INEGI
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Forma de formas

Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico".

ENCUESTA NACIONAL SOBRE DISPONIBILIDAD Y USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LOS HOGARES

ENDUTIH 2009

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Control	Núm. de viv. selec.	Hogar	Hogar mudado	Resultado de la entrevista	Núm. de reng. en CS

II. EQUIPAMIENTO DEL HOGAR

1. ¿En este hogar tienen...

(Lee, circula y anota con números la respuesta)

		¿Cuánto(a)s?
1	**radio?**	
2	**televisión?**	Analógica / Dígital
3	**línea telefónica fija?**	
4	**teléfono celular?**	
5	**servicio de TV de paga?**	
6	**servicio de energía eléctrica?**	
0	**Exclusivo capturista**	

2. ¿En este hogar tienen computadora en condiciones de uso?

(Incluye las de escritorio, móviles y personales)
(Circula y anota con número la respuesta)

1 Sí, ¿cuántas? ____ → ***Pasa a 5***
2 No

3. ¿Por qué en este hogar no tienen computadora?

(Circula la respuesta)

1 Falta de recursos económicos
2 No saben usarla
3 No la necesitan
4 No le interesa o desconocen su utilidad
5 Otro _____ *especifica*
9 No sabe

4. ¿Ha tenido computadora este hogar en los últimos doce meses?

(Circula la respuesta)

1 Sí
2 No
} **Pasa a 8**

5. ¿Hace cuánto que disponen de computadora en este hogar?

(Circula la respuesta)

1 Un año o menos
2 Más de 1 hasta 5 años
3 Más de 5 hasta 10 años
4 Más de 10 años
9 No sabe

III. COSTO Y FINANCIAMIENTO

6. ¿Cuánto se pagó por ese equipo?

(Circula y anota la respuesta)

1 $ _____ *(En pesos, sin centavos)*
2 No realizó ningún pago *(regalo, donación, rifa, no es propia, etc.)*
9 No sabe
} **Pasa a 8**

7. ¿Cómo se realizó el pago?

(Circula la respuesta)

1 De contado
2 En parcialidades
9 No sabe

IV. ACCESO A INTERNET

8. ¿En este hogar tienen conexión a internet?

(Circula la respuesta)

1 Sí, ¿Cuáles son los dos principales equipos a través de los que se realiza la conexión?

(Lee las opciones y circula los dos equipos principales)

1 **Computadora de escritorio**
2 **Computadora portátil**
3 **Teléfono celular**
4 **Otro equipo**

2 No → **Pasa a 10**

9. ¿Por cuál medio se conectan a internet?

(Lee las opciones y circula la respuesta)

1 **Línea telefónica**
(Conexión a través de su línea telefónica, mientras está conectado a internet no puede hablar por teléfono)
2 **TV Cable**
(La conexión es mediante una red de televisión por cable y puede ver la TV mientras está conectado a internet)
3 **Línea telefónica dedicada**
(Conexión a través de su línea telefónica, puede hablar por teléfono cuando está conectado a internet)
4 **Medios inalámbricos** *(Conexión mediante antenas)*
5 Otro _____ *especifica*
9 No sabe
} **Pasa a 11a**

10. ¿Por qué en este hogar no tienen conexión a internet?

(Circula la respuesta)

1 Falta de recursos económicos
2 No saben usarlo
3 No lo necesitan
4 No les interesa o desconocen su utilidad
5 Equipo insuficiente
6 Otro _____ *especifica*

11. ¿Ha tenido conexión a internet en este hogar en los últimos doce meses?

(Circula la respuesta)

1 Sí
2 No
9 No sabe

11a. ¿Qué residentes de este hogar utilizaron un teléfono celular en los últimos doce meses?

____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____

V. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE COMPUTADORA E INTERNET

SÓLO PARA PERSONAS DE 6 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS

OBSERVACIÓN: Las respuestas están referidas exclusivamente a equipos de cómputo (computadoras de escritorio, portátiles (laptop), PDA). Excluye dispositivos WEB, TV o teléfono celular

Núm. de Renglón	12	13	14	15						16	17	18	19					
	¿Usa… una computadora en este hogar o fuera de él?	¿Por qué no usa… una computadora en este hogar o fuera de él?	¿Con qué frecuencia utilizó… la computadora en los últimos doce meses?	Dígame los dos principales lugares y usos que le da… a la computadora y las dos aplicaciones más utilizadas en cada lugar						¿Usa… Internet en este hogar o fuera de él?	¿Por qué no usa… Internet?	¿Con qué frecuencia utilizó… Internet en los últimos doce meses?	Dígame los dos principales lugares y usos que le da… al internet en cada lugar					
				A			B						A			B		
				Lugar	Uso	Aplicaciones	Lugar	Uso	Aplicaciones				Lugar	Uso		Lugar	Uso	

VI. CÓDIGOS

Preg. 12

1 Sí *(continúa en 14)*
2 No *(continúa)*
9 No sabe *(continúa con otro renglón)*

Preg. 13

1 No sabe usarla
2 No tiene necesidad de ella o desconoce su utilidad
3 No tiene acceso a una y no sabe usarla
4 No tiene acceso a una pero sabe usarla
9 No especificado, otra, no sabe

Continúa con otro renglón

Preg. 14 y 18

01 Un día a la semana
02 Dos días a la semana
03 Tres días a la semana
04 Cuatro días a la semana
05 Cinco días a la semana
06 Seis días a la semana
07 Diario
08 Al menos una vez al mes, pero no cada semana
09 Al menos una vez cada seis meses, pero no cada mes
10 Al menos una vez al año, pero no cada semestre
11 Otro periodo
99 No sabe

Preg. 15 y 19 *(Lugar)*

01 Hogar
02 Trabajo
03 Escuela o institución donde estudia
04 Centro de acceso público con costo
05 Centro de acceso público sin costo
06 Centro de acceso restringido con costo
07 Centro de acceso restringido sin costo
08 En la casa de otra persona
09 Otro
99 No sabe

Preg. 15 *(Uso)*

1 Trabajo
2 Apoyo escolar
3 Entretenimiento
4 Comunicación
5 Otro
9 No sabe

Preg. 15 *(Aplicaciones)*

1 Manejadores de bases de datos y/o lenguajes de programación
2 Procesadores de texto
3 Hoja de cálculo
4 Editor de imagen y/o graficadores
5 Herramientas de administración
6 Desarrollos para enseñanza/aprendizaje
7 Juegos
8 Programas de comunicación
9 Otro

Preg. 16

1 Sí *(continúa en 18)*
2 No *(continúa en 17)*
9 No sabe *(continúa con otro renglón)*

Preg. 17

1 No tiene necesidad o desconoce su utilidad
2 No tiene acceso
3 Otro *(Especifica en observaciones)*
9 No sabe

Continúa con otro renglón

Preg. 19 *(Usos)*

01 Para obtener información de bienes y servicios
02 Para obtener información relacionada con la salud y servicios de la salud
03 Para obtener información de las organizaciones gubernamentales
04 Para obtener cualquier tipo de información general
05 Para enviar y recibir correos electrónicos
06 Para mantener conversaciones escritas (chat)
07 Para apoyar lo relacionado con la educación y aprendizaje
08 Para obtener o descargar formatos oficiales de organizaciones gubernamentales
09 Para llenar formatos oficiales en sitios de organizaciones gubernamentales en la web
10 Para jugar o descargar videos
11 Para obtener películas, música o software
12 Para leer o descargar libros electrónicos periódicos o revistas
13 Otras actividades de entretenimiento
14 Para realizar servicios bancarios o financieros
15 Otros
99 No sabe

V. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE COMPUTADORA E INTERNET

SÓLO PARA PERSONAS DE 6 AÑOS CUMPLIDOS Y MÁS

OBSERVACIÓN: Las respuestas están referidas exclusivamente a equipos de cómputo (computadoras de escritorio, portátiles (laptop), PDA). Excluye dispositivos WEB, TV o teléfono celular

20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
¿Qué problema principal de seguridad encontró… al usar Internet?	¿Ha realizado… compras o solicitado una por Internet?	¿Con qué frecuencia en los últimos doce meses?	Dígame hasta tres productos que haya comprado…	¿Cuál fue el monto total de compras en los últimos doce meses? *(En pesos)*	¿Cuál es el origen del sitio donde compró…?	¿Ha realizado pagos… vía Internet?	¿Con qué frecuencia en los últimos doce meses?	Dígame hasta dos principales destinatarios	¿Qué barrera principal encontró… para realizar su compra o pago?
☐	☐	☐	☐ ☐ ☐	$ _____	☐	☐	☐	☐ ☐	☐
☐	☐	☐	☐ ☐ ☐	$ _____	☐	☐	☐	☐ ☐	☐
☐	☐	☐	☐ ☐ ☐	$ _____	☐	☐	☐	☐ ☐	☐
☐	☐	☐	☐ ☐ ☐	$ _____	☐	☐	☐	☐ ☐	☐
☐	☐	☐	☐ ☐ ☐	$ _____	☐	☐	☐	☐ ☐	☐
☐	☐	☐	☐ ☐ ☐	$ _____	☐	☐	☐	☐ ☐	☐
☐	☐	☐	☐ ☐ ☐	$ _____	☐	☐	☐	☐ ☐	☐
☐	☐	☐	☐ ☐ ☐	$ _____	☐	☐	☐	☐ ☐	☐

VI. CÓDIGOS

Preg. 20

1 De virus y gusanos
2 Fraudes en el uso de la tarjeta de crédito o débito
3 Abuso en el envío de información no autorizada
4 Otro
5 Ninguno
9 No sabe

Preg. 21

1 Sí *(continúa)*
2 No *(continúa en 26)*
9 No sabe *(continúa en 26)*

Preg. 22 y 27

1 Semanal
2 Mensual
3 Semestral
4 Anual
5 No especificado
6 Otro
9 No sabe

Preg. 23

1 Libros
2 Música y videos
3 Computadoras y software *(incluye periféricos y accesorios)*
4 Alimentos y bebidas
5 Reservaciones y boletos
6 Aparatos electrónicos *(TV, estéreos, cámaras, videocámara, etc.)*
7 Bienes y servicios para el hogar
8 Bienes y servicios para la persona
9 Otros

Preg. 25

1 Nacional
2 Extranjero
3 Ambos
9 No sabe

Preg. 26

1 Sí *(continúa)*
2 No *(Sí preg. 21=2, continúa con otro renglón, Sí preg. 21=1, continúa en 29)*
9 No sabe (continúa con otro renglón)

Preg. 28

1 A gobierno *(Impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc)*
2 A servicios financieros *(préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.)*
3 A servicios educativos
4 Otros servicios *(gas, teléfono, TV, agua, etc.)*
5 Otro
9 No sabe

Preg. 29

1 No encontró ningún problema o barrera
2 Riesgos relacionados con la entrega
3 Riesgos relacionados con la seguridad del pago
4 Riesgos con la seguridad de los datos personales
5 Otro *(Especifica en observaciones)*
9 No sabe

NOMBRE	RFC
Entrevistador(a): _____	
Supervisor(a): _____	
Crítico(a) validador(a): _____	

OBSERVACIONES