

ENCUESTA SOBRE
DISPONIBILIDAD Y
USO DE TECNOLOGÍA
DE INFORMACIÓN
EN LOS HOGARES
2002

FOLIO

CONTROL

NÚM.
VIV.SEL.

HOGAR

HOGAR
MUDADO

PERIODO

NÚM. RENGLÓN DEL INFORMANTE

RESULTADO DE LA ENTREVISTA

Esta encuesta está autorizada por la ley de información estadística y geográfica, capítulo V, artículo 38. Toda información se mantendrá con carácter estrictamente **CONFIDENCIAL**

EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA	GASTO Y FINANCIAMIENTO	9. ¿Qué tipo de plataforma o sistema operativo usa su equipo?	EQUIPO ADICIONAL
1. ¿En esta vivienda cuentan con.. <i>(Circule según la respuesta)</i> Sí No 1 2 Televisión? 1 2 Servicio de TV de paga (cable o satélite)? 1 2 Teléfono?	5. ¿Hace cuánto tiempo compró su última computadora? 1 Hasta 1 año 2 Más de 1 hasta 2 años 3 Más de 2 hasta 4 años 4 Más de 4 años 9 No sabe	1 Dos 2 Windows 3x 3 Windows 9x y Milenium 4 Windows 2000, NT y XP 5 Macintosh 6 Linux 7 Otro _____ <i>especifique</i> 9 No sabe	12. ¿Su equipo cuenta con: Sí No 1 2 Módem ? 1 2 Lectora de disco compacto y/o DVD? 1 2 Grabadora de disco compacto? 1 2 Digitalizador o Escáner? 1 2 Impresora? 1 2 Unidades de almacenamiento magnético? (ZIP, Cintas, Disco duro) 1 2 Audio (micrófono, bocinas)? 1 2 Otro _____ <i>especifique</i> 9 No sabe
2. ¿Tiene computadora en su vivienda? 1 Sí → <i>Pase a 4</i> 2 No 9 No sabe → <i>Pase a 16</i>	6. ¿Cuánto pagó por ese equipo? 1 \$ _____ 2 No realizó ningún pago <i>(regalo, donación, rifa, etc.)</i> } <i>Pase a 8</i> 9 No sabe	10. ¿Qué capacidad de disco duro tiene su equipo? 1 Menos de 1 GB 2 Más de 1 hasta 2 GB 3 Más de 2 hasta 5 GB 4 Más de 5 hasta 10 GB 5 Más de 10 hasta 20 GB 6 Más de 20 hasta 40 GB 7 Más de 40 GB 9 No sabe	COMUNICACIÓN 13. ¿Cuenta con Internet en su vivienda? 1 Sí → <i>Pase a 15</i> 2 No 9 No sabe → <i>Pase a 15</i>
3. ¿Por qué razón no cuentan con computadora en esta vivienda? 1 Falta de recursos económicos 2 No saben usarla 3 No la necesitan 4 No les interesa 5 Otro _____ <i>especifique</i> 9 No sabe	7. ¿Cómo realizó el pago? 1 De contado 2 En pagos 9 No sabe CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO MÁS ACTUALIZADO 8. ¿Qué tipo de procesador tiene su computadora? 1 Pentium I y anteriores (286, 386, 486, Pentium) 2 Celeron o Duron 3 Pentium II o K6 4 Pentium III o ATHLON 5 Pentium 4 o ATHLON XP (o superior) 6 Powerpc (Mac) 7 Otro _____ <i>especifique</i> 9 No sabe	11. ¿Qué capacidad de memoria RAM tiene su equipo? 1 Hasta 1 MB 2 Más de 1 hasta 4 MB 3 Más de 4 hasta 8 MB 4 Más de 8 hasta 16 MB 5 Más de 16 hasta 32 MB 6 Más de 32 hasta 64 MB 7 Más de 64 hasta 128 MB 8 Más de 128 MB 9 No sabe	14. ¿Por qué no cuenta con Internet? 1 Falta de recursos económicos 2 Falta de interés 3 Equipo insuficiente 4 Otra } <i>Pase a 16</i>
4. ¿Cuántas computadoras tienen en esta vivienda? 1 Una 2 Dos 3 Tres y más 9 No sabe			15. ¿Por cuál medio se conecta a Internet? 1 Línea telefónica 2 Cable 9 No sabe
			16. ¿Cuántas personas de este hogar usan la computadora? _____ <i>00 a 99</i>

No. de Renglón de la TRH	17 ¿Con qué frecuencia usa la computadora?	18 Dígame los 2 principales lugares y usos que le da a la computadora y las 2 aplicaciones más utilizadas en cada lugar						19 ¿Con qué frecuencia usa el Internet?	20 ¿Dónde accesa y para qué usa el internet principalmente?				21 ¿Ha realizado compras por internet?	22 ¿Cuántas veces en los últimos 6 meses?	23 ¿Qué productos compra principalmente?	24 ¿Cuál fue el monto de esas compras?	25 ¿El sitio donde hizo la compra es ...	26 ¿Ha realizado pagos por internet?	27 ¿A quiénes principalmente?		
	Período	Días	Lugar	Uso	Aplicaciones	Lugar	Uso	Aplicaciones	Periodo	Días	Lugar	Uso	Lugar	Uso	1 Sí 2 No 9 No sabe						
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
																\$					
C Ó D I G O S																					
Período <div>1 Semanal 2 Quincenal 3 Mensual 4 Cada 6 meses 5 No la usa 9 No sabe</div> Días <div>01-30</div> <div>91 No tiene 92 No la necesita 93 No le gusta 99 No sabe</div> <div>Continúe con el siguiente renglón</div>		(Preg. 18 y 20) Lugar <div>1 Hogar 2 Trabajo 3 Escuela 4 Servicio público 5 Con parientes o amigos 6 Otros</div> Uso (Preg. 18) <div>1 Trabajo 2 Apoyo escolar 3 Entretenimiento 4 Comunicación 5 Otro</div>		Aplicaciones (Preg. 18) <div>1 Manejadores de Bases de Datos y/o Lenguajes de Programación 2 Procesadores de texto 3 Hoja de cálculo 4 Editor de imagen y/o graficadores 5 Herramientas de administración 6 Juegos 7 Programas de comunicación 8 Otro</div> <div>(Preg. 18, 20) 9 No sabe 0 Ningún otro</div>				Periodo (Preg. 19) <div>1 Semanal 2 Quincenal 3 Mensual 4 Cada 6 meses 5 No la usa 9 No sabe</div> Días <div>01-30</div> <div>91 No tiene 92 No lo necesita 93 No le gusta 99 No sabe</div> <div>Continúe con el siguiente renglón</div>		Usos (Preg. 20) <div>1 Correo electrónico 2 Conversación escrita (Chat) 3 Consulta o investigación en línea 4 Videoconferencia 5 Entretenimiento 6 Educación (Cursos, información, tareas, etc.) 7 Bajar programas (software) 8 Otros 9 No sabe</div>				<div>00 a 97 98 y más 99No sabe</div>		<div>1 Libros 2 Software 3 Ropa 4 Música 5 Boletos para eventos 6 Vacaciones 7 Artículospara el hogar 8 Otros 9 No sabe 0 Ningún otro</div>		<div>1 Nacional? 2 Extranjero? 3 Ambos? 9 No sabe</div>		<div>1 A Gobierno (<i>impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc.</i>) 2 A Servicios Financieros (<i>préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.</i>) 3 A Servicios Educativos 4 A Otros Servicios (<i>agua, gas, TV, teléfono, etc.</i>) 5 No 9 No sabe 0 Ningún otro</div>	