

# Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de Información en los Hogares, 2009

## Instructivo de llenado





## **Presentación**

---

Los tiempos actuales se distinguen por el avance que ha tenido la informática en todos los ámbitos de la vida, esto conlleva a la necesidad de conocer la disponibilidad y el aprovechamiento de dichas tecnologías en nuestro país.

Desde esta perspectiva, y con la finalidad de obtener indicadores sobre este tema, el **Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)**, presenta el siguiente instructivo de llenado para levantar la **Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH)** en el ámbito nacional en julio de 2009.



# Índice

---

<b>Introducción .....</b>	<b>VII</b>
<b>1. Características generales de la encuesta .....</b>	<b>1</b>
1.1 Objetivos generales .....	1
1.2 Cobertura geográfica .....	1
1.3 Muestra .....	1
1.4 Cobertura temporal .....	1
1.5 Población objeto de estudio .....	2
1.6 Informante .....	2
<b>2. Características del cuestionario .....</b>	<b>3</b>
2.1 Contenido temático .....	3
2.2 Codificación .....	5
<b>3. Captación .....</b>	<b>7</b>
3.1 Hogares .....	7
3.2 Individuos .....	12
<b>Anexo .....</b>	<b>23</b>
<b>Glosario .....</b>	<b>27</b>



## **Introducción**

---

El presente *Instructivo de llenado* tiene la finalidad de orientarte sobre la manera en que debes realizar la captación de la información para la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares.

Esta integrado por tres capítulos, en el primero se te señalan las características generales de la encuesta. En el segundo se describen las partes en que está compuesto el cuestionario. El capítulo tres señala los objetivos de las preguntas y las intrucciones de llenado.

Finalmente, este instructivo incluye un Anexo, donde se incluyen observaciones sobre el trabajo de campo y sobre las preguntas del cuestionario así como un Glosario para ayudarte en el desempeño de tus actividades.



# 1

## **CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ENCUESTA**

A continuación se señalan los objetivos que busca cumplir esta encuesta, así como su cobertura geográfica, el tamaño de la muestra, su cobertura temporal, la población objeto de estudio y el informante adecuado.

### **1.1 OBJETIVOS GENERALES**

La ENDUTIH tiene los siguientes objetivos:

- Conocer el número de hogares con equipo de cómputo (PC, lap top, PDA).
- Contar los hogares con acceso a internet.
- Registrar a los individuos de seis o más años que usan una computadora.
- Determinar la cantidad de usuarios de internet y sus principales características.

### **1.2 COBERTURA GEOGRÁFICA**

La encuesta se levantará en las localidades seleccionadas del país en donde se tiene muestra de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE).

### **1.3 MUESTRA**

La ENDUTIH 2009 se aplicará en una submuestra de la ENOE de 7 000 viviendas, que considera tanto a las áreas urbanas como a la muestra complementaria.

### **1.4 COBERTURA TEMPORAL**

Corresponde a las semanas 1 a 4 del periodo 309 de levantamiento de la ENOE.

## **1.5 POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO**

La encuesta se aplica a toda la población de 6 o más años de edad, residente habitual de las viviendas seleccionadas.

## **1.6 INFORMANTE**

El informante que debe contestar la ENDUTIH es el mismo que responde el cuestionario de la ENOE; en caso de que éste desconozca el tema, solicita que otra persona residente habitual de la vivienda, de preferencia un usuario de computadora, te brinde la información.

# 2

## CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO

El cuestionario consta de seis secciones además del apartado para registrar los datos del personal operativo y las observaciones.

### 2.1 CONTENIDO TEMÁTICO

- La primera parte del cuestionario se refiere al **hogar** y está conformado por cuatro secciones: que son I. Datos de Identificación, II. Equipamiento del hogar, III. Costo y financiamiento, IV. Acceso a internet.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN					
Control	Núm. de viv. selec.	Hogar	Hogar mudado	Resultado de la entrevista	Núm. de reng. en CS
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
II. EQUIPAMIENTO DEL HOGAR					
<b>1. ¿En este hogar tienen...</b> <i>(Lee, circula y anota con números la respuesta)</i>					
<p>¿Cuánto(a)s? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>					
1	radio?		<input type="checkbox"/>	Analógica	<input type="checkbox"/>
2	televisión?		<input type="checkbox"/>	Digital	<input type="checkbox"/>
3	línea telefónica fija?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
4	teléfono celular?		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
5	servicio de TV de paga?				
6	servicio de energía eléctrica?				
0	Exclusivo capturista				
<b>2. ¿En este hogar tienen computadora en condiciones de uso?</b> <i>(Incluye las de escritorio, móviles y personales)</i> <i>(Circula y anota con número la respuesta)</i>					
1	Sí, ¿cuántas?	[ ]			→ Pasa a 5
2	No				
<b>3. ¿Por qué en este hogar no tienen computadora?</b> <i>(Circula la respuesta)</i>					
1	Falta de recursos económicos				
2	No saben usarla				
3	No la necesitan				
4	No le interesa o desconocen su utilidad				
5	Otro _____				especifica
9	No sabe				
<b>4. ¿Ha tenido computadora este hogar en los últimos doce meses?</b> <i>(Circula la respuesta)</i>					
1	Sí				→ Pasa a 8
2	No				
<b>5. ¿Hace cuánto que disponen de computadora en este hogar?</b> <i>(Circula la respuesta)</i>					
1	Un año o menos				
2	Más de 1 hasta 5 años				
3	Más de 5 hasta 10 años				
4	Más de 10 años				
9	No sabe				
III. COSTO Y FINANCIAMIENTO					
<b>6. ¿Cuánto se pagó por ese equipo?</b> <i>(Circula y anota la respuesta)</i>					
1	\$ _____				(En pesos, sin centavos)
2	No realizó ningún pago (regalo, donación, rifa, no es propia, etc.)				} Pasa a 8
9	No sabe				
<b>7. ¿Cómo se realizó el pago?</b> <i>(Circula la respuesta)</i>					
1	De contado				
2	En parcialidades				
9	No sabe				
IV. ACCESO A INTERNET					
<b>8. ¿En este hogar tienen conexión a internet?</b> <i>(Circula la respuesta)</i>					
1	Sí, ¿Cuáles son los dos principales equipos a través de los que se realiza la conexión?				
					<i>(Lee las opciones y circula los dos equipos principales)</i>
1	Computadora de escritorio				
2	Computadora portátil				
3	Teléfono celular				
4	Otro equipo				
2	No				→ Pasa a 10
<b>9. ¿Por cuál medio se conectan a internet?</b> <i>(Lee las opciones y circula la respuesta)</i>					
1	Línea telefónica				} Pasa a 11a
	<i>(Conexión a través de su línea telefónica, mientras está conectado a internet no puede hablar por teléfono)</i>				
2	TV Cable				
	<i>(La conexión es mediante una red de televisión por cable y puede ver la TV mientras está conectado a internet)</i>				
3	Línea telefónica dedicada				
	<i>(Conexión a través de su línea telefónica, puede hablar por teléfono cuando está conectado a internet)</i>				
4	Medio inalámbrico (Mediante satélite, BAM o 3g)				
5	Otro _____				especifica
9	No sabe				
<b>10. ¿Por qué en este hogar no tienen conexión a internet?</b> <i>(Circula la respuesta)</i>					
1	Falta de recursos económicos				
2	No saben usarlo				
3	No lo necesitan				
4	No les interesa o desconocen su utilidad				
5	Equipo insuficiente				
6	Otro _____				especifica
<b>11. ¿Ha tenido conexión a internet en este hogar en los últimos doce meses?</b> <i>(Circula la respuesta)</i>					
1	Sí				
2	No				
9	No sabe				
<b>11a. ¿Qué residentes de este hogar utilizaron un teléfono celular en los últimos doce meses?</b>					
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]







# 3

## CAPTACIÓN

### 3.1 HOGARES

#### Sección I. Datos de identificación

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN					
Control	Núm. de viv. selec.	Hogar	Hogar mudado	Resultado de la entrevista	Núm. de reng. en CS
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Los datos de identificación de la muestra deben transcribirse del cintillo del Cuestionario sociodemográfico (CS) de la ENOE.

Para el resultado de la entrevista utiliza los códigos de la ENOE del 00 al 13.

#### Sección II. Equipamiento del hogar

##### Pregunta 1

**Objetivo:** Determinar la disponibilidad de los hogares de tecnologías de información y comunicaciones.

Instrucciones:

- De existir respuesta afirmativa del entrevistado, circula el correspondiente número secuencial. Si la respuesta es negativa, éste no se circula.
- En el caso de la televisión se refiere al equipo, es decir al televisor y la respuesta a tipo está en función de la que el entrevistado señale en la tarjeta de televisores; además, para las opciones de radio, televisión, línea telefónica fija y teléfono celular pregunta la cantidad respectiva de equipos.

II. EQUIPAMIENTO DEL HOGAR	
1. ¿En este hogar tienen... <i>(Lee, circula y anota con números la respuesta)</i>	
	¿Cuánto(a)s?
1 radio?	<input type="text"/>
2 televisión?	<input type="checkbox"/> Analógica <input type="checkbox"/> Digital
3 línea telefónica fija?	<input type="text"/>
4 teléfono celular?	<input type="text"/>
5 servicio de TV de paga?	
6 servicio de energía eléctrica?	
0 Exclusivo capturista	

- En caso de que el informante conteste que no sabe cuántos radios, televisores, líneas telefónicas fijas o teléfonos celulares tiene, se llenará el espacio correspondiente con el número 9; y en el caso de tener ocho o más de éstos, se llenará con el número 8.
- En el caso de que un aparato contenga televisión y radio, se tiene que contabilizar como un radio y como una televisión respectivamente.
- El servicio de televisión de paga incluye el que se proporciona por medio de las antenas para transmisión satelital, por ejemplo el Sky.

## Pregunta 2

**Objetivo:** Investigar si en el hogar tienen computadora en uso y con cuántos equipos cuentan.

<b>2. ¿En este hogar tienen computadora en condiciones de uso?</b>	
<i>(Incluye las de escritorio, móviles y personales)</i>	
<i>(Circula y anota con número la respuesta)</i>	
1	Sí, ¿cuántas? <input type="text"/> <input type="text"/> → Pasa a 5
2	No

Instrucciones:

- Circula la opción que indique el entrevistado. Si la respuesta es la opción 1, pregunta ¿Cuántas?; incluye las de escritorio (desktop), portátiles (laptop) y personales (handheld), y pasa a 5; si es la opción 2, continúa con la siguiente pregunta.

Observaciones:

- Si alguien responde que No sabe si tienen computadora en el hogar, es un informante inadecuado para el módulo; por lo que, es necesario preguntar si hay alguien en la vivienda que pueda responder las preguntas que vas a hacer, de preferencia alguien que use el equipo de cómputo.

## Pregunta 3

**Objetivo:** Conocer la razón principal por la que no se cuenta con computadora en el hogar.

<b>3. ¿Por qué en este hogar no tienen computadora?</b>	
<i>(Circula la respuesta)</i>	
1	Falta de recursos económicos
2	No saben usarla
3	No la necesitan
4	No le interesa o desconocen su utilidad
5	Otro _____
	<i>especifica</i>
9	No sabe

Instrucción:

- Registra la razón principal que manifieste el entrevistado y pasa a la pregunta 4.

#### Pregunta 4

**Objetivo:** Investigar si en el hogar han tenido computadora en los últimos 12 meses.

Instrucción:

4. ¿Ha tenido computadora este hogar en los últimos doce meses?

(Circula la respuesta)

- |   |    |            |
|---|----|------------|
| 1 | Sí | } Pasa a 8 |
| 2 | No |            |

- Circula la opción que indique el entrevistado. Cualquiera que sea la respuesta, pasa a 8.

#### Pregunta 5

**Objetivo:** Determinar desde hace cuánto tiempo se dispone de equipo de cómputo en la vivienda.

Instrucción:

5. ¿Hace cuánto que disponen de computadora en este hogar?

(Circula la respuesta)

- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Un año o menos         |
| 2 | Más de 1 hasta 5 años  |
| 3 | Más de 5 hasta 10 años |
| 4 | Más de 10 años         |
| 9 | No sabe                |

- Circula la opción que cubra el rango de tiempo dado por el informante.

---

---

### Sección III. Costo y financiamiento

---

---

Pregunta por la computadora de más reciente adquisición.

#### Pregunta 6

**Objetivo:** Averiguar cuánto gasta, en promedio, un hogar para adquirir un equipo de cómputo.

Instrucciones:

#### III. COSTO Y FINANCIAMIENTO

6. ¿Cuánto se pagó por ese equipo?

(Circula y anota la respuesta)

- |   |   |            |
|---|---|------------|
| 1 | \$ _____ (En pesos, sin centavos)                                   | } Pasa a 8 |
| 2 | No realizó ningún pago (regalo, donación, rifa, no es propia, etc.) |            |
| 9 | No sabe   |            |

- En caso de que el hogar haya pagado por el equipo de cómputo, debes anotar en el espacio correspondientes la cantidad sin centavos que indique el informante, si realizó la compra de más de una computadora al mismo tiempo, escribe la cantidad del equipo de mayor costo, en caso de que ambos sean del mismo precio registra sólo un equipo.
- Si el equipo fue pagado en parcialidades o se está pagando todavía por este sistema de pago, registra la cantidad total pagada, según el primer caso, o la cantidad total que se pagará, según el segundo caso.

- En la opción 2 se registran las respuestas de las personas que señalen que su computadora fue un regalo, una donación, se la otorgaron en una rifa o cualquier otro tipo de evento, pero que no tuvo que erogar por su adquisición, y se pasa a la pregunta 8.
- La opción 9 es para quienes declaren que No saben cuánto fue el gasto que se hizo para la adquisición del equipo de cómputo, y se pasa a la pregunta 8.

## Pregunta 7

**Objetivo:** Conocer la forma de pago para adquirir un equipo de cómputo.

7. ¿Cómo se realizó el pago?

(Circula la respuesta)

- 1 De contado
- 2 En parcialidades
- 9 No sabe

Instrucciones:

- La opción 1 debe circularse cuando el informante declare que pagó su computadora al contado.
- La opción 2 para aquellos que la pagaron o están pagando a plazos, sin importar la modalidad o periodicidad de los pagos.
- La opción 9 corresponde a la respuesta No sabe la forma en que se pagó el equipo, aunque sabe que sí se efectuó algún pago.

---



---

## Sección IV. Acceso a internet

---

## Pregunta 8

**Objetivo:** Conocer si en el hogar se conectan a internet, no importa como se realice la conexión, así como determinar los equipos de cómputo mediante los que se conectan.

Instrucciones:

- Clasifica conforme a la respuesta del informante.
- Si la respuesta es la opción 1, debes preguntar hasta por dos equipos (puede ser uno solo), a través de los cuales se realiza de manera más frecuente la conexión a internet.
- Si te contesta la opción 2 pasa a la pregunta 10.

### IV. ACCESO A INTERNET

8. ¿En este hogar tienen conexión a internet?

(Circula la respuesta)

- 1 Sí, ¿Cuáles son los dos principales equipos a través de los que se realiza la conexión?

(Lee las opciones y circula los dos equipos principales)

- 1 **Computadora de escritorio**
- 2 **Computadora portátil**
- 3 **Teléfono celular**
- 4 **Otro equipo**

- 2 No → Pasa a 10



- La opción 3 se aplica para aquellas personas que manifiesten que no requieren del uso del internet en sus viviendas.
- La opción 4 se circula cuando a los integrantes del hogar, según lo declarado por el informante, no les interesa o desconocen cuál es su utilidad.
- En la opción 5 deben marcarse las respuestas de los informantes que tengan interés o necesidad de conectarse a internet pero que su equipo no cuenta con un módem o no es el adecuado para tal finalidad.
- La opción 6 debe especificarla el informante.

### Pregunta 11

**Objetivo:** Investigar si el hogar ha contado con internet en los últimos 12 meses.

11. ¿Ha tenido conexión a internet en este hogar en los últimos doce meses?	
<i>(Circula la respuesta)</i>	
1	Sí
2	No
9	No sabe

Instrucción:

- Clasifica la respuesta según la opción que mencione el informante.

### Pregunta 11a

**Objetivo:** Conocer cuántos y quién de los residentes del hogar usaron un teléfono celular en los últimos 12 meses.

11a. ¿Qué residentes de este hogar utilizaron un teléfono celular en los últimos doce meses?								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Instrucción:

- Anota los números de renglón correspondiente a los residentes señalados por el informante (hasta ocho) que usaron un teléfono celular en los últimos 12 meses.

## 3.2 INDIVIDUOS

La segunda parte del cuestionario tiene como objetivo indagar el uso de computadora e internet en cualquier lugar, incluido el hogar, cuidando que las respuestas proporcionadas en este apartado estén referidas exclusivamente a equipos de cómputo (computadoras de escritorio, portátiles lap top o PDA). Excluye dispositivos web, televisión o teléfono celular.

---

---

## Sección V. Características del uso de computadora e internet

---

---

Esta sección se aplica sólo a personas de 6 años cumplidos o más. Es importante señalar que en toda esta sección se lee la pregunta y se espera la respuesta del informante, en caso de que presente duda, debes leer las opciones de respuesta que vienen en la sección VI Códigos.

### Columna para Número de renglón de *Cuestionario sociodemográfico*

Transcribe del Cuestionario sociodemográfico de la ENOE el número de renglón de las personas de 6 o más años de edad residentes del hogar, asegurándote de que guarden el mismo orden.

Núm. de Renglón
<input type="text"/>
<input type="text"/>

### Pregunta 12

**Objetivo:** Determinar la población usuaria de una computadora.

Instrucción:

- Si la respuesta es Sí (1) pasa a la pregunta 14, si la respuesta es No (2) continúa con la 13; si la respuesta es No sabe (9) continúa con otro renglón.

12
¿Usa... una com- putadora en este hogar o fuera de él?
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

<b>Preg. 12</b>
1 Sí ( <i>continúa en 14</i> ) 2 No ( <i>continúa</i> ) 9 No sabe ( <i>continúa con otro renglón</i> )

### Pregunta 13

**Objetivo:** Conocer los motivos por los cuales el informante no usa computadora ya sea en el hogar o fuera de él.

Instrucción:

- Acepta cualquiera de las cinco opciones de respuesta.

13
¿Por qué no usa... una com- putadora en este hogar o fuera de él?
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

<b>Preg. 13</b>
1 No sabe usarla 2 No tiene necesidad de ella o desconoce su utilidad 3 No tiene acceso a una y no sabe usarla 4 No tiene acceso a una pero sabe usarla 9 No especificado, otra, no sabe
<i>Continúa con otro renglón</i>

## Pregunta 14

**Objetivo:** Investigar con qué frecuencia ha utilizado la computadora en los últimos doce meses.

Instrucción:

- Clasifica la respuesta según la información que proporcione el informante.

14
¿Con qué frecuencia utilizó... la computadora en los últimos doce meses?
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Preg. 14 y 18
01 Un día a la semana
02 Dos días a la semana
03 Tres días a la semana
04 Cuatro días a la semana
05 Cinco días a la semana
06 Seis días a la semana
07 Diario
08 Al menos una vez al mes, pero no cada semana
09 Al menos una vez cada seis meses, pero no cada mes
10 Al menos una vez al año, pero no cada semestre
11 Otro periodo
99 No sabe

## Pregunta 15

**Objetivo:** Ubicar los dos principales lugares y usos que hacen de las computadoras los integrantes del hogar y los dos tipos de aplicaciones más utilizadas en cada lugar.

15					
Dígame los dos principales lugares y usos que le da... a la computadora y las dos aplicaciones más utilizadas en cada lugar					
A			B		
Lugar	Uso	Aplicaciones	Lugar	Uso	Aplicaciones
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Preg. 15 (Uso)
1 Trabajo
2 Apoyo escolar
3 Entrenamiento
4 Comunicación
5 Otro
9 No sabe

Preg. 15 y 19 (Lugar)
01 Hogar
02 Trabajo
03 Escuela o institución donde estudia
04 Centro de acceso público con costo
05 Centro de acceso público sin costo
06 Centro de acceso restringido con costo
07 Centro de acceso restringido sin costo
08 En la casa de otra persona
09 Otro
99 No sabe

Preg. 15 (Aplicaciones)
1 Manejadores de bases de datos y/o lenguajes de programación
2 Procesadores de texto
3 Hoja de cálculo
4 Editor de imagen y/o graficadores
5 Herramientas de administración
6 Desarrollos para enseñanza/aprendizaje
7 Juegos
8 Programas de comunicación
9 Otro

Instrucciones:

- Atención: Para la aplicación de esta pregunta, deberás leer las opciones de respuesta al informante. Independientemente de que tengan computadora en la vivienda, el uso puede llevarse a cabo en otro lugar, así que pregunta por los dos lugares principales donde hace uso de la computadora.
- En la columna A marca en el primer campo (de izquierda a derecha), el número de opción del **lugar** más importante que haya mencionado el informante; en uso, los dos principales

que declare en cada lugar (en caso de que sólo indique un uso, registra en el campo de la izquierda y llena con cero el otro campo), y en los dos campos siguientes anota las dos **aplicaciones** principales (en el caso de una sola aplicación, se registra como en el ejemplo de un solo uso).

- En la columna B procede de la misma manera para el segundo lugar y sus usos y aplicaciones que indiquen. Es importante mencionar que se pueden manejar de uno a dos usos y aplicaciones en cada lugar, pero no deben repetirse el mismo lugar en ambas columnas; para ampliar los usos y aplicaciones.
- Si solamente accede en un lugar, llena con ceros todos los campos de la columna B.
- **Aplicación:** Programa o conjuntos de programas diseñados para la realización de una tarea concreta, como puede ser una aplicación comercial, contable, etcétera.

<p><b>- Lenguajes de programación</b></p> <p>Basic Visual Basic Delphi Cobol Fortran C C++</p> <p><b>- Procesador y/o editores de textos</b></p> <p>Winword Wordstart Word Write Edit de DOS Page Maker</p> <p><b>- Hoja de cálculo</b></p> <p>Excel Quatro Pro Works</p>	<p><b>- Editores de imagen</b></p> <p>Autocad Power Point Harvard Graphic Paint Brush Photo Paint Corel Draw Photo Shop</p> <p><b>- Manejadores de bases de datos</b></p> <p>Informix Oracle Fox Clipper Dbase</p> <p><b>- Programas de comunicación</b></p> <p>FTP Internet Correo electrónico ICQ Mensajeros (yahoo, netscape, msn, etcétera)</p>
---	---

### Pregunta 16

**Objetivo:** Determinar a los usuarios de internet.

Instrucción:

- Si la respuesta es Sí (1) pasa a 18, si la respuesta es No (2) y continúa en 17 y si la respuesta es No sabe (9) continúa con otro renglón.

16	<b>Preg. 16</b>
¿Usa... Internet en este hogar o fuera de él?	1 Sí (continúa en 18) 2 No (continúa en 17) 9 No sabe (continúa con otro renglón)
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

### Pregunta 17

**Objetivo:** Determinar los motivos por los cuales no utiliza internet.

Instrucción:

- Registra el código según la respuesta del informante y luego continúa con el siguiente renglón.

17	<b>Preg. 17</b>
¿Por qué no usa... Internet?	1 No tiene necesidad o desconoce su utilidad 2 No tiene acceso 3 Otro (Especifica en observaciones) 9 No sabe
<input type="checkbox"/>	} Continúa con otro renglón
<input type="checkbox"/>	

### Pregunta 18

**Objetivo:** Conocer que tan frecuentemente utiliza el internet.

Instrucción:

- Registra el código según la respuesta del informante.

18	<b>Preg. 14 y 18</b>
¿Con qué frecuencia utilizó... Internet en los últimos doce meses?	01 Un día a la semana 02 Dos días a la semana 03 Tres días a la semana 04 Cuatro días a la semana 05 Cinco días a la semana 06 Seis días a la semana 07 Diario 08 Al menos una vez al mes, pero no cada semana 09 Al menos una vez cada seis meses, pero no cada mes 10 Al menos una vez al año, pero no cada semestre 11 Otro periodo 99 No sabe
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

### Pregunta 19

**Objetivo:** Investigar los dos lugares principales de acceso y la utilización que se hace del internet en cada uno de ellos.

19			
Dígame los dos principales lugares y usos que le da... al internet en cada lugar			
A		B	
Lugar	Uso	Lugar	Uso
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Preg. 19 (Usos)
01 Para obtener información de bienes y servicios
02 Para obtener información relacionada con la salud y servicios de la salud
03 Para obtener información de las organizaciones gubernamentales
04 Para obtener cualquier tipo de información general
05 Para enviar y recibir correos electrónicos
06 Para mantener conversaciones escritas (chat)
07 Para apoyar lo relacionado con la educación y aprendizaje
08 Para obtener o descargar formatos oficiales de organizaciones gubernamentales
09 Para llenar formatos oficiales en sitios de organizaciones gubernamentales en la web
10 Para jugar o descargar videos
11 Para obtener películas, música o software
12 Para leer o descargar libros electrónicos periódicos o revistas
13 Otras actividades de entretenimiento
14 Para realizar servicios bancarios o financieros
15 Otros
99 No sabe

Preg. 15 y 19 (Lugar)
01 Hogar
02 Trabajo
03 Escuela o institución donde estudia
04 Centro de acceso público con costo
05 Centro de acceso público sin costo
06 Centro de acceso restringido con costo
07 Centro de acceso restringido sin costo
08 En la casa de otra persona
09 Otro
99 No sabe

**Instrucciones:**

- En la columna A registra el lugar principal y los usos que le de al internet, en la columna B el segundo lugar y los usos principales. Cabe aclarar que se pueden manejar hasta dos usos en cada lugar, pero no debe repetirse el mismo lugar en ambas opciones, sólo se deben captar las principales.
- En ambos casos, si solamente se reporta un lugar, registra el código en la columna A y la columna B se llena con ceros.
- Lo mismo sucede si solamente se reporta un uso, se anota el código en los dos primeros campos y en los restantes se anota cero.

**Pregunta 20**

**Objetivo:** Conocer cuáles son los problemas principales de seguridad con los que se han encontrado al usar el internet.

**Instrucción:**

- Anota el código respectivo según la respuesta del informante.

20
¿Qué problema principal de seguridad encontró... al usar Internet?
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Preg. 20
1 De virus y gusanos
2 Fraudes en el uso de la tarjeta de crédito o débito
3 Abuso en el envío de información no autorizada
4 Otro
5 Ninguno
9 No sabe

## Pregunta 21

**Objetivo:** Conocer si las personas han realizado compras por internet.

Instrucción:

- Anota el número de opción de acuerdo a la respuesta, si es afirmativa continúa, No o No sabe pasa a la pregunta 26.

21
¿Ha realizado... compras o solicitado una por Internet?
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

<b>Preg. 21</b>
1 Sí ( <i>continúa</i> ) 2 No ( <i>continúa en 26</i> ) 9 No sabe ( <i>continúa en 26</i> )

## Pregunta 22

**Objetivo:** Conocer con qué frecuencia ha comprado por internet en los últimos doce meses.

Instrucción:

- Registra el código según la respuesta del informante.

22
¿Con qué frecuencia en los últimos doce meses?
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

<b>Preg. 22 y 27</b>
1 Semanal 2 Mensual 3 Semestral 4 Anual 5 No especificado 6 Otro 9 No sabe

## Pregunta 23

**Objetivo:** Conocer hasta tres productos comprados por internet.

Instrucción:

- Registra el código según la respuesta del informante. Los campos se llenan de izquierda a derecha según el número de respuestas (hasta tres tipos de productos), los campos sin codificar se llenan con ceros.

23
Dígame hasta tres productos que haya comprado...
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<b>Preg. 23</b>
1 Libros 2 Música y videos 3 Computadoras y software ( <i>incluye periféricos y accesorios</i> ) 4 Alimentos y bebidas 5 Reservaciones y boletos 6 Aparatos electrónicos ( <i>TV, estéreos, cámaras, videocámara, etc.</i> ) 7 Bienes y servicios para el hogar 8 Bienes y servicios para la persona 9 Otros

## Pregunta 24

**Objetivo:** Investigar el monto total de las compras efectuadas en los últimos doce meses.

Instrucción:

- Anotar la cantidad en pesos sin centavos.

24
¿Cuál fue el monto total de compras en los últimos doce meses?
(En pesos)
\$ _____
\$ _____

## Pregunta 25

**Objetivo:** Determinar el origen de las compras realizadas.

Instrucción:

- Registra la **opción 9** para quienes declaren que no saben la nacionalidad del sitio donde hacen sus compras.

25
¿Cuál es el origen del sitio donde compró...?
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

<b>Preg. 25</b>
1 Nacional 2 Extranjero 3 Ambos 9 No sabe

## Pregunta 26

**Objetivo:** Conocer si han realizado pagos a través del internet.

Instrucciones:

- Continúa con la siguiente pregunta si la respuesta es afirmativa.
- Si la respuesta es negativa, pero en la pregunta 21 (¿Ha realizado compras o solicitado una por internet?) se registró la opción 2 No ó 9 No sabe, continúa con el siguiente renglón, pero si la pregunta 21 se registró la opción 1 Sí, entonces continúa con la pregunta 29.
- En el caso de que responda que no sabe, pasa al siguiente renglón.

26
¿Ha realizado pagos... vía Internet?
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

<b>Preg. 26</b>
1 Sí (continúa) 2 No (Sí preg. 21=2 ó 9, continúa con otro renglón, Sí preg. 21=1, continúa en 29) 9 No sabe (continúa con otro renglón)

## Pregunta 27

**Objetivo:** Conocer la frecuencia de pagos vía internet, en los últimos doce meses.

Instrucción:

- Registra el código según la respuesta del informante.

27
¿Con qué frecuencia en los últimos doce meses?
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

<b>Preg. 22 y 27</b>
1 Semanal
2 Mensual
3 Semestral
4 Anual
5 No especificado
6 Otro
9 No sabe

## Pregunta 28

**Objetivo:** Conocer hasta dos principales destinatarios a quienes se han hecho los pagos.

Instrucciones:

- La opción 1 está destinada para los pagos que se le hacen al gobierno como son los impuestos, tarifas aduanales, servicios, derechos, pasaporte, etcétera.
- La opción 2 está destinada para los pagos que se realizan a los servicios financieros por conceptos como préstamos personales, transferencias de recursos, hipotecas, seguros, etcétera.
- La opción 3 es para los pagos a servicios educativos.
- La opción 4 se refiere a los pagos destinados por los servicios de: agua, electricidad, gas, teléfono, televisión por cable, etcétera.
- Si solamente realiza pagos de un tipo, registra el código correspondiente en el campo izquierdo y escribe cero en el campo derecho.
- La opción 5 es cuando el informante declare otro pago que no entre en los anteriores.
- La opción 9 se registra cuando el informante No sabe quiénes son los destinatarios de los pagos realizados vía internet.

28
Dígame hasta dos principales destinatarios
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<b>Preg. 28</b>
1 A gobierno ( <i>Impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc</i> )
2 A servicios financieros ( <i>préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.</i> )
3 A servicios educativos
4 Otros servicios ( <i>gas, teléfono, TV, agua, etc.</i> )
5 Otro
9 No sabe





# ANEXO

---

---

---

## **Observaciones sobre el trabajo de campo**

---

1. Se recomienda al entrevistador estudiar el cuestionario antes de acudir a campo, lo que facilitará el levantamiento de información. De ser posible, hacer una autoentrevista.
2. Sobre el informante apropiado para contestar la ENDUTIH, se recomienda que conteste el cuestionario alguien del hogar que utilice computadora de quince años o mayor. Si esto no es posible, el informante deberá ser la misma persona que conteste la ENOE. Se deberá buscar otro informante si la persona contesta “no sabe” repetidamente desde el inicio. Se deberá reiniciar la entrevista desde la pregunta 1 con el nuevo informante.
3. No se deben inducir respuestas al informante.
4. Para las “no entrevistas”, es indispensable anotar en el cuestionario las observaciones necesarias.
5. En aquellos casos donde las preguntas no se aplican debido a los países señalados, éstas se deberán dejar en blanco.
6. En las preguntas con opciones múltiples de respuesta el orden de llenado de las casillas es de izquierda a derecha.

---

---

## **Observaciones sobre las preguntas del cuestionario**

---

1. Para la pregunta sobre equipamiento del hogar (incluyendo la computadora), se registrarán aparatos que estén en condiciones de funcionar o que estando descompuestos el informante declara que tiene la intención de repararlos. Lo mismo aplica para los servicios (telefonía fija, celular e internet). Si al momento de la entrevista el servicio se encuentra interrumpido, pero se tiene el propósito de 29 Instructivo de llenado restablecerlo, se considera que el hogar Si cuenta con el mismo. Cuando el informante indica que están próximos a disponer de algún equipo o servicio, se considera que el hogar No cuenta con el, ya que la pregunta se refiere a “disponibilidad al momento de la entrevista” o “posibilidad de ser reparado o restablecido”.
2. Cuando en más de un hogar de la misma vivienda compartan el uso de electrodomésticos se deberá registrar que cada hogar dispone de equipo, aunque el costo (en el caso de la computadora) sólo podrá adjudicarse a uno de los hogares. Se deberán registrar las observaciones necesarias y se preguntará lo relacionado con el uso por los residentes de cada hogar.

3. Si quien adquirió la computadora y la usa de manera exclusiva es un familiar que no es residente del hogar, la respuesta sobre disponibilidad es Si, no importando quien sea el dueño del equipo. En el resto de las preguntas se capta la información que corresponda. Las preguntas de la sección V del cuestionario son aplicables, para registrar a los habitantes que usan computadora fuera del hogar, en su caso.
4. Si el informante indica que algún miembro de su hogar adquirió y utiliza una computadora que se encuentra instalada en una vivienda distinta, la respuesta será la opción 2 “no dispone de computadora”. La respuesta a la pregunta 3 deberá ser la opción 5, especificando lo necesario. En el resto de las preguntas se capta la información que corresponda. Las preguntas de la sección V del cuestionario también son aplicables.
5. Si la computadora disponible se obtuvo en intercambio por otro bien o servicio sin realizar algún pago por ella, la respuesta a la pregunta sobre monto del pago será la opción 2 “no realizó pago”.
6. Si la computadora disponible se adquirió inicialmente para un negocio, y posteriormente se instaló como parte del equipamiento del hogar, deberá contabilizarse dentro de éste último y el costo del equipo será el desembolsado al momento de su adquisición.
7. Si la computadora disponible se utiliza principalmente para un negocio familiar instalado en la misma vivienda, pero es utilizada libremente por algún miembro del hogar deberá contabilizarse como parte de éste aplicando el resto de las preguntas.
8. Si una persona que en su trabajo anterior utilizó la computadora y el internet, pero ese trabajo lo perdió en un lapso no mayor a los últimos 12 meses, se deberá captar la información y el código de respuesta corresponderá a las preguntas 14 y 18 opción “09 Al menos una vez cada seis meses, pero no cada mes”.
9. El registro de respuestas en las preguntas 15 y 19 será como se indica: las opciones de los encabezados “A” corresponden a un determinado lugar de uso (computadora o internet), y las preguntas de este encabezado sobre tipo de uso y aplicaciones utilizadas corresponde a lo realizado en éste lugar. Para su comprensión, inicialmente puede considerarse que sólo existen los encabezados “A” de las preguntas 15 y 19, registrando las respuestas sobre tipo de uso y aplicaciones correspondientes a este lugar. En el caso de que el informante responda que realiza el uso de computadora y/o internet en un lugar adicional, se realizarán las preguntas correspondientes sobre el tipo de uso y aplicaciones para éste lugar alterno. Cuando se reporten dos tipos de uso, es válido captar la información de la aplicación más utilizada para cada tipo de uso, o bien captar la información de las dos aplicaciones más utilizadas en general. Lo importante es no repetir en los encabezados A y B el mismo lugar de uso.

10. Si algún informante declara realizar operaciones que implican el uso de internet pero que él no las realiza directamente en el equipo pues son ejecutadas por otro miembro del hogar o por un prestador de servicios externo (tal vez en un café internet) no se deberá considera al informante como un usuario de internet.

## GLOSARIO

**Apoyo escolar.** Se refiere a que un usuario realice de manera regular parte o la totalidad de su proceso de aprendizaje con el apoyo de una computadora independientemente del lugar donde lo haga.

**Audio.** Todo dispositivo interno o externo de la computadora relacionado con el registro, transmisión o reproducción de sonidos; ejemplos: micrófono, bocinas.

**Banda ancha.** Término comúnmente utilizado durante el acceso a internet para referirse a velocidades superiores a las de las líneas telefónicas ordinarias en la transmisión simultánea de señales de comunicación. De manera muy básica, se trata de la disponibilidad de un amplio rango de frecuencias para la transmisión de señales. Así, los sistemas de banda ancha permiten que la voz, los datos, y el vídeo sean transmitidos de manera simultánea con un mejor desempeño, ya que la transmisión permanece separada porque viajan en diferentes frecuencias. Los medios de transmisión de banda ancha considerados son el cable de cobre (incluyendo el coaxial) y microondas.

**Bajar programas (software).** Actividad que se refiere a obtener programas, música, juegos y videos existentes en internet para ser colocados en una computadora.

**Base de datos.** Gran cantidad de registros de información asociados usualmente cada uno a una unidad, los cuales son almacenados y manejados en una computadora.

**Bit.** Abreviatura de Binary Digit (dígito binario). Unidad mínima de información utilizable por una computadora. Teniendo en cuenta que el funcionamiento es por medio del sistema binario, los únicos valores que puede contener un bit son el 0 y 1.

**Byte.** Unidad de información utilizada por las computadoras. Cada byte está compuesto por ocho bits, generalmente representa un carácter (letra, número o símbolo especial).

**CD.** Abreviatura de compact disk (disco impacto), que es un disco cubierto de plástico, cuya superficie contiene información codificada digitalmente. Aunque se le sigue denominando CD-ROM (CD Read Only Memory) el término sólo es correcto para los no regrabables. Con el avance y el abaratamiento de los lectores grabadores de CD en la actualidad es normal la grabación. Pueden contener aproximadamente hasta 700 Mb de información almacenada en forma espiral por medio de sistemas láser.

**Centro de acceso público con costo.** Lugar abierto a la población en general, donde se accede, con un costo, a los servicios de Internet y/o computacionales. Incluye café internet, kioscos, bibliotecas, oficinas de gobierno, centros educativos, etcétera.

**Centro de acceso público sin costo.** Lugar abierto a la población en general, donde se accede, sin costo, a los servicios de internet y/o computacionales. Incluye bibliotecas, kioscos, oficinas de gobierno, centros educativos, etcétera.

**Centro de acceso restringido con costo.** Lugar de acceso restringido donde se accede, con un costo, a los servicios de Internet y/o computacionales. Incluye bibliotecas, kioscos, oficinas de gobierno, centros educativos, etcétera.

**Centro de acceso restringido sin costo.** Lugar de acceso restringido donde se accede, sin costo, a los servicios de internet y/o computacionales. Incluye bibliotecas, kioscos, oficinas de gobierno y centros educativos.

**Computadora.** De manera general se concibe como una máquina electrónica capaz de procesar información siguiendo instrucciones almacenadas en programas. En esos términos y para los fines de la Encuesta Nacional sobre la Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares, se precisa como una computadora monousuario diseñada para procesamiento de datos, aunque también es usada como una herramienta de entretenimiento y de comunicaciones para enviar y recibir correo electrónico, faxes e información general, así como para acceder a internet y otros servicios en línea. Incluye computadora de escritorio, móviles (lap top) y las de mano o asistentes personales digitales (PDA); excluye aquellos equipos que tienen algunas de las funciones de una computadora como son los teléfonos celulares o aparatos de televisión.

**Computadora de bolsillo (PDA).** Pequeña computadora que cabe en la palma de la mano de una persona. La carga de información típicamente se hace mediante un lápiz (stick) en lugar de un teclado. Tiene una limitada capacidad de memoria por lo que el conjunto de aplicaciones es reducido. Con ciertas características puede conectarse a dispositivos periféricos o internet.

**Compras por internet.** Se refiere a la adquisición de bienes o servicios exclusivamente a través de internet. Independientemente de que el bien o servicio haya sido ordenado por esas redes, pero el pago y la entrega final de los mismos puede ser conducida en línea o fuera de línea.

**Comunicación.** Se refiere a usar la computadora como un medio para intercambiar mensajes o información más general como pueden ser archivos, imágenes o programas ya sea mediante correos electrónicos o chat.

**Conexión mediante televisión por cable.** Es un modo de conectarse a internet mediante una red de televisión por cable y puede ver la televisión mientras está conectado a internet. Esta opción es una variante del servicio de banda ancha y suele ser más rápida que los módems telefónicos.

**Conexión mediante línea telefónica.** Acceso a internet a través de una línea de teléfono existente, de tal manera que mientras esté conectado a la red no puede usar el teléfono. También reconocida como dial up o módem telefónico porque de manera usual requiere uno de ellos.

**Conexión mediante línea telefónica dedicada.** Es la manera de acceder a internet a través de su línea telefónica y poder utilizar el teléfono mientras está conectado. Es un modo de conexión por banda ancha y también se le conoce como línea de suscriptor digital (ADSL).

**Conexión por medios inalámbricos.** Es la manera de acceder a internet mediante el uso de distintas modalidades de antenas o dispositivos para la emisión-recepción de señales entre la vivienda y el proveedor del servicio sin usar cables. Incluye la conexión Wi-Fi, la satelital, la de telefonía móvil celular, BAM, 3G. Excluye el tipo de navegación inalámbrica en el que la conexión es mediante una línea dedicada.

**Consola de video juegos.** Aparato electrónico que conectado a un equipo de TV y con la inserción de un cartucho permite jugar un video juego; algunos, de manera especial, permiten jugar e interactuar con programas informáticos que se acceden mediante internet. Ejemplos: Super Nintendo, Play Station, Wii, Xbox.

**Consulta o investigación en línea.** Actividad genérica de consulta u obtención de información en internet. Por ejemplo consultar los requerimientos para obtener una visa y un pasaporte; el número de mujeres mayores de 18 años, etc. Excluye las referidas para educación.

**Correo electrónico.** Intercambio de mensajes entre usuarios de una red de computadoras. Más conocido por su acrónimo inglés: e-mail (electronic mail). En internet se utiliza para intercambiar mensajes, programas fuentes, anuncios, artículos, etc. entre usuarios. La gestión de este intercambio de mensajes necesita de un programa que está disponible en varias versiones.

**Chat (charla).** Las conversaciones electrónicas entre personas suelen denominarse chat en todos los países de habla sajona. En los países de habla latina como España se han acuñado otros términos, como: teledialogos, teleconferencias o diálogos en directo. Permite una conversación entre dos o más usuarios conectados a una red en tiempo real a través del monitor y del teclado.

**Digitalizador o escáner.** Dispositivo de entrada con un funcionamiento similar a una fotocopiadora pero cuyo resultado son imágenes que pueden ser almacenadas en la computadora.

**Disco duro y flexible.** Medios utilizados para el almacenamiento magnético de información a través de una computadora. Desde un punto de vista muy básico, un disco duro es una caja sellada e instalada de forma permanente en el interior de la computadora, conteniendo pequeños platos sobre los que se lleva a cabo el mecanismo de lecto/escritura de información; ésta se conserva incluso después de apagar la computadora. En la actualidad la capacidad de almacenamiento de un disco duro se mide en términos de gigabytes. Los discos flexibles, denominados así para distinguirlos de los discos duros, también son reconocidos como disquetes o discos de 3½ pulgadas, son discos de plástico magnetizados de aproximadamente nueve cm. Al contrario de los discos duros, los discos flexibles pueden insertarse y extraerse de la unidad de disco de la computadora (floppy disk) durante una sesión de trabajo. La capacidad estándar de un disquete es de 1.38 MB.

**DOS.** Abreviatura de disk operating system (sistema operativo que está en un disco). Es el software que controla la ejecución de programas y administra otros servicios en una computadora personal; reside en el disco duro.

**DVD.** Abreviatura de digital video disk (disco de video digital). Es parecido a un CD en su forma, tiene el mismo tamaño, 12 cm; pero puede almacenar mucha más información (unos 17 Gigas ante los 640-700 megas), y bastante más rápidos.

**Editor de imagen y/o graficador.** Proceso para llevar a cabo la captura, almacenamiento y presentación de una imagen en el monitor de una computadora.

**Educación.** Se refiere a los accesos a elementos que complementan o apoyan el proceso de aprendizaje ya sea formal o de capacitación. Por ejemplo el acceso a información genérica en línea para la atención de tareas escolares; a notas y apuntes sobre una materia en especial; a cualquier tipo de cursos que sea de particular interés.

**En la casa de otra persona.** Se refiere a la vivienda de otra persona desde donde se tiene acceso a internet de manera regular.

**Entretenimiento.** Se refiere a usar la computadora para jugar y/o bajar videos o juegos para computadora; para obtener música, programas de radio, video; para leer o bajar artículos, libros, periódicos, revistas o cualquier otro documento de interés en formato electrónico.

**Equipamiento del hogar.** Disponibilidad de bienes materiales e instalaciones en uso en el hogar que proporcionan acceso a algunos medios masivos de comunicación o a otro tipo de tecnología de información y comunicaciones. Los bienes o instalaciones son: computadora, teléfono, teléfono celular televisión y radio.

**Equipo adicional.** Dispositivo, interno o externo de la computadora, que no es parte del equipamiento básico. Se considera que el equipamiento básico de una computadora está constituido por el procesador, el disco duro y el monitor.

**Equipo insuficiente.** Computadora sin los requerimientos necesarios para poder acceder a internet.

**Falta de recursos económicos.** Situación que hace referencia a la falta de dinero de un hogar para adquirir el servicio de internet o comprar una computadora.

**Gigabyte (GB).** Unidad de almacenamiento; equivale a 1,024 Mb.

**Herramienta de administración.** Programa de computadora que apoya total o parcialmente la realización de alguna de las siguientes labores administrativas: el manejo del personal, de recursos materiales, financieros, de nómina, procesos contables, inventarios de bienes, de insumos, de

finanzas, adquisiciones, proveedores, etcétera.

**Hogar.** Unidad formada por una o más personas, unidas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda y se sostienen de un gasto común para la alimentación.

**Hogar que tiene computadora.** Hogar que en todo momento puede usar una computadora en el lugar que habita. Excluye situaciones que inducen una periodicidad de permanencia del equipo en el hogar, por ejemplo cada tercer día, semanalmente, mensualmente, cada tres meses, etc.

**Hogar con conexión a internet.** Hogar que en cualquier momento puede acceder a este servicio porque tiene un equipo para hacerlo. Excluye situaciones que inducen una periodicidad de permanencia del servicio en el hogar, por ejemplo cada tercer día, semanalmente, mensualmente, cada tres meses u ocasionalmente.

**Hoja de cálculo.** Programa que habilita al usuario a realizar procesos de cálculo sobre datos desplegados en renglones y columnas en el monitor de una computadora. Ejemplo: Excel, Excel Pro. Quatro.

**Impresora.** Dispositivo de salida que imprime los resultados de un proceso llevado a cabo en un equipo de cómputo.

**Individuo que desconoce la utilidad.** Persona que no identifica el provecho o ventaja que se puede obtener de una computadora. No sabe para que sirve.

**Internet.** Red mundial de redes de computadoras, que usan el protocolo de red TCP/IP para transmitir e intercambiar información. Nacida en 1969 en los EE.UU. a la cual están conectadas centenares de millones de personas, organismos y empresas en todo el mundo, mayoritariamente en los países más desarrollados, y cuyo rápido desarrollo está teniendo importantes efectos sociales, económicos y culturales, convirtiéndose de esta manera en uno de los medios más influyentes de la llamada sociedad de la información y en la autopista de la información por excelencia. Fue conocida como ARPANET hasta 1974.

**Juegos.** Programas de juegos operados por medio de una computadora.

**Kilobytes (KB).** Unidad de almacenamiento equivalente a 1,024 bytes.

**Lector/grabador de CD/DVD.** Dispositivo, interno o externo, usado para leer y/o grabar discos ópticos que contienen registros de información codificados digitalmente, ya sean datos (CD) o video (DVD). Generalmente es un sistema láser.

**Lenguaje de programación.** En informática, conjunto de caracteres e instrucciones utilizadas para escribir programas de una computadora.

**Línea telefónica.** Enlace con capacidad básica para transmitir principalmente señales de voz, entre un centro de conmutación público y un punto de conexión terminal: una caseta pública telefónica, una instalación telefónica privada o cualquier otro tipo terminal que utilice señales compatibles con la red pública telefónica.

**Manejador de bases de datos.** Lenguaje usado para describir la estructura de una base de datos o para acceder y manipular los datos contenidos en ella. Ejemplo: Database, Fox, Acces, etcétera.

**Megabytes (MB).** Unidad de almacenamiento que equivale a 1024 Kb, es decir 1024x1024 bytes o 1 048 576 caracteres (si entendemos cada uno de éstos por un byte).

**Módem.** Dispositivo modulador-demodulador o viceversa que modifica las señales digitales procedentes de una computadora en analógicas para su transmisión por las líneas convencionales; o a la inversa, lee éstas y las hace comprensibles para la computadora, según se efectúen operaciones como emisor o receptor.

**Pagos por internet.** Cumplimiento de una obligación monetaria mediante internet, ya sea con un particular, empresa u organización de gobierno.

**Parientes o amigos.** Se refiere al hogar de otra persona desde donde acceso internet de manera regular.

**Persona que sabe usar una computadora (usuario de computadora).** Individuo de seis o más años que tiene el conocimiento o habilidad necesaria para que, de manera autónoma, encienda, realice alguna actividad en la computadora y la apague. Las actividades pueden ser de carácter escolar, que atiendan situaciones laborales, como medio de comunicación, de entretenimiento, de compra o pago de bienes y servicios, entre otros.

**Procesador (chip microprocesador).** Parte básica de la computadora que hace todo el procesamiento de datos. Ejemplos de procesadores Intel: Pentium 4, Pentium III, Celeron, Pentium PRO; de procesadores AMD: Athlon, K6-III, K6-II, K6; de procesadores CYRIX: Media GX, M11, 6X86. De los procesadores de Apple: 68XXX, PowerPC.

**Procesador de textos.** Programa de computadora que la convierte en una máquina de escribir muy perfeccionada.

**Programas de comunicación.** Dispositivos que controlan los envíos e intercambios de información y datos con otras computadoras de una red.

**RAM.** Abreviatura de random access memory (memoria de acceso aleatorio). Memoria principal de una computadora, donde se ubican para su ejecución los programas y datos; su contenido se pierde al apagar la máquina.

**Registro.** Conjunto de información referente a un sólo ente.

**Señal de televisión de paga.** Se refiere a la situación de tener en el hogar otra señal de televisión diferente de la gratuita. Incluye cable o satélite.

**Servicios de computación.** Los relacionados con la operación de programas de software de oficina, videojuegos, escaneo de imágenes, impresión de documentos, etcétera.

**Servicios de internet.** Los relacionados con el correo electrónico, navegador WEB (búsqueda y descarga de información habida en la red), Chat (mensajería instantánea), etcétera.

**Sistema operativo.** Conjunto de programas que sirve de enlace entre el programador y la computadora. Es el responsable de gestionar los recursos de ésta, como son los discos duros, memorias, control de periféricos como pantallas, teclados, etc. Se podría decir que unifican y estandarizan el funcionamiento de una computadora. Como ejemplo, sin ellos una aplicación tipo contable o cualquiera otra, sólo tendría funcionamiento en equipos de cómputo con exactas características, gracias a ellos esa misma aplicación será posible utilizarla en cualquiera que comparta el mismo Sistema Operativo. Ejemplos: DOS, Windows, Macintosh, Linux, entre otros.

**Software.** Programas o elementos lógicos que hacen funcionar una computadora o una red. Hay diferentes tipos de software: el software de sistema, que controla la operación de la computadora y el software de aplicación, que hace ciertos trabajos como el procesador de textos, los diccionarios electrónicos y los juegos, entre otros; el software libre (freeware) que es cualquier tipo de software y generalmente disponible de manera gratuita.

**Teléfono celular.** Equipo portátil respaldado por un servicio automático de telefonía móvil mediante tecnología celular. El equipo debe estar en condiciones de facilitar el servicio de comunicación o debe estarlo próximamente.

**Televisor analógico de gabinete.** Televisor cuya parte posterior tiene forma de una caja de proporciones similares a la altura del televisor. La pantalla del cinescopio tiene una forma cuadrangular y es ligeramente curva. En muchos casos suele tener las bocinas en las esquinas inferiores izquierda y derecha o sólo de un lado; asimismo, el cambio de canal y/o volumen se realiza mediante botones o perillas, aunque hay algunos modelos con control remoto para operarlos. Incluye los modelos con gabinete más nuevos, que a diferencia de los anteriores, su pantalla es plana y generalmente son operados por control remoto.

**Televisor digital.** Televisor que carece de gabinete y cinescopio, es muy delgado, tiene forma rectangular alargada horizontalmente, con pantalla plana rectangular de cristal líquido (LCD) o de plasma. Suele tener las bocinas ocultas en la parte posterior, a los lados e incluso separadas del televisor y es operado por control remoto.

**TIC.** Abreviatura de tecnologías de la información y la comunicación. Entendiendo éstas como la convergencia tecnológica de la computación, la microelectrónica y las telecomunicaciones para producir información en grandes volúmenes, y para consultarla y transmitirla a través de enormes distancias. Engloba a todas aquellas tecnologías que conforman la sociedad de la información, como son, entre otras, la informática, internet, multimedia o los sistemas de telecomunicaciones.

**Trabajo.** Se refiere a que una persona realice de manera regular parte o la totalidad de sus procesos de trabajo con el apoyo de una computadora.

**Transacciones vía internet.** Operación comercial de compra venta electrónica mediante redes de computadoras, realizada exclusivamente sobre internet con alguna empresa, gobierno o particulares. Los bienes y los servicios son ordenados por internet, aunque el pago o la entrega final del bien o el servicio se realicen en o fuera de línea.

**Unidad de almacenamiento magnético adicional.** Unidad de almacenamiento que generalmente se utiliza como copia de seguridad o de traslado de información. Algunas, como las cintas, sólo se suelen utilizar como copias de seguridad, sobre todo porque el acceso para encontrar los datos es muy lento. Hay distintos tipos de discos teniendo en cuenta los materiales utilizados en su construcción y la forma de grabación. Con todo, los más generalizados en este momento son los discos, y de este formato son los “discos duros” y “disquetes”.

**Usuario de internet.** Individuo de seis o más años que en forma eventual o cotidiana, y de manera autónoma, ha accedido y realizado alguna actividad en internet en los últimos doce meses. Las actividades pueden ser, entre otras, para realizar tareas escolares; las relacionadas con el trabajo; de comunicación, incluyendo correos electrónicos o conversaciones escritas (Chat); de capacitación, adiestramiento o formación a distancia mediante videoconferencias; de entretenimiento, como son las de bajar o jugar videojuegos o programas de computadora en la red, como son los de música.

**Usuario de teléfono celular.** Individuo que se comunicó con otra persona mediante un teléfono celular, durante los últimos 12 meses, ya sea como emisor o receptor de una llamada. Incluye envío o recepción de mensajes, así como consulta de información. Excluye el uso ocasional, es decir, pedir prestado el celular para hacer una llamada, enviar o consultar un mensaje o información; entendiéndose por ocasional cuando la periodicidad de uso sea mayor a tres meses.

El uso de un teléfono celular implica que la persona tiene el aparato a su disposición, independientemente de la propiedad del mismo o de quien pague el servicio.

**Videoconferencia.** Proceso de presentar imágenes de video en una computadora enviadas por otra computadora. Puede realizarse o no de manera simultánea.

