”, “gobierno” u “organización”, como “los niños deben estar informados de la situación política” o sobre sus “gobernantes”, “para que conozcan el gobierno”, “saber cómo está el país”, “deben aprender algo de política”, “que sepan qué es la política”, “para que se prepare a los niños y sepan qué es la política”, “para que conozcan el gobierno”, “que sepan cómo se eligen los presidentes”, etc.

03.educación sobre el país o la situación del país Respuestas que enfatizan cuestiones vinculadas al país, como los niños deben estar informados o tener conocimientos del “país” o de la “situación del país”, como para que estén bien informados de cómo anda el país”, “conocer los problemas del país”, “para que sepan más acerca del país”, “para que se den cuenta de la situación del país”, “entiendan el país”, “enseñar a distinguir la realidad del país”, etc.

04.Formación de ciudadanos Referentes a una educación para ejercer la ciudadanía el día de mañana, como los niños deben estar “concientes” de la situación o “para el futuro”, como “concientizarse”, “darse cuenta”, “prepararse”, “ciudadanos”, “formar conciencia en los niños”, “para que se den cuenta”, “para mejorar la situación del país”, “son los futuros gobernantes”, “hay que prepararlos”, “para que estén preparados”, “para prepararse”, etc.

También se codifica aquí cualquier mención a buscar una mejoría, como “mejorar la situación” del país, de la nación o en términos generales.

05.Formación para el futuro: defenderse del mal gobierno o malos políticos Referente a cualquier alusión a un “mal gobierno” o la “mala situación” de cuyos abusos y problemas debe enseñárseles a los niños a defenderse, como “abran los ojos”, “despierten”, “puedan defenderse” o “no se los haga tranza el gobierno”, “para que se den cuenta”, “para que se pongan abusados”, “para que se sepan defender”, “para que se agarren desde chicos”, etc.

06. Para que conozcan los derechos políticos. Cualquier referencia a “voto”, “elecciones”, “organizarse”, “plantear demandas”, “madurez cívica”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta También se codifica así cualquier respuesta relativa a “yo no entiendo de política” o “no sé de política”, etc.

RESPUESTAS COMO LAS SIGUIENTES, RECLASIFICAR COMO OPCION 2

Porque los maestros no saben (codificar como “no”) Referencias a la incapacidad de los maestros para enseñar o hablar de política, como “los maestros no conocen”, “no saben”, etc.

Los niños no entienden de política (codificar como “no”) Referencias a la incapacidad de los niños para aprender o entender de política, como “es muy complicada para que los niños le entiendan” o “debe enseñárseles de política cuando sean más grandes”, “hasta que estén en secundaria”, etc.

Porque les van a hablar bien de su partido y mal del resto (codificar como “no”) Referencias al énfasis que harían los maestros a sus preferencias partidistas que no debieran reflejarse en lo que les enseñan a los niños, como “aprovecharían para ganar adeptos a su partido”, “los querrían adoctrinar”, etc.

CATÁLOGO II

1b ¿Podría usted decirme 2 palabras que usted piensa cuando escucha la palabra “política”?

- 01. Cargos de elección popular** Respuestas relacionadas a cargos de elección popular, como “presidente municipal”, “delegado”, “presidente”, “senadores”, “cabildo”, “gobernadores”, etc.
- 02. Gobierno** Relativas al “gobierno”, sus procesos y su funcionamiento, como “en el gobierno”, “forma de gobierno”, “gente del gobierno”, “informe”, “políticos”, “oficios”, “leyes”, “policías”, “discursos”, “planeación”, “poderes”, etc.
- 03. Administración, economía** Relativas a la “administración” de recursos o en general, así como asuntos relacionados con la “economía”, como “dinero”, “económico”, “presupuesto”, “salarios”, “servicios”, etc.
- 04. Acuerdos** Relacionadas con “alcanzar acuerdos” y “tomar decisiones”, como “arreglos”, “asuntos”, “conferencia”, “diálogo”, etc.
- 05. Apoyo** Relativas a “apoyo” o “ayuda”, como “ayudar al pueblo”, “ayudar a la gente”, “apoyos”, etc.
- 06. Beneficios** Relativas a “beneficios”, como “bien para el pueblo”, “bienestar”, “buscar el bienestar del país”, “estabilidad”, “beneficio”, etc.
- 07. Responsabilidad** Relacionadas con “responsabilidad”, etc.
- 08. Solución de problemas** Relacionadas con “solución de problemas”, etc.
- 09. Noticias** Relacionadas con medios de comunicación y “noticias”, etc.
- 10. Progreso** Relacionadas con “progreso”, como “progreso del país”, “luchar por el porvenir”, etc.
- 11. Obligaciones** Relativas a “deber”, “obligación”, etc.
- 12. Conocimiento** Relativas a “conocimiento” y “educación”, como “escuela”, “inteligencia”, “superación”, etc.
- 13. Democracia y derechos democráticos** Relacionadas con “democracia” y “derechos democráticos”, como “democracia”, “derechos”, “justicia”, “libertad”, “igualdad”, “opinión”, “expresión”, etc.
- 14. Cambios y mejoras** Respuestas relacionadas con “cambio”, como “cambios”, “cambios favorables”, “mejora”, “desarrollo”, “mejoramiento económico”, etc.
- 15. Población o lugar** Relativas a lugares, como “ciudad”, “estado”, “México”, “municipio”, “país”, “pueblo”, etc.
- 16. Comercio** Relativas a “comercio”, etc.

- 17. Elecciones, partidos, voto** Relativas a procesos electorales, como “elecciones”, “partidos”, “voto”, “campañas”, “candidato”, “partidos políticos”, “elegir a alguien”, etc.
- 18. Persona** Relativas a las personas, como “gente”, “grupo de gente”, “persona digna”, “ciudadano”, etc.
- 19. Competencia, alternancia** Relativas a “competencia”, “alternancia”, etc.
- 20. Incompetencia de los políticos** Relativas a la incompetencia de los políticos, como “bola de burros”, “están locos”, “ignorantes”, “gente floja”, etc.
- 21. Aspectos negativos** Relativas a aspectos negativos, como “problemas”, “cosas sin soluciones”, “desempleo”, “grilleros”, “guerra”, “maldad”, “echado a perder”, “cosa mala”, “demagogia”, “inconformidad”, “mugre”, “inestabilidad”, “sucias”, etc.
- 22. No se ponen de acuerdo** Relacionadas con la falta de acuerdos de los políticos, como “conflicto”, “discusiones”, “pleitos”, “indecisión”, etc.
- 23. Pobreza** Relativas a la pobreza, como “crisis”, “pobreza”, “necesidad”, “terminar con los pobres”, etc.
- 24. Delincuencia** Relativas a “delincuencia”, etc.
- 25. Injusticias** Relativas a “injusticias”, etc.
- 26. Sentimientos negativos** Relativas a “miedo”, “desconfianza”, “temor”, “incredulidad”, “asco”, “agresión”, “no le gusta”, etc.
- 27. Bienestar para los políticos** Relativas a la búsqueda, por parte de los políticos, de su propio bienestar, como “bienestar para los políticos”, “ganan mucho”, “gente bien”, “intereses políticos”, etc.
- 28. Corrupción** Relativas a “corrupción”, como “abuso de autoridad”, “amolar al pueblo”, “bandidos”, “chueca”, “corrupto”, “deshonesto”, “deshonestidad”, “engañan”, “fraude”, “fregar”, “robo”, “mentira”, etc.
- 29. Poder** Relativas a “poder”, como “poderosos”, etc.
- 30. Trabajo** Relacionados con trabajo “Trabajo”, “empleo”, “ocupación”, etc.
- 31. Promesas** Relativos a “Promesa”, “prometer”, “promesas no cumplidas”, etc.
- 32. Interés general** Referentes a “Interesante”, “interesa”, “interés”, “me interesa”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO III

1c Dígame por favor 2 palabras en las que piensa cuando escucha las palabras “asuntos públicos”.

- 01. Procesos de gobierno** Refiere los insumos, procesos y procesos internos del gobierno, como “leyes”, “poder”, “ordenes”, “presupuesto”, “impuestos”, “demandas”, etc.
- 02. Actores de gobierno** Refiere a toda persona o agente relacionado con las actividades gubernamentales, como “autoridades”, “ayuntamiento”, “burocracia”, “dependencias”, “policía”, “funcionario público”, etc.
- 03. Carencias y necesidades sociales, servicios y bienes públicos** Refiere a todas las demandas sociales como “servicios públicos”, “obras”, etc., así como demandas más específicas como “pavimentación”, “seguridad pública”, “carreteras”, “alumbrado público”, “servicios de salud”, “educación”, “vivienda”, etc.
- 04. Ciudadanía y derechos políticos** Respuestas referentes a la ciudadanía y el ejercicio de los derechos políticos de los ciudadanos, esto es, “ciudadanía”, “ciudadano”, “intereses”, “derechos”, etc.
- 05. Comunidad, sociedad civil, grupos y asociaciones no gubernamentales** Refiere a todo grupo de personas que no esté relacionado con actores o acciones gubernamentales, como “comunidad”, “todos”, “la gente”, “el país”, “el pueblo”, “la sociedad”, “la calle”, etc.
- 06. Aspectos positivos en general** Valores y virtudes, valoraciones positivas en general, como “cooperación”, “organización”, “apoyo”, “beneficio”, “facilidad”, “ganancias”, etc.
- 07. Aspectos negativos en general** Defectos, vicios y defectos en general, como “lentitud”, “grillas”, “cochineros”, “abuso”, “engaños”, “problemas”, etc.
- 08. Política** Palabra “política” y variaciones como “políticos”, etc.
- 09. Información, noticias y publicidad** Aspectos relacionados con la información, los medios informativos y el estar informado, como “todo debe uno saber”, “anuncios”, “avisos”, “propaganda”, “publicidad”, “radio”, etc.
- 10. Procesos electorales** Relacionado con “elecciones”, “campañas electorales”, “cambio de presidente”, “partidos políticos”, etc.
- 11. Manifestaciones y diálogo** Respuestas relacionadas con las “manifestaciones” y “diálogo”, como “participación”, “debates”, “dialogar”, “conversar”, “discusiones”, “marchas”, “reunión”, etc.
- 12. Mejoras** Referente a “mejoramiento”, “mejoras”, “mejorar”, etc.

13.Promesas Aspectos relacionados a “Promesas”, “prometer”, “promesas no cumplidas”, etc.

14.Interés general Referente a “Interesante”, “interesa”, “interés”, “me interesa”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no responde

CATÁLOGO IV

3a En general, ¿qué tan interesado está usted en los asuntos públicos?

- 01. Porque sí, para estar informado** Respuestas relacionadas con el interés en general y por “mantenerse informado”, como “para saber”, “curiosidad”, “es de interés nacional”, “importa para todos”, “por enterarse”, “es importante”, “por su importancia”, “son importantes para el bienestar futuro”, “es bueno saber lo que pasa”, “me interesa el rumbo de mi familia y mi país”, “por el interés de todos”, “quiero saber”, etc.
- 02. Trabajo del gobierno** Relativas a las actividades del gobierno, como “es lo que el gobierno construye”, “hay que estar enterado al día para saber qué hace nuestro gobierno”, “no siempre hay una solución del gobierno”, “quiere saber qué están haciendo”, “hablan de política, desempleo, aumentos y robos”, “es lo que el gobierno construye”, “hay que estar enterado al día para saber qué hace nuestro gobierno”, etc.
- 03. Beneficios colectivos, para la comunidad** Relativas a los beneficios para “la comunidad”, como “quisiéramos mejoras en la comunidad”, “es para el bienestar de la comunidad”, “por el beneficio de nuestros hijos”, “de nosotros mismos”, “por el bienestar de la colonia”, “pueden servir a la comunidad”, etc.
- 04. Beneficios para el país** Relativas a beneficios “para el país”, como “las mejoras del país”, “por componer el país”, “el estado que guarda la situación del país, el estado y el municipio”, etc.
- 05. Beneficios y ayuda en general** Relativas a “beneficios” y “ayuda”, en general, como “beneficios logrados”, “es de beneficio”, “las necesidades que uno necesita”, “mejoras”, “nos ayudan”, “poder participar en algunos beneficios del gobierno”, “por el bienestar de la gente”, “por lo que ofrecen”, “nos ayudan”, etc.
- 06. Afecta para bien o para mal** Relativas al efecto, en general, de los asuntos públicos, como “afecta a mí y a mi familia”, “influye en nuestra vida”, “me afecta”, “me puede afectar”, “saber si nos afecta”, etc.
- 07. Solución de problemas** Relativas a la “solución de problemas”, como “a todos nos interesa la solución de problemas de la comunidad donde vivimos”, “en ellos algunas veces se solucionan problemas”, “fundamento para dar solución al país”, “se acude al presidente cuando hay un problema”, etc.
- 08. Aspectos económicos** Relativas a aspectos económicas, como “afecta a la economía”, “por economía”, etc.
- 09. Los servicios son malos** Relacionadas con deficiencias en la provisión de servicios públicos, como “no hay muchos servicios públicos”, “para poder tener más servicios”, “uno necesita de los servicios”, “porque necesitamos los servicios”, etc.

- 10. Desinterés de las autoridades, no nos toman en cuenta** Relativas a la falta de atención o preocupación de los políticos por la gente, como “no incluye mi opinión”, “no lo toman en cuenta a uno”, “no responden a las peticiones y necesidades del pueblo”, “no hacen caso de la población”, “a los gobernantes no les interesa”, “a los políticos no les interesa”, “hacen lo que quieren”, etc.
- 11. No ayudan** Relativas a la falta de “apoyos” o “ayuda” de los políticos o del gobierno, como “al campo no lo apoyan”, “no ayuda”, “no nos ayudan en nada ninguno de los políticos”, “no sirve de nada”, etc.
- 12. no trabajan bien** Relativas a la incompetencia o ineptitud de los políticos o del gobierno, como “hay muchas necesidades pero no les dan importancia”, “no se arregla nada”, “porque se tardan mucho en decidir”, “cualquier problema lo reportamos y no lo atienden”, etc.
- 13. Desconfianza y otros aspectos negativos** Relacionadas con “desconfianza”, como “no hay un buen futuro”, “no hay confianza y más participación ciudadana”, “porque no confía”, “son puras mentiras”, “puro pleito”, “para que no exista tanta maldad”, “etc.
- 14. No tiene información, no estoy informado** Relativas a la falta de información sobre asuntos públicos, como “no está bien enterada de asuntos políticos”, “no estoy muy informada”, “no tiene información”, “por desconocimiento”, “no tengo conocimientos de ellos”, “no conozco, no entiendo”, “no leo el periódico”, etc.
- 15. Es complicado, no entiende** Relativas a la falta de comprensión sobre asuntos públicos “porque son complicados” o en general, como “en complicado, no le gusta involucrarse”, “gusta pero no le entiende”, “no le entiende”, “muy complicado”, “no sé bien de qué se trata la política”, etc.
- 16. Falta de estudios** Relativas a la falta de comprensión por la falta de estudios, como “no sabe leer”, “no sabe ni leer ni escribir”, “falta de estudios y conocimientos”, etc.
- 17. Desinterés en general** Relacionadas con la falta, en general, de interés de la gente en los asuntos públicos, como “casi no acudimos”, “da lo mismo”, “no le atrae, no le gusta”, “no hay nada interesante, no ve nada”, “no se interesa mucho por la política”, le da igual”, “sólo me preocupo por mí”, “no me afecta”, etc.
- 18. Falta de tiempo** Relacionadas con la falta de interés por no tener tiempo para seguir los asuntos públicos, como “no tengo tiempo”, “por tener otros quehaceres”, etc.
- 19. Es inútil, no puede ayudar** Relacionadas con la falta de participación debida a que “es inútil” o “no puedo ayudar”, como “no puede hacer nada”, “no puedo ayudar”, “no puedo hacer nada”, “es pérdida de tiempo”, etc.
- 20. Promesas** Aspectos relacionados a “Promesas”, “prometer”, “promesas no cumplidas”, etc.
- 21. Es lo mismo** Referentes a “Pan con lo mismo”, “no hay cambios”, etc.

22.Necesidades Relacionados con necesidades o carencias “Tenemos necesidades”, “por necesidad”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no responde

CATÁLOGO V

3b ¿Qué tan importante es para los ciudadanos como usted el trabajo de la Cámara de Diputados? ¿Por qué?

- 01. Ahí se toman las decisiones** Cualquier referencia a la función deliberativa de la Cámara de Diputados, esto es, como el lugar donde “se toman las decisiones importantes”, como “ellos deciden”, “deciden qué van a hacer por el pueblo”, “ellos le dan opciones al pueblo”, “ellos opinan”, “sacar las opiniones generales para obras”, “ven las necesidades del pueblo”, etc.
- 02. Ahí se aprueban las leyes** Referencias a la función legislativa de la Cámara, esto es, como lugar donde se “aprueban”, “hacen” o “establecen” las leyes, como “es donde se aprueban las leyes”, “porque aprueban leyes y reformas”, etc.
- 03. Ayudan a mejorar** Relacionadas con las ayudas o beneficios que dan los diputados, como “ayudan a mejorar”, “dan apoyo”, “ven por los asuntos”, “hacen algo por”, “echan la mano” por el “país”, el “pueblo”, la “comunidad”, etc.
- 04. Resuelven problemas** Cualquier referencia a “problemas” que los diputados resuelvan, dialoguen, analicen, como “ayudan a resolver problemas”, “dan solución a problemas”, “buscan la forma de solucionar los problemas del pueblo”, “ahí se analizan los problemas”, etc.
- 05. De ellos depende el futuro** Referencias al papel que tienen los diputados en el “futuro” del “país”, la “nación”, el “avance”, etc., como “de ellos depende nuestro futuro”, “deciden el futuro del país”, “dependemos de ellos”, “de ellos depende el avance del país”, “tienen que hacer su trabajo”, etc.
- 06. Nos representan** Respuestas relacionadas con el gobierno “representativo” y la función de los diputados como “representantes” del “pueblo”, la “gente”, etc., como “plantean asuntos y representan al gobierno”, “nos representan como ciudadanos”, “son los que nos representan con el presidente”, “nos representan”, etc.
- 07. Nosotros les pagamos** Referencias al sueldo de los diputados, que proviene de los impuestos, como “nosotros les pagamos”, etc.
- 08. Para estar informados** Cualquier respuesta relacionada con la importancia de “conocer”, “estar informado”, “entender”, “estar informado”, “saber”, etc., sobre la “situación del país”, el “trabajo de los diputados”, etc., como “para estar comunicados qué es lo que se hace”, “para estar informado”, “para sabe qué hacen”, etc.
- 09. Por el bien de los ciudadanos** Referencias a los “beneficios”, el “bienestar”, la “defensa”, que “hagan algo” por “los ciudadanos”, “el pueblo”, etc., como “de ellos depende el avance de los ciudadanos”,

“para el bien de los ciudadanos”, “para que hagan algo por los mexicanos”, “defienden a los ciudadanos”, etc.

- 10. Hay que controlarlos** Respuestas relacionadas con el control que ejercen los ciudadanos sobre los diputados con su voto, como “con el voto los controlamos”, etc..
- 11. Controlan al presidente** Relativas a la mediación que ejercen los diputados frente al “presidente”, como “controlan al presidente”, “aconsejan al presidente para asuntos públicos”, “para meter en cintura al presidente”, etc.
- 12. Buscan su beneficio** Respuestas referentes a la ineficiencia de los diputados porque “solamente les interesan sus asuntos”, “piensan en su bienestar”, etc., como “buscan su beneficio personal”, “lo que aprueban es para ellos, no para nosotros”, “piensan en su bienestar”, etc.
- 13. No cumplen lo que prometen** Referencias a las promesas “no cumplidas” hechas durante la campaña o en otro momento, como “casi nunca cumplen lo que prometen”, “hablan y no cumplen su palabra”, “prometen y no cumplen”, etc..
- 14. No nos toman en cuenta** Respuestas que indiquen que los diputados no muestran interés por lo que piense la gente, como “no lo toman a uno en cuenta”, “no escuchan las propuestas”, “estamos lejos de ellos”, “no nos involucran”, “no les importa”, etc.
- 15. No ayudan** Respuestas según las cuales los Diputados no proveen de beneficios a la gente, como “no ayudan”, “no hay beneficios”, etc.
- 16. No trabajan, son flojos** Respuestas relacionadas con la ineficiencia o mal desempeño de los diputados, como “faltan”, “se la pasan durmiendo”, “son flojos”, “son irresponsables”, etc.
- 17. No me interesa** El encuestado indica no estar interesado en el tema, como “no le llama la atención”, “no se relaciona con eso”, “no le importa”, etc.
- 18. No es importante, no sirve para nada** El encuestado indica que la actividad de los diputados “no es importante” o “no es necesaria”, como “los problemas que tratan son independientes de mi trabajo”, “no es necesario”, “son inútiles”, “no repercuten”, “sólo estorban”, “no sirven”, “no sirve para el progreso”, etc.
- 19. No están bien capacitados, mal desempeño** Respuestas referentes a la incapacidad de los diputados para realizar su trabajo por ignorancia o por falta de preparación, como “no pueden con el trabajo”, “no saben lo que hacen”, “no están capacitados para tomar decisiones”, “no hacen bien las leyes”, “no hacen bien su trabajo”, etc.
- 20. Se pelean, no se ponen de acuerdo** Respuestas relacionadas con la incapacidad de los diputados para alcanzar acuerdos, como “sólo se

pelean”, “no se ponen de acuerdo en las decisiones”, “hay opiniones entre diversos grupos”, etc.

21. Nos perjudican, engañan o roban Respuestas que indiquen perjuicio deliberado por parte de los diputados, como, “modifican para perjudicar”, “engañan”, “mienten”, “roban”, “hacen cosas injustas”, “marginan a los más necesitados”, etc.

22. No conoce o no entiende su trabajo El encuestado indica que “no entiende” las actividades de los diputados, como “desconoce”, “no está enterado”, “no sabe qué hacen”, “no conoce el sistema de trabajo”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no responde

CATÁLOGO VI

3d (la política) ¿Qué tanto? y ¿Porqué contribuye?

- 01. Beneficios generales** Referente a beneficios que reciben los grupos más grandes, más allá del individuo, como “país” o “gente”, como “ayuda a la exportación”, “ayuda al que no tiene”, “mejorar planes económicos”, “pocos impuestos”, “ayuda al pobre”, “para el bien común”, “mejorar al país”, “por medio de ella se lleva el bienestar a quien lo necesita”, “para el desarrollo del país”, “para que trabajen los mexicanos”, “son los que manejan el desarrollo del país”, etc.
- 02. Beneficios particulares** Referente a beneficios de orden que tienen efecto primordialmente en el individuo o a su familia, como “mejorar nivel de vida”, “nuestro mejoramiento”, “beneficencia”, “nos ayudan a nosotros los pobres”, “por nuestro mejoramiento”, etc.; los asuntos relacionados con “empleo”, “trabajo”, etc. también entran en esta categoría, como “generan empleos”, etc.
- 03. Política (coordinación, solución de problemas)** Referente a la “política” como resolución de problemas, negociación y coordinación, así como términos relacionados con acciones y actores gubernamentales, como “controlan los problemas”, “si no hubiera política, no hubiera gobierno”, “soluciona conflictos”, “proponen y discuten propuestas”, “es parte del sistema de gobierno”, etc.
- 04. Bienes y servicios públicos** Referente a bienes y servicios que proveen beneficio a la sociedad, como “educación”, “salud”, “en las escuelas”, etc.
- 05. Productos y procesos gubernamentales** Referente a resultados específicos de la acción del gobierno, como “leyes”, “paz”, “governabilidad”, “porque es indispensable para la gobernabilidad”, “prestigio internacional”, etc.
- 06. Porque ayudan** Respuestas relativas a la ayuda y beneficios en general, como “ayuda”, “a veces ayuda”, “ayudan a hacer algo”, “cooperan”, etc.
- 07. Porque nos representan, democracia** Relativas a la democracia, a la función representativa de los legisladores, como “ellos son los representantes de la población”, “hay más democracia”, “es su deber hacer algo por su pueblo”, etc.
- 08. Porque son malos** Relativas a un prejuicio deliberado de los políticos, como “desfavorecen algunos sectores”, “lo hacen por interés”, “pueden hacer más y no lo hacen”, “prometen y no cumplen”, “roban”, “en pocas ocasiones es cierto lo que dicen”, “son malos”, etc.
- 09. No ayudan** Relacionadas con ineficiencia de los políticos para resolver problemas en general, como “a veces fallan”, “ayudan muy poco”, “no ayudan”, “no dan todo”, “no pueden remediar todos los males”, “porque

hacen poco por nosotros”, “no hacen el trabajo completo”, “no hay mejora para todo el pueblo”, “las decisiones no ayudan a todos”, etc.

10. Ciudadanía participativa Respuestas que muestren que los entrevistados son concientes de que la ineficiencia de los políticos es en parte su culpa por no vigilarlos, no estar interesados, etc., o que están concientes de que pueden hacer algo al respecto, como “depende de cada ciudadano”, “es importante entender de política”, etc.

11. Conformismo Respuestas relacionadas con el conformismo de las personas como “estoy conforme”, “tenemos que conformarnos con lo que hace”, “hay que conformarse”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO VII

3e (la política) ¿Qué tanto? y ¿por qué perjudica?

- 01.No hay beneficios generales** Relacionada con la falta de beneficios generales o de perjuicios económicos generales, que afectan a todo el país, como “afecta a las masas”, “dejan el campo”, “no desarrollan la economía”, “no permite el desarrollo”, “los objetivos no están acorde con la economía del pueblo”, “generan conflictos en la comunidad”, “restringen el presupuesto”, “afecta a las masas”, “no apoyan el campo”, “no dejan que mejore el país” etc.
- 02.No hay beneficios particulares** Relacionada con la falta de benéficos o de perjuicios que afecten al individuo o su familia, como “perjudica mis intereses”, “se vende todo caro”, “no hay trabajo”, “no dejan trabajar”, “por falta de trabajo”, “no dejan que uno mejore”, etc.
- 03.Problemas políticos, de decisión o para alcanzar acuerdos** Respuestas relacionadas con la dificultad de los políticos para alcanzar acuerdos y resolver problemas, como “el divisionismo lo ocasionan los partidos políticos”, “es demagogia”, “no están de acuerdo”, “no resuelven problemas”, “pelean”, “son muy tardados en decidir”, etc.
- 04.Ausencia de benéficos o servicios públicos** Respuestas relacionadas con la falta de servicios públicos.
- 05.No ayudan** Relacionadas con ineficiencia de los políticos para resolver problemas en general, “casi no trabajan”, “no ayudan”, “no cumplen”, “no hay apoyo”, “no dejan trabajar”, “no se ve que beneficie la política”, etc.
- 06.Son malos, sólo piensan en su beneficio** Relativas a un perjuicio deliberado de los políticos, como “mienten”, “hacen lo que ellos quieren”, “mucho trampa”, “prometen y no cumplen”, “roban”, “nada más es en su beneficio”, “demagogia”, etc.
- 07.No están bien capacitados** Respuestas referentes a la incapacidad de los diputados para realizar su trabajo, como “no son personas preparadas ni con ética”, etc.
- 08.Ciudadanía apática** Relativa a la conciencia de que los ciudadanos no participan ni se interesan lo suficiente como para poder controlarlos o llamarlos a que rindan cuentas.
- 09.No nos toman en cuenta** Relativa a la falta de interés de los políticos por las necesidades o intereses de la gente, como “se toman decisiones sin tomar en cuenta al campo”, “se olvida a la ciudadanía”, “no escuchan”, “no se da importancia a toda la gente”, “se olvida a la gente”, etc.

10. Hay intereses de por medio Respuesta relacionada con la apreciación de que los políticos responden a intereses poderosos ajenos a la voluntad de la gente, como “legislan leyes que favorecen a unos cuantos”, “hay intereses de por medio”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO VIII

3g ¿Cuál es el ejemplo? Y ¿Cómo fue que mejoró las condiciones de vida?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿CUÁL?

- 01. Servicios públicos en general** Respuestas relativas a la obtención o mejora de servicios públicos en general, como “más servicios, más obras públicas y vigilancia”, “los servicios públicos”, etc.
- 02. Alumbrado público y electricidad** Relativas a la obtención o mejora de alumbrado público para la comunidad o la vivienda, como “alumbrado público”, “luz en las calles”, “ampliación de luz”, “componer alumbrado”, etc.
- 03. Drenaje** Relativas a la obtención o mejora de drenaje para la comunidad, como “coladeras”, “cambiar el drenaje”, “el drenaje”, “arroyo de aguas negras”, “arreglo de fosas sépticas”, “entubar el río”, etc.
- 04. Calles, caminos y vialidades** Relativas a la obtención o mejoras de calles, caminos y vialidades para la comunidad, como “arreglar el camino hacia la carretera”, “calles”, “vías de comunicación terrestres”, “el transporte y los caminos”, “falta de pavimentación”, “la carretera está en mal estado”, “calles en mal estado”, “banquetas”, etc.
- 05. Limpieza de áreas públicas, recolección de basura** Relativas a la obtención y mejora de servicios de limpieza de áreas públicas y recolección de basura, como “aseo público”, “basurero”, “limpieza de calles”, “parque sucio”, “no hay jardineros ni quien barra las calles”, etc.
- 06. Agua potable** Relativas a la obtención y mejora de provisión de agua potable, como “agua potable”, “el agua”, “falta de agua”, “la falta de redes de agua”, “casi no hay agua”, etc.
- 07. Lugares de esparcimiento o deportivos** Relativas a la obtención y mejora de lugares de esparcimiento o deportivos, como “campo deportivo para jóvenes”, “no hay lugares para el esparcimiento de la comunidad”, “poner parques o plazas”, “les quieren quitar la cancha”, “una unidad deportiva para los niños”, etc.
- 08. Educación** Relativas a “educación”, como “educación gratuita”, “escuelas”, “porque le dio una beca para estudiar”, “becas”, “educación y salud”, “en el ámbito escolar”, etc.
- 09. Servicios de salud** Relacionadas con “servicios de salud”, como “cuando se enferma la lleva al hospital en Mérida”, “derecho médico”, “existen médicos”, “operación de pariente”, etc.
- 10. Otros servicios públicos** Relativas a obtención o mejora de otros servicios públicos, como “desasolve del río”, “falta de teléfonos”, “hay muchos perros”, “la gasera”, “zona estuarina contra los depredadores”, etc.

- 11. Seguridad Pública** Relativas a “seguridad pública”, etc.
- 12. Personas de la tercera edad** Relacionadas con las “personas de la tercera edad”, como “ayuda a las personas de la tercera edad”, etc.
- 13. Condiciones o nivel de vida** Relacionada con la “mejora de las condiciones de vida”, como “ahora tenemos mejor forma de vida”, “progreso”, etc.
- 14. Aspectos políticos** Relativas a aspectos políticos, como “comisario ejidal”, “del PRI tenían más ayuda”, “el gobierno priísta ayudó”, “en el cambio del sexenio de partido político”, “la última votación para presidente”, “reformas al código penal para incorporar temas de delitos electorales”, “gobierno del estado”, etc
- 15. Despensas y alimentos** Relativas a la provisión de “despensas” y “alimentos”, como “les da despensa”, “otorgamiento de despensas y becas”, “tortillas SEDESOL”, etc.
- 16. Apoyo a la construcción o compra de vivienda** Relativas al “apoyo para la vivienda” para construcción o compra, como “ayudaron con material para construir”, “construcción de mi casa”, “mi vivienda”, “láminas de asbesto”, “compra de casa habitación”, “terrenos para vivienda”, “escrituración de casa”, etc.
- 17. Empleo o negocios** Relativas a “empleo” o “negocios”, como “cuando entró a trabajar en el IMSS”, “otorgamiento del permiso de un changarro”, “su licencia para venta”, “trabajo”, “creando empleos”, etc.
- 18. Asuntos económicos** Relacionado con asuntos económicos, como “canalizar el dinero”, “económico”, “pagos a los defraudados”, “pensiones”, “préstamos”, “la economía”, “ya no hay tanta inflación”, etc.
- 19. Programas del gobierno** Relativas a “programas del gobierno”, como “beca del PROGRESA”, “el apoyo de PROGRESA y tortillas”, “PROCAMPO”, etc.
- 20. Ayuda a los niños** Relativas a “ayuda a los niños”, etc.
- 21. Ayuda en general** Relativas a “ayuda”, “apoyo”, etc.

CATÁLOGO IX

3g ¿Cuál es el ejemplo? Y ¿Cómo fue que mejoró las condiciones de vida?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿CÓMO AYUDÓ?

01. Apoyos indirectos del gobierno: bajos intereses o inflación

Respuestas relativas a mejoras en la situación económica general que benefician a la gente, como “no hubo devaluación”, “con la intervención del gobierno bajaron los intereses”, “quitando intereses del INFONAVIT”, “permitan no subir tanto el impuesto escolar”, “bajaron precios de algunas cosas”, “sentimos que alcanza más el dinero”, etc.

02. Créditos o dinero Relativa a la apoyos directos del gobierno, como créditos o dinero, como “con dinero”, “aportación económica”, “económicamente”, “dinero”, “en el sueldo”, “apoyo económico por medio de tarjeta”, “no pagando pasaje”, etc.

03. Alimentos y despensas Relacionadas con la entrega de “alimentos” y “despensas”, como “regalando despensas”, “mejorar alimentación familiar”, “para la comida”, “reparto de despensas”, etc.

04. Servicios de salud Relacionadas con “servicios de salud”, como “menos enfermedades”, “ayuda en su operación”, etc.

05. Creación o mantenimiento de servicios públicos Relacionadas con la creación o mantenimiento de servicios públicos, como “arreglaron la carretera”, “pavimentación”, “tuvimos agua entubada”, “obras de drenaje y enbanquetado”, “más vigilancia”, “luz, agua y drenaje”, “en que pudiera haber camiones que entren hasta aquí”, “más unidades (de transporte público)”, etc.

06. Educación Relacionadas con la construcción o mantenimiento de escuelas, provisión de útiles escolares, mejoras en los servicios educativos, etc, como “con los útiles de la escuela”; “a formar el nivel académico”, “para los niños que estudian”, “proporcionando educación”, “le dieron una beca”, etc.

07. Empleo Relativas a la creación de empleos, como “con trabajo y mejoramiento”, “a encontrar trabajo”, “dándoles trabajo”, etc.

08. Vivienda y construcción Relacionadas con la entrega de materiales o créditos para construcción, ampliación o compra de vivienda, como “material de construcción”, como “con láminas de cartón”, “tener mejor la vivienda”, “poniendo techo”, “dando lámina y despensa”, “pagando mano de obra”, “crédito para la vivienda”, “crédito para construir”, etc.

09. Apoyo para regularización y compra de terrenos Relativas a la regularización de terrenos para vivienda, como “le dieron facilidades para obtener su predio”, “proporcionaron papeles”, “compra de tierras”, “regularización de compra de terrenos”, etc.

- 10. Mejoras en los sistemas electorales y apoyo a la democracia** Relacionadas con el sistema electoral y la democracia, como “votando”, “fortalecer el sistema electoral”, etc.
- 11. Mejor nivel de vida** Relativas a la mejora en el nivel de vida personal o familiar, como “en mi familia”, “mejorar su familia”, “mejoró más el nivel de vida”, “en mi familia”, etc.
- 12. Derechos humanos** Relacionadas con la defensa de los derechos humanos, como “ayudó a los derechos humanos”, etc.
- 13. Programas de gobierno** Cuando mencionan específicamente el nombre del programa de gobierno, como “el programa de PRONASOL”, “beneficios de SEDESOL”, etc.
- 14. Cursos y talleres de capacitación** Referentes a cursos y/ó talleres recibidos como: “nos enseñaron como sembrar”, “aprendimos a hacer ropa”, etc.
- 15. Conciencia ciudadana** Relacionados con la toma de conciencia de los ciudadanos como: “somos mejores ciudadanos”, “ya nos defendemos”, etc.

CATÁLOGO X

3i ¿Cómo es la imagen que tiene usted de la Cámara de Diputados?

- 01. Resuelven problemas y toman decisiones** Respuestas relacionadas con toma de decisiones y resolución de problemas, ayuda y provisión de beneficios en general, como “tratan asuntos importantes para el país”, “sí ha visto mejoras”, “se preocupan por el país”, “ayudan a la gente con sus decisiones”, “son los que apoyan”, “deciden lo mejor para el pueblo”, “se les ve en la TV que platican para lograr cosas mejores”, “exponen problemas”, etc.
- 02. Hacen su trabajo bien** Respuestas relacionadas con “buen trabajo”, “hacen su trabajo” o “trabajan bien”, etc.
- 03. Nos representan** Referencia a la función representativa de la Cámara, como “el pueblo las eligió para que hagan bien las cosas”, “es la voz del pueblo”, “trabajan por uno”, etc.
- 04. Ellos hacen las leyes** Referencia a la función legislativa de la Cámara, como “legislan para solucionar los problemas”, “proponen nuevas reglas”, “aprueban reformas”, etc.
- 05. Buscan su beneficio** Respuestas relacionadas con el trabajo de los Diputados que sólo buscan sus propias ganancias e intereses, como “buscan su beneficio personal”, “el provecho es para ellos”, “ventaja personal”, “se interesan en ellos”, “intereses creados”, “las decisiones las toman en su propio beneficio”, “porque buscan el bienestar de ellos y no de uno”, “se benefician”, “se dedican a ver sus problemas de dinero para ellos”, “todo es para su bolsa”, etc.
- 06. Cobran mucho** Respuestas relacionadas con los sueldos que perciben los diputados, como “cobran mucho”, “ellos ganan mucho y nosotros poco”, “les pagan mucho”, “son buenos para cobrar pero no para trabajar”, “vacacionan seguido”, etc.
- 07. No trabajan bien** Respuestas relacionadas con la ineficiencia o mal desempeño de los diputados porque “no arreglan nada”, “a veces no trabajan”, “no se ve nada”, “no sirven”, “tienen muchos rezagos”, “aprueban las cosas al vapor”, “con ellos no se solucionan los problemas”, “no aportan nada”, “no sirven”, “no sirven para nada”, “no son muy buenos”, “nunca funcionan”, etc.
- 08. Faltan mucho, son flojos** Respuestas relacionadas con el ausentismo, indolencia o flojera de los diputados, como “son unos flojos”, “se duermen”, “son muy faltistas”, “dejan solo su trabajo y se van de vacaciones”, “no van y no cumplen”, “no hacen nada”, “calientan el lugar y no trabajan”, etc.
- 09. Se pelean** Respuestas relacionadas a la falta de acuerdo en la Cámara, por peleas, etc., como “algunos no saben nada”, “pelean entre ellos y no

llegan a ningún acuerdo”, “puro pleito”, “se agreden ellos mismos”, “puros pleitos”, “tienen muchos pleitos”, etc.

- 10.No ayudan o ayudan poco** Relacionadas con la falta de beneficios derivados de su trabajo, como “a veces resuelven los problemas”, “ayudan poco”, “no se ve que ayuden”, etc.
- 11.No se ponen de acuerdo** Relacionadas con la ineficiencia del trabajo de los diputados derivada de la falta de acuerdo, que no sea causado por o esté relacionado con peleas entre los diputados, como “a veces no se ponen de acuerdo”, “no se ponen de acuerdo”, “entre ellos mismos no se entienden”, “no llegan a ningún acuerdo”, “porque están inconformes entre ellos”, “siempre tienen diferencias de opinión”, “por partidismo”, etc.
- 12.No están bien capacitados** Respuestas referentes a la incapacidad de los diputados para realizar su trabajo, como “les falta el sentido común, preparación y amor a México”, “no conocen bien su trabajo”, “no todos están preparados”, etc.
- 13.Son corruptos** Relativas a la corrupción de los diputados, como “son corruptos”, “malos manejos de recursos”, “quieren abusar de la confianza en uno”, “roban”, “rateros”, “todo es para su bolsa”, etc.
- 14.No entiende o no conoce su trabajo** Los encuestados muestran falta de comprensión o ignorancia sobre el trabajo de las Cámaras, como “ignoro cómo trabajan o qué hacen”, “no le entiendo”, “no sabe lo que deciden”, “no sabe exactamente lo que hacen”, etc.
- 15.Ciudadanía apática** Los encuestados muestran estar conscientes de la falta de interés o la falta de información difundida por los Diputados, como “por falta de interés”, “pues nunca nos informan del trabajo”, “deben informar que se debe hacer”, “existe poca información por parte de ellos”, “no le interesa”, “ni le va ni le viene”, etc.
- 16.Obstruyen al presidente** Respuestas relacionadas con la ineficiencia del trabajo de los Diputados porque buscan bloquear las acciones del Presidente.
- 17.No nos escuchan** Respuestas relacionadas con el trabajo de los Diputados que no responde a los intereses de la gente, como “falta de atención a la ciudadanía”, “no conocen a los ciudadanos”, “se reúnen y no toman en cuenta al pueblo”, “no escuchan al pueblo”, “no se interesan por nosotros”, “no nos toman en cuenta ni nos consultan”, etc.

98.No relacionada/ otras

99.No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XI

3j ¿Qué tan necesarios son los partidos políticos para hacer que el gobierno funcione?

- 01. Oposición y crítica** Referente a la función que tienen los partidos políticos de control, crítica y presión al gobierno, como “con los partidos se controla el gobierno”, “constituyen la oposición para que no cometan errores”, “ejercen presión”, “porque vigilan al gobierno”, etc.
- 02. Expresión y propuesta** Refieren a la función propositiva de los partidos políticos, esto es, proponen y expresan ideas al gobierno, relacionada con la interacción entre el gobierno y los partidos, así como entre los partidos y la gente, como “los partidos proponen ideas”, “para saber qué opinan todos”, “proponen al gobierno qué hacer”, etc.
- 03. Funcionamiento del país, apoyo al gobierno** Respuestas referentes al apoyo que proveen los partidos políticos al funcionamiento más eficiente del gobierno, como “ayudan al proceso político del país”, “le ayudan al presidente”, “sin ellos el gobierno no funciona”, etc.
- 04. Ayuda, beneficio** Referente a beneficios o ayuda que proveen o facilitan, de manera general, sin referencia al gobierno, como “ayudan a la comunidad”, “ayudan a los pueblos que no tienen nada”, “muy importante”, “impiden cosas malas”, “por el apoyo que brindan”, “son los que solucionan problemas”, etc.
- 05. Democracia y pluralidad** Referentes a la pluralidad de opiniones que permite la existencia de varios partidos, así como respuestas relacionadas con la democracia, el debate y el diálogo, como “debe haber competencia”, “hay pluralidad”, “mayor diversidad de opiniones”, “para la democracia”, “para que haya participación”, “porque no puede haber sólo uno”, “si no sería una dictadura”, etc.
- 06. Porque son demasiados** Respuestas que indican que hay demasiados partidos y por ello ellos o el gobierno funcionan mal, como “deben desaparecer algunos”, “debería haber uno nada más”, “muchas divisiones para mal”, “sería bueno que sólo hubieran dos partidos”, etc.
- 07. De ellos surge el gobierno** Respuestas relacionadas con la función de formación de gobierno que tienen los partidos políticos, como “de ahí salen las personas para dirigir el país”, “de ahí sale el presidente”, “es donde se decide la mejor persona para gobernar”, “ellos son el gobierno”, “son los que proponen el gobierno”, “para que haya buenos gobernantes y sean imparciales”, etc.
- 08. Participación en la toma de decisiones y gobierno, representación** Relativas a la participación de los partidos políticos en la toma de decisiones y en las acciones del gobierno, así como a la función de representación que los partidos políticos tienen frente al gobierno, como

“ayudan a la presidencia”, “cada uno da su opinión y eso hace que el gobierno funcione”, “decida qué le conviene más al país”, “existe mayor participación”, “sin partidos no habría decisiones”, “una mejor relación ciudadana con el gobierno”, “son los que toman las decisiones”, etc.

09. Sólo pelean Referencias a la ineficiencia del funcionamiento gubernamental por los conflictos entre partidos políticos, como “detienen el avance del progreso por estar discutiendo”, “no se ponen de acuerdo”, “se pelean entre ellos”, “siempre hay desacuerdo entre los políticos”, etc.

10. No trabajan Respuestas referentes a la ineficiencia del funcionamiento gubernamental por los defectos en el comportamiento de los partidos, como “casi no hacen nada por el bienestar de uno”, “el gobierno hace lo que dispone y ellos se quedan en segundo término”, “estorban en el funcionamiento del país”, “no contribuyen”, “no hacen nada”, “no hay beneficios”, “no se ve claro”, “no sirven”, “no trabajan”, “sólo tienen problemas”, etc.

11. Sólo buscan su beneficio Respuestas referentes a los intereses partidarios que obedecen a sus miembros o a otros intereses ajenos a los de la gente, como “ellos buscan otros intereses”, “gastan mucho”, “sólo trabajan para su propia conveniencia”, etc.

12. No cumplen sus promesas Referentes a los partidos que no cumplen con sus promesas de campaña, como “no cumplen las promesas”, “no cumplen lo que prometen”, etc.

13. Son corruptos Refieren a la corrupción de los partidos políticos o de sus miembros, como “por tranzas”, “son corruptos”, “roban”, “son grupos o mafias en su beneficio”, “no están interesados en la gente sino en sus bolsillos”, etc.

14. Desinterés Relacionadas al desinterés o apatía de las personas como: “No me interesa”, “ni me va ni me viene”, “por falta de interés”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XII

3k ¿Cómo es la imagen que tiene usted de los jueces y juzgados?

- 01. Sí ayudan en general** Referente a la ayuda o beneficios que proveen a la gente, como “sí ayudan”, “ayudan a los ciudadanos”, “ayudan a vivir con tranquilidad”, “están bien”, etc.
- 02. Hay algunos honestos** Refiere a que existen algunos jueces y juzgados buenos, como “hay algunos buenos”, “hay buenos y malos”, “hay eficientes y deficientes”, “hay algunos que sí saben hacer su trabajo”, “sólo algunos aplican justicia”, etc.
- 03. Hacen su trabajo, hay justicia** Referentes a la justicia que hay por los jueces, la obediencia de la ley o a su trabajo eficiente, como “administran bien la justicia”, “castigan a los malos”, “hacen cumplir las leyes a todos los mexicanos”, “hay justicia”, “por apoyarlo a salir de la cárcel”, “porque trabajan bien”, etc.
- 04. Son independientes** Referente a la independencia de los jueces y juzgados de otros actores políticos o de otros intereses.
- 05. Ayudan a los ricos** Respuestas que refieren a la justicia que favorece a los ricos porque tienen acceso a mejores recursos, etc., no porque sean corruptos, como “abusan del pobre”, “el que tiene dinero sale de la cárcel”, “le dan preferencia a las personas que tienen dinero”, “hay justicia para los ricos”, “sólo hacen justicia con el dinero”, etc.
- 06. Ayudan a los pobres** Respuestas que refieren a la justicia que favorece a los pobres, como “ayudan al pobre y al rico lo dejan solo”, etc.
- 07. No trabajan bien, no hay justicia** Referentes al mal trabajo de los jueces y juzgados, o a la falta de justicia, como “a veces no aplican bien las leyes”, “a veces se equivocan”, “gente prepotente”, “juzgan mal”, “hay mucha injusticia”, “no ayudan en nada”, “no cumplen bien”, “no hacen su trabajo”, “a los que deben encerrar los dejan en libertad”, etc.
- 08. Corrupción, impunidad** Referentes a la corrupción de los jueces y juzgados, y al hecho de que dejan libre a gente que es culpable no necesariamente por dinero, como “hay corrupción”, “hay intereses”, “dejan salir a la gente mala”, “piden dinero”, “siempre se venden”, “son rateros”, etc.
- 09. No conoce o no entiende el trabajo de los jueces y juzgados** El encuestado reconoce específicamente no conocer o entender el trabajo o funcionamiento de los jueces y juzgados, como “no entiende”, “no estoy informado”, “no los uso”, “no tengo experiencia”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XIII

3I ¿Cómo es la imagen que tiene usted sobre las secretarías de la Administración Pública Federal, por ejemplo, Hacienda, SEP, etc?

- 01. Trabajan bien, calidad y eficiencia** Refiere al buen desempeño de sus actividades, en general, como “administran bien”, “cumple con su función”, “están trabajando”, “funcionan bien”, “los servidores públicos hacen bien su trabajo”, “no hay tanta corrupción”, “hacen lo correcto”, “atienden necesidades”, etc.
- 02. Buena atención al público** Referentes a la buena atención que ha recibido el encuestado en las secretarías, como “dan buen servicio”, “buen servicio y atención”, “me tratan bien”, etc.
- 03. Ayudan al ciudadano** Refiere a los apoyos, beneficios o ayudas que dan las secretarías, como “apoyan a la ciudadanía a vivir con tranquilidad”, “ayudan a la gente pobre”, “ayudan al pueblo”, “ayudan al ciudadano”, “proporcionan ayuda al pueblo”, etc.
- 04. Dan servicios** Refiere a la provisión de servicios públicos por parte de las secretarías, como “dan educación”, “dan servicios”, “por sus servicios”, “tenemos buena educación”, “hay comida, salud, educación”, “la educación que dan”, etc.
- 05. Son necesarias** Refiere a la necesidad de la existencia de las secretarías, como “son necesarias”, “si no estuvieran, no habría nada”, etc.
- 06. Algunas trabajan bien y otras no** Refiere al desempeño desigual entre distintas secretarías, como “a veces ayudan y a veces perjudican”, “apoyan a unos y a otros no”, “no atienden a todos los ciudadanos”, “no son parejos”, “el servicio a veces es malo”, “medio trabajan”, “a veces le ayudan a la gente”, etc.
- 07. Ni ayudan ni perjudican, no he tenido contacto con ellas** Refiere al escaso impacto que tienen las secretaría en los problemas de la gente, como “da igual”, “ni me han ayudado, ni me han perjudicado”, “no ha tenido problemas”, “no perjudican, cuando uno cumple con ellos”, etc.
- 08. No pueden resolverlo todo, sus presupuestos son bajos** Relativos al reconocimiento de que los problemas son más grandes de lo que las secretarías pueden resolver con sus recursos.
- 09. Trabajan mal, no ayudan** Relativas al mal desempeño de las secretarías o a los problemas o defectos que lo causan, como “ausentismo”, “ineficiencia”, “mal trabajo”, “no dan apoyo como debe ser”, “no aterrizan”, “no hacen bien su trabajo”, “no hacen nada”, “perjudican”, “tienen bajo nivel académico”, “no sirven para nada”, “falta una coordinación planificada entre ellas”, “en lugar de ayudar, perjudican”, “no dan el apoyo que debe ser”, etc.

- 10. Mala atención al público, burocratismo** Relativas a la mala atención que recibe el público en las secretarías, como “a veces atienden a la gente”, “cualquier trámite lo hacen muy largo”, “lo traen vuelta y vuelta”, “el personal es malo”, “por la gente déspota y grosera”, “se olvidan de la gente”, “mal servicio”, como “muchas filas”, burocracia extrema”, “pura burocracia”, “por trámites”, etc.
- 11. Corrupción** Relativas a la corrupción de los trabajadores de las secretarías, como “son corruptos”, “es pura corrupción”, “nada más roban”, “sigue habiendo fuga de dinero”, “violan las leyes”, etc.
- 12. Pocos servicios públicos** Refieren a la falta de servicios públicos, como “faltan escuelas”, “falta trabajo”, “por los pocos servicios que ofrecen”, etc.
- 13. Abusan y les quitan a los pobres** Refiere específicamente a los excesivos cobros o al servicio preferencial que dan a los más ricos, como “abusan de los ciudadanos”, “cada día cobran más”, “cobran muchos impuestos”, “le quitan a los pobres”, “sólo cobran a los pobres”, etc.
- 14. No cumplen promesas** Refiere al incumplimiento de promesas de campaña, como “no cumplen a la gente”, “no cumplen con los apoyos prometidos”, “no cumplen con lo que dicen”, etc.
- 15. No las conoce o no entiende el trabajo de las secretarías** Indica que no conoce las instituciones, sus actividades o que no entiende su funcionamiento o actividades, como “no conoce sus actividades”, “no los conoce”, “no tiene conocimiento de esas instituciones”, “nunca las ha utilizado”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XIV

3m ¿Cómo es la imagen que tiene usted de organismos como la PROFECO, el IMSS, el INFONAVIT?

- 01. Trabajan bien, con calidad y eficiencia** Refiere al buen desempeño de sus actividades, en general, como “buen servicio”, “funcionan bien”, “dan buen servicio”, “sí sirven”, “siempre se ve que dan mejores resultados”, “sí funcionan bien”, “servicios eficientes”, etc.
- 02. Disponibilidad** Referente a la facilidad con que la gente tiene acceso a sus servicios
- 03. Gratuidad, precios bajos** Refiere a los precios bajos o gratuitos de los servicios, como “ayuda a la economía de la gente”, “consultas gratis”, “están bajos los precios”, “porque es gratis”, etc.
- 04. Buena atención al público** Referentes a la buena atención que ha recibido el encuestado, como “me ha tocado queme han atendido bien”, “hay buen servicio”, “atienden bien”, “son atentos con las personas”, “si uno acude a ellos, le pueden dar buen servicio”, “dan información”, “atención”, etc.
- 05. Ayudan al ciudadano** Refiere a los apoyos, beneficios o ayudas que dan las secretarías, como “apoyan a la ciudadanía”, “atienden las necesidades de las personas”, “ayudan a la gente”, “beneficio en las cosas”, “es una manera de ayudar a la gente de escasos recursos”, “por los créditos”, “sí atienden a la gente”, “ayudan cuando uno lo necesita”, etc.
- 06. Dan servicios** Refiere a la provisión de servicios públicos, como “dan servicios a la población”, “dan servicios”, “por el servicio que prestan al ciudadano”, etc.
- 07. Son necesarios** Refiere a la necesidad que tiene la gente de los servicios, como “es necesario para la población”, “necesitamos mucho de ellos”, “si no tuviéramos IMSS sería peor”, “sin el seguro no podríamos vivir”, etc.
- 08. Algunos trabajan bien y otros no** Refiere al desempeño desigual, como “porque sí atienden a excepción de algunas”, “algunos están dando mejores servicios”, etc.
- 09. No pueden resolverlo todo, sus presupuestos son bajos** Relativos al reconocimiento de que los problemas son más grandes de lo que las secretarías pueden resolver con sus recursos, como “ofrecen la mejor ayuda que pueden”, “atienden a su capacidad”, “hacen lo que pueden”, “tratan de trabajar”, “falta de aparatos y buenas decisiones”, “hay desabasto y deficiencias”, “no hay suficientes medicamentos”, etc.

- 10. Trabajan más o menos** Referente a el desempeño mediocre, como “a veces fallan”, “a veces sirven”, “me han tratado regular”, “en ocasiones cumplen con sus funciones”, “atienden a uno más o menos”, etc.
- 11. Trabajan mal** Relativas al mal desempeño o a los problemas o defectos que lo causan, como “difícil adquirir créditos y ayudas”, “el IMSS no atiende como debe ser”, “nunca atienden bien”, “por malos servicios”, etc.
- 12. Mala atención al público** Relativas a la mala atención que recibe el público, como “la atención deja mucho qué desear”, “maltrato”, “mucha deficiencia en su atención al público”, “les falta que capaciten y seleccionen bien al personal”, “no son tolerantes”, “pésimo servicio”, etc.
- 13. Corrupción** Relativas a la corrupción de los trabajadores, como “corrupción”, “favoritismos”, “mordidas”, “no atienden parejo, hay muchas palancas”, “no son honestos”, etc.
- 14. Burocratismo** Relativas al funcionamiento burocrático, lento e ineficiente, como “complicadas”, “mal organizadas y burocratizadas”, “por su burocracia”, “se pierde mucho tiempo en trámites”, “son muy tardados en los trámites”, etc.
- 15. No ayudan** Refieren a la falta de beneficios o ayudas provistas, como “no ayudan”, “no me han ayudado en nada”, “no solucionan problemas y no te atienden de buena manera”, etc.
- 16. Pocos servicios públicos** Refieren a la falta de servicios públicos, como “hay muy pocos servicios”, “les falta mejorar los servicios”, “no tiene hospitales para internar”, “no tiene un alcance total”, etc.
- 17. Abusan y les quitan a los pobres** Refiere específicamente a los excesivos cobros o al servicio preferencial que dan a los más ricos.
- 18. No conoce las instituciones o no entiende su trabajo** Indica que no conoce las instituciones, sus actividades o que no entiende su funcionamiento o actividades, como “¿Existen?”, “lo mismo no se sabe cómo trabaja, estamos muy alejados”, “no conoce los organismos”, “nunca los utiliza”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XV

4a ¿qué tanto cree usted que los diputados se preocupan por las necesidades de la gente?

- 01. Porque les interesa, se preocupan** Relacionado con el interés general de los diputados por la gente, como “esa gente estuvo en el campo y ve las necesidades”, “se preocupan por el país”, “porque puede la gente acercarse”, “se preocupan por los pobres”, “a veces sí se interesan por los pobres”, “ponen atención a los problemas”, etc.
- 02. Gestionan beneficios directos, ayudan** Relativo a la los beneficios o ayuda que los diputados proveen directamente a la gente, como “ayudan”, “cumplen y ayudan”, “mandan apoyo”, “dan apoyo y solución cuando se necesita”, “ayudan a gestionar apoyos”, “porque mandan el apoyo de PROGRESA”, etc.
- 03. Trabajan bien, cumplen su deber** Relacionado con el buen desempeño de sus funciones, como “el desempeño ha sido bueno”, “tienen que velar por la seguridad de los ciudadanos”, “hacen buen trabajo”, etc.
- 04. No cumplen bien con sus funciones** Relativa al mal desempeño de los diputados en sus obligaciones, como “los necesitados no son atendidos”, “no hay beneficios”, “no trabajan”, “no hacen nada”, “no resuelven lo que la gente les pide”, etc.
- 05. Cumplen a medias** Respuestas de evaluación ambigua sobre el desempeño del trabajo de los diputados, como “a veces son cumplidores”, “ayudan poco”, “cumplen a medias”, “les falta poner más atención a nuestras demandas”, “a veces ayudan”, “hay algunos que sí se preocupan”, etc.
- 06. Corrupción** Relativas a la corrupción de los diputados, como “por corrupción”, “solo roban”, “mentiras”, etc.
- 07. Sólo cobran, son flojos, faltan, se quedan dormidos** Relacionadas con el mal desempeño de los diputados causado por malos hábitos, “sólo están para recibir su pago”, “ganan muy bien y no se preocupan por los demás”, “son muy flojos”, etc.
- 08. Sólo buscan su beneficio personal o intereses de partido** Relativas a la búsqueda de los intereses de partido o personales en lugar de los de la gente, como “ayudan a alguien con la intención de crearse buena imagen”, “buscan intereses políticos”, “nada más quieren llegar arriba y se olvidan del pueblo”, “procuran el bienestar suyo y de su partido”, etc.
- 09. No les interesa la gente, no escuchan o no atienden** Respuestas relacionadas con el desinterés de los diputados hacia las demandas de la gente, como “les interesan otras cosas”, “no escuchan a la gente”, “no les interesa el pueblo”, “no piensan en la gente”, “no se preocupan por la comunidad”, etc.

10.No cumplen promesas Refiere al incumplimiento de promesas de campaña, como “dicen que van a hacerlo y no hacen nada”, “dicen y no hacen nada”, “no cumplen”, “prometen y no cumplen”, “se olvidan de las promesas que hicieron”, “ya estando en el puesto se olvidan”, etc.

11.Apatía o desconocimiento de la ciudadanía Respuestas relacionadas con la falta de interés de la ciudadanía o con la falta de conocimiento del trabajo de los diputados como: “No conozco su trabajo”, “no me interesa”, “no me afecta”, etc.

98.No relacionadas/ otras

99.No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XVI

4d ¿Usted confía en el Gobierno Federal?

01. Sí trabaja, buen desempeño/ No trabaja, mal desempeño Relacionada con el buen desempeño y la gestión y solución de problemas en general, como “hacen bien las cosas”, “están trabajando bien”, “da muy buen servicio”, “hace lo que se debe de hacer”, “por lo que hace por la ciudadanía”, “resultados favorables”, “tiene buenos proyectos”, “se ven hechos”, “se ven resultados”, “da soluciones”, “se preocupa por los problemas de la gente”, etc.

También incluye respuestas relacionadas con el mal desempeño del gobierno, la falta de ayuda y beneficios provistos, etc., como “no ayuda”, “ellos mismos no hacen su trabajo”, “hablan mucho y actúan poco”, “no actúan como deberían”, “no da resultados”, “desilusión”, etc.

02. Motivos relacionados con el nuevo gobierno, con el presidente Fox Respuestas relativas a la confianza en el nuevo gobierno, excluyendo las respuestas que indiquen un cambio, como “confía en el presidente y en el gobernador”, “está mejorando con Fox”, “porque es otro gobierno”, “el presidente hace bien las cosas pero no lo dejan”, etc.

Incluye también respuestas negativas sobre el nuevo gobierno o sobre el presidente Fox, como “no me gusta el presidente”, “lo que Fox prometió, no lo ha hecho”, etc.

03. Cambio Respuestas relacionadas específicamente con el cambio de gobierno, como “cambio”, “porque hay cambios”, “para bien o para mal, sí hay un cambio”, “es un grupo distinto en el cambio”, “nuevo gobierno logró cambios”, “voté por el cambio”, etc.

04. No hay cambios También incluye respuestas relativas a la falta de cambios, como “se nota poco cambio”, “no cambian en nada las cosas”, “estamos esperando el cambio”, “no se ha visto cambio alguno”, etc.

05. Es bueno/ es malo Respuestas que contengan evaluaciones positivas en general, como “buen gobierno”, “buenas ideas y compromisos”, “bueno”, etc.

También incluye respuestas relativas a malas opiniones o aspectos negativos del gobierno en general, como “es malo”, etc.

06. Beneficios específicos Respuestas que contengan ejemplos de beneficios específicos recibidos del gobierno federal, como “por el programa Progresá”, etc.

07. Motivos económicos Respuestas relacionadas específicamente con asuntos económicos, como “baja los precios”, “les han pagado los jornales”, “trae inversiones”, etc.

Incluye también respuestas relativas a motivos económicos negativos, como “no hay progreso”, “siempre quieren aumentarlo todo”, etc.

08.Confianza o esperanza, buenas intenciones/ desconfianza

Relacionadas con la confianza que tiene la gente en el nuevo gobierno, la creencia en sus buenas intenciones, como “confía mucho en él”, “debemos confiar”, “en sus manos está nuestro destino”, “tienen que creer en ellos”, “es para bien”, “uno cree en ellos”, “porque esperamos ver el cambio”, etc.

09.Honestidad/ corrupción Respuestas relacionadas con la honestidad del gobierno.

También incluye respuestas sobre corrupción, como “corrupción absoluta”, “muchas irregularidades, robos y fraudes”, “no son honestos”, “rateros”, “todo se roban”, etc.

10.Cumple sus promesas/ no cumple promesas Relacionadas con el cumplimiento de promesas de campaña, como “cuando menos dice una promesa y la cumple”, “cumple con lo que promete”, etc.

Incluye también respuestas relativas al incumplimiento de las promesas de campaña, como “deben cumplir las promesas de campaña”, “dicen cosas y no las cumplen”, “mentiras”, “las promesas quedaron en eso”, “nos engaña”, “puras promesas”, etc.

11.Elecciones, democracia Respuestas relacionadas con las elecciones o con la democracia, como “hay elecciones”, etc.

12.Sólo atienden sus intereses, no escuchan a la gente Respuestas relacionadas con la falta de interés, atención o preocupación del gobierno por los intereses de la gente, como “buscan intereses propios”, “sólo trabaja para sí mismo”, “sólo piensa en su conveniencia”, “no nos escuchan”, etc.

13.Sólo ayuda a los ricos Respuestas relacionadas con la ayuda del gobierno solamente enfocada los ricos, como “siempre explotan al pueblo y le dan prioridad a los ricos”, “no hace nada por los pobres”, “siguen apoyando al que más tiene”, etc.

14.Por la inseguridad/ seguridad Respuestas relacionadas con la seguridad pública, como “inseguridad”, “por tanta delincuencia y ninguna solución”, etc.

15.No conoce o no le interesa el trabajo del gobierno federal Respuestas relacionadas con la falta de interés, información o conocimiento sobre las actividades del gobierno, como “no conoce”, “no entiende el trabajo del gobierno”, “no le afecta directamente”, “no le interesa”, “no sabe qué funciones hagan”, etc.

16.Conformismo/ inconformismo Relacionadas con el conformismo o inconformismo de las personas como: “me da igual”, “que nos queda”, “me es indiferente”, etc.

98.relacionadas/ otras

99.No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XVII

5a ¿Podría decirme 2 palabras que asocie o relacione con “Democracia”?

01. **Elecciones, votos** Respuestas relacionadas con procesos electorales, como “elección”, “elegibilidad”, “mayoría de votos”, “votar”, “voto”, “respeto en el voto”, etc.
02. **Acuerdo** Respuestas relacionadas con “alcanzar acuerdos”, etc.
03. **Toma de decisiones** Respuestas relacionadas con “decisiones”, “toma de decisiones”, etc.
04. **Derechos** Relacionadas con “derechos”, “derechos del ciudadano”, etc.
05. **Obligaciones** Relativas a obligaciones y compromisos, como “obligación”, “compromisos”, “cumplir”, etc.
06. **Igualdad** Relacionadas con “igualdad”, “equidad”, “igualdad de derechos”, etc.
07. **Gobierno** Relacionadas con “gobierno”, “gobernar”, “gobierno popular”, “autoridad”, “instituciones”, etc.
08. **Libertades** Relativas a “libertad”, “libertad de expresión”, “libres”, “libre de hacer lo que quieras”, “libertad de voto”, “ser libre”, etc.
09. **País** Relacionadas con “país”, etc.
10. **Hablar, expresarse** Relacionadas con la expresión de las opiniones, como “hablar”, “opinar”, “diálogo”, “expresión”, “ser escuchados”, “comunicación”, etc.
11. **Paz** Relacionadas con “paz”, etc.
12. **Economía** Relacionadas con “economía”, etc.
13. **Escasez** Relativas a “escasez”, etc.
14. **Partidos políticos** Relativas a los partidos políticos, como “partidista”, “partido justo”, “partidos políticos”, etc.
15. **Corrupción** Relacionadas con la corrupción, como “rateros”, “bandidos”, “corrupción”, “mentiras”, etc.
16. **Desigualdad** Relacionadas con “desigualdad”, etc.
17. **Aspectos negativos** Valoraciones negativas, como “malo”, “abusos”, “enojo”, “coraje”, etc.
18. **Valores cívicos** Relativas a valores cívicos, como “justicia”, “progreso”, “responsabilidad”, “confianza”, etc.
19. **Valores morales** Relativos a valores positivos como “bondad”, “conciencia”, etc.

- 20. Bienes públicos** Relacionadas con bienes públicos, como “salud”, “educación”, “beneficios”, “apoyo”, etc.
- 21. Ciudadano** Relacionadas con “ciudadano”, “ciudadanía”, etc.
- 22. Honestidad** Relativos a la honestidad, como “honesto”, “honrado”, etc.
- 23. Leyes** Relativas a “ley”, etc.
- 24. Poder** Relacionados con “poder”, “poder del pueblo”, etc.
- 25. Respeto, tolerancia, pluralidad** Relacionados con la tolerancia y el respeto a la diversidad, como “respeto”, “tolerancia”, “pluralidad”, “diversidad”, etc.
- 26. Unidad, solidaridad** Relativas a la unidad y la solidaridad, como “unidad”, “solidaridad con la gente”, “compañerismo”, “lealtad”, etc.
- 27. Orden y organización** Relativos a “orden”, “organización”, etc.
- 28. Participación** Relativas a la participación en organizaciones, como “acciones”, “participación”, etc.
- 29. Cambio** Relacionadas con “cambios”, etc.
- 30. Creencias e ideología** Relacionadas con “creencias”, “ideologías”, etc.
- 31. No conoce o no le interesa el concepto** Respuestas relacionadas con la falta de interés, información o conocimiento sobre la democracia, como “no conoce el término”, “no entiende”, “no sabe qué es la democracia”, etc.
- 32. Política** Relacionadas con “política”, “políticos”, excluyendo a los partidos políticos que entran con la clave 14.
- 33. Pueblo** Relativas a “Pueblo”, “poblado”, etc.
- 34. Trabajo** Relacionadas a “Trabajo”, “empleo”, “ocupación”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XVIII

5f ¿Qué tareas le corresponden a las autoridades del gobierno?

- 01. Crear empleos** Respuestas relacionadas con la creación de empleos, como “abrir más fuentes de trabajo”, “dar empleo a la gente”, etc.
- 02. Administrar recursos** Relacionadas con la administración, como “suministrar el dinero”, “administrar el país”, “administración honesta de recursos”, etc.
- 03. Crear y aplicar leyes** Relacionadas con el proceso legislativo y judicial, como “aplicar la ley como corresponde y respetarla”, “hacer valer la ley”, “impartir las leyes y ver que se cumplan”, “que cumplan la ley”, etc.
- 04. Dar servicios públicos, en general** Respuestas referentes a cualquier servicio público o a la mención de estos, como “arreglar calles”, “dar mantenimiento a servicios públicos”, “hacer hospitales y resolver problemas”, “seguridad pública”, “poner luz, agua y drenaje”, etc.
- 05. Dar educación** Relativas a la educación exclusivamente, como “traer libros para adultos”, “apoyar a los estudiantes con becas y libros”, “poner escuela”, “asegurar educación”, “ayudar a las escuelas”, etc.
- 06. Dar ayudas y apoyos, beneficios directos** Relativo a beneficios y ayuda provista por el gobierno de manera directa o en general, como “apoyar”, “apoyar el pueblo”, “ayudar al pueblo”, “mantener una ayuda igual, sea de cualquier partido”, etc.
- 07. Atender las necesidades y a los ciudadanos** Relativas a la atención de las necesidades de la gente, como “atender las necesidades del país”, “elaborar un diagnóstico de las necesidades prioritarias de la población”, “dar respuesta a las peticiones”, “trabajar en acuerdo con la sociedad para mejorar”, “aprobar y analizar lo que uno elija”, etc.
- 08. Mejorar o cuidar la economía** Relativas a factores económicos, como “aumentar los salarios”, “apoyar económicamente a la gente”, “la economía y el empleo”, “vigilar la economía”, etc.
- 09. Dar bienestar** Relativas al bienestar, como “bienestar para la población”, “buscar el bienestar social”, “mejorar la calidad de vida”, “velar por el bienestar de las personas”, “ver por el bien de la gente”, etc.
- 10. Trabajar, cumplir promesas** Relativas al cumplimiento de sus obligaciones y de sus promesas, como “que hagan bien su trabajo todos los políticos”, “buen desempeño”, “que cumplan con su trabajo”, “participar en las tareas, influir en las decisiones”, “que cumplan”, “cumplir las ordenes del pueblo, mejorarlas”, “que trabajen para todos, no sólo para ellos”, etc.
- 11. Dar seguridad pública** Relativas a la seguridad pública, como “buscar delincuentes”, “detener la delincuencia y dar más seguridad”, “cuidar el

orden público”, “la vigilancia”, “solucionar seguridad pública y servicios”, etc.

12. Acabar con la corrupción Relativas a la lucha contra la corrupción, como “corrupción”, etc.

13. Resolver problemas Relacionadas con la resolución de los problemas de la población, como “corregir los problemas”, “dar solución a los problemas”, “revisar lo que pasa con la comunidad”, etc.

14. Cuidar al país Relacionada con la protección de los intereses del país y la nación, como “cuidar al país”, “cuidar los intereses del país”, “sacar al país adelante”, “que vean por el país, que hagan bien las cosas”, etc.

15. Cuidar al pueblo Relacionada con la protección de los intereses del pueblo, la comunidad y la gente, como “cuidar a la comunidad”, “defender al pueblo y apoyarlo”, “proteger al pueblo de malos manejos”, “que los niños de mañana tengan mejor futuro”, “que vean por la ciudadanía”, “ver por su gente”, etc.

16. Gobernar, tomar decisiones y dar ordenes Relacionada con las funciones del gobierno y la toma de decisiones, como “decir cómo se hagan las cosas”, “dirección, rumbo y la instrumentación del plan y apoyos”, “gobernar bien”, “gobernar con eficiencia”, “legislar y gobernar”, “regir con las leyes”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XIX

5k ¿Qué tan de acuerdo está usted con la siguiente afirmación: “Todo individuo tiene el derecho de organizarse para oponerse a cualquier proyecto del gobierno sin recurrir a la violencia?”

01.Libertad de expresión Respuestas relacionadas con la “libertad de expresión”, como “podemos opinar”, “tenemos que decidir lo que no nos gusta”, “uno es libre de opinar”, “para opinar”, “para ponernos de acuerdo”, “podemos protestar”, “manifestar su desacuerdo”, “por la libertad de expresión”, “hay que opinar”, “tenemos derecho a decir lo que pensamos”, “tenemos derecho a expresarnos y que nos escuchen”, “tenemos derecho a ser escuchados”, “derecho a la opinión”, “el pueblo también tiene derecho de opinar”, “hay respeto a los derechos humanos”, etc.

02.Es un derecho Relativas a derechos en general, como “tiene sus derechos”, “es un derecho de todos”, “es un derecho constitucional”, “por el derecho”, “está en su derecho”, “porque tenemos derecho como ciudadanos”, “porque aquí exigimos nuestros derechos”, etc.

03.Es mejor hablar y llegar a un acuerdo Relativas a dialogar para llegar a acuerdos sin violencia, como “así se llega a un acuerdo, organizándose para pedir algo”, “debemos dialogar”, “es mejor hablar”, “es mejor pedir, pero sin violencia”, “es mejor hablar que pelear”, “hablando se entiende la gente”, “hay que dialogar”, “hay que hablar”, “se puede platicar”, “hablar sin agredir”, “se dialoga el problema que se está enfrentando”, “queremos ayudar”, “primero está el diálogo”, etc.

04.Hay que buscar influir en el gobierno Relacionadas con la búsqueda de influencia en el gobierno por parte de la gente, como “buscar que les escuche”, “de alguna manera tenemos que manifestarnos”, “es necesario que el gobierno sepa que no estamos de acuerdo con él en forma pacífica”, “deben manifestar su inconformidad”, “hay que luchar todos”, “a veces tiene uno que ver directamente a los gobernantes para decirles lo que pensamos”, “la autoridad debe impartir justicia”, “para solucionar la mayoría de los problemas”, “para que el gobierno haga lo que nos conviene”, “el gobierno no siempre tiene la razón”, “el gobierno no siempre toma las decisiones correctas”, “no cumplen totalmente”, “no está haciendo bien las cosas”, “cuando un proyecto perjudica a la sociedad”, etc.

05.Sólo así nos hacen caso Relacionadas con la manifestación de las necesidades como único medio para hacerlas valer, como “sólo así nos hacen caso”, “sólo así nos van a escuchar”, “sólo así ayudan”, “porque así todo funciona”, “no están haciendo bien las cosas”, etc.

06.Para oponerse al gobierno Relacionadas con las manifestaciones de las necesidades como forma de oponerse a las acciones del gobierno,

como “para que no hagan lo que se les antoje”, “hay que decirles que hagan bien las cosas”, “no siempre hay que dejarse”, “hay que defender lo justo”, “a veces toman decisiones no nos convienen”, “el gobierno no tiene la razón”, etc.

- 07. Es bueno** Relativas a la bondad, en general, de las manifestaciones, como “es bueno”, “es bueno para todos”, “es lo correcto”, “es lo justo”, “es válido”, “me parece bien”, “viviríamos en armonía”, “nos benefician”, “nos darían beneficios”, “porque ayuda”, etc.
- 08. Es legal, Constitucional** Relativas a la legalidad o constitucionalidad de las manifestaciones, como “es legal”, “es lo que nos ofrece más autoridad para decidir si está bien o mal”, “la apoya la Constitución”, “porque hay leyes”, “siempre y cuando sea legal”, etc.
- 09. Organización ciudadana, beneficios colectivos** Relativas a la obtención de beneficios tras la organización colectiva, como “trabajando en equipo se logran mejores resultados”, “unidos se hace más”, “se deben organizar para lograr los intereses de la comunidad sin violencia”, “se logra más que uno solo”, etc.
- 10. Beneficios particulares** Relativa a la obtención de beneficios para el individuo o sus más allegados, como “por interés propio”, “dar beneficio a su hijo”, “cada quien cuida su beneficio”, etc.
- 11. La violencia no es buena y no resuelve nada** Relativa a la inutilidad de la violencia para resolver los problemas, como “no debe hacer eso”, “no estoy de acuerdo con las manifestaciones”, “no quiero golpes”, “se pacífico es mejor”, “por la paz”, “es mejor vivir en paz”, “no es bueno”, “la violencia no deja nada bueno”, “es mala la violencia”, “para evitar la violencia”, “no debemos ser agresivos”, “es triste pelear”, “siempre que no haya violencia”, “también es malo porque ocasiona pleitos”, “porque se puede arreglar sin recurrir a la violencia”, “para evitar tragedias”, “para evitar la violencia”, “se evitan desgracias”, “siempre y cuando no se llegue a la violencia”, “sin molestar a terceros”, etc.
- 12. Depende del problema** Relacionadas con “depende del problema”, como “no sé cuál sea su problema”, etc.
- 13. Se debe obedecer a la autoridad y apoyarla** Relacionadas con la obediencia y apoyo al gobierno, como “debe obedecer a la autoridad”, “hay que apoyar al gobierno”, “no se puede tomar por su propia cuenta”, “pero no se puede oponer al gobierno”, “se debe respetar al gobierno que se tenga”, etc.
- 14. No sirve de nada organizarse** Relativas a la inutilidad de la organización colectiva, como “no sirve de nada organizarse”, “porque no resulta”, “porque no te escuchan”, “nunca se organizan”, “porque no se lleva a cabo”, etc.
- 15. Hay muchas injusticias** Relativas a las injusticias y a los perjuicios deliberados del gobierno, como “hay muchas injusticias”, “el gobierno

sólo quiere pisotearlo a uno”, “no se respetan los derechos”, “porque a nadie le conviene que lo pisoteen”, etc.

16. La violencia es perjudicial Relativa a los perjuicios derivados de la violencia, como “a lo mejor le perjudica”, “le puede afectar”, “puede afectarle a sus intereses”, “perjudica en algunas cosas”, “porque pueden manifestarse sin perjudicar a otros”, etc.

17. No afectando a terceros Relativas a la violencia como medio para oponerse al gobierno mientras no afecte a otras personas, como “no afectando a terceros”, “se perjudica a los demás”, “sin molestar a terceros”, etc.

18. Actúan con mucha violencia Relativa a “actuar con violencia”, como “hay mucha violencia y no ayudan al país”, etc.

19. Debe haber violencia Relativas a la necesidad de que sea utilizada la violencia para oponerse al gobierno, como “se debe recurrir a la violencia”, etc.

20. El gobierno no siempre toma decisiones correctas Relacionadas con la decisiones equivocadas del gobierno, no porque no escuche sino porque se equivoca, como etc.

21. Democracia Relacionadas con la “democracia”, “por democracia”, “es parte de una democracia”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XX

5n ¿Cree usted que México vive en una democracia?

- 01.Libertad en general** Respuestas relativas a “libertad”, como “hay libertad”, “hay más libertad que antes”, “hay libertad de decidir”, “por la libertad”, “hay libertad de derechos”, “somos más libres que con el gobierno pasado”, “somos libres”, “ante todo hay paz y libertad sobre todo”, “no hay tantas restricciones”, etc.
- 02.Libertad de expresión, participación y opinión ciudadana** Relativas a “libertad de expresión”, “participación” y “opinión”, como “hay libertad de expresión”, “hay libertad para hablar”, “dejan expresarse, se toman decisiones y hay grupos de ciudadanos”, “el pueblo habla”, “se puede hablar”, “le dan oportunidad a la población de participar en las decisiones”, “hay opinión de la gente”, “se permite externar opiniones”, “hay libertad de opinión”, “se toma en cuenta a los ciudadanos”, “ya hay opinión”, “ya piden punto de opinión”, “hay libertad de hacer lo que pensamos”, etc.
- 03.Justicia, equidad, igualdad** Relativas a “justicia”, “equidad” como “igualdad”, como “hay justicia”, “hay igualdad”, “por la justicia”, “por la igualdad”, “hay igualdad de derechos”, “no hay diferencia entre ricos y pobres”, etc.
- 04.Votos, elecciones, competencia** Relativas a “votos”, “elecciones”, “competencia”, como “tienen el derecho de votar”, “esta última elección no fue fraude, fue el respeto al pueblo”, “libertad de votos”, “libertad para votar”, “por el hecho de votar”, “porque se realizan las votaciones”, “por las elecciones”, “hubo elección”, “se ha garantizado un 99% de la legibilidad de las elecciones”, “tenemos voto”, “tenemos libertad de voto”, “votamos para elegir”, “elegimos a los gobernantes”, “se ha visto en las últimas elecciones”, “se trata de escoger a nuestros representantes”, “todavía elegimos”, “tenemos libertad de votar y no ser obligados”, “se elige al presidente a través del voto”, “porque tenemos derecho de escoger nuestros presidentes”, “son elegidos por el pueblo”, “se plasma en los votos”, “hay libertad de elección”, etc.
- 05.Democracia en general** Relativas a la “democracia”, como “la democracia es como una fuerza y en México la tenemos”, “la democracia es para todos”, “ya la estamos viviendo”, etc.
- 06.Pluralismo, opciones, respeto, tolerancia** Relativas a “pluralismo”, “opciones”, “respeto” y “tolerancia”, etc.
- 07.Por el cambio, alternancia** Relacionadas con “alternancia” y “cambio”, “hay cambios buenos”, “ha cambiado el sistema en cuestión de popularidad”, “por los cambios del gobierno”, “nada es igual”, etc.

- 08. Legalidad** Relacionadas con “legalidad” y “derechos”, como “tenemos derechos”, “hacen valer los derechos de los mexicanos”, etc.
- 09. Buen desempeño del gobierno** Relacionadas con el buen desempeño o trabajo del gobierno, como “están haciendo su trabajo”, “se está trabajando bien”, “hay más atención hacia los ciudadanos”, etc.
- 10. Ayuda o beneficios** Relacionadas con “ayuda” o “beneficios”, como “ayudará a los campesinos”, etc.
- 11. Optimismo, satisfacción, confianza** Relativas al “optimismo”, “satisfacción” o “confianza” de los encuestados, como “se ve bien”, vive uno bien”, “estamos de acuerdo”, “todo está en tranquilidad y orden”, “creo que se haga lo que se dice”, “tratan de hacerla”, “porque existe un compromiso del gobierno”, “estamos haciendo cosas”, “estamos avanzando”, “se vive mejor”, “va avanzando”, etc.
- 12. Respeto parcial a los derechos, no son justos** Relativas al respeto parcial de los derechos, como “a veces se respetan los derechos de los ciudadanos”, “en parte se respetan nuestros derechos”, “hay muchas injusticias”, “no son justos”, “mucho impunidad”, etc.
- 13. Democracia parcial** Relativas a la existencia de una democracia incompleta, como “tenemos ciertas libertades pero no es total democracia”, “no existe libertad al 100%”, aunque no muy buena”, “en ocasiones sí y no”, “muy poco”, “sólo a veces”, “fuera del voto no hay”, “estamos un poco lejos todavía”, “falta mucho”, “falta mucho por hacer”, “porque no se aplica como es”, etc.
- 14. Desempeño deficiente del gobierno** Relativas al desempeño deficiente del gobierno, como “no están de acuerdo en las decisiones que se toman”, “a veces hacen lo correcto”, “falta verse en los gobernantes y el presidente”, “no cumplen los funcionarios”, “no se cumple”, etc.
- 15. Existe sólo para unos cuantos, no hay igualdad** Relativas a la aplicación discrecional de los principios democráticos, como “hacen diferencias sociales y partidistas”, “unos tienen más que otros, no hay igualdad”, “porque hay preferencias”, “hay personas que se les da más apoyo que otros”, “no somos iguales”, “por las diferencias”, “por las diferencias sociales”, “no hay igualdad, al pobre lo ven como nada”, “la igualdad de derechos no existe en el país”, etc.
- 16. No respetan el voto** Relativas a la falta de respeto al voto, como “a veces ponen personas que no se eligieron”, “no respetan”, “no hay respeto al voto y lo que la gente decida”,
- 17. No hay libertad** Relativas a la falta de libertad, como “no hay libertad”, “no hay libertad de elegir”, “
- 18. No nos escuchan, hacen lo que quieren** Relativas a la falta de interés o preocupación de los políticos, como “no se toman las decisiones de las personas”, “de todas formas hacen lo que quieren”, “el gobierno al final

hace lo que quiere”, “los políticos negocian a espaldas del pueblo”, “hay personas que hacen y dicen lo que ellos quieren”, “no se respeta la opinión de los demás”, “no se respetan las decisiones del pueblo”, etc.

19. No hay ayuda o apoyos Relativas a la falta de ayuda o apoyos, como “no apoyan”, “no hay apoyo al campo”, “no hay apoyo y ráscate cómo puedas”, “no nos da ayuda”, etc.

20. La situación es difícil, hay pobreza Relacionadas con la gravedad de la situación o con la pobreza, como “es muy difícil para muchos”, “porque no hay trabajo”, “por falta de educación”, “no hay de qué vivir”, “están pobres”, “por la pobreza”, “las condiciones de vida son muy graves”, etc.

21. Hay mucha violencia Relacionadas con la violencia, como “hay tanta violencia”, “porque ya no hay tranquilidad”, etc.

22. Hay corrupción, fraudes Relativas a la corrupción y a los fraudes, como “siempre hay fraudes”, “corruptos”, “todo es corrupción”, “es mucha corrupción”, “le falta por la corrupción”, “porque vivimos puros abusos”, “está muy viciada”, “hay fraude”, “porque nos manipulan”, “porque vivimos puros abusos”, etc.

23. No hay cambio Relacionadas con “estabilidad”, “no cambios”, como “todo sigue igual que antes”, “para mí es igual”, “sigue igual”, etc.

24. No hay democracia Relativas a la falta absoluta de democracia, como “México vive un autoritarismo”, “no hay nada en claro”, “no se realiza la democracia”, “nadie es democrático”, “si hubiera democracia no estaríamos tan mal”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XXI

5p ¿Con la actual democracia en México, diría que usted está...?

- 01.El gobierno está trabajando bien** Respuestas relacionadas con el buen desempeño del gobierno, como “ahora está ayudando para que los programas lleguen a tiempo”, “cosas buenas se han hecho”, “estamos viendo un avance en el gobierno federal”, “los presidentes cumplen con sus promesas”, “están dando muchas cosas”, “porque apoya”, “ayudan”, etc.
- 02.Hay libertad** Relacionadas con la existencia de mayor libertad, como “hay más libertad de expresión”, “por la libertad y derechos que tenemos”, “vivimos en un país libre”, etc.
- 03.Sí hay cambios** Respuestas relacionadas con los cambios que los encuestados han visto, como “hay cambios”, “veo que vamos cambiando de poco en poco”, “se ve el cambio desde la llegada de l nuevo presidente”, “algunas cosas sí cambiaron”, “veo mejoras y libertad”, etc.
- 04.El gobierno está empezando** Respuestas relacionadas con el gobierno que empieza y la falta de avances causada porque “apenas empieza”, como “hace poco que entraron”, “porque apenas empezamos”, “poco a poco se van viendo los logros”, “se están tratando de mejorar las cosas”, etc.
- 05.Está bien, es buena** Relacionadas con la aprobación en general de la democracia, como “está bien”, “es buena”, “estamos bien”, etc.
- 06.Asuntos electorales: respeto al voto, hay elecciones** Respuestas relacionadas con asuntos electorales, como “hubo respeto al voto”, “ha elegido a su gobernante”, “porque han elegido a la persona que eligió”, “nos permite elegir”, “porque lo elegimos los mexicanos”, etc.
- 07.No es una democracia total** Respuestas relacionadas con el desempeño irregular de la democracia, esto es, “aún hace falta mejorar”, “a veces no se cumple”, “es democracia a medias”, “falta concretar la democracia”, “le falta”, “no es plena”, “ahí vamos”, “no es total”, “la quebrantan los políticos”, “poca democracia”, “no existe”, “no hay”, etc.
- 08.Burocracia, demagogia** Relacionadas con la burocracia y la demagogia, como “burocracia”, “por demagogias políticas”, etc.
- 09.El gobierno no trabaja bien** Respuestas relacionadas con el desempeño mediocre del gobierno, como “en poco solucionan las cosas”, “no aplican las leyes correctas”, “no siempre nos respetan”, “no se ponen de acuerdo”, no se ven los resultados”, “hacen propuestas que no se llevan a cabo”, sigue habiendo errores”, “no

cumplen lo que prometen”, “no cumplen las promesas de campaña”, “hay cosas que funcionan y cosas que no”, “se ha cumplido poco”, etc.

- 10. No hay cambio o mejoría** Relativas a la falta de cambios, como “es más de lo mismo”, “no hay cambios”, “no cambia la vida”, “poco avance”, “seguimos igual que antes”, “no se percibe cambio en la forma de gobernar”, etc.
- 11. Falta trabajar más** Relativas a el trabajo que es necesario hacer aún para avanzar, como “falta trabajar”, “falta trabajo entre todos los políticos para poder sacar al país adelante”, etc.
- 12. Falta comunicación** Relacionadas a la falta de comunicación entre los actores políticos entre sí y con la gente, así como información a la gente, como “falta que haya más comunicación”, “nos falta conocer”, etc.
- 13. No nos toman en cuenta** Relacionadas con la falta de atención, interés o preocupación de los políticos por la gente, como “no escuchan las peticiones”, “no nos toman en cuenta”, “no toman en cuenta a la gente”, etc.
- 14. Pobreza** Relacionadas con la pobreza, como “marginación”, “falta de dinero”, “no están bien económicamente”, “por la situación económica”, “por la pobreza”, etc.
- 15. Aumento de precios, impuestos** Relacionadas con el aumento de precios e impuestos, como “aumento de impuestos”, “no está de acuerdo con el IVA”, etc.
- 16. No es igual para todos** Relativas al trato desigual del gobierno con la gente, como “no es igual la ley para todos”, “no es pareja”, “no es parejo el gobierno”, “por la desigualdad”, “no hay igualdad de derechos”, etc.
- 17. No hay libertad o derechos** Relacionadas con la falta de libertades o derechos, como “debería haber más libertad de expresión”, “falta de libertad”, “hay injusticias”, “no hay total libertad”, etc.
- 18. Corrupción** Relacionadas con la corrupción, como “hay fraude”, “corrupción”, “siempre la negocian”, “el gobierno es muy sinvergüenza”, “por lo que nos han robado”, etc.
- 19. No conoce o no le interesa el concepto** Respuestas relacionadas con la falta de interés, información o conocimiento sobre la democracia, como “le da igual”, “no entiende por lo tanto no está satisfecho”, “no le interesa”, “no sabe qué es eso”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XXII

5q ¿Cree usted que la democracia en nuestro país será mejor en el futuro?

01. Con los cambios/ es igual, no hay cambios Respuestas relacionadas con el cambio que han notado los encuestados, como “se va notando con el cambio”, “debe seguir cambiando”, “por el cambio”, “con los cambios”, “el país debe cambiar”, “ya hubo el cambio que esperábamos”, etc.

También incluye respuestas relacionadas con la falta de cambios y mejoras, como “es igual”, “no cambian”, “es difícil”, “porque es difícil que el país salga adelante”, “porque es difícil cambiar a los políticos”, “será igual”, “no hay mejoras”, “no mejora”, etc.

02. Con la mayor unión de todos Referentes a la unión y trabajo conjunto, como “por más unión”, “si todos trabajamos”, “si unimos esfuerzos”, “primero debería haber unión”, “todos debemos cooperar”, etc.

03. Con la libertad, tolerancia Respuestas relacionadas con la libertad y la tolerancia, como “alimenta la libertad”, “habitantes más libres”, “hay más libertad”, “ya nos dimos cuenta de que hay más libertad de expresión”, etc.

04. Hay igualdad Relacionadas con mayor igualdad, como “igualdad de derechos”, “igualdad total”, “eso nos hará iguales”, etc.

05. Positivas en general Respuestas que indiquen una evaluación positiva en general, como “estamos bien”, “avanzamos”, “cada vez mejoramos más”, “es esencial y práctico”, “es bueno para todos”, “hay mejoras”, “vamos por buen camino”, etc.

06. La democracia es mejor Respuestas relativas a la democracia como el mejor sistema político, como “es mejor vivir en democracia”, “es la mejor manera de gobernar”, “es bueno para todos”, etc.

07. Deben cumplir, trabajar más Relacionadas a la necesidad de un mejor desempeño gubernamental para el desarrollo de la democracia, como “porque cada partido tiene que esforzarse más”, “porque confía en que hagan las cosas para el bienestar de uno”, “cumplir”, “espero que nuestro presidente cumpla con lo que prometió”, “lo prometió el presidente”, “todo depende del gobierno”, etc.

08. Nos toman en cuenta, hay mayor influencia y participación ciudadana Relacionadas con la mayor influencia y participación ciudadana, y también que el gobierno está interesado por las necesidades y demandas del gobierno, como “da oportunidad de opinar”, “deber ser así, porque tiene que saber lo que opinamos”, “nos toman en cuenta”, “así lo estamos exigiendo”, “no hay que dejarse”,

“que le pueblo mande”, “ya no nos dejamos”, “sí ponen más presión al pueblo”, etc.

- 09.El gobierno trabaja bien/ mal gobierno** Relacionada con el buen desempeño de las funciones del gobierno y la concesión de apoyos y ayuda directos, como “creo en el presidente”, “el gobierno trabaja bien”, “han cumplido lo prometido”, “por nuevas políticas”, “porque el presidente tiene buenas intenciones”, “hay mucho apoyo”, “para ayudarlos”, “se ayuda a la gente”, etc.

También relacionadas con el mal desempeño de las funciones del gobierno, como “mal gobierno”, “no hacen bien las cosas”, “el gobierno no lo permite”, “no cumple”, “nos dan atole con el dedo”, “ve su beneficio”, “se pelean los partidos”, “no se ponen de acuerdo”, “no nos toman en cuenta”, “no nos piden nuestra opinión”, etc.

- 10.Falta mucho** Relacionadas con la con que hace falta tiempo y trabajo, como “hace falta tiempo”, “hace falta mucho”, etc.

- 11.Mayor interés y preparación para la democracia** Relativas a un aumento en el interés o en la participación ciudadana, como “ya hay responsabilidad de los ciudadanos”, “los ciudadanos estamos muy conscientes”, “porque los jóvenes están mejor preparados”, “vamos a tener más información”, “la gente trata de participar más”, etc.

- 12.Esperanza/ desconfianza** Relacionadas con la esperanza de la gente en el avance de la democracia, como “eso espero y se ve”, “espero que sí”, “en el futuro eso espera”, “quiero pensar que sí”, “soy positivo”, etc.

También se incluyen respuestas relacionadas con la desconfianza, como “deben hacer que la gente crea en ellos”, “la gente es más desconfiada”, “no lo cree”, etc.

- 13.Eligiendo mejores presidentes o gobiernos** Relacionado con la elección de mejores gobernantes, como “cambiando el gobierno”, “algún día encontraremos un presidente que sí ayude”, “porque se puede elegir a las personas correctas”, “tal vez llegue un gobierno competente”, “votaré por quien me convenga”, etc.

- 14.Pluralidad, participación, alternancia** Relacionadas con mayor participación y pluralidad, como “habrá alternancia”, “hay competencia”, “hay apertura”, “hay más partidos”, “ya hay competencia política”, etc.

- 15.Factores económicos** Relacionadas con factores económicos, tanto positivos como negativos, como “hay más empleo”, “hay trabajo”, “para poder trabajar más”, “incrementa el desempleo”, “por la crisis”, “por la marginación”, etc.

- 16.Estamos peor** Relativas a el empeoramiento de la situación, como “al paso que vamos, no”, “cada año que pasa estamos peor”, “si se sigue

como ahora, no lo creo”, “va a empeorar”, “nunca va a pasar”, “creo que vamos a volver a lo de antes”, etc.

17.No hay democracia Relacionadas con la falta de democracia, como “aparentemente hay más democracia, pero no se ve”, “no hay democracia”, “nunca se ha visto menos en el futuro”, “no respetan el voto”, etc.

18.Depende Relacionadas con la contingencia de los cambios a otras condiciones, como “depende de muchas cosas”, “porque hay otros intereses”, “depende de todos”, “depende del gobernante”, etc.

19.Corrupción Relacionadas con la corrupción, como “hay mucha corrupción”, “porque siempre roban”, “no se acaban los corruptos”, “le mienten al pueblo”, etc.

20.Burocracia Relacionadas con la burocracia, como “hay mucha burocracia”, etc.

21.No conoce o no le interesa Respuestas relacionadas con la falta de interés, información o conocimiento sobre la democracia, como “no le interesa”, “no sabe qué es”, “no sabe qué es la democracia”, “por la ignorancia”, etc.

98. No relacionadas/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XXIII

5r ¿Cree usted que en el futuro tendrá más oportunidades para contribuir en las decisiones del gobierno?

01.El gobierno permite participar más/ el gobierno no permite participar Respuestas referentes al mayor acceso que el gobierno permite a la toma de decisiones, como “así lo está permitiendo el gobierno”, “depende del gobernante”, “Fox nos permitirá opinar”, “el gobernante escucha más a la gente”, etc.

También se incluyen las opciones relacionadas con la falta de oportunidad para participar en las decisiones del gobierno, como “no dan oportunidad”, “no lo permiten”, “no nos dejan”, “no permiten que el pueblo opine”, “sólo los que están en la política pueden contribuir”, etc.

02.Mayor participación e interés ciudadano Relacionadas con el aumento del interés y la participación ciudadanas, como “cada vez participamos más”, “hay más participación de toda la población”, “estoy muy interesada”, “la gente debe enterarse más”, “puedo opinar”, “ se está abriendo la participación ciudadana”, “es lo que quiere el pueblo”, etc.

03.Hay mayor libertad de expresión Relacionadas con el aumento en la libertad de expresión, como “debe haber más libertad de expresión”, “ha habido más libertades”, “hay más libertad para expresar ideas”, etc.

04.Mayor apertura gubernamental, transparencia Relacionadas con mayor claridad del manejo de los asuntos públicos, como “cada vez se nota que hay más apertura”, “porque se están aclarando las situaciones públicas”, etc.

05.El gobierno toma en cuenta nuestras opiniones/ no toma en cuenta nuestras opiniones Relativas al interés, preocupación y conocimiento que tenga el gobierno de las opiniones e intereses de la gente, como “creo que tomarán en cuenta nuestra opinión”, “me hacen caso”, “la gente ya decide”, “porque están pidiendo opinión”, “porque así van a saber lo que necesitamos”, “porque este gobierno sí escucha las necesidades de la gente”, “espero que consulten más a nosotros para sus decisiones”, “han hecho encuestas para tomar en cuenta la opinión de la ciudadanía”, “las técnicas de los partidos tendrán que ser con consultas a los ciudadanos”, etc.

También se codifican las respuestas relacionadas con la falta de atención, interés o preocupación del gobierno, como “a uno no le hacen caso”, “el gobierno impone y no nos toma en cuenta”, “el gobierno no escucha”, “te ignoran”, “nos hacen a un lado en sus discusiones”, “ellos deciden y no nos toman en cuenta”, “a veces

deciden solos sin comunicarlo”, “nomás ellos quieren decidir”, “hacen lo que quieren sin consultar a nadie”,

- 06. Por el cambio/ por la falta de cambios, será igual** Relacionadas con el cambio de gobierno, del país o en general, como “dicen que hay un cambio”, “está cambian el país”, “por el cambio político”, “va a cambiar”, “ya es hora de ir cambiando”, etc.

También incluye las respuestas relacionadas con la falta de cambios, como “igual que siempre”, “seguirán igual”, “todo será igual”, “hasta hoy no ha sido así”, “va a seguir igual”, “no cambian las cosas”, “no hay cambios”, “no tienen remedio”, etc.

- 07. Por el avance de la democracia** Relacionadas con la existencia y desarrollo de la democracia, como “así lo permite la democracia”, “habrá más democracia”, “una mejor democracia”, etc.

- 08. Hay más oportunidad** Relativa al crecimiento de las posibilidades y oportunidades en general, como “hay oportunidades”, “si hay cambios se tendrá esa oportunidad”, “sí me han dado la oportunidad”, “va a haber más oportunidades para la juventud”, etc.

- 09. Por medio de las elecciones y el voto** Relacionadas con el voto y las elecciones, como “dan derecho al voto”, “el voto cuenta”, “habrá más competencia al elegir a los gobernantes”, “si no, cambiamos de partido”, “uno contribuye con su voto”, etc.

- 10. Cooperar** Relacionadas con la cooperación, como “debemos cooperar más”, “pienso seguir contribuyendo en la política”, etc.

- 11. Ayuda, apoyo/ no ayudan** Relacionadas con la ayuda y el apoyo, como “ayuda y respeto”, “el gobierno está ayudando”, “hay apoyo”, “el gobierno sí apoya y estoy dispuesta a ayudar”, “puede haber ayuda a futuro”, etc.

Incluye también respuestas relativas a la falta de ayuda o apoyo, como “el campo está olvidado”, “no ven las necesidades verdaderas del pueblo”, etc.

- 12. Mejorar** Relacionadas con la mejorar las condiciones actuales, como “para mejorar”, “porque va a haber mejoras”, “va mejorando”, etc.

- 13. Verán sus errores** Respuestas relacionadas a la facilidad con que el gobierno verá sus errores con la participación ciudadana, como “le hará ver sus errores”, “se le podrá ver las fallas”, “ya es momento de que el gobierno vaya viendo en qué está fallando”, etc.

- 14. Confianza/ desconfianza** Relativas a la confianza de la gente, como “por la confianza y la esperanza”, “quiero confiar en el presente régimen”, “tengo fe que todo cambie y nos tomen parecer”, etc.

También incluye respuestas relacionadas con desconfianza, como “no confío”, “no hay seguridad”, “no hay certeza”, etc.

- 15. Derecho** Relacionada con los derechos de los ciudadanos, como “tenemos derecho a voz y voto”, “todos tenemos derechos”, etc.
- 16. Hacen lo que quieren** Relacionadas a la acción del gobierno independiente de las opiniones, preocupaciones o necesidades de la gente, como “ellos hacen lo que quieren”, “hacen lo que quieren”, etc.
- 17. Es difícil** Relativas a la dificultad de desarrollo de la democracia, como “es difícil”, “es difícil que el sistema cambie”, “es imposible”; “no es fácil”, “no se puede”, etc.
- 18. Desinterés de la ciudadanía** Respuestas relacionadas con la falta de interés y participación ciudadana, como “cada uno está apartado de la política”, “no hay interés”, “no tiene nada que ver con el gobierno”, “no me meto en política”, “nunca he participado”, etc.
- 19. Mal gobierno, corrupción** Relacionadas con el mal desempeño del gobierno y la corrupción, como “a veces el gobierno no sabe lo que está haciendo”, “por el mal gobierno”, “por la corrupción”, etc.
- 20. Problemas con la política o con los partidos políticos** Relativas a aspectos negativos de la política, como “no sirve la política”, “por la diferencia entre partidos políticos”, “no participa en las campañas partidarias”, etc.
- 21. Aspectos personales** Relacionadas con aspectos personales que impiden o dificultan la participación política, como “por mi edad”, “soy negativo”, “ya estoy viejo”, “no hay tiempo”, “por que no tengo estudios”, “por que somos pobres”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XXIV

7a ¿Podría decirme, por favor dos palabras que asocie o relacione con “ciudadano”?

01. Cargos públicos Respuestas relacionadas con cargos públicos o figuras de autoridad, como “autoridad”, “delegado”, “presidente”, “soberano”, “jefe de pueblo”, “comisario”, etc.

02. Ayuda Relacionadas con “ayuda”, “apoyo”, etc.

03. Lugares Relacionadas con lugares como “capital”, “estado”, “ciudad”, “pueblo”, etc.

04. Corrupción Relacionadas con “corrupción”, etc

05. Personas Respuestas relativas a personas o grupos de personas en general, como “amigo”, “ciudadano de colima”, “gente como uno”, “es una persona”, “gente”, “hombres”, “individuo”, “personas”, etc.

06. Política y asuntos públicos Relacionadas con “política”, “asuntos públicos”, “gobierno”, “partidos políticos”, etc.

07. Igualdad Relacionadas con “igualdad”, etc.

08. Valores morales positivos Relativos a cualidades como “atención”, “buenas costumbres”, “generoso”, “tolerancia”, “amistad”, “humildad”, “educación”, etc.

09. Ejercicio del voto, elecciones y democracia Relativas a aspectos de los procesos electorales o la democracia, como “credencial de elector”, “democracia”, “elecciones”, “votar”, “persona que vota”, “cambio de poderes”, etc.

10. Servicio Relacionadas con “servicios”, etc.

11. Campesino Relacionadas con “campesinos”, “jornaleros”, etc.

12. Comunidad Relacionadas con “comunidad”, “pueblo”, “vecinos”, “sociedad”, “sociedad civil”, etc.

13. Cooperación, unión, solidaridad Relacionadas con “cooperación”, “unión”, “solidaridad”, “contribuir”, etc.

14. Derechos Relacionada con “derechos”, como “derecho para votar”, “derechos humanos”, “derechos y obligaciones”, “salario digno”, etc.

15. Honestidad Relacionadas con “honestidad”, como “honesto”, “honradez”, “integridad”, etc.

16. Libertad Relacionadas con “libertad”, “libre”, “libertad de expresión”, etc.

17. País, patria, nación Relacionadas con “país”, “patria”, “nación”, “persona de un país”, etc.

- 18. Pago de impuestos** Relacionadas con “pago de impuestos”, “impuestos”, “persona que paga impuestos”, etc.
- 19. Ley** Relacionadas con “Ley”, “respeto a las leyes”, “justicia”, etc.
- 20. Responsabilidad** Relacionada con “responsabilidad”, “responsable”, “tener responsabilidades”, etc.
- 21. Dignidad** Relacionadas con “dignidad”, “dignidad humana”, etc.
- 22. Profesiones, ocupaciones** Respuestas relativas a profesiones y ocupaciones, como “dentista”, “doctor”, “maestro”, “licenciado”, “secretario”, etc.
- 23. Compañero, colaborador** Relacionadas con “compañero”, “colaborador”, “miembro de una comunidad”, etc.
- 24. Mayoría de edad** Relacionadas con “mayor de edad”, “mayoría de edad”, etc.
- 25. Obligaciones** Relacionadas con “obligaciones”, “obligaciones fiscales”, “tener obligaciones”, “deberes”, etc.
- 26. Familia** Relacionadas con “familia”, “hermano”, “jefe de familia”, “hijos”, “padre de familia”, “tener familia”, “esposo”, etc.
- 27. Pobreza** Relacionadas con “pobreza”, “marginación”, “hambre”, etc.
- 28. Trabajo** Relacionadas con “trabajador”, “trabajo”, “trabajar”, etc.
- 29. Capacidad** Relacionadas con “capaz”, “capacidad laboral”, etc.
- 30. Habitante de un país o comunidad** relacionadas con “habitante de un país”, “habitante”, “habitante de la ciudad”, “vive en la ciudad”, “vive en el país”, “lugareño”, “paisanos”, “residente”, “México”, “mexicano”, “persona que vive en otro pueblo”, “persona que vive en una ciudad”, etc.
- 31. Problemas, aspectos negativos** Relacionado con “desigualdad”, “desprotegido”, “desempleo”, “ladrón”, “problemas”, etc.
- 32. Participación** Relacionadas con “consulta”, “interés”, “participación”, etc.
- 33. Expresión, opinión** Relacionadas con “expresión”, “comunicativo”, etc.
- 34. Respeto** Relacionadas con “tener respeto”, “respetuoso”, etc.
- 35. Identidad** Relacionadas con “identidad”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ No contesta**

CATÁLOGO XXV

7d Los acontecimientos de los últimos años en la política de México, ¿han cambiado la conducta de los ciudadanos?

01. Mayor participación e interés de la gente/ Falta de Interés

Respuestas relativas al aumento en la participación e interés ciudadanos, no de tipo electoral, como “cada vez la gente se interesa en los asuntos públicos”, “la gente está más interesada en los problemas políticos del país”, “estamos más despiertos”, “en la participación”, “la sociedad era muy indiferente a la política y ahora no”, “nos hemos vuelto más participativos”, “no se deja la gente”, “se ve una mayor disposición de la gente”, “ya no somos apolíticos”, etc.

También relacionadas con la falta de interés de la gente en asuntos públicos, como “Hay más apatía en la gente”, “la gente no se quiere superar”, “no les interesa”, etc.

02. Confianza Relacionadas con la confianza de la gente en el gobierno, en la sociedad o en general, como “existe más seriedad”, “la gente se ve diferente en su forma de pensar a futuro”, “son mejores”, “hay menos engaños”, “se tiene más confianza”, “ahora creemos un poco en que todo puede cambiar”, “seguimos creyendo en el cambio”, etc.

03. Desconfianza Relacionadas con la desconfianza en el gobierno o en general, como “ahora cree uno menos”, “en la desconfianza”, “se pierde la fe”, “con el cambio de gobierno la gente no sabe qué va a pasar”, “la falta de confianza”, “ya no creemos”, “somos más desconfiados”, “ya nadie cree en el gobierno”, etc.

04. Nos toman en cuenta/ No nos toman en cuenta Relacionadas con el interés, preocupación o atención del gobierno a las demandas o asuntos de la gente, como “antes no nos tomaban en cuenta”, etc.

También relativa a la falta de interés o preocupación del gobierno por los intereses de la gente, como “no nos toman en cuenta”, “no respetan la opinión de los ciudadanos”, etc.

05. Es Mejor/ Es peor Relacionadas con las mejoras en la situación del país o en general, como “está mejorando el país”, “estamos mejorando en nuestra actividad”, “hay más nivel de vida”, “mejoras en la comunicación con el gobierno”, etc.

Relativa a evaluaciones negativas en general, como “es peor”, “ha empeorado”, “nos está amolando”, etc.

06. Apoyos, ayuda/ No cumplen, no ayudan Relacionados con apoyos, ayuda y beneficios directos, como “ayudan a mejorar la comunidad”, “el gobierno ayuda un poco más a los pobres”, “son útiles y apoyan”, etc.

También relacionadas con el mal desempeño de las funciones de gobierno o la falta de apoyos o beneficios directos, como “no cumplen”, “no cumplen con promesas”, “no ayudan a la gente”, “no se ve ningún apoyo”, “no hay programas”, “cada quién hace lo que quiere”, “no hacen nada”, etc.

07. Nuevo gobierno Respuestas relacionadas con el cambio de gobierno, el gobierno nuevo o con el presidente Fox, como “en el cambio de partido del presidente”, “en la selección del nuevo presidente”, “hablan del cambio de gobierno”, “nuevo gobierno”, “en el cambio de poder”, etc.

08. Aspectos económicos Relacionadas con aspectos económicos, como “en la pobreza”, “en lo económico”, “la gente duda de la economía del país”, etc.

09. Cambios políticos Relacionadas a cambios de tipo político, pero no relacionadas específicamente con el cambio de gobierno o presidente, como “cambian los partidos”, “muerte de los partidos políticos”, “porque es otro partido”, “la gente ya entiende de partidos políticos”, etc.

10. Cambios en general/ Sigue igual Relacionadas con cambios en general, como “cambios”, “creo que el país está en proceso de transformación”, “porque todo ha cambiado”, “estamos con el cambio”, “por los cambios del país”, etc.

También relacionado con la falta general de cambios, como “continúan igual”, “el sistema no ha cambiado”, “está igual el pueblo”, “no hay ningún cambio todavía”, “todo es igual”, “yo veo todo igual”, “no cambian su conducta”, etc.

11. Educación, preparación Relativas a la mejor educación de la gente, como “estudian más”, “hay un poco más de educación”, “la gente tiene más preparación, saben leer y escribir”, etc.

12. Mayor unión y solidaridad Relacionadas con mayor unión y solidaridad, como “creo que nos hemos unido más”, “en la solidaridad”, “están más unidos”, etc.

13. Cambio en opiniones y pensamientos Relacionado con los cambios en las opiniones de la gente, como “más opiniones”, “opiniones”, “porque ya pensamos diferente”, “pienso abiertamente”, “ya cambió la forma de pensar de la gente”, “en las diferencias de opinión”, etc.

14. Derechos, respeto, ley/ No se respetan las leyes Relacionadas con derechos y leyes, como “derechos y decisiones”, “en el respeto”, “hacen valer los derechos”, “hay más respeto”, “se apegan más a la ley”, etc.

Relacionadas con la “ilegalidad”, como “no respetamos las leyes”, “hay muy poca gente que respeta las leyes”, etc.

15. Mayor participación electoral Relacionadas con el aumento en la participación electoral, como “todos nos preocupamos por votar”, “todos deciden”, “eligieron al gobernante”, “en la democracia”, “participa más en las votaciones”, “sabemos que todos debemos votar”, “ya existe menos abstencionismo”, etc.

16. Menos corrupción/ hay corrupción Relativas a la reducción en la corrupción, como “hay menos corrupción”, “se están haciendo más honrados”, “ya no hay robo”, etc.

También se codifican las relativas a la corrupción, como “siempre hay corrupción y secuestros”, “se han vuelto más corruptos”, “puros robos”, etc.

17. Responsabilidad Relativas a mayor responsabilidad de la gente o los servidores públicos, como “porque podemos ser más responsables”, “porque somos un poco más responsables”, etc.

18. Mayor conciencia ciudadana Relativas a la mayor conciencia de la gente respecto a sus derechos y obligaciones ciudadanas, como “en la concientización”, “somos más concientes de lo que nos conviene”, “ya estamos más concientes de lo que nos pasa”, “la ciudadanía tiene mas conciencia de las cosas”, etc.

19. Hechos, trabajo Relativa a los hechos o el trabajo de la gente o el gobierno, como “en los hechos”, “en su conducta”, etc.

20. Igualdad Relativas a “igualdad”, etc.

21. Libertad Relativas al aumento en la libertad, como “hay más libertad de expresión”, “la libertad de expresión y creencia”, “somos más libres”, “hay más libertad”, etc.

22. Opiniones negativas del gobierno Relativa a opiniones negativas del gobierno, como “en que hacen lo que quieren”, “en que hay presión y delincuencia”, “en que hay desacuerdo”, “se han vuelto más agresivos, menos respeto”, etc.

23. Desempleo Relacionadas con “desempleo”, como “a la mayoría les afecta la cuestión del empleo”, “por la falta de empelo”, etc.

24. Inconformidad Relativa a “inconformidad”, como “está más inconforme con el gobierno”, “está molesta la gente”, “están más inconformes”, etc.

25. Problemas Relativa a problemas en general, como “más problemas”, “estamos viviendo los problemas más difíciles”, etc.

26. Delincuencia, violencia Relacionadas con “delincuencia” y “violencia”, como “aún sigue la violencia”, “hay más delincuencia”, “hay más pandillerismo y secuestros”, etc.

27. Problemas con la política Relacionados con evaluaciones negativas de los asuntos políticos, como “estamos estancados en la política”, “la gente no quiere al PRI”, etc.

28. Voto Relacionadas con el voto, pero sin definir que existe mayor o menor participación electoral, por ejemplo: “voto”, “votar”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XXVI

7n De las reuniones a las que usted asistió defina ¿cuál considera la más importante, en que consistió su participación y qué lo motivó a participar?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿EN QUE CONSISTIO SU PARTICIPACIÓN?

- 01. Aportación monetaria** Respuestas relacionadas con aportaciones monetarias, como “para dar la cooperación del barrio”, “estar de acuerdo en cooperar dinero”, “aportando dinero”, “dar donativos y apoyo”, “recaudar fondos”, “cooperaciones”, etc.
- 02. Dar ayuda en especie** Relativa a la provisión de ayuda en especie, como “aportaciones a los damnificados”, “reunir ropa para donar a comunidades necesitadas”, “llevar alimento y ropa”, etc.
- 03. Opinar, dar propuestas** Relativas a la participación, como “dando opiniones”, “hablar para que no se vendan los terrenos”, “dar mi punto de vista”, “dar ideas para poner drenaje y excavar”, “opinando”, “proponer mejoras”, etc.
- 04. Asistir a juntas** Respuestas relacionadas con la asistencia a juntas o eventos, como “asistiendo a una junta”, “acudiendo”, “sólo asisto y aplaudo”, etc.
- 05. Juntar firmas** Relacionadas con la “junta de firmas”, como “juntar firmas para alumbrado público”, etc.
- 06. Apoyar en actividades, trabajos comunitarios o sociales** Relativa a apoyos o trabajos en general, como “apoyando a las mamás de los niños”, “apoyo”, “ayudar a la gente de otra comunidad”, “ayudar a enfermos minusválidos a bajar del camión”, “realizar faena y jardinería”, “dar de comer a los visitantes”, pintar, poner vidrios a las ventanas”, etc.
- 07. Apoyo con motivos políticos** Relativa a apoyos a campañas u organizaciones de tipo específicamente político, como “apoyar en la campaña de un candidato”, etc.
- 08. Tomar o aprobar decisiones** Relativos al apoyo en la toma de las decisiones públicas, como “el levantamiento de una comitiva o grupo”, “en la toma de decisiones del pozo”, “llegar a un acuerdo”, “votando”, “decidimos juntos el mejoramiento de la colonia”, “elegir quién debe tener una beca”, “votar mejoras”, etc.
- 09. Miembro de alguna asociación, cargo público** Relacionadas a fungir en un cargo público, cuando es mencionada la responsabilidad concreta, como “consejero electoral”, “presidenta”, “mesa directiva”, “soy la tesorera de la asociación”, etc.

- 10. Actividades personales o familiares** Relacionadas con actividades familiares o personales, como “consejo para como ser una madre de familia”, “retiro matrimonial”, etc.
- 11. Informarse, escuchar** Relativas a “informarse” o a “escuchar” sobre la situación en general, como “escuchar la plática”, “escuchar los problemas”, “oyente”, “escuchar las pláticas de salud de un doctor”, etc.
- 12. Organizando actividades escolares** Relacionadas con actividades voluntarias para el mejoramiento de la escuela o de la comunidad escolar, como “la limpieza de la escuela”, “la mejora de dos salones de clase”, “que se arregle la escuela”, etc.
- 13. Organización de eventos** Relacionadas con la organización de eventos o reuniones, como “organizar el trabajo de la directiva”, “trabajando y organizando fiestas”, “organizar y ejecutar su solicitud”, “coordinación”, “organización”, “asesorando”, etc.
- 14. Pedir o solicitar ayudas o apoyos** Relativa a la petición de ayuda a otros, como “solicitar apoyo de despensas”, “pedir ayuda”, “solicitar servicios públicos”, etc.
- 15. Organizando actividades religiosas** Relacionadas con la organización de eventos específicamente religiosos, como “ver que se adorne la iglesia”, “es para el santo del pueblo”, “dar el catecismo”, “para mejorar la iglesia”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XXVII

7n De las reuniones a las que usted asistió defina ¿cuál considera la más importante, en que consistió su participación y qué lo motivó a participar?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿QUÉ LO MOTIVO A PARTICIPAR?

- 01. Obtener algún beneficio propio** Respuestas relacionadas con la obtención de beneficios para el encuestado, como “recuperar un pedazo de terreno de la isla”, “su necesidad económica”, “el apoyo de becas”, “que den prestamos”, “queremos recibir un microcrédito”, etc.
- 02. Obtener beneficios para la comunidad** Relativas a la obtención de beneficios para la comunidad, como “la mejora del fraccionamiento”, “mejores condiciones del pueblo”, “el bienestar de toda la comunidad”, “los intereses del ejido”, etc.
- 03. Para la escuela, educación** Relativas a la obtención de beneficios para la escuela local o para la educación, como “la limpieza de la escuela”, “la mejora de dos salones de clase”, “ayudar en la educación”, “en que se arregle la escuela”, “el cambio constante de maestros”, “la educación de mis hijos”, etc.
- 04. Los hijos, la familia** Relacionadas con el bienestar de la familia o mejoramiento de sus condiciones, como “el beneficio de mis hijos”, “para el desarrollo de mi hijo”, “ayudar a mis hijos a mejorar”, “por el bien de mi nieto”, etc.
- 05. Apoyar, participar** Relativas a la dar ayuda en general, como “ayudar al que lo esté necesitando”, “ayudar para su gente”, “coopero en lo más que puedo”, “deseo de servir”, “apoyar”, etc.
- 06. Organización de festejos** Relacionadas con la organización de festejos o fiestas públicas, como “cooperar para la organización de la fiesta”, “la tradición del pueblo”, “cada año nos organizamos para las fiestas”, “es para el santo del pueblo”, etc.
- 07. Su trabajo** Relativas a la participación como parte de sus actividades laborales, como “trabaja en el ayuntamiento”, “por trabajo”, “me interesa mucho mi trabajo”, etc.
- 08. Invitación** Relacionada con participación por “invitación”, como “invitación de los vecinos”, “los vecinos me invitaron”, etc.
- 09. Obtener o mejorar servicios públicos** Relativas a la obtención o mejora de servicios públicos, como “la falta de agua en su vivienda”, “para tener mejores servicios y beneficios”, “a la falta de vigilancia”, “para mejorar el camino del pueblo”, “la falta de drenaje”, etc.
- 10. Niños y jóvenes** Relativas a la participación en beneficio de niños y jóvenes, como “hay niños que necesitan ayuda”, “es importante para

los niños”, “seguridad de los jóvenes para no caer en drogadicción”, etc.

- 11. Obligación** Relativas a la participación de carácter obligatorio, como “es obligatorio”, “se hacen una vez al mes y son obligatorias”, “la responsabilidad”, etc.
 - 12. Motivos religiosos** Relativas a la participación por motivos religiosos, como “para mejorar la iglesia”, “quisiera servir y dar catecismo”, etc.
 - 13. Solucionar problemas** Relativas a la solución de problemas en general, como “la solución de los problemas”, “los problemas que aquejan a todos”, “los problemas que teníamos”, “dar solución a las personas”, etc.
 - 14. Interés personal** Relacionadas con la participación por puro interés personal, sin beneficios directos, como “el interés que tengo sobre la política”, “la preocupación”, “por interés en el tema”, “el gusto de hacerlo”, etc.
 - 15. Estar enterado, tener información** Relacionadas con la participación para tener información sobre las actividades en la comunidad o en general, como “saber lo que se va a hacer”, “saber sobre los acuerdos que se toman”, “para estar enterada”, “para informarme de los problemas de la colonia”, “conocer”, etc.
 - 16. Para ser miembro de alguna asociación o cargo público** Relativas a la participación para acceder a una asociación o cargo público, como “pertenecer a la sociedad cooperativa”, “miembro de la cooperativa y presidente del consejo de vigilancia”, “ser miembro de la organización”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XXVIII

8c ¿Cuál es ese problema?

- 01. Servicios públicos en general** Respuestas relativas a la obtención o mejora de servicios públicos en general, como “más servicios, más obras públicas y vigilancia”, “los servicios públicos”, etc.
- 02. Alumbrado público** Relativas a la obtención o mejora de alumbrado público para la comunidad, como “alumbrado público”, “luz en las calles”, “ampliación de luz”, “componer alumbrado”, etc.
- 03. Drenaje** Relativas a la obtención o mejora de drenaje para la comunidad, como “coladeras”, “cambiar el drenaje”, “el drenaje”, “arroyo de aguas negras”, “arreglo de fosas sépticas”, “entubar el río”, etc.
- 04. Calles, caminos y vialidades** Relativas a la obtención o mejoras de calles, caminos y vialidades para la comunidad, como “el transporte y los caminos”, “falta de pavimentación”, “la carretera está en mal estado”, “calles en mal estado”, “banquetas”, etc.
- 05. Limpieza de áreas públicas, recolección de basura** Relativas a la obtención y mejora de servicios de limpieza de áreas públicas y recolección de basura, como “aseo público”, “basurero”, “limpieza de calles”, “parque sucio”, “no hay jardineros ni quien barra las calles”, etc.
- 06. Agua potable** Relativas a la obtención y mejora de provisión de agua potable, como “agua potable”, “el agua”, “falta de agua”, “la falta de redes de agua”, “casi no hay agua”, etc.
- 07. Lugares de esparcimiento o deportivos** Relativas a la obtención y mejora de lugares de esparcimiento o deportivos, como “campo deportivo para jóvenes”, “no hay lugares para el esparcimiento de la comunidad”, “poner parques o plazas”, “les quieren quitar la cancha”, “una unidad deportiva para los niños”, etc.
- 08. Otros servicios públicos** Relativas a obtención o mejora de otros servicios públicos, como “falta de teléfonos”, “hay muchos perros”, “la gasera”, “zona estuarina contra los depredadores”, etc.
- 09. Personas de la tercera edad** Relativas al “apoyo a personas de la tercera edad”, como “dar trabajo a personas de la tercera edad”, etc.
- 10. Alcoholismo** Relativas a la solución de problemas de “alcoholismo” y problemas de seguridad pública asociados, como “alcoholismo y pleitos callejeros”, “antros de vicio”, “borrachos y vigilancia”, “quitar los bares”, etc.

11. **Inseguridad** Relacionadas con la mejora en la seguridad pública, como “bandalismo”, “delincuencia”, “erradicar las pandillas”, “mayor vigilancia”, “la inseguridad”, “violencia”, “vagancia”, etc.
12. **Falta de servicios médicos** Relacionados con obtención o mejora de servicios médicos, como “el pueblo necesita un doctor y la ampliación de una clínica”, “no hay doctor”, “un médico”, “faltan ambulancias equipadas”, etc.
13. **Niños de la calle** Relacionadas con la ayuda a los niños de la calle, como “los muchachos de la calle”, etc.
14. **Drogadicción y tráfico de drogas** Relacionadas con la solución de problemas asociados con la “drogadicción” y el “tráfico de drogas”, como “venta de drogas”, “drogadicción y delincuencia”, “venta clandestina de drogas”, etc.
15. **Problemas económicos** Relacionadas con problemas económicos en general, como “el bajo precio de los productos que producen aquí”, “pobreza extrema”, “pobreza y hambre”, etc.
16. **Desempleo** Relacionadas con el “desempleo”, como “falta de empleo seguro”, “falta de trabajo”, “no tengo trabajo y estoy muy vieja”, etc.
17. **Vivienda** Relacionadas con la obtención y pago de la vivienda, como “el incremento al costo de la vivienda INFONAVIT”, “quieren incrementar el pago de la vivienda del INFONAVIT”, etc.
18. **Tenencia de la tierra** Relacionadas con la legalización de los terrenos donde se habita, como “el precio de las escrituras de su casa”, “repartición de la tierra”, “tenencia de la tierra”, “subdivisión de lotes o alineamiento”, “problemas agrarios”, etc.
19. **Educación** Relacionadas con mejoras a la educación en la comunidad, como “falta una preparatoria en la comunidad”, “la escuela está lejos”, “no hay maestro en el kinder”, “falta de cultura”, etc.
20. **Combatir la corrupción** Relacionadas con “combatir la corrupción”, como “combatir la corrupción de los delegados”, etc.
21. **Problemas relacionados con el campo** Relacionadas con problemas del “campo”, como “el abandono de los campesinos”, “ayuda a los pobres del campo”, “ayuda a los pobres del campo”, “que se dé más apoyo al campesino, que el precio del maíz está muy bajo”, etc.
22. **Falta de acuerdo** Relacionadas con la falta de acuerdo en la comunidad, como “falta de respeto entre vecinos”, “desunión, falta de comunicación”, “solidaridad hacia las personas con problemas”, etc.

98. **No relacionada/ otras**

99. **No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XXIX

8d ¿Cree usted que es fácil organizarse con otros ciudadanos para trabajar en una causa común?

- 01. Tienen intereses comunes** Respuestas relacionadas con los intereses comunes como motivaciones para el trabajo por una causa común, como “a todos les conviene”, “a todos nos afecta”, “mismo objetivo”, “si es algo en común nos sentimos bien en hacerlo”, “todos están de acuerdo”, “cuando la causa afecta a todos es fácil”, “es para beneficio de todos”, “para el bienestar de nosotros mismos”, etc.
- 02. Trabajan unidos, solidaridad, unión, apoyo** Relacionadas con el trabajo en común por “solidaridad”, “unión” o “apoyo”, como “en unión todo se puede”, “entre todos es más fácil”, “hay unión y amistad”, “porque así todos cooperan”, “unidos es mejor”, “todos apoyan”, “hay solidaridad entre los vecinos”, etc.
- 03. Se resuelven los problemas, se obtienen resultados** Relacionadas con la eficiencia de la organización para resolver problemas y obtener resultados, como “así se resuelven las cosas del pueblo”, “ayuda a resolver el problema”, “para enfrentar un problema”, “salen mejor las cosas”, “se gestiona ante las autoridades el problema”, “sólo hay que decirles cuál es el problema para que se junten”, etc.
- 04. Depende de la causa o de la gente** Relativas a la participación sujeta a condiciones como “la causa”, “la gente”, “el problema”, etc., como “depende de la forma en que se habla”, “depende de qué quiera cada uno”, “depende del conocimiento y con las personas adecuadas”, “depende de la gravedad del problema”, etc.
- 05. Disponibilidad de tiempo** Relativas a la participación sujeta a la “disponibilidad” de tiempo o recursos de la gente, como “el que puede va a juntas”, “no todos pueden”, “no hay tiempo”, “por sus ocupaciones”, “todos tienen ocupaciones”, “es difícil juntarse”, “no a todos les gusta juntarse o no tienen tiempo”, etc.
- 06. Es cuestión de intentarlo** Relativas a las aspiraciones de eficiencia de la organización colectiva, como “es cuestión de intentarlo”, “es cuestión de querer y hacerlo”, etc.
- 07. Problemas de comunicación** Relativas a la dificultad para organizarse causada por problemas de comunicación, como “falta de comunicación”, “no hay comunicación entre vecinos”, “la comunicación”, “platicando nos comunicamos”, “no hay comunicación entre nosotros”, etc.
- 08. Desinterés, apatía** Relativas a la falta de interés, como “desinteresados”, “no interesa”, “no le atrae”, “no les importa”, “por apatía”, “por la apatía de los vecinos”, “no hay participación de los

demás”, “no les gusta participar”, “muchos no quieren”, “la gente de mi localidad es muy negativa”, “la gente es difícil”, “no toda la gente se une”, “es mucho problema”, “no se presta la gente”, “hay gente problemática”, “por intolerancia”, etc.

09. Diferencias, intereses divergentes Relativas a las diferencias en intereses, como “cada quien piensas diferente”, “carácter diferente”, “opiniones diferentes”, “no todos pensamos lo mismo y hay opiniones diferentes”, “diversidad de ideales”, “por la forma de pensar diferente”, “hay diferencias de ideas”, “son ideas distintas”, “la mayoría no está de acuerdo”, etc.

10. Falta de cooperación, ayuda, participación, solidaridad o apoyo Relativas a la falta de cooperación, ayuda, participación, solidaridad o apoyo entre los miembros de la comunidad, como “eso depende que si la gente quiera echar la mano”, “algunos no quieren”, “falta de participación”, “la gente no coopera”, “la gente no responde”, “no se organizan”, “unos participan y otros no”, “la gente no quiere hacerlo”, etc.

11. Falta de acuerdos Relativas a la falta de acuerdos entre la gente, como “no llegan a un acuerdo”, “no se convencen ni se ponen de acuerdo”, “nunca se ponen de acuerdo”, “no les conviene y están en desacuerdo”, “porque son muchos y todos ellos deben estar de acuerdo”, “siempre y cuando se pongan de acuerdo”, “para ponerse de acuerdo sobre todo”, “cuesta organizarse”, “hay que ponerse de acuerdo”, etc.

12. Según el interés propio, egoísmo Relativas al egoísmo o al interés propio de la gente, como “cada quien ve por sus intereses”, “cada uno busca su bien”, “los intereses personales son para sobrevivir”, “todos buscan su propio interés”, etc.

13. Es mejor estar solo Relativas a la mayor facilidad con que una persona sola puede obtener resultados, como “es más fácil que una persona solicite las cosas”, “no se acostumbra a trabajar en grupo”, “no se puede organizar mejor uno”, “no se puede trabajar en grupo”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XXX

9e ¿Podría usted decirme cuál fue el problema más reciente? ¿Cómo intervino usted para tratar de resolverlo?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿CUÁL FUE EL PROBLEMA?

- 01. Servicios públicos en general** Respuestas relativas a la obtención o mejora de servicios públicos en general, como “más servicios, más obras públicas y vigilancia”, “los servicios públicos”, etc.
- 02. Alumbrado público** Relativas a la obtención o mejora de alumbrado público para la comunidad, como “alumbrado público”, “el alumbrado de la calle”, “falta de alumbrado”, “ampliación de luz”, “componer alumbrado”, etc.
- 03. Drenaje** Relativas a la obtención o mejora de drenaje para la comunidad, como “coladeras”, “cambiar el drenaje”, “el drenaje”, “el reciclaje de aguas negras”, “arreglo de fosas sépticas”, “entubar el río”, etc.
- 04. Calles, caminos y vialidades** Relativas a la obtención o mejoras de calles, caminos y vialidades para la comunidad, como “la pavimentación”, “falta de pavimentación”, “la carretera está en mal estado”, “calles en mal estado”, “banquetas”, “abrir el camino”, “caminos inaccesibles”, “comunicación”, “construcción de carretera”, “camino al pueblo”, etc.
- 05. Limpieza de áreas públicas, recolección de basura** Relativas a la obtención y mejora de servicios de limpieza de áreas públicas y recolección de basura, como “calle sucia”, “quitar el basurero”, “limpieza de calles”, “parque sucio”, “no hay jardineros ni quien barra las calles”, etc.
- 06. Agua potable** Relativas a la obtención y mejora de provisión de agua potable, como “agua potable”, “el agua”, “falta de agua”, “la falta de redes de agua”, “casi no hay agua”, etc.
- 07. Lugares de esparcimiento o deportivos** Relativas a la obtención y mejora de lugares de esparcimiento o deportivos, como “nos quieren quitar la cancha”, “mejoras a la plaza”, “mejoramiento del parque de la colonia”, “les quieren quitar la cancha”, “una unidad deportiva para los niños”, etc.
- 08. Otros servicios públicos** Relativas a obtención o mejora de otros servicios públicos, como “hay muchos perros”, “la gasera”, “zona estuarina contra los depredadores”, etc.
- 09. Escuela, educación** Relativas a la provisión de servicios educativos en la comunidad, como “aula de la escuela”, “butacas de la escuela”,

“colegiaturas”, “falta de escuela”, “mala administración de la escuela de su hijo”, etc.

10. Seguridad pública Relacionadas con problemas de seguridad pública, como “falta de vigilancia”, “inseguridad”, “balacearon a su vecino”, “vigilancia”, “solicitar patrullas”, etc.

11. Fenómenos naturales o meteorológicos Relacionados con problemas causados por fenómenos naturales o meteorológicos, como “cosechas inundadas”, “el cauce del río que se puede desbordar”, “inundación”, etc.

12. Problemas vecinales Relativas a resolución de problemas vecinales, como “problemas con vecinos”, “protesta en contra de vecino problemático”, etc.

13. Problemas del campo Relacionadas con problemas del campo, como “conflicto ejidal”, “PROCAMPO”, “semilla más cara”, etc.

14. Actividades religiosas Relativas a “actividades religiosas”, como “festividad religiosa”, “conocer la Biblia”, etc.

15. Tenencia de la tierra Respuestas relativas a problemas de tenencia de la tierra, como “el terreno que se les quitó”, “solicitud de tierras”, etc.

16. Vivienda Relativas a problemas de la vivienda, como “vivienda digna”, “el incremento del costo de la vivienda”, “constructoras informales”, “pago de su vivienda”, etc.

17. Problemas con los medios de comunicación Relacionadas con problemas de medios de comunicación, como “línea telefónica”, “falta de medios de comunicación (televisión)”, “teléfonos públicos”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XXXI

9e ¿Podría usted decirme cuál fue el problema más reciente? ¿Cómo intervino usted para tratar de resolverlo?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿CÓMO INTERVINO?

- 01. Uniéndose con otras personas** Respuestas relacionadas con el trabajo conjunto, como “uniéndose con otros campesinos para no comprar a tan alto precio”, “la unión de los vecinos para presionar al gobierno municipal”, “se asoció con los vecinos para negarse”, etc.
- 02. Organizar o convencer a las personas** Relativas a la labor de organización y convencimiento con la gente, como “concientizando a la población”, “involucrarse para unir a las personas”, “invitar a la ciudadanía para acudir a las reuniones”, “formación de un grupo”, “platicar con los vecinos”, “visitando hogares”, “dando su punto de vista”, “opinando”, “opinar y pedir apoyo”, “haciendo propuestas”, etc.
- 03. Participando en asambleas o juntas** Relativas a la asistencia a asambleas o juntas, como “hablando y participando en asambleas”, “exponiendo sus problemas en juntas”, “participando en reuniones”, “teniendo juntas y reuniones”, etc.
- 04. Juntar firmas o firmando cartas** Relativas a la firma de cartas u oficios como método de participación, como “firmando oficios y cartas”, “firmé la petición”, “recolectando firmas”, etc.
- 05. Participando en marchas o protestas** Relativas a la participación en marchas o protestas, como “marcha”. “protestando”, etc.
- 06. Realizando actividades o trabajos comunitarios o sociales** Relativas a trabajos diversos para mejora de la situación, como “trabajando”, “pintando las bancas”, “haciendo faena”, “plantando y regando árboles”, “limpiando la escuela”, etc.
- 07. Poner una queja o acudir con un servidor público** Relativas al trato directo con las autoridades o servidores públicos, como “hablando directamente con el presidente de la república”, “gestionando ante las autoridades”, “poniendo queja ante el municipio”, “a través de los tribunales agrarios”, etc.
- 08. Solicitar ayuda o mejoras de un servicio** Relativa a la solicitud o apoyo a una solicitud para mejorar la provisión de algún servicio, como “solicitar mejora del servicio”, “apoyando solicitud de servicios para la comunidad”, “elaboración de solicitud”, etc.
- 09. Dando dinero o ayudando a juntarlo** Relativas a la provisión de dinero o en la cooperación para juntarlo, como “con alimento para recaudar fondos económicos”, “dando cooperación”, “rifas para fondos”, etc.

10. Administrando recursos, dirigiendo un grupo Relativas a la participación en un grupo como administrador o dirigente, como “siendo el contralor”, “tesorero”, “como el presidente del comité realizando gestiones”, “es vocal del grupo”, etc.

11. Apoyando o ayudando Relativas a ayuda o apoyo en general, como “apoyando”, “apoyando al pueblo”, “apoyando a la comunidad”, “apoyando en actividades”, “ayudando”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XXXII

9h ¿Podría decirme por favor cuál fue el problema más reciente, a quién afectaba y cómo ayudó usted a resolverlo?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿CUÁL FUE EL PROBLEMA?

- 01. Alcoholismo** Relativas a “alcoholismo”, como “un hombre alcohólico”, “mujer alcohólica”, “jóvenes con problemas de alcoholismo”, etc.
- 02. Salud en general** Relativas a “problemas de salud”, como “enfermedad”, “personas enfermas”, “quejas contra el centro de salud”, etc.
- 03. Personas de la tercera edad** Relativas a “personas de la tercera edad”, como “ancianos de escasos recursos”, “asilos”, etc.
- 04. Problemas de niños y jóvenes** Relativas a “niños y jóvenes”, como “niños necesitados”, “rebeldía”, etc.
- 05. Drogadicción** Relativas a “drogadicción”, como “jóvenes drogadictos”, etc.
- 06. Problemas relacionados con las mujeres** Relativas a problemas de las mujeres, como “agresiones a madres solteras”, “madres solteras”, “problemática de la condición de la mujer”, etc.
- 07. Prostitución** Relacionadas con “prostitución”, etc.
- 08. Problemas económicos** Relacionado con problemas económicos en general, como “económico”, “no les pagan a los jubilados”, “pobreza”, etc.
- 09. Desempleo** Relativas a “desempleo”, como “desempleado”, “indemnizar a trabajadores de la presa Huites”, etc.
- 10. Servicios públicos** Relativas a “servicios públicos”, como “basura”, “conseguir un lugar en el panteón para un difunto”, “limpieza de calles”, “pavimentación”, “telesecundaria”, etc.
- 11. Fenómenos naturales** Relativas a problemas causados por fenómenos naturales, como “damnificados por el ciclón”, “damnificados por el huracán ‘Juliette’”, “inundación en Oaxaca”, etc.
- 12. Seguridad pública** Relativas a problemas de “seguridad pública”, como “bandalismo”, “la policía maltrata a la ciudadanía”, “seguridad”, “robo”, “violación”, “crímenes”, etc.
- 13. Problemas relacionados con la religión** Relativos a la religión, como “falta de conocimiento religioso”, “no conocer la palabra de la Biblia”, etc.

14. Problemas familiares Relativos a “problemas familiares”, como “gente con problemas personales”, “pleito familiar”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XXXIII

9h ¿Podría decirme por favor cuál fue el problema más reciente, a quién afectaba y cómo ayudó usted a resolverlo?

RESPUESTAS RELATIVAS A **¿A QUIÉN AFECTABA?**

- 01. Familiares** Respuestas relacionadas con “familiares”, como “a su esposo”, “a mi hermana”, “a sus primas”, “a la familia”, etc.
- 02. Amigos** Relacionadas con “amigos” o “conocidos”, como “señora conocida”, “amigo”, “a un compañero”, etc.
- 03. Vecinos o personas de la comunidad** Relacionadas con “personas de la comunidad” o “vecinos”, como “comunidad”, “vecina”, “a la colonia”, etc.
- 04. Niños y jóvenes** Relativas a “niños” y “jóvenes”, como “a niños y ancianos de la fundación lazos”, “joven alcohólico”, “muchachos”, etc.
- 05. Campesinos** Relacionadas con “campesinos”, como “a una comunidad rural”, etc.
- 06. Población en general** Relativas a la “población en general”, como “a una señora”, “a una persona”, “a la población”, etc.
- 07. Indigentes** Relacionadas con “indigentes”, como “a la gente de la calle”, etc.
- 08. Personas de la tercera edad** Relativas a “personas de la tercera edad”, como “a los jubilados”, “ancianos”, etc.
- 09. Personas necesitadas** Relativas a “personas necesitadas”, como “gente necesitada”, “gente pobre”, etc.
- 10. Estudiantes** Relacionadas con “estudiantes”, como “al alumno”, “a una alumna”, etc.
- 11. Trabajadores** Relacionadas con “trabajadores”, como “obreros”, etc.
- 12. Mujeres** Relacionadas con “mujeres”, como “madres solteras”, “a la mujer”, etc.
- 13. A todos** Relacionadas con “todos”, como “a toda la gente”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XXXIV

9h ¿Podría decirme por favor cuál fue el problema más reciente, a quién afectaba y cómo ayudó usted a resolverlo?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿CÓMO AYUDÓ?

- 01. Económicamente** Respuestas relativas a “ayuda de tipo económico”, como “dando dinero”, “económica y moralmente”, “ayuda económica”, “dando una moneda”, etc.
- 02. Organizar a la comunidad** Relacionadas con “organización de la comunidad”, como “poniéndose de acuerdo para resolverlo”, “organizar la comunidad y barrer”, “intervino para unir a las personas”, etc.
- 03. Dando ayuda en especie** Relativas a la provisión de “ayuda en especie”, como “mandando comida y ropa”, “llevar ropa al DIF”, “le ayudaron con alimento, ropa, entre otras cosas”, “entrega de despensas”, “sillas de ruedas”, etc.
- 04. Consiguiéndoles empleo** Relativas a conseguir empleo a los afectados, como “buscándole trabajo”, “consiguiéndole empleo”, etc.
- 05. Poner quejas y demandas con el gobierno o alguna institución** Relativa a la solicitud de ayuda al gobierno, hecha de manera proactiva, como “solicitando ayuda al presidente”, “denunciado a la policía judicial ante su director”, “llamando a patrulla”, “con una demanda”, etc.
- 06. Asesorando en general, realizando trámites y gestiones en general** Relativos a dar asesoría o realizar trámites o gestiones en general, como “gestionando ayuda económica para ellos”, “asesorar y entablar una demanda”, “brindar asesoría para comercializar sus productos”, “realizar los trámites para el entierro”, etc.
- 07. Formando o asistiendo a grupos de apoyo** Relativa a la “formación” o “asistencia” de “grupos de apoyo”, como “escuchando a los demás y llevándolos a terapias”, “tratando de poner otra oficina de alcohólicos anónimos”, “lo llevó a un centro de información y rehabilitación”, “con pláticas y enviando a instituciones especializadas”, etc.
- 08. Platicando, dando consejos o terapia** Relativas a “dar consejos”, “platicar” o “dar terapia”, como “pláticas”, “aconsejando”, “dando pláticas”, “consejos a los padres”, etc.
- 09. Apoyo** Relativas a “apoyar” o “ayudar” en general, como “apoyando a las personas afectadas”, “apoyando en un plantón”, etc.

10. Actividades religiosas Relativas a “actividades religiosas”, como “llevando la palabra”, “aconsejando asistir a la iglesia”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XXXV

9k ¿Cuál cree que es la mejor manera en que usted puede ayudar a su comunidad?

- 01. Apoyo o ayuda en general** Relacionadas con el apoyo o la ayuda en general, como “apoyando a la gente”, “apoyando en las obras del pueblo”, “con el apoyo a personas en general”, “ayudando a los que lo necesitan”, “ayudando a otros”, “ayudar en lo que se pueda”, etc.
- 02. Aportar consejos e ideas** Relacionadas con “aportar ideas”, como “aconsejar a las personas”, “apoyo a las ideas que surgen en la comunidad”, “brindando ideas”, “dando pláticas sobre planificación familiar”, “platicando con los vecinos de los problemas de la comunidad”, “con ideas”, “asesoría”, etc.
- 03. Lograr acuerdos y tomar decisiones** Relacionadas con “lograr acuerdos” y “tomar decisiones”, como “estar de acuerdo en las opiniones que se toman”, “dando apoyo a comisiones”, “formando acuerdos para mejorar nuestro nivel de vida”, “apoyando decisiones que se tomen”, “poniéndose de acuerdo”, etc.
- 04. Resolver problemas** Relativas al apoyo “cuando hay problemas”, como “apoyando a resolver los problemas”, “participar activamente buscando alguna solución”, “ayudando a resolver algún problema de la colonia”, etc.
- 05. Aportar mano de obra o trabajando para la comunidad** relacionadas a “trabajo”, como “aportando trabajo”, “aportando mano de obra en construcción pública”, “ayudando a componer alambradas”, “dando tequio”, “pintando casas particulares”, “colaborando con mano de obra en las faenas”, etc.
- 06. Colaboración o unión en general** Relativas al apoyo por vía de la colaboración conjunta, como “colaborando con todos”, “cooperando con lo que se pueda”, cooperar con las necesidades del pueblo”, “cooperando con la comunidad y las autoridades”, “unión”, “uniéndonos”, “unión con la gente”, “unión de vecinos”, “unirse todos para mejorar la situación”, etc.
- 07. Apoyo al gobierno o las autoridades** Relativas al apoyo al gobierno, como “apoyando todos al gobierno”, “colaborando con las autoridades municipales”, “organizándose con el gobierno para hacer las cosas mejor”, “apoyando los programas del gobierno”, etc.
- 08. Dando ayuda económica/ o en especie** Relativas a dar “ayuda económica”, como “cooperando con ayuda monetaria y apoyando”, “cooperar y ayudar económicamente a la comunidad”, “hacer

actividades para recabar fondos”, “trabajando para sacar fondos para el pueblo”, “hacer rifas”, etc.

- 09. Participación en general** Relativa a la participación en general, como “participando”, “participando con todos”, “participando constantemente”, “participando en actividades que le indiquen a uno”, etc.
- 10. Participación política o en un cargo público** Relacionadas con la toma de cargos públicos o la participación en asociaciones políticas, como “ser comisario del pueblo”, “participando en algún comité”, “votar”, etc.
- 11. Participación en reuniones** Relativa a la asistencia a reuniones, como “asistiendo a las asambleas y participando”, “con su presencia”, “participando en reuniones de solidaridad”, “realizando asambleas”, “yendo a juntas cuando se presenta algún problema”, “estar presente y opinando”, etc.
- 12. Actividades ecológicas** Relativas a “actividades ecológicas”, como “no tirando el agua”, “asear la isla”, “limpiando calles”, “manteniendo limpia la calle”, “no tirando basura”, etc.
- 13. Poner quejas, ir con autoridades** Relacionadas con “poner quejas” o “acudir con el gobierno”, como “hablando sobre el agua potable para que lo resuelvan”, “haciendo oficios y mandarlos a las personas indicadas”, “ir con las autoridades y que realicen su trabajo bien”, “quejándose en la delegación”, “poner una denuncia”, “gestionar”, etc.
- 14. Recibir ayuda del gobierno** Relativas a el uso y aprovechamiento de apoyos gubernamentales, como “con la ayuda del gobierno y buenas intenciones”, “que el gobierno nos ayude”, “solicitando beneficios sociales al gobierno”, “hacer una solicitud al gobierno”, etc.
- 15. Organizando a personas** Relativas a la “organización” de personas, como “reunir a la gente”, “concientizando a la gente y dando el ejemplo”, “haciendo labor de convencimiento con los vecinos”, “mejorando la participación ciudadana”, “organizando grupos de trabajo”, “organizándose todos para conseguir apoyos”, “organizar grupos para solucionar problemas”, etc.
- 16. Comunicación entre vecinos** Relativa a la comunicación entre vecinos o en general, como “comunicándose”, “comunicándose entre vecinos y trabajando juntos”, “conversando con vecinos”, “conocer primero las personas que viven en mi comunidad”, “dialogando con las personas”, etc.
- 17. Solicitar o dar empleos** Relacionadas con la generación de empleos, como “creciendo económicamente para generar empleos”, “hicieran fuentes de trabajo para que mejoremos”, “solicitando empleo para las mujeres”, etc.

- 18. Cualidades** Relacionadas con cualidades de las personas, como “ser buen vecino”, “siendo responsable”, “siendo honesto”, “siendo solidarios”, “tener respeto entre uno mismo”, “siendo buen ciudadano”, “tratar de tener buena amistad”, etc.
- 19. Hacer cumplir y cumplir las leyes** Relativas al “cumplimiento de leyes”, como “cumpliendo con las leyes”, “denunciando”, “eliminando la corrupción”, “no cometer actos ilícitos, no meterse con los demás”, “eliminando la delincuencia”, etc.
- 20. Con la educación** Relacionadas con la educación como elemento que permitirá mejorar la situación, como “estudiando y preparándose”, “poner más escuelas, ayudando con mano de obra”, “apoyar para que haya más escuelas”, etc.
- 21. Juntar firmas** Relativas a “juntar firmas”, como “juntando firmas en la misma comunidad y pedir ayuda al gobernador del estado”, “juntar firmas para pedir ayuda para mejorar las escuelas”, “dando su firma”, etc.
- 22. No causando problemas** Relativas a “no causar problemas”, como “no causando problemas”, “no estorbado”, “respetando a los vecinos”, “vivir en paz”, “no causando daño a nadie”, “no metiéndome en problemas”, “no participando en cosas que perjudiquen a la comunidad”, etc.
- 23. No meterme con los vecinos** Relativas a evadir a los vecinos, como “no metiéndome con ellos”, “no molestando a los vecinos”, “viviendo mi vida y no metiéndome en la de los demás”, “no andando de argüendera”, etc.
- 24. Pagar impuestos o servicios** Relacionados con el pago de impuestos, como “pagando impuestos”, etc.
- 25. Actividades religiosas** Respuestas relacionadas con “actividades religiosas”, como “acerándose más a la iglesia”, etc.
- 26. No se puede hacer nada** Relacionadas con la imposibilidad de mejorar por la vía de la participación, como, “no sale ni le conviene a nadie”, “ninguna, porque se ha hecho y no ocurre nada, no hay dinero”, “no hacen caso”, etc.
- 27. No puede** Relativas a la imposibilidad de participar por factores individuales, como “que no por su edad”, “no puede”, “no puede ayudar”, “no tengo forma de ayudar”, “no tiene tiempo de ayudar en su comunidad”, “no tiene interés de ayudar”, etc.
- 28. Realizando su propio trabajo** Referentes a realizar su trabajo como: “en mi trabajo”, “haciendo mi trabajo”, “trabajando”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XXXVI

9I ¿Cree usted que también le toca hacer algo respecto a los problemas que trata de resolver el gobierno?

- 01. Aplicar y cumplir las leyes** Relativas al cumplimiento de las leyes, como “acatando normas”, “explicar a los hijos las cosas para que no vayan a cometer algún atropello”, “reportar anomalías, no callar”, “no dar mordidas”, “no permitir la corrupción”, etc.
- 02. Corresponsabilidad con los programas de gobierno** Relativas a “ayudar”, “apoyar” o “cooperar” con las decisiones o programas del gobierno, como “cooperando con el gobierno”, “en la forma de apoyar al gobierno a resolver los problemas”, “apoyando junto con los vecinos a los representantes del gobierno”, “ayudando a la autoridad”, “cooperando con él”, “somos parte del gobierno y debemos participar”, “participando y trabajando con ellos”, “poniéndonos a trabajar ambos”, etc.
- 03. Ayuda y apoyo en general** Relativas a apoyo o ayuda en general, como “aportar ayuda”, “apoyando”, “ayuda moral”, “cooperar con lo que se pueda”, “poniendo nuestro esfuerzo”, “todos debemos aportar un granito de arena”, “porque se debe apoyar para encontrar una solución”, etc.
- 04. Aportar ideas y opiniones** Relativas a la “aportación de ideas y opiniones”, como “dando ideas”, “opinando”, “platicas de mejora”, “opinando o criticando”, “dar los puntos de vista”, “motivando a la gente a mejorar”, etc.
- 05. Solucionar problemas** Relativas a la solución de problemas, como “solucionando los problemas que se proponen”, “con soluciones de todos”, etc.
- 06. Con trabajo** Relativas al trabajo necesario para la solución del problema, como “con trabajo”, “por medio del trabajo”, “haciendo faenas”, “limpiar mi área”, etc.
- 07. Económicamente** Referentes a la “ayuda económica”, como “aportando tiempo, dinero y trabajo”, “cooperando con dinero y mano de obra”, “ayudar económicamente”, etc.
- 08. Pagando impuestos o servicios** Relacionadas con el pago de impuestos, como “con impuestos y trabajo”, “cooperando con impuestos y mano de obra”, “en cuotas”, “pagar”, “pagando impuestos”, etc.
- 09. Ayudar a los pobres** Relacionadas con “ayuda a los pobres”, como “ayudar a la gente necesitada”, “ayudar a la gente pobre del pueblo”, etc.

- 10. Hacer labor social** Relacionadas con el trabajo en causas sociales, como “involucrarse en la causa social”, “contribuir con la comunidad”, “ayudando a los niños del DIF”, etc.
- 11. Plantear demandas al gobierno, manifestarle nuestra inconformidad** Relacionadas con la manifestación de inconformidad o demandas al gobierno, como “darle información de las necesidades que se tienen”, “denunciando y apoyando”, “dar a conocer los problemas que nos aquejan”, “expresando inconformidades”, “denunciar atropellos a la población”, etc.
- 12. Unirse u organizarse** Relativas a la “unión” u “organización”, como “hay que unirse”, “la unión hace la fuerza”, “uniendo fuerzas”, etc.
- 13. Participando** Relativas a la participación, como “participación ciudadana”, “participando con los demás vecinos”, “participando unidos”, “uniendo fuerzas”, “participando”, etc.
- 14. No causar problemas** Relativas a “no causar problemas”, como “no provocando problemas en la comunidad”, “respetando a la gente”, “no hacer el mal”, etc.
- 15. Activismo político** Relacionadas con las actividades políticas, como “apoyando al partido político mejor”, “participando en campañas”, “seguir votando”, “participando con mi voto”, etc.
- 16. Como ciudadano** Relativas a las obligaciones derivadas de la ciudadanía, como “como ciudadano”, “como obligación ciudadana”, “cumpliendo como ciudadano”, “formo parte como ciudadano del país”, etc.
- 17. No puede** Relacionadas con la imposibilidad de realizar alguna actividad, como “no puede”, “no sabe cómo”, etc.
- 18. El gobierno no lo permite** Relativas a la dificultad de trabajar con el gobierno, como “no dan la oportunidad”, “sólo que a uno no lo toman en cuenta”, etc.
- 19. No tiene dinero** Relacionadas a la imposibilidad de realizar alguna actividad por la falta de dinero como “no tengo dinero”, “soy pobre”, “no me juntan por ser pobre”, etc.

CUALQUIER RESPUESTA RELACIONADA CON ESTAS ULTIMAS TRES OPCIONES, VERIFIQUE EN CUAL DE ELLAS DEBE DE IR Y NO RECLASIFIQUE COMO OPCION 2

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XXXVII

9n ¿Cuál es la que recuerda con mayor satisfacción?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿CUÁL?

- 01. Servicios públicos en general** Respuestas relativas a la obtención o mejora de servicios públicos en general, como “más servicios, más obras públicas y vigilancia”, “los servicios públicos”, etc.
- 02. Alumbrado público** Relativas a la obtención o mejora de alumbrado público para la comunidad, como “servicio de energía eléctrica”, “alumbrado público”, “luz en las calles”, “ampliación de luz”, “componer alumbrado”, etc.
- 03. Drenaje** Relativas a la obtención o mejora de drenaje para la comunidad, como “coladeras”, “cambiar el drenaje”, “el drenaje”, “arroyo de aguas negras”, “arreglo de fosas sépticas”, “entubar el río”, etc.
- 04. Calles, caminos y vialidades** Relativas a la obtención o mejoras de calles, caminos y vialidades para la comunidad, como “pintar topes”, “ayudar a la pavimentación”, “arreglar la calle”, “carretera”, “componer camino”, etc.
- 05. Limpieza de áreas públicas, recolección de basura** Relativas a la obtención y mejora de servicios de limpieza de áreas públicas y recolección de basura, como “aseo público”, “basurero”, “limpieza de calles”, “parque sucio”, “no hay jardineros ni quien barra las calles”, etc.
- 06. Agua potable** Relativas a la obtención y mejora de provisión de agua potable, como “agua potable”, “el agua”, “falta de agua”, “la falta de redes de agua”, “casi no hay agua”, etc.
- 07. Lugares de esparcimiento o deportivos** Relativas a la obtención y mejora de lugares de esparcimiento o deportivos, como “hacer cancha de fútbol”, “la construcción del gimnasio auditorio”, “poner parques o plazas”, “les quieren quitar la cancha”, “una unidad deportiva para los niños”, etc.
- 08. Otros servicios públicos** Relativas a obtención o mejora de otros servicios públicos, como “falta de teléfonos”, “hay muchos perros”, “la gasera”, “zona estuarina contra los depredadores”, etc.
- 09. Construcción o arreglo de escuela, otras actividades escolares o culturales** Relativos a construcción o mejoras de instalaciones escolares y otras actividades escolares, como “aportando para la escuela”, “apoyando a construir la escuela”, “remodelación de la escuela”, “hacer valer el reglamento de la escuela”, “implantación de bibliotecas”, “construcción de plaza cívica en escuela”, “lograr

tenencia de la tierra para edificar el auditorio de telesecundaria”, “biblioteca”, etc.

- 10. Servicios de salud** Relacionada con provisión de instalaciones o servicios de salud, como “construcción de clínica”, etc.
- 11. Recolección de ropa y otros artículos** Relacionadas con la “recolección de ropa”, como “recolección de ropa de invierno”, “recolección de ropa y juguetes para damnificados”, etc.
- 12. Fiestas patronales o actividades religiosas** Relacionadas con cooperación relacionada con festividades religiosas, como “aportación para las fiestas patronales”, “ayuda a organizaciones religiosas”, “festividad religiosa”, “iglesia”, “fiesta de la iglesia”, etc.
- 13. Cargos públicos** Relacionadas con el ejercicio de cargos públicos, como “prestar servicios como delegado municipal”, “servicio como autoridad del pueblo”, “comisario ejidal, director de obras públicas”, etc.
- 14. Ayuda a niños y jóvenes** Relacionadas con “ayuda a niños”, etc.
- 15. Demanda de ayuda o apoyo** Relacionadas con la demanda de apoyos o ayuda, como “solicitando áreas deportivas y festividad religiosa”, “movilizaciones a la delegación para solicitar material de construcción”, etc.
- 16. Ayuda a la gente** Relativas a la provisión de “ayuda a la gente”, como “ayudar a los damnificados”, “ayudar a la gente necesitada”, etc.
- 17. Actividades ecológicas** Relacionadas con actividades ecológicas, como “sembrar arbolitos”, etc.
- 18. Cooperación con vecinos** Relativas con la “cooperación con los vecinos”, como “mejoras a la colonia”, etc.
- 19. Aportaciones económicas** Relacionadas con “aportaciones económicas” independientemente del uso que se les dé, como “aportando dinero y mano de obra”, “cooperar para comprar una podadora para la comunidad”, “dar dinero a un enfermo”, “cooperar con dinero para el drenaje”, “cooperación para útiles escolares”, etc.
- 20. Cooperación con la Cruz Roja u otras asociaciones** Relativas a la cooperación con asociaciones como la Cruz Roja u otras, como “cooperación con la Cruz Roja e Iglesia”, “A la Cruz Roja y bomberos”, etc.
- 21. Juntar o dar despensas** Relacionadas específicamente a “juntar o dar despensas” como: “ayudé con despensa”, “juntamos comida”, “dimos despensa”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XXXVIII

9n ¿Cuál es la que recuerda con mayor satisfacción?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿POR QUÉ?

- 01. Es la más reciente** Respuestas relacionadas con “es la más reciente”, etc.
- 02. No había el servicio, estaba en mal estado, era necesario** Relativas a la carencia, necesidad o deficiencia del servicio, como “estaba sin pavimento”, “había muchos baches”, “no había agua”, “estaba muy oscuro el lugar”, “para que la comunidad juvenil tuviera donde pasar el tiempo practicando deporte”, “era una necesidad que tenía su ejido”, “era necesaria”, “porque hacía falta”, “requieren ayuda para trabajar”, “porque nos pidieron apoyo”, “hacía falta la mano de obra”, “así damos solución a los problemas de la comunidad”, “para evitar inundaciones”, “logramos ayudar en algo a quien más lo necesita”, “para mejorar el fraccionamiento”, “para mejorar el pueblo”, “para estar mejor”, “para ve el pueblo más bonito”, “para que vivan mejor”, etc.
- 03. Beneficio propio** Relativas a la obtención de beneficios propios, como “porque nos beneficia en lo personal”, etc.
- 04. Beneficio para la comunidad** Relativas a la obtención de beneficios para la comunidad, como “es beneficio para los niños”, “es beneficio para la comunidad”, “beneficio y ahorro”, “porque sirve al pueblo”, “es necesario ayudar para el bienestar de todos”, “nos afectaba”, “es lo que más afecta”, “agrupaciones que previenen la drogadicción”, etc.
- 05. Le gusta participar o ayudar** Relativas a la participación por gusto o iniciativa propia, como “le gusta participar”, “me hizo sentir bien”, “le nace de uno mismo”, “fue por voluntad propia”, “porque me gustó”, se siente bien ayudar a otras personas”, etc.
- 06. Por solidaridad, unión, apoyo** Relativas a la solidaridad, como “por solidaridad”, “es un apoyo a la comunidad”, “se unieron varios colonos para limpiar las calles”, “por el apoyo a la gente”, etc.
- 07. Deber cívico** Relativas al avance de la democracia, como “siento que se está mejorando el avance de la democracia”, etc.
- 08. Por la tradición** Relativas a la tradición, como “son tradicionales de la comunidad”, “son tradicionales”, etc.
- 09. Cuestiones religiosas** Relacionadas con la religión, como “la fe”, “por la fe y tener mejora”, “las creencias que uno tiene”, etc.
- 10. Pertenece a una organización** Relativas a la pertenencia a una organización, como “voluntariado”, etc.

11. Por la educación Relacionadas con la educación, como “ya se dan a conocer los planes de la escuela a los padres de familia”, etc.

12. Por la cultura de la gente Relativas al fomento de la cultura ciudadana, como “ayuda a fomentar la cultura”, “es necesario impulsar la cultura en todos lados”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta

CATÁLOGO XXXIX

9o y 9p Piense en algún(os) problemas o necesidades de su comunidad que le afecten a usted o a su familia (grupos sociales o de la sociedad) que usted cree que pueden ser solucionados con la participación de los ciudadanos. ¿Cuáles son? ¿Cómo podrían solucionarse por medio de la participación?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿CUÁLES SON?

- 01. Accidentes** Respuestas relacionadas con “accidentes”, etc.
- 02. Jóvenes** Relacionadas con “jóvenes”, como “actividades a los jóvenes”, “jóvenes inactivos”, etc.
- 03. Agua** Relacionadas con “agua”, como “agua mal clorada”, “agua potable”, “escasez de agua”, “falta de agua”, etc.
- 04. Alcoholismo** Relacionadas con “alcoholismo”, como “alcohólicos”, “cantinas cercanas a las escuelas”, etc.
- 05. Alimentación** Relacionadas con “alimentación”, etc.
- 06. Escuelas, educación y cultura** Relativas a “escuelas”, “educación” y “cultura”, como “becas”, “educación de los adultos”, “falta de cultura”, “kinder”, etc.
- 07. Tránsito y vialidad** Relacionadas con “tránsito” y “vialidad”, como “semáforos”, “tráfico”, “velocidad”, “obstrucción de las banquetas por talleres y automovilistas”, etc.
- 08. Electrificación y alumbrado público** Relacionadas con “electrificación”, como “luz eléctrica”, “apagones”, “electricidad”, “alumbrado público”, como “falta de alumbrado”, “luz en las calles”, “luz pública”, etc.
- 09. Calles, caminos y carreteras** Relacionadas con problemas de la vialidad pública, como “pavimentación”, “empedrado”, “bacheos”, “banquetas”, “calles sin pavimentación”, “calles pésimas”, “calles”, “construcción de calles”, “caminos” y “carreteras”, como “caminos y transportes”, “mejora de caminos”, “reconocimiento de carreteras”, etc.
- 10. Seguridad pública** Relativas a la seguridad pública, como “bandalismo”, “delincuencia”, “falta de seguridad”, “graffiti”, “más vigilancia”, “pandillas”, “policía”, “robo de casa habitación”, “asaltos”, “robos”, etc.
- 11. Limpieza de áreas públicas y basura** Relacionadas con limpieza de áreas públicas y manejo de basura, como “basurero”, “higiene”, “insalubridad”, “limpieza de calles”, “limpieza”, “plagas”, “lotes sucios”, “la basura”, etc.
- 12. Problemas del campo** Relacionadas con “el campo”, etc.

- 13. Vivienda** Relativas a el costo o mantenimiento de vivienda, como “casas”, “pagos al INFONAVIT”, “vivienda”, “falta de vivienda”, etc.
- 14. Regularización de terrenos** Relativas a “regularización de terrenos” urbanos y rurales, como “estructuración de predios”, “mi casa regularla”, etc.
- 15. Servicios de salud** Relacionadas con “servicios de salud”, como “clínica”, “salud”, “doctor”, etc.
- 16. Corrupción** Relativas a “corrupción”, etc.
- 17. Desempleo** Relativas a “desempleo”, como “empelo”, “falta de empleos”, “su trabajo”, fuentes de trabajo”, etc.
- 18. Drenaje** Relativas a “drenaje”, como “limpieza de drenaje”, “tubería”, etc.
- 19. Venta de drogas y drogadicción** Relacionadas con “drogadicción”, como “drogas”, “venta de drogas”, etc.
- 20. Problemas económicos** Relativos a “problemas económicos”, como “economía”, “pobreza”, “escasez de dinero”, “la pobreza”, “indigentes”, etc.
- 21. Gobierno** Relativas a “gobierno”, como “gobiernos”, etc.
- 22. Injusticias** Relativos a desigualdades en el apoyo o de justicia, como “el apoyo no llega parejo”, etc.
- 23. Indígenas** Relativos a los “indígenas”, como “humillaciones a los indígenas”, “Chiapas”, etc.
- 24. Fenómenos naturales** Relativas a daños causados por fenómenos naturales, como “el cauce del río”, “inundaciones”, etc.
- 25. Niños** Relativas a “niños”, como “niños de la calle”, etc.
- 26. Manifestaciones, marchas** Relacionadas con “manifestaciones”, como “marchas”, “plantones”, etc.
- 27. Cobros exagerados** Relacionadas con “cobros exagerados”, como “el registro civil cobra mucho dinero”, “encarecimiento de los productos”, “altos cobros de los servicios”, “el aumento de impuestos”, etc.
- 28. Derechos humanos** Relativas a “derechos humanos”, etc.
- 29. Falta de lugares públicos de esparcimiento** Relativas a la falta de lugares públicos de esparcimiento, como “falta plaza”, etc.
- 30. Gasera o gasolinera** Relacionadas con “gasera”, “no instalar gasolinera”, etc.
- 31. Iglesias o religión** Relacionadas con “iglesia” o “religión”, como “hacer iglesias”, “iglesia”, etc.

- 32. Perros y otras mascotas** Relativas a “mascotas” o “perros”, como “las mascotas”, “perros callejeros”, “sobrepoblación de perros”, “maltrato a perros callejeros”, etc.
- 33. Transporte público** Relativas a “transporte público”, como “micros”, “transporte más digno”, etc.
- 34. Programas de gobierno** Relativas a programas gubernamentales de apoyo, como “PROGRESA”, “PROCAMPO”, etc.
- 35. Servicios públicos** Relativas a “servicios públicos” en general, etc.
- 36. Teléfonos** Relativas a “teléfonos”, etc.
- 37. Personas de la tercera edad** Relativas a “personas de la tercera edad”, como “ancianitos”, etc.
- 38. Problemas ecológicos** Relativas a “problemas ecológicos”, como “Chapala”, “contaminación”, “ecología”, “áreas verdes”, etc.
- 39. Falta de comunicación entre la gente** Relacionadas con “comunicación entre la gente”, como “comunicación”, “falta de entendimiento”, etc.
- 40. Falta de participación** Relativas a la falta de participación en asuntos públicos, como “falta de participación”, “no existe la participación de la gente”, etc.
- 41. Vendedores ambulantes** Referentes a “ambulantes”, “ambulante”, “los ambulantes”, etc.
- 42. Discapacitados** Referentes a problemas de las “personas discapacitadas”, “poner rampas”, etc.
- 43. Madres Solteras** Relacionadas con “madres solteras”, etc.
- 98. No relacionada/ otras**
- 99. No sabe/ no contesta**

CATÁLOGO XL

9o y 9p Piense en algún(os) problemas o necesidades de su comunidad que le afecten a usted o a su familia (grupos sociales o de la sociedad) que usted cree que pueden ser solucionados con la participación de los ciudadanos. ¿Cuáles son? ¿Cómo podrían solucionarse por medio de la participación?

RESPUESTAS RELATIVAS A ¿CÓMO PODRÍAN SOLUCIONARSE?

- 01. Demandar ayuda gubernamental** Respuestas relacionadas con la demanda de ayuda al gobierno, como “pedir ayuda a la autoridad”, “ayuda o apoyo”, “pidiendo ayuda al gobierno”, “hablar con el gobernador”, “uniéndose todos y pedir ayuda al gobierno”, “solicitar a la presidencia”, “hacer la petición al ayuntamiento”, “ir con las autoridades”, “exigiendo al gobierno que lo solucione”, “haciendo solicitud al gobierno”, etc.
- 02. Corresponsabilidad, ayuda mutua de la población y el gobierno** Relacionadas con la cooperación mutua entre la gente y el gobierno, como “cooperar la gente y el gobierno municipal”, “cooperar con las autoridades”, “haciendo partes iguales con el gobierno”, “ayudar nosotros al gobierno y el a nosotros”, “ayudar a las autoridades”, “ayudar a la policía a localizar delincuentes”, “hacer frente común colonos y autoridades”, etc.
- 03. Que el gobierno ayude por sí solo** Relativas a recibir ayuda del gobierno sin que sea específicamente demandada por los ciudadanos, como “que el gobierno busque inversionistas”, “que el gobierno aporte algo”, “que el gobierno intervenga”, “pagando el gobierno lo que debe”, “pedir al ayuntamiento que tome cartas en el asunto”, “solo el gobierno”, etc.
- 04. Solicitar el servicio** Relativas a la realización de la solicitud de un servicio, como “enviar solicitudes y unirnos a los vecinos”, “solicitar el servicio”, “haciendo gestión”, etc.
- 05. Aportando dinero** Relativas a “aportaciones monetarias”, como “aportando dinero y trabajando”, “cooperar con dinero y mano de obra de vecinos”, “cooperando económicamente”, etc.
- 06. Concientizar a la gente** Relativas a “concientizar” a la gente, como “concientizar”, “concientizar a los ciudadanos”, “platicando”, “yendo a platicar con los maestros”, “hablando”, etc.
- 07. Trabajando** Relativas a la realización de “trabajo” para “ayudar”, como “apoyando con trabajo”, “trabajando”, “dar mano de obra”, etc.

- 08. Arreglar las calles** Relacionadas con “arreglo de calles”, como “trazando bien las calles”, “poner rampas”, “arreglar las calles”, “pavimentar”, “pavimentar las calles”, “pavimentar carreteras”, etc.
- 09. Crear o mejorar empleos** Relativas a la creación o mejora de los empleos, como “crear empleos temporales”, “dar mejores empleos”, “promover empleos”, “traer empresas”, “que el gobierno haga más fuentes de trabajo”, “apoyo a microempresas para crear fuentes de empleo”, “trabajo seguro”, “aumentar sueldos”, etc.
- 10. Participación ciudadana** Relativas a la organización de la gente, como “juntándose para presionar”, “organización”, “uniéndose todos y pedir el apoyo del gobierno”, “unión y cooperación”, “junta vecinal”, “juntándonos”, “que se organicen”, etc.
- 11. Concesión de créditos** Relativas a la “concesión de créditos”, como “dar créditos”, “solución y créditos flexibles”, etc.
- 12. Poner o mejorar un servicio público** Relativas a la creación o mantenimiento de un servicio público, como “mantenimiento”, “arreglar lámparas”, “mejor servicio”, “corregir drenaje”, “más transporte”, “que venga la perrera”, “mejor servicio”, “su mejoramiento”, etc.
- 13. Mayor seguridad pública** Relacionadas con el aumento de la seguridad pública, como “más vigilancia”, “poner más seguridad”, “alarmas vecinales”, “mandar más vigilancia a las colonias”, “cuidarse unos con otros y más policías”, “colocando un foco en cada puerta de las viviendas”, etc.
- 14. Apoyo, ayuda y cooperación en general** Relativas a “apoyo”, “ayuda” o “cooperación” en general, como “cooperando”, “que los ciudadanos cooperen en ese aspecto”, “apoyar los proyectos”, “ayudando en lo que se pueda”, “programas de apoyo”, “centro de ayuda”, etc.
- 15. Prevención de adicciones** Relativa a la prevención de adicciones, como “ayudarlos a dejar el vicio”, “rehabilitación”, “orientadores”, “invitarlos al alcohólicos anónimos”, “consejos y orientándolos a grupos como AA”, etc.
- 16. Reubicación** Relativas a “cambios de lugar”, como “cambio de lugar”, “reubicar base”, etc.
- 17. Construcción y mantenimiento de vivienda** Relativas a la “construcción de vivienda”, como “construirlas”, “finicar o construir”, “material para construcción”, “material y mano de obra”, etc.
- 18. Costo y créditos de vivienda** Relativas al costo o mantenimiento de vivienda, como “dando fondos de vivienda”, “pagos al INFONAVIT”, “vivienda”, etc.
- 19. Mejorar la policía o aumentar las penas** Relativas a las mejoras en el sistema judicial, como “multando”, “deteniendo a los

contrabandistas”, “programas de fortalecimiento a los policías”, “más policías”, “menos corrupción”, “exigiendo y vigilando que la policía haga su trabajo”, “poner más policías”, etc.

20. Denuncias Relacionadas con “poner denuncias”, como “reportarlos”, “protesta”, “quejarse con las autoridades competentes”, “denunciarlos a las autoridades”, “poner quejas en el ayuntamiento”, etc.

21. Crear escuelas, mejorar la educación y cultura Relativas a la mejora de instituciones escolares, como “con más profesores”, “construir prepa”, “hacer escuelas”, “que los maestros cumplan su trabajo ya que faltan mucho a sus clases”, “arreglar kinder”, “dar educación a adultos”, “estudiando”, etc.

22. Programas culturales Relativos a la creación de programas culturales, como “fomentar programas culturales”, etc.

23. Provisión y administrar el agua Relativas a la mejor provisión y administración del agua, como “bajar tarifas y no desperdiciar el agua”, “más pozos”, “uso conciente del agua”, “ampliando las redes de agua”, etc.

24. Actividades religiosas Relativas a actividades religiosas, como “consultar al obispo”, “arreglar la iglesia”, etc.

25. Limpieza de áreas públicas Relativas a “limpieza de áreas públicas”, como “no tirar basura”, “limpieza”, “limpiando cada quien su calle”, “no tirar basura en los drenajes”, “camión recolector”, “aseando sus calles todos”, etc.

26. Pagar impuestos Relacionadas con el “pago de impuestos”, como “pequeños mercados y pago de impuestos de los ambulantes”, “pagar más impuestos para tener más calidad”, “puntualidad en el pago de impuestos”, “mayores impuestos”, etc.

27. Mejora de servicios de salud Relativa a mejores servicios de salud, como “médicos capacitados”, “pláticas de salud”, etc.

28. Regularización de terrenos Relativas a “regularización de terrenos”, como “estructuración de predios”, “titulación de terrenos”, etc.

29. Erradicar la corrupción Relacionadas con “honestos”, “no dar mordidas”, “respetar la ley”, “responsabilidad”, “evitar la corrupción”, “no participar en ella”, etc.

30. Albergues para niños o ancianos Relacionadas con “llevarlos a un albergue”, “que haya albergues para ellos”, etc.

31. Actividades ecológicas Relacionadas con “sembrar árboles”, “no quemar llantas”, “cuidar los árboles”, etc.

32. Programas y/o espacios deportivos Relacionados con crear “programas deportivos”, “que hagan deporte”, “hacer canchas de basketball”, etc.

33. Despensas, ayuda alimenticia Relacionadas con “darles despensas”, “desayunos escolares”, etc.

98. No relacionada/ otras

99. No sabe/ no contesta