



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA  
GEOGRAFÍA E INFORMÁTICA

ENCUESTA NACIONAL SOBRE  
DISPONIBILIDAD Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN EN LOS  
HOGARES

ENDUTIH 2007

Forma \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ formas

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Control ..... | | | | | | |

Núm. de viv. selec. .... | | |

Hogar ..... |

Hogar mudado ..... |

Periodo ..... | | | |

Distribución semanal ..... | | | |

Núm. de reng. en CS ..... | | |

Resultado de la entrevista ..... | | |

Esta encuesta se rige por las disposiciones del capítulo V, artículo 38 de la Ley de Información Estadística y Geográfica. **Toda información se mantendrá con carácter estrictamente CONFIDENCIAL.**

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>II. EQUIPAMIENTO DEL HOGAR</b>   |  | <b>4. ¿Ha tenido computadora este hogar en los últimos doce meses?</b><br><i>(Circula la respuesta)</i><br><div><div>1 Sí</div><div>2 No</div></div> <div>Pasa a 8</div>   |  | <b>7. ¿Cómo se realizó el pago?</b><br><i>(Circula la respuesta)</i><br><div><div>1 De contado</div><div>2 En parcialidades</div><div>9 No sabe</div></div>  |  | <b>9. ¿Por cuál medio se conectan a internet?</b><br><i>(Circula la respuesta)</i> <div><div>1 Línea telefónica<br/>(Conexión a través de su línea telefónica, mientras está conectado a internet no puede hablar por teléfono)</div><div>2 TV Cable<br/>(La conexión es mediante una red de televisión por cable y puede ver la TV mientras está conectado a internet)</div><div>3 Línea telefónica dedicada<br/>(Conexión a través de su línea telefónica y puede hablar por teléfono cuando está conectado a internet)</div><div>4 Radiofrecuencia o microondas<br/>(Conexión inalámbrica con antena direccionada)</div><div>5 Otro _____<br/><i>especifica</i></div><div>9 No sabe</div></div> <div>Pasa a 11a</div> |  | <b>11. ¿Ha tenido conexión a internet en este hogar en los últimos doce meses?</b><br><i>(Circula la respuesta)</i><br><div><div>1 Sí</div><div>2 No</div><div>9 No sabe</div></div> |  |
| <b>1. ¿En este hogar tienen ...</b><br><i>(Lee, circula y anota con número la respuesta)</i><br><div><div>Sí</div><div>No</div><div>¿Cuánto(a)s?</div></div> <div><div>1 2 radio?</div><div>1 2 televisión?</div><div>1 2 línea telefónica fija?</div><div>1 2 teléfono celular?</div><div>1 2 servicio de TV de paga?</div><div>1 2 servicio de energía eléctrica?</div></div> |  | <b>5. ¿Hace cuánto que disponen de computadora en éste hogar?</b><br><i>(Circula la respuesta)</i><br><div><div>1 Desde hace 1 año</div><div>2 Entre 1 y 5 años</div><div>3 Entre 5 y 10 años</div><div>4 Más de 10 años</div><div>9 No sabe</div></div>                 |  | <b>IV. ACCESO A INTERNET</b>   |  | <b>11a. ¿Cuántos residentes de este hogar utilizaron un teléfono celular en los...?</b><br><br>últimos doce meses....      <br><br><i>Pasa a 12</i>  |  |  |  |
| <b>2. ¿En este hogar tienen computadora en condiciones de uso?</b><br><i>(Circula y anota con número la respuesta)</i><br><div><div>1 Sí, ¿cuántas? (incluye las de escritorio, móviles y personales)       → <i>Pasa a 5</i></div><div>2 No</div></div>  |  | <b>III. COSTO Y FINANCIAMIENTO</b>   |  | <b>8. ¿En este hogar tienen conexión a internet?</b><br><i>(Circula la respuesta)</i><br><div><div>1 Sí, ¿Cuáles son los dos principales equipos a través de los que se realiza la conexión?</div></div><br><i>(Lee las opciones y circula los dos equipos principales)</i><br><div><div>1 Computadora de escritorio</div><div>2 Computadora portátil</div><div>3 Teléfono celular</div><div>4 Otro equipo</div></div> <div><div>2 No → <i>Pasa a 10</i></div></div> |  | <b>V. OBSERVACIONES</b>  |  |  |  |
| <b>3. ¿Por qué en este hogar no tienen computadora?</b><br><i>(Circula la respuesta)</i><br><div><div>1 Falta de recursos económicos</div><div>2 No saben usarla</div><div>3 No la necesitan</div><div>4 No le interesa o desconocen su utilidad</div><div>5 Otro _____<br/><i>especifica</i></div><div>9 No sabe</div></div>   |  | <b>6. ¿Cuánto se pagó por ese equipo?</b><br><i>(Circula y anota la respuesta)</i><br><div><div>1 \$               <i>(En pesos)</i></div><div>2 No realizó ningún pago (regalo, donación, rifa, no es propia, etc.)</div><div>9 No sabe</div></div> <div>Pasa a 8</div> |  |  |  |  |  |  |  |

VI. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE COMPUTADORA E INTERNET

SÓLO PARA PERSONAS DE 6 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS  
OBSERVACIÓN: Las respuestas están referidas exclusivamente a equipos de cómputo (computadoras de escritorio, portátiles (laptop), PDA). Excluye dispositivos WEB, TV o teléfono celular.

| Núm. de Renglón | 12  | 13   | 14  | 15  |     |              |  |                               |   | 16   | 17 | 18 | 19    |     |  |   |  |  | 20  | 21   | 22   | 23                                    | 24   | 25  | 26  | 27 | 28 | 29 |
|-----------------|---|--|---|---|-----|--------------|--|-------------------------------|---|--|----|----|-------|-----|--|---|--|--|---|--|--|---------------------------------------|--|---|---|----|----|----|
|                 | ¿Usa ... una computadora en este hogar o fuera de él? | ¿Por qué no usa ... una computadora en este hogar o fuera de él? | ¿Con qué frecuencia utilizó ... la computadora en los últimos doce meses? | Digame los dos principales lugares y usos que le da ... a la computadora y las dos aplicaciones más utilizadas en cada lugar. |     |              | ¿Usa ... internet en este hogar o fuera de él? | ¿Por qué no usa ... internet? | ¿Con qué frecuencia utilizó ... Internet en los últimos doce meses? | Digame los dos principales lugares y usos que le da ... al Internet en cada lugar. |    |    |       |     |  | ¿Qué problema principal de seguridad encontró ... al usar Internet? | ¿Ha realizado ... compras o solicitado una por Internet? | ¿Con qué frecuencia en los últimos doce meses? | Dígame hasta tres productos que haya comprado ... | ¿Cuál fue el monto total de compras en los últimos doce meses?<br><br>( En pesos ) | ¿Cuál es el origen del sitio donde compró ...? | ¿Ha realizado pagos ... vía internet? | ¿Con qué frecuencia en los últimos doce meses? | Dígame hasta dos principales destinatarios. | ¿Qué barrera principal encontró ... para realizar su compra o pago? |    |    |    |
|                 |   |  |   | A   |     |              |  |                               |   | B  |    |    | A     |     |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   | B  |    |    |
|                 |   |  |   | Lugar   | Uso | Aplicaciones | Lugar  | Uso                           | Aplicaciones  |  |    |    | Lugar | Uso |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   |    |    |    |
|                 |   |  |   |   |     |              |  |                               |   |  |    |    |       |     |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   |    |    |    |
|                 |   |  |   |   |     |              |  |                               |   |  |    |    |       |     |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   |    |    |    |
|                 |   |  |   |   |     |              |  |                               |   |  |    |    |       |     |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   |    |    |    |
|                 |   |  |   |   |     |              |  |                               |   |  |    |    |       |     |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   |    |    |    |
|                 |   |  |   |   |     |              |  |                               |   |  |    |    |       |     |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   |    |    |    |
|                 |   |  |   |   |     |              |  |                               |   |  |    |    |       |     |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   |    |    |    |
|                 |   |  |   |   |     |              |  |                               |   |  |    |    |       |     |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   |    |    |    |
|                 |   |  |   |   |     |              |  |                               |   |  |    |    |       |     |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   |    |    |    |
|                 |   |  |   |   |     |              |  |                               |   |  |    |    |       |     |  |   |  |  |   |  |  |                                       |  |   |   |    |    |    |

VII. CÓDIGOS

**Preg. 12**

1 Sí (continúa en 14)  
2 No (continúa)  
9 No sabe (continúa con otro renglón)

**Preg. 13**

1 No sabe usarla  
2 No tiene necesidad de ella o desconoce su utilidad  
3 No tiene acceso a una y no sabe usarla  
4 No tiene acceso a una pero sabe usarla  
9 No especificado, otra, no sabe

(Continúa con el siguiente renglón)

**Preg. 14 y 18**

01 Un día a la semana  
02 Dos días a la semana  
03 Tres días a la semana  
04 Cuatro días a la semana  
05 Cinco días a la semana  
06 Seis días a la semana  
07 Diario  
08 Al menos una vez al mes, pero no cada semana  
09 Al menos una vez cada seis meses, pero no cada mes  
11 Al menos una vez al año, pero no cada semestre  
12 Otro periodo  
99 No sabe

**Preg. 15 y 19 (Lugar)**

01 Hogar  
02 Trabajo  
03 Escuela o institución donde estudia  
04 Centro de acceso público con costo  
05 Centro de acceso público sin costo  
06 Centro de acceso restringido con costo  
07 Centro de acceso restringido sin costo  
08 En la casa de otra persona  
09 Otro  
99 No sabe

**Preg. 15 (Uso)**

1 Trabajo  
2 Apoyo escolar  
3 Entretenimiento  
4 Comunicación  
5 Otro  
9 No sabe

**Preg. 15 (Aplicaciones)**

1 Manejadores de bases de datos y/o lenguajes de programación  
2 Procesadores de texto  
3 Hoja de cálculo  
4 Editor de imagen y/o graficadores  
5 Herramientas de administración  
6 Desarrollos para enseñanza/aprendizaje  
7 Juegos  
8 Programas de comunicación  
9 Otro

**Preg. 16**

1 Sí (continúa en 18)  
2 No (continúa en 17)  
9 No sabe (continúa con otro renglón)

**Preg. 17**

1 No tiene necesidad o desconoce su utilidad  
2 No tiene acceso  
3 Otro \_\_\_\_\_ (especifica)  
9 No sabe

**Preg. 19 (Usos)**

01 Para obtener información de bienes y servicios  
02 Para obtener información relacionada con la salud y servicios de la salud  
03 Para obtener información de las organizaciones gubernamentales  
04 Para obtener cualquier tipo de información general  
05 Para enviar y recibir correos electrónicos  
06 Para mantener conversaciones escritas (chat)  
07 Para apoyar lo relacionado con la educación y aprendizaje  
08 Para obtener o descargar formatos oficiales de organizaciones gubernamentales  
09 Para llenar formatos oficiales en sitios de organizaciones gubernamentales en la web  
11 Para jugar o descargar videos  
12 Para obtener películas, música o software  
13 Para leer o descargar libros electrónicos, periódicos o revistas  
14 Otras actividades de entretenimiento  
15 Para realizar servicios bancarios o financieros  
16 Otros  
99 No sabe

**Preg. 20**

1 De virus y gusanos  
2 Fraudes en el uso de la tarjeta de crédito o débito  
3 Abuso en el envío de información no autorizada  
4 Otro  
5 Ninguno  
9 No sabe

**Preg. 21**

1 Sí (continúa)  
2 No (continúa en 26)  
9 No sabe (continúa en 26)

**Preg. 22 y 27**

1 Semanal  
2 Mensual  
3 Semestral  
4 Anual  
5 No especificado  
6 Otro  
9 No sabe

**Preg. 23**

1 Libros  
2 Música y videos  
3 Computadoras y software (incluye periféricos y accesorios)  
4 Alimentos y bebidas  
5 Reservaciones y boletos  
6 Aparatos electrónicos (TV, estéreos, cámaras, videocámara, etc.)  
7 Bienes y servicios para el hogar  
8 Bienes y servicios para la persona  
9 Otros

**Preg. 25**

1 Nacional  
2 Extranjero  
9 No sabe

**Preg. 26**

1 Sí (continúa)  
2 No (Si preg. 21=2, continúa con otro renglón Si preg. 21=1, continúa en 29)  
9 No sabe (continúa con el siguiente renglón)

**Preg. 28**

1 A gobierno (impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc.)  
2 A servicios financieros (préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.)  
3 A servicios educativos  
4 Otros servicios (gas, teléfono, TV, agua, etc.)  
5 Otro  
9 No sabe

**Preg. 29**

1 No encontró ningún problema o barrera  
2 Riesgos relacionados con la entrega  
3 Riesgos relacionados con la seguridad del pago  
4 Riesgos con la seguridad de los datos personales  
5 Otro \_\_\_\_\_ especifica  
9 No sabe