

Instituto Nacional de Estadística y Geografía

Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013 **E N V I P E**

Manual del entrevistador



INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Obras complementarias publicadas por el INEGI sobre el tema:

Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2012. ENVIPE. Marco conceptual; Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2012. ENVIPE. Manual del jefe de entrevistadores; Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2012. ENVIPE. Síntesis metodológica; Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2012. ENVIPE. Informe operativo.

Catalogación en la fuente INEGI:

364.101 Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (2013).
Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013
: ENVIPE : manual del entrevistador / Instituto Nacional de Estadística y Geografía.--
México : INEGI, c2013.

vii, 200 p.

ISBN En trámite.

1. México - Seguridad pública - Metodología. 2. Delitos y delincuentes - Estadísticas - Metodología. 3. Estadística criminal - Metodología. I. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (México).




Si requiere más información sobre esta obra, favor de contactarnos a través de:

Centros de consulta y comercialización (consulte el domicilio en Internet)

Larga distancia sin costo: 01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx

Síguenos en:   

Presentación

El **Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)** lleva a cabo la **Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013 (ENVIPE)**, con la finalidad de obtener información sobre las características de la delincuencia que existe en el país, la percepción que tiene la sociedad sobre seguridad pública, así como la realidad de las personas que han sido víctimas de hechos delictivos.

El **Manual del Entrevistador** da a conocer las funciones y actividades por desarrollar, los procedimientos a seguir y los instrumentos que se deben aplicar para recabar la información de interés de esta encuesta, con calidad y compromiso por parte de los entrevistadores, cuya actuación es vital y trascendente en cada proyecto que realiza el INEGI.

Este manual, además de ser un material de apoyo básico en el momento de su capacitación, también tiene la intención de servir de consulta durante el desarrollo de sus actividades.

Índice

Introducción	VII
1. Características generales de la ENVIPE 2013	1
2. El Entrevistador	7
2.1 Importancia del Entrevistador y su ubicación y relación con otros puestos	8
2.2 Función y actividades	9
3. Técnica de la entrevista	11
3.1 Contacto inicial	12
3.2 Conducción de la entrevista	14
3.3 Cierre de la entrevista	20
3.4 Elementos de la comunicación interpersonal	21
3.5 Código de ética para entrevistadores(as)	24
4. Estructura de cuestionarios y tipos de preguntas	27
4.1 Estructura del Cuestionario principal	28
4.2 Estructura del Módulo sobre victimización	30
4.3 Tipos de preguntas	32
4.4 Instrucciones generales de llenado	36
5. Cuestionario principal	41
5.1 Sección I. Tipo de vivienda	42
5.2 Sección II. Hogares y residentes en la vivienda	46
5.3 Sección III. Integrantes del hogar y características sociodemográficas	53
5.4 Sección IV. Percepción sobre seguridad pública	69
5.5 Sección V. Desempeño institucional	78
5.6 Sección VI. Victimización en el hogar	85
5.7 Sección VII. Victimización personal	97

6. Módulo sobre victimización	103
6.1 Sección I. Todos los tipos de delito	105
6.2 Sección II. Robo total de vehículo (código 01)	122
6.3 Sección III. Robo en casa habitación, asalto en la calle o transporte público o robo distinto de los anteriores (códigos 04, 05 y 06)	123
6.4 Sección IV. Fraude (código 07, 08)	125
6.5 Sección V. Extorsión (código 09)	126
6.6 Sección VI. Secuestro para exigir dinero o bienes (código 12)	128
6.7 Sección VII. Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación (código 13)	130
7. Asignación de códigos de resultado y llenado de carátula	131
7.1 Forma de control ENVIPE L-01 Asignación de carga de trabajo y control de avance	132
7.2 Códigos de resultado	137
7.3 Actividades de seguimiento	142
7.4 Llenado de la carátula de los instrumentos de captación	144
8. Procedimientos operativos	153
8.1 Presentación con el equipo de trabajo, recepción de materiales, documentación y mini laptop	154
8.2 Recepción del área de trabajo	156
8.3 Organización de la carga de trabajo	157
8.4 Confronta de la información	159
8.5 Reasignación de viviendas	161
8.6 Devolución de equipo de cómputo y materiales	162
Anexo	163

Introducción

El presente manual tiene como objetivo darte a conocer los instrumentos de captación, procedimientos, conceptos, así como las actividades que desarrollarás como Entrevistador en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013 (ENVIPE); asimismo, tiene la intención de enseñarte el manejo del *Cuestionario principal* y el *Módulo sobre victimización*, tanto en el sistema de captura diseñado para esta encuesta como en papel cuando así se requiera.

En el primer capítulo conocerás las características generales de la encuesta, sus antecedentes e información que te permita comprender mejor el objetivo de este proyecto.

En el segundo capítulo se mencionan tus funciones y actividades y la ubicación que ocupas dentro de la estructura operativa.

El capítulo tres presenta la técnica de la entrevista, que es un conjunto de herramientas a utilizar en el momento que se establece el contacto con el informante y durante el desarrollo de la entrevista, así como el Código de ética que describe los principios de cómo deben proceder los entrevistadores.

La estructura de los cuestionarios, los tipos de preguntas y sus instrucciones generales de llenado, se presentan en el capítulo cuatro.

En el capítulo cinco y seis se detallan los objetivos, conceptos e indicaciones para el registro de información en el *Cuestionario principal* y el *Módulo sobre victimización*, respectivamente.

Los códigos de resultado de entrevista en el hogar y en la vivienda, así como la utilidad y uso de la forma de control para la asignación de carga de trabajo, se muestran en el capítulo siete.

En el capítulo ocho se habla sobre la recepción del material y área de trabajo que te corresponden y las actividades a realizar después de la capacitación y al cierre de la encuesta.

Finalmente, se incluye un anexo en el que se encuentran el cuestionario y el módulo de la encuesta en su versión impresa, la forma de control ENVIPE L-01, se muestran las tarjetas de apoyo que utilizarás en algunas preguntas del *Cuestionario principal*, el glosario y un formato para evaluar el curso de capacitación.

Te deseamos éxito en el desempeño de tus actividades.

Antecedentes

En 1988 el **INEGI** realizó el diseño y levantamiento de la Primera Encuesta sobre Incidencia Delictiva en el Distrito Federal y el Estado de México, encuesta que permitió por primera vez contar con información sobre el tema. Esta encuesta también se aplicó en 1990, 1992 y 1994. Además, en 1992, 1993 y 1997 se llevaron a cabo encuestas similares para las ciudades de Monterrey, Oaxaca, Veracruz, Cuernavaca, Ciudad Juárez y el área metropolitana de la Ciudad de México.

Aprovechando su experiencia previa, el INEGI levantó la Encuesta Nacional sobre la Percepción de la Seguridad Pública en 36 áreas metropolitanas durante 2004. En 2005 el INEGI participó con el Instituto Ciudadano de Estudios sobre la Inseguridad (ICESI), en el diseño del cuestionario de la Encuesta Nacional sobre Inseguridad (ENSI-3) de ese año. A partir de ello, el INEGI levantó la ENSI-3 y también fue responsable de levantar la información de la ENSI-6 en 2009. La ENSI-7, levantada en el 2010, complementa la experiencia del INEGI en la generación de este tipo de información.

Posteriormente, en el marco de la integración del Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia (SNIGSPIJ), creado en diciembre de 2008, se reconoce la necesidad dentro del Estado Mexicano de producir, integrar, administrar y difundir información estadística y geográfica de interés nacional de calidad, pertinente, veraz y oportuna relacionada con la gestión y desempeño de las instituciones públicas de los tres ámbitos de gobierno y de los tres Poderes de la Unión, específicamente sobre los temas de gobierno, seguridad pública e impartición de justicia.

En 2010, durante la 28ª sesión del Consejo Nacional de Seguridad Pública se tomó la decisión de que las encuestas sobre inseguridad deberían de realizarse de manera continua y que estarían a cargo del INEGI. Por ello, a principios de 2011 el Instituto notificó que ésta cambiaría de nombre para quedar como Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE). Con esta nueva perspectiva, la encuesta sustancialmente cambió su estructura y metodología, dando continuidad a las Encuestas Nacionales sobre Inseguridad (ENSI) anteriores, en temas de percepción como la sensación de inseguridad aunque ya no es comparable en los indicadores de victimización. Asimismo, se llegó al acuerdo de que ésta se levantaría en marzo y abril de 2011 y posteriormente cada año.

Con base en esto, se identificó la necesidad de actualizar la información sobre la percepción que tienen los habitantes del lugar donde viven y la evaluación de las autoridades policiacas, así como de obtener datos que permitan estimar los hechos delictivos denunciados

y no denunciados a nivel nacional. A partir de este enfoque se trabajó con la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) en el diseño conceptual y metodológico de la encuesta. Asimismo, se consultó a los principales usuarios a través de los Comités Técnicos Especializados de Información de Seguridad Pública y el de Procuración de Justicia, así como el Grupo de Enfoque del Subsistema Nacional de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia para recabar requerimientos de información para la realización de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011 (ENVIPE). La ENVIPE obtuvo información que permitió contar con datos sobre percepción de la seguridad pública, estimar las características del delito, la cifra negra, las repercusiones de la criminalidad sobre las víctimas y la relación de éstas con el aparato de justicia, entre otras; considerando que una de las preocupaciones más importantes de la sociedad mexicana en la actualidad es la violencia y la seguridad pública, que han sido reconocidas como una amenaza a la integridad y al patrimonio de las personas.

De esta forma, a partir de 2011 el INEGI incluyó dentro de su presupuesto los recursos para el diseño y levantamiento de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), misma que atiende las recomendaciones de la UNODC, de los principales usuarios de información, de las autoridades en materia de seguridad pública, de expertos académicos y de experiencias previas del INEGI.

Adicionalmente, y a partir de 2011, el INEGI publica mensualmente el Índice de Percepción sobre la Seguridad Pública (IPSP) que se obtiene mediante la Encuesta Continua sobre la Percepción de la Seguridad Pública (ECOSEP) y cuyo objetivo es medir la percepción de los entrevistados sobre su seguridad y la seguridad pública en el país, así como sus perspectivas en este aspecto para el futuro.

En el levantamiento de la ENVIPE 2012 el tamaño de muestra a nivel nacional se incrementó, fue de 95 500 viviendas y con ello se logra tener resultados para cada una de las entidades federativas.

Cabe señalar que las encuestas de victimización constituyen un instrumento que proporciona información valiosa para la toma de decisiones de política pública y para que la población disponga de datos más aproximados a la realidad sobre la delincuencia; además, la ENVIPE nos permite contar con información confiable y oportuna que contribuye a solventar varios de los problemas que presentan los registros administrativos.

A nivel internacional las primeras encuestas de victimización se realizaron en la década de 1970. Estaban diseñadas para examinar lo que se definió como "la cifra negra del delito", es decir, delitos que no se denunciaban o que no eran registrados por la policía. Estos primeros ejercicios sirvieron de base para el diseño de las encuestas que en múltiples países se realizan en la actualidad. Las principales encuestas y documentos han sido retomados como parámetros para nuestro país, como:

- Publicaciones de la Encuesta Internacional de Victimización 1987, 1989, 1991, 2001 y 2004 realizada por el Instituto Interregional de las Naciones Unidas sobre la Delincuencia y la Justicia (UNICRI, por sus siglas en inglés).
- Manual para encuestas de victimización, ONU 2010.
- Van Dijk, Jean, Van Kesteren, John y Smit, Paul, Victimización en la Perspectiva Internacional. Resultados principales de la ENICRIV y ENICRIS 2004-2005, Hoofddorp, Países Bajos, WODC publicaciones, 2008.
 - National Crime Victimization Survey (NCVS) Methodology for criminal victimization in the United States.
 - British Crime Survey 2009-10 Technical report y User Guide to Home Office Crime Statistics.

Objetivo general de la ENVIPE 2013

Obtener información con representatividad a nivel nacional y estatal que permita realizar estimaciones de la prevalencia delictiva que afectó a los hogares durante 2012, los niveles de incidencia delictiva y cifra negra. Asimismo, se busca obtener información sobre la percepción de la seguridad pública, así como el desempeño de las instituciones a cargo de la seguridad pública y la justicia. También se recaba información sobre las características del delito, el contexto de la victimización y el impacto económico y social del delito. Esto con el fin de proveer información al público en general y generar elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias.

Objetivos específicos

- Hacer estimaciones sobre el número de personas que fueron víctimas de delitos en 2012.
- Calcular el número de delitos ocurridos durante 2012.
- Hacer estimaciones sobre la "cifra negra" de los delitos y sus causas.
- Medir la percepción de los habitantes del país sobre la seguridad del lugar donde viven (colonia o localidad, municipio, entidad federativa) y de lugares en donde realizan sus actividades cotidianas (trabajo, escuela, mercado, transporte público).
- Medir el grado de confianza en las instituciones de seguridad pública y la percepción sobre el desempeño de las autoridades de seguridad pública y justicia.
- Identificar los cambios en las actividades y los hábitos de las personas por temor al delito.
- Estimar los gastos de las personas para protegerse de la delincuencia.
- Conocer la repercusión del delito sobre las víctimas.
- Reunir información sobre las características sociodemográficas de las víctimas.
- Reunir información sobre las características del victimario y su relación con la víctima.
- Identificar actitudes y experiencias de las víctimas con las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia.

Diseño metodológico

Población objetivo

Personas de 18 o más años.

Cobertura temática

- Tipo de vivienda.
- Hogares y residentes en la vivienda.
- Integrantes del hogar y características sociodemográficas.
- Percepción de la seguridad pública.
 - Conocer la percepción que tienen los habitantes sobre la seguridad en el lugar donde viven, su colonia o localidad, municipio y entidad federativa.
 - Estimar el nivel de seguridad percibido en los diferentes ámbitos de convivencia de las personas.
 - Actividades inhibidas en la población por temor a ser víctima de conductas delictivas.
 - Posibilidad de ser víctima de delito.
 - Medidas adoptadas para protegerse de los delincuentes en la vivienda y en los vehículos.
 - Problemas relacionados con la inseguridad.
 - Percepción sobre las principales causas de la inseguridad.
- Percepción del Desempeño Institucional.
 - Percepción sobre la disposición, el desempeño y la imagen que tiene la población sobre las distintas autoridades de seguridad pública y sus funciones, tales como los ministerios públicos, las policías, el ejército, la marina, los jueces, etcétera.
 - Grado de confianza en diferentes instituciones.
 - Identificación de acciones que se han realizado para que haya más seguridad.
- Victimización.
 - Estimar los hechos delictivos denunciados y no denunciados a nivel nacional y la razón de la omisión de la denuncia.
 - Registrar el historial de victimización en el último año con relación a:
 - » Delitos contra el hogar.
 - Robo (de vehículos, de autopartes y de casa habitación).

» Delitos contra las personas.

- Robo (identificando el robo o asalto en la calle o en el transporte público y otros robos).
 - Fraude bancario (cheques, tarjeta de crédito o débito).
 - Fraude al consumidor (recepción de productos no conforme a lo acordado).
-
- Delitos contra la libertad física y/o la vida (secuestro y secuestro exprés, desaparición forzada y homicidio).
 - Delitos contra la libertad sexual, la seguridad sexual o el normal desarrollo psicosexual (hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación y violación sexual).
 - Delitos contra la seguridad individual, la privacidad y la confidencialidad de las personas (extorsión, amenazas verbales, lesiones, etcétera).
 - Características del delito (mes, lugar y hora), tipo de arma utilizada en el delito, agresión con el arma, otro tipo de violencia utilizada en el delito.
 - Cultura de denuncia y razón de la omisión de la denuncia.
 - Perfil de delincuentes (percepción de la víctima respecto a edad, sexo y otras variables).
 - Perfil general de las víctimas (edad, sexo, nivel socioeconómico, etcétera).
 - Daños físicos-emocionales.
 - Pérdidas a consecuencia del delito y monto estimado.

Esquema de muestreo

Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.

Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra está calculado para la proporción de delitos, considerada una de las variables principales de la encuesta. Esto garantiza que las estimaciones del resto de las variables de interés queden cubiertas con ese tamaño. En la ENVIPE 2013 la muestra a nivel nacional es de 95 500 viviendas.

Para lograr cubrir el total de viviendas seleccionadas se contará a nivel nacional con el siguiente equipo de trabajo que será capacitado en dos momentos:

Capacitación nacional

Puesto a capacitar	Número de participantes
Responsable estatal de encuestas especiales	33
Auxiliar del responsable estatal	39
Personal de oficinas centrales	10
Responsable de procesos	33
Auxiliar del responsable de procesos	6
Total	121

SEDE:	Oficinas centrales
-------	--------------------

Capacitación estatal

Puesto a capacitar	Número de participantes
Entrevistadores	551
Jefe de entrevistadores	152
Auxiliar del responsable de procesos	14
Total	717

SEDE:	Coordinaciones estatales
-------	--------------------------

2

EL ENTREVISTADOR

En este capítulo conocerás la importancia de tu puesto dentro de la estructura operativa, así como tus actividades y la relación que mantienes con otros puestos, durante tu valiosa participación en la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013 (ENVIPE).

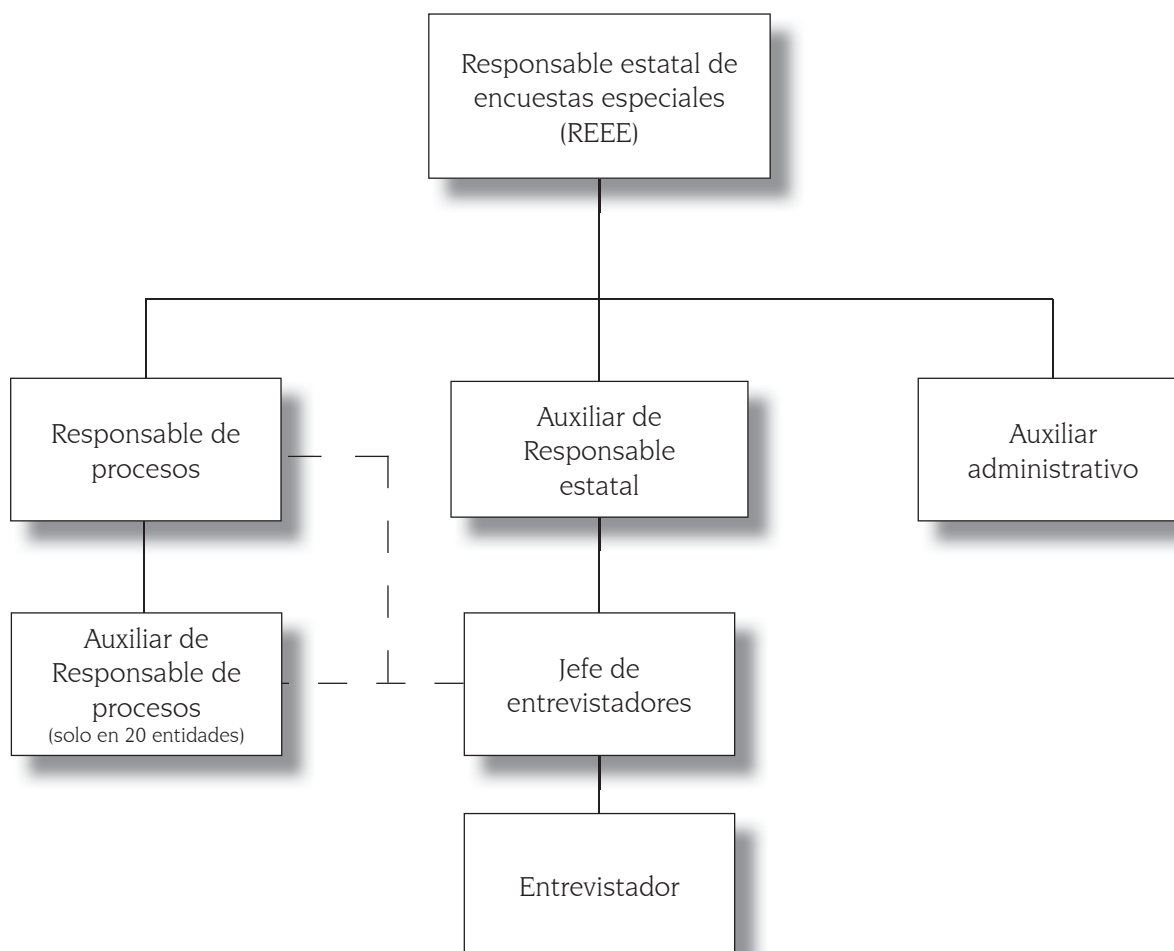


2.1

IMPORTANCIA DEL ENTREVISTADOR Y SU UBICACIÓN Y RELACIÓN CON OTROS PUESTOS

En la ENVIPE 2013, como Entrevistador, tienes la responsabilidad de obtener la información requerida en los cuestionarios electrónicos en las viviendas seleccionadas.

Los puestos que intervienen en la encuesta se presentan en el siguiente organigrama:



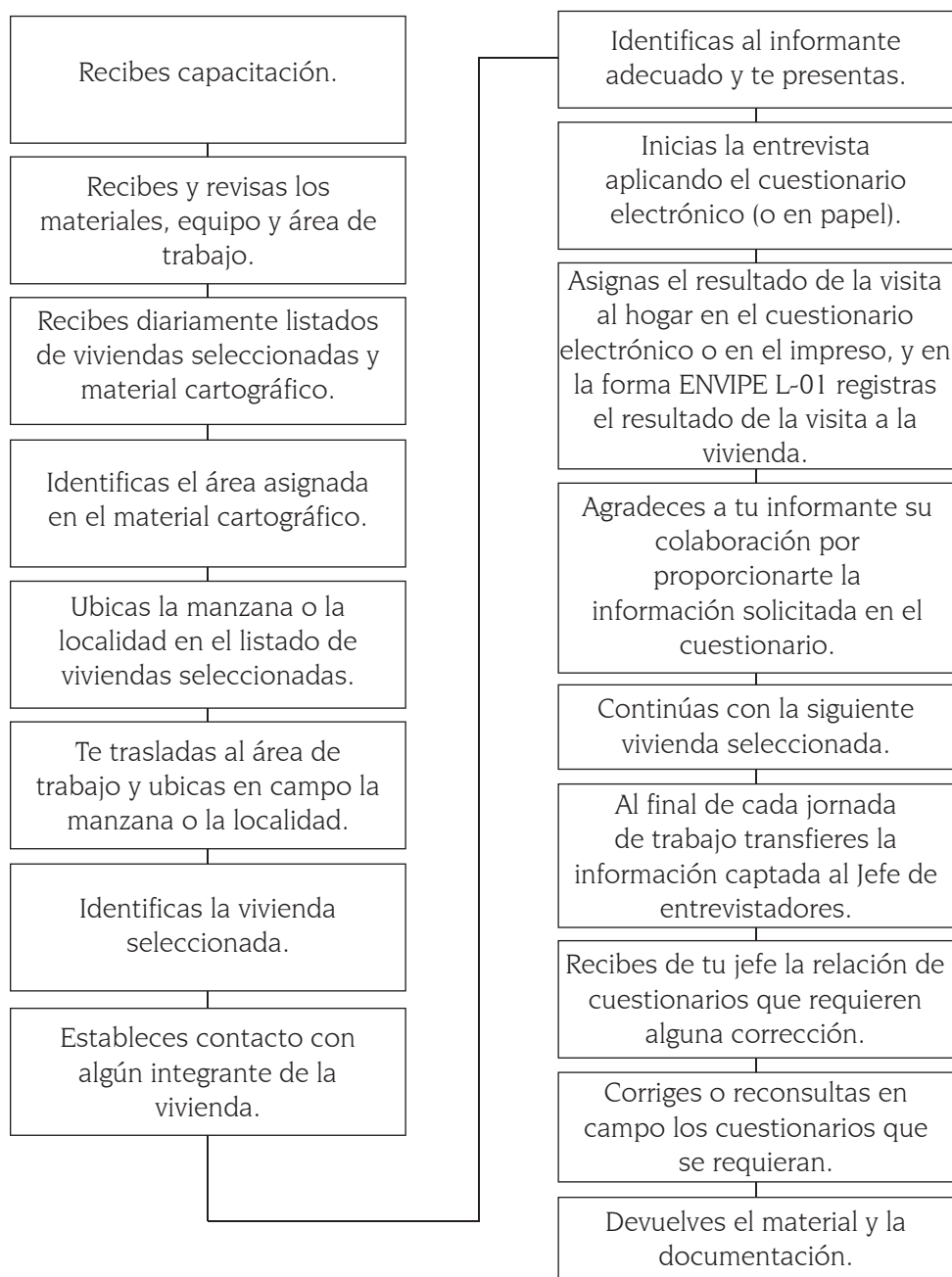
Como Entrevistador te relacionas directamente con el Jefe de entrevistadores, quien es tu jefe inmediato, el cual organiza, coordina, supervisa y asesora tus actividades; también te relacionas con el Responsable estatal o Auxiliar de responsable estatal, quien te capacita y, posteriormente, te solicita información sobre tus actividades, te asesora y supervisa. Con el Auxiliar administrativo sólo realizas trámites administrativos.

2.2

FUNCIÓN Y ACTIVIDADES

Tu función principal es obtener en campo información en cada una de las viviendas seleccionadas.

A continuación se presenta un diagrama de las actividades que realizarás.



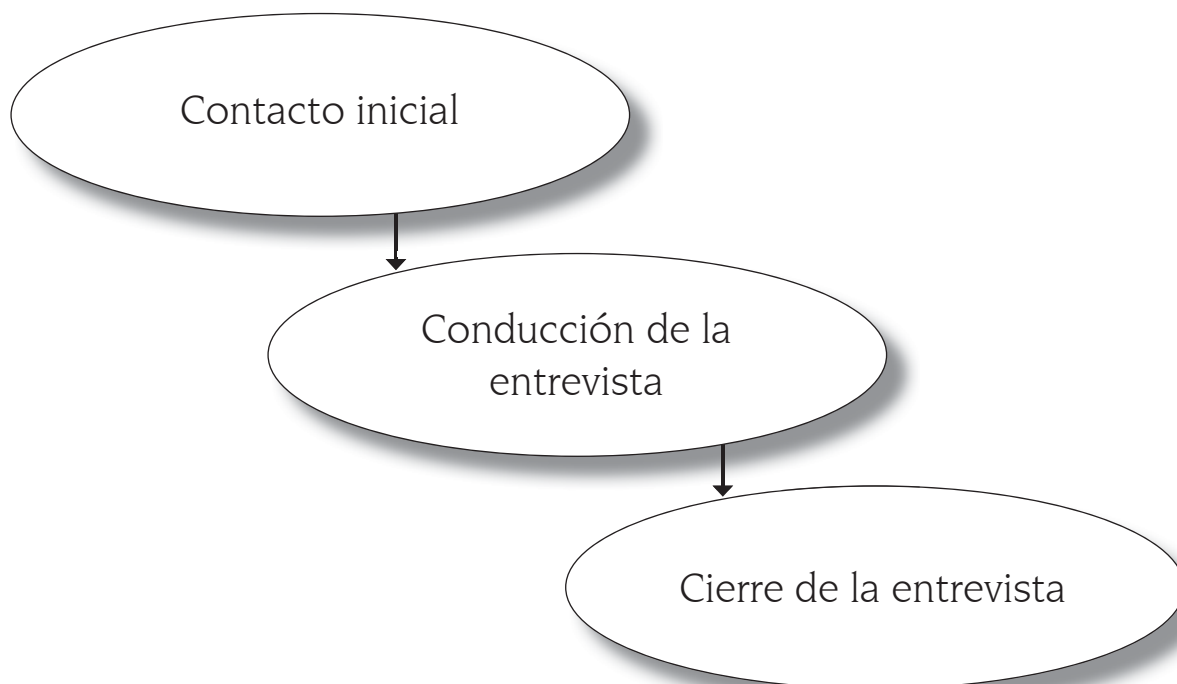
3

TÉCNICA DE LA ENTREVISTA

En este capítulo se expone cómo conjugar elementos de actitud y destreza que te permitan hacer de la técnica de la entrevista una herramienta útil para que desempeñes de la mejor manera tu trabajo al momento de recabar la información en las viviendas.

La entrevista se define como un encuentro de carácter cordial y respetuoso que tiene como finalidad establecer una conversación o diálogo entre el informante y el Entrevistador, para obtener la información deseada. En la ENVIPE 2013 la entrevista se realizará mediante un cuestionario electrónico (o en papel si fuera necesario) donde se establece el orden y secuencia de las preguntas.

La entrevista como técnica se realiza en tres momentos:



3.1

CONTACTO INICIAL

Esta etapa se denomina así porque es el momento en el que tú como Entrevistador tienes el primer contacto con el informante adecuado. Debes presentarte con amabilidad y sencillez, lo que te permitirá crear un ambiente de confianza y aceptación para que el informante responda con soltura y veracidad a las preguntas que le hagas; de esta forma podrás obtener información objetiva y de calidad.

La confianza del informante depende en gran medida de la impresión que causes con tu apariencia y actitud al entablar el diálogo inicial. Por ello, también es necesario que uses ropa adecuada a la zona donde llevas a cabo la entrevista.

Además de la apariencia, se requiere crear una atmósfera cordial, que puedes lograr cuando tu actitud es la de una persona seria, amable y sencilla, con quien se puede hablar abiertamente. Trata de mostrarte seguro y convencido de hacer una buena entrevista; evita el temor y la inseguridad, pues ello te resta confianza ante el informante.

Los aspectos indispensables en la presentación de una entrevista son: el saludo cordial, identificarte con tu nombre y decir que representas al Instituto Nacional de Estadística y Geografía, así como exponer la actividad que estás desarrollando y la información que requieres.

Ejemplo:

¡Buenos días! Mi nombre es Claudia González y trabajo en el INEGI. Estamos realizando la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública. ¿Me permite hacerle preguntas sobre las personas que viven aquí en su vivienda?



Recuerda que debes portar el uniforme, así como tu credencial en un lugar visible para dar confianza a los informantes.

En ocasiones, la presentación inicial no basta para obtener la aceptación y comenzar la entrevista. Si es el caso, amplía la explicación agregando el carácter confidencial de sus respuestas, utiliza palabras sencillas acerca del propósito de la encuesta, la utilidad de los datos y su uso estadístico. Si el informante tampoco se convence, lee la información que aparece en el cintillo de la carátula del *Cuestionario principal*, como se muestra en la siguiente ilustración:



El INEGI está levantando información acerca de la percepción de la seguridad pública en el país, que permita realizar estimaciones de la incidencia delictiva en 2012, características del delito, las víctimas, lugar y horarios donde se cometen los delitos. Si me permite comenzar con unas preguntas, Usted se dará una idea de lo que queremos.

Cuando el informante pregunte por qué y cómo fue seleccionada su vivienda, coméntale que la selección se hace en las oficinas del INEGI mediante métodos estadísticos.

Si el informante no pide aclaraciones, no entres en detalles que puedan causar confusión, ni des información que desconozcas, simplemente haz la presentación general e inicia la entrevista. En ningún caso debes pedir permiso para entrar a la vivienda, ni solicitar una silla para sentarte, a menos que el informante te la ofrezca.

Probablemente en algunos casos el informante trate de evitar la entrevista sugiriendo que su vecino puede proporcionar mejor los datos requeridos; en este caso, aclárale amablemente que debes hacer las entrevistas a las personas de las viviendas asignadas y que si cambias de vivienda no aceptarán el trabajo que hagas.

3.2

CONDUCCIÓN DE LA ENTREVISTA

Después de presentarte y una vez que creaste un ambiente de confianza, debes cuidar que éste permanezca a lo largo de la entrevista; para ello, es necesario combinar diversos elementos que te ayudarán a dirigirla exitosamente.

Estos elementos son: atención, ritmo, autocontrol, control de la entrevista, neutralidad, sondeo, respetar la secuencia, repetición de preguntas, confirmación, utilización de sinónimos o regionalismos y análisis.

A continuación se explican brevemente cada uno de estos elementos.

Atención

Es indispensable que estés atento(a) durante toda la entrevista, pues con ello demuestras respeto y cortesía al informante, quien te va a responder de la misma manera.

Lo anterior te permitirá captar información con calidad y evitará que pierdas la secuencia en la aplicación de las preguntas.

Ritmo

Es importante que no consideres al informante "una máquina de dar respuestas", ya que puedes sesgar la información. Al leer las preguntas procura hacerlo siempre a la misma velocidad: no empieces despacio y termines rápido, o al revés. Debes identificar la capacidad de comprensión del entrevistado(a) y con base en esto determinar el ritmo con el que debes hacer las preguntas. Cada palabra que leas pronúnciala con claridad.

Cuando te encuentres en circunstancias en las que el(la) informante muestre fastidio o cansancio, dile que la aplicación de las preguntas no llevará mucho tiempo y mantén un buen ritmo en la entrevista. Si estableces una pausa por conversar con tu informante, sé breve y no extiendas demasiado tus comentarios.



Autocontrol

La entrevista es un diálogo dirigido por el cuestionario electrónico o en papel, el cual debes manejar de manera natural y hacer las preguntas con respeto hacia el (la) informante y sus respuestas.

Durante la entrevista, quizá enfrentes situaciones imprevistas o molestas por las interrupciones de niños, visitas de vendedores, llamadas telefónicas, entre otras; recuerda que forman parte de la vida cotidiana de las personas y están acostumbradas a ellas, por lo que debes mantener siempre el control mediante la prudencia y paciencia.



Espera el tiempo necesario para continuar la entrevista sin manifestar enfado por las interrupciones; es preferible que la persona entrevistada se sienta en confianza y responda con agrado, a que te rechace por mostrarte intolerante. Cuando por alguna circunstancia te quedes solo, aprovecha el momento para revisar los datos que llevas anotados, es lo mejor que puedes hacer, pues esto podría evitarte retornos a campo.

Control de la entrevista

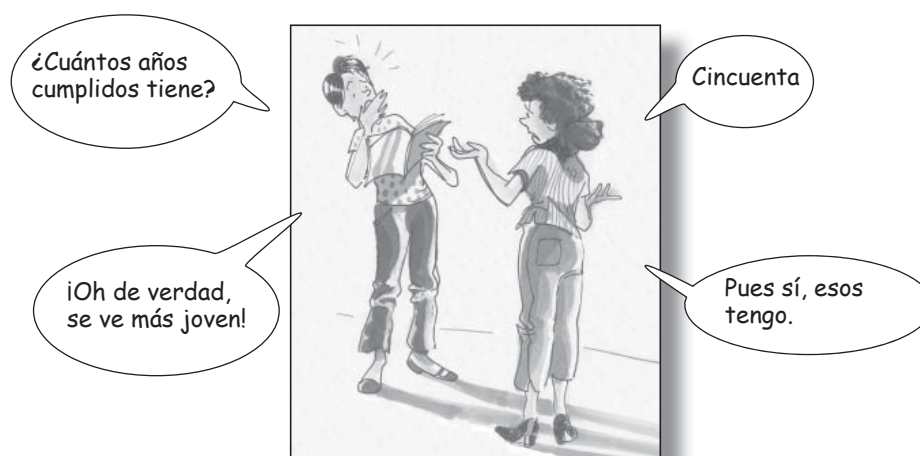
Cuando la persona entrevistada te dé respuestas irrelevantes, haga comentarios o divague al proporcionar información, no la detengas de forma brusca o descortés, escucha lo que tenga que decir y después guíala hacia la secuencia original de las preguntas del cuestionario.



Neutralidad

Las preguntas del cuestionario se han redactado cuidadosamente para darles carácter neutral, es decir, no sugieren que una respuesta sea más favorable o preferible que otra. No olvides que el propósito de la encuesta es captar información estadística. Por ello, es indispensable mantener siempre absoluta neutralidad durante la entrevista. No muestres sorpresa, aprobación o desaprobación con tu tono de voz ni con la expresión de tu rostro ante las respuestas.

Si expresas asombro, puedes provocar que el(la) informante cambie o modifique su actitud y eso afecte el desarrollo de la entrevista, o incluso que la cancele.



Si te muestras serio(a) y continúas haciendo las preguntas, el(la) informante responderá sin avergonzarse de su respuesta.

Tampoco manifiestes opiniones personales sobre un tema; si la persona entrevistada solicita tu opinión, espera a que termine la entrevista para no influir las respuestas en algún sentido. En cualquier circunstancia, no emitas juicios valorativos, a favor o en contra, que puedan afectar o molestar a la persona.

Cuando una persona dé una respuesta ambigua, no supongas qué quiso dar a entender y no manifiestes asombro, pues la persona entrevistada puede ser influida por la actitud que tomes y dar una respuesta errónea. Lo mejor es solicitar mayor precisión en la respuesta.

Sondeo

Es un recurso del que debes valerte para averiguar con cautela la información de alguien o de algo en particular, sobre todo cuando el(la) informante no recuerda ciertos datos, tiene

dudas, o su respuesta no es correcta. Debes tener presente que las personas con frecuencia no contestan a las preguntas con precisión, por lo que es necesario sondear para obtener la información correcta.

También se utiliza para indagar más sobre determinadas respuestas, que en principio podrían parecer correctas, pero que se sabe por experiencia que haciendo preguntas adicionales, podrían no ser veraces. Por ejemplo, una mujer dedicada a las labores del hogar, inicialmente contesta que sí trabaja, sin embargo, después de que el entrevistador le cuestiona sobre las tareas realizadas en su trabajo, la señora rectifica y declara que son los quehaceres de su hogar.

Cuando las respuestas son improcedentes o incompletas, puedes obtener información completa mediante preguntas neutrales, por ejemplo:

- ¿A qué se refiere usted con robo violento?
- ¿Puede explicarme un poco más?

Repetir las palabras del informante:

- "Déjeme ver si he comprendido, decía usted que..."

Volver a preguntar:

- "Disculpe, no entendí bien lo que me dijo, ¿podría repetírmelo, por favor?"

Respetar la secuencia

El *Cuestionario principal* y el *Módulo sobre victimización* fueron diseñados con una secuencia lógica de temas, y por ello debes respetar estrictamente el orden de las preguntas y las instrucciones de pase de una pregunta a otra; registra y/o anota las respuestas donde se te indica y en su momento, pues de lo contrario puedes omitirlas o anotarlas en rubros equivocados.



Repetición de preguntas

Debes leer textualmente la pregunta en forma clara, pausada y en voz alta, y anotar la respuesta; es necesario observar y estar atento a las reacciones de la persona entrevistada; es decir, si titubea, duda, se queda callada o responde *no sé*. En ocasiones será necesario que repitas textualmente la pregunta; si no obtienes el efecto deseado utiliza otras palabras, ya que es posible que el informante no haya entendido o escuchado bien. Lo mismo debes hacer cuando te dé información vaga o imprecisa, cuando detectes que la persona entrevistada no te responde u omite datos.

Ejemplo:

- Entrevistador: *¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten el mismo gasto para comer?*
- Informante: *¿Cómo?*
- Entrevistador: *¿Disponen de un solo gasto para comprar los alimentos?*
- Informante: *Sí.*

Cuando notas que el(la) informante no comprende lo que le preguntas, deberás leer las opciones de respuesta correspondientes.

Confirmación

Se utiliza cuando la persona entrevistada proporciona información adicional que sirve para las siguientes preguntas del cuestionario o cuando se conoce la respuesta por observación directa. En estos casos haz la pregunta a manera de confirmación, ya que puede molestar a tu informante si repites nuevamente lo que él ya había manifestado. Si es necesario, coméntale que esta confirmación la haces para llevar un orden y evitar el riesgo de omitir las preguntas.

Cuando ya conoces la información, puedes usar palabras como: *me dijo, comentó, mencionaba*, antes de hacer la pregunta, combinándolas con *entonces* o *¿es correcto?*, con el propósito de continuar el diálogo sin dejar de formular la pregunta.

Ejemplo:

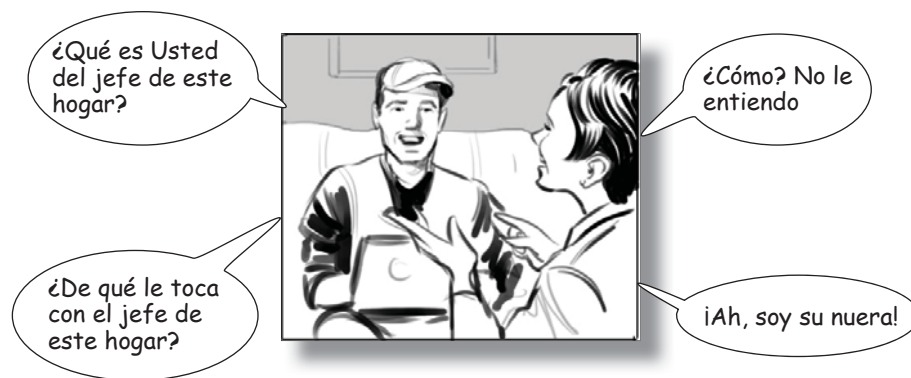
- Entrevistador: *¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda contando a los niños chiquitos y a los ancianos?*
- Informante: *Solamente vivimos aquí mi esposo y nuestros hijos, que son Ana Isabel, Daniel, Andrés y yo.*
- Entrevistador: *Comentaba que Ana Isabel es hija del jefe de este hogar, ¿es esto correcto?*

El propósito de la confirmación es mantener el diálogo con el(la) informante al demostrarle atención a sus respuestas y comentarios.

Utilización de sinónimos o regionalismos

Debido a que tratarás con personas de diversos niveles económicos y culturales, procura no tener prejuicios o suposiciones acerca de la actitud y comprensión de las personas en relación con la entrevista; formula de manera natural las preguntas tal y como están redactadas en el cuestionario, de lo contrario, corres el riesgo de desviar el sentido de las mismas o afectar su neutralidad y con ello, influenciar la respuesta.

Sólo en caso de incompreensión por parte del(la) informante, debido a que el vocabulario empleado en algunas preguntas del cuestionario no corresponda a los regionalismos o modismos, puedes adecuar las palabras sin cambiar su sentido. Por ejemplo, el siguiente diálogo corresponde a un regionalismo del sureste mexicano:



Análisis

Como Entrevistador(a), la capacidad de análisis resulta esencial, ya que sólo así podrás detectar información que presente incongruencias al momento de aplicar la entrevista. Es necesario que a lo largo de la entrevista te mantengas muy atento(a), para que puedas identificar aquella información que no sea congruente. El solo hecho de formular adecuadamente las preguntas y captar las respuestas no garantiza la calidad de la información recolectada; esto significa que "preguntar y registrar respuestas" no debe hacerse mecánicamente, sino cuidando que la información cumpla con los objetivos buscados.

Otro aspecto por considerar es la interrelación lógica que debe darse entre las respuestas y las preguntas tanto en el cuestionario y en el módulo como en su conjunto. Debes analizar la información obtenida en cada pregunta, y de manera general en el contexto de toda la entrevista, para garantizar su congruencia.

3.3

CIERRE DE LA ENTREVISTA

Al terminar de captar la información, revisa que esté completa y anuncia al informante el término de la entrevista.

La despedida es un aspecto importante, razón por la cual debes hacerla de manera cordial, pues de lo contrario, es probable que en entrevistas posteriores el personal sea rechazado a causa de una despedida inadecuada o descortés. Al despedirte, usa frases amables y amistosas que muestren tu agradecimiento.

Éste es un ejemplo de cómo podrías despedirte al finalizar la entrevista en la vivienda.

He terminado de hacer las preguntas, ahora permítame verificar si falta alguna. (Después de revisar) Bueno, ahora sí me retiro, le agradezco el tiempo dedicado a contestarme todas las preguntas, que tenga un buen día.



No ofrezcas ningún tipo de estímulo o recompensa. Si la persona desea saber más sobre la encuesta, proporciónale la dirección electrónica del INEGI, www.inegi.org.mx, donde puede consultar sobre los operativos de campo al cual puede acceder de la página principal, o el teléfono del Centro de Atención Telefónica (CAT) del INEGI (01 800 111 46 34).

El éxito de la encuesta depende de la rectitud, honradez y seriedad con la que realices tu trabajo. Es importante que sepas que si cometes algún error u omisión, por simple que parezca, no lo es, pues la información que captas en una vivienda representa muchas otras. Un error en los datos puede provocar que los usuarios de la información tengan un panorama incorrecto de la situación de inseguridad en el país.

Para facilitar tu trabajo puedes hacer uso de algunos recursos que te permitirán establecer un canal de comunicación más efectivo y, por lo tanto, generar la confianza necesaria durante el desarrollo de la entrevista.

Dichos recursos son los que se describen a continuación.

Empatía

Cada ser humano reacciona de manera diferente ante las situaciones de la vida; sin embargo, puede existir similitud en cuanto a las sensaciones que éstas provocan en los individuos. Esto implica estar atento a la comunicación verbal y no verbal, y dar respuesta con una actitud de disposición y comprensión al escuchar.

Para lograr la empatía con una persona, es decir, para ser capaz de ver las cosas desde el punto de vista del otro, es necesario utilizar algunos recursos para lograr resultados específicos.



Por ello, es necesario que hagas uso del aprendizaje y sensibilidad humana, y establezcas durante la entrevista un proceso de comunicación real en donde escuches con atención, disposición y paciencia, y motives con tus actitudes la atención de la persona hacia la entrevista. Lo anterior permitirá, al mismo tiempo, crear una sensación de confianza.

Claridad en el lenguaje

Durante las entrevistas encontrarás personas de diferentes niveles económicos y académicos, por lo que el uso de un lenguaje común es básico para el entendimiento entre dos personas. Como Entrevistador(a), debes utilizar palabras que sean claras para el(la) informante.

Las preguntas están diseñadas para ser entendidas fácilmente, si aun así el(la) informante no comprende, utiliza alguno de los elementos de la técnica de entrevista: repetir la pregunta o usar sinónimos o regionalismos.

Uso del silencio

El uso adecuado del silencio facilita la reflexión del(la) entrevistado(a), pues le permite apropiarse de la información que se le está pidiendo y le hace sentir que hay respeto por lo que está expresando.

En ocasiones los informantes se toman un tiempo para seguir contestando ya que es un recurso para recordar; debes estar atento(a) para captarlo y no ser descortés. El silencio será necesario en momentos determinados, sin embargo, tú como Entrevistador(a) decides cuándo es apropiado terminarlo.

Tono de voz

El tono de voz es otra herramienta que puedes aplicar para ponerte en sintonía con el entrevistado(a). Trata de utilizar el mismo volumen de voz que él(ella) sin que por ello renuncies a elementos que también debes usar, como son la claridad, velocidad y énfasis en tus preguntas.



Postura

Es también un recurso importante de la comunicación. Se refiere a la posición general del cuerpo que se mantiene durante la entrevista en un periodo más o menos largo de tiempo.

En la comunicación interpersonal el intercambio de posturas entre el informante y el Entrevistador indica el nivel de aceptación, afinidad, congruencia o rechazo, desacuerdo o desinterés entre ellos.

Esta comunicación se da sin ser consciente entre los interlocutores, e implica una serie de movimientos que pueden llegar a sincronizarse o imitarse mutuamente.

Durante la entrevista se pueden identificar cuatro posturas principales:

1. **De aproximación.** Una postura de interés, expresada por inclinación del cuerpo hacia adelante.
2. **De alejamiento.** Postura negativa expresada por la acción de retroceder el cuerpo o de desviar la mirada hacia otro lado.

3. **De expansión.** Postura de presunción, arrogancia que se expresa por un pecho en expansión, o tronco echado hacia atrás, cabeza erguida y hombros levantados.
4. **De contracción.** Postura de timidez, inseguridad, depresión, abatimiento, expresada por un tronco encorvado hacia adelante, la cabeza inclinada, hombros caídos y pecho hundido.

Cada persona necesita de un espacio personal en el cual desenvolverse sin sentirse molesto con los demás, por lo cual durante la entrevista es importante que consideres tu distancia respecto al informante y la postura para que así se sienta en confianza y responda con claridad.

Disponibilidad

Durante la entrevista es importante que el(la) informante perciba que estás dispuesto a escuchar con interés todo lo que te quiere decir; de ese modo puedes transmitirle la sensación de que te importa, compartes la necesidad de establecer un diálogo y que sus respuestas no son un mero trámite y sólo escuchas porque es parte de tu trabajo.



Mirada

Como apoyo a los elementos antes mencionados, la mirada también influye en el comportamiento del informante. Un correcto contacto visual será bueno para que la comunicación fluya sin problemas.

Mira siempre que puedas a la cara del informante, ya que esto denota franqueza y no evasivas. Además, combina la mímica facial con el contacto visual para mantener el diálogo con el informante mientras aplicas el cuestionario.

Procura no realizar movimientos exagerados del rostro ya que esto podría interpretarse de una manera errónea y causar incomodidad al informante.

3.5

CÓDIGO DE ÉTICA PARA ENTREVISTADORES(AS)

Además de los elementos y actitudes a considerar para conducir adecuadamente la entrevista y mantener la fluidez, como Entrevistador(a) debes cumplir con un código de ética que de acuerdo con las recomendaciones internacionales tiene un doble propósito:

- Proteger a los informantes garantizando la privacidad y confidencialidad, así como la forma en que se darán a conocer los resultados.
- Garantizar que la información que se recabe cumpla con los estándares técnicos establecidos para ello.

Para cumplir con estos propósitos, es necesario que conozcas las pautas de conducta que se describen a continuación:

Proteger al informante

- a) Consentimiento informado.** Informar el propósito de la encuesta y señalar que los datos que proporcionan son confidenciales y se mantienen en el anonimato, así como el uso posterior que se le dará a la información.
- b) Proteger la privacidad de los informantes.** Cuidar los intereses y la identidad de los informantes, buscando en la medida de lo posible que las entrevistas sean en privado, ya que pueden tratarse asuntos delicados que probablemente puedan avergonzar o dañar a los informantes. Se debe asegurar que la información no será compartida con nadie más.
- c) Respetar normas culturales.** Evitar comportamientos que pudieran ser ofensivos al usar un lenguaje despectivo o soez; respetar normas, costumbres, creencias religiosas, entre otras.
- d) Evitar daño a los informantes.** Un posible daño está asociado con la probabilidad de que algunas preguntas (sobre agresiones sexuales, secuestro, entre otros delitos) pueden remover sentimientos o emociones causadas por el delito. Algunas víctimas pueden sufrir reacciones traumáticas al recordar los incidentes, por lo que los(as) entrevistadores(as) deben estar atentos a estas reacciones y dar el tiempo necesario para que el informante se sobreponga. La violación a la confidencialidad se considera también como un daño al informante.

Proteger la información levantada

- a) **Garantizar la confidencialidad.** La Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, en su Artículo 37, párrafo primero, protege el principio de confidencialidad.
- b) **Registrar la información sin alteraciones.** Implica respetar lo dicho por el informante y, en caso de duda, consultar sobre los datos, no suponer ni inferir las repuestas.

Este Código de ética tiene por objetivo establecer los principios que regulen la conducta que deberás seguir y promover como Entrevistador(a).

Entre los principios que te corresponde aplicar, se encuentran los siguientes:

- **Excelencia.** Realizar las tareas encomendadas con un elevado nivel de seriedad y compromiso, así como buscar de manera permanente, mejorar el desempeño de las funciones.
- **Integridad.** Proceder con integridad y rectitud, así como emplear de manera óptima los recursos públicos bajo criterios de calidad y racionalidad. Nunca usar el cargo público para obtener beneficios personales, ni aceptar prestación o compensación de ninguna persona u organización por algún concepto distinto al que corresponda a tu puesto.
- **Responsabilidad.** Responder por las acciones emprendidas en el ejercicio de sus actividades y asumir las consecuencias de las decisiones que se tomen.
- **Compromiso.** Actuar con disponibilidad, convicción y espíritu de servicio en la consecución de los objetivos de la encuesta.
- **Aprendizaje.** Hacer propios y compartir, a favor de la mejora de futuros proyectos, los conocimientos, habilidades y experiencias adquiridos en el desarrollo de las funciones encomendadas.

4

ESTRUCTURA DE CUESTIONARIOS Y TIPOS DE PREGUNTAS

Es importante tener un buen manejo del cuestionario impreso, lo cual contribuye en el uso y comprensión del cuestionario electrónico. Para ello es necesario que conozcas la estructura del *Cuestionario principal* (instrumento A) y del *Módulo sobre victimización* (instrumento B) así como las indicaciones a seguir para la aplicación y llenado de las preguntas.

Cabe mencionar que el cuestionario impreso sólo se utilizará en aquellos casos en los que, por alguna causa, no puedas acceder al sistema de captura o no puedas utilizar tu mini laptop en la entrevista.

El cuestionario electrónico contiene las mismas secciones que el impreso, no obstante, éste se divide en apartados que son captados de manera independiente.

En este capítulo se presenta:

- La estructura del Cuestionario principal
- La estructura del Módulo sobre victimización
- Los tipos de preguntas
- Las instrucciones generales de llenado para cuestionario impreso

4.1

ESTRUCTURA DEL CUESTIONARIO PRINCIPAL

El *Cuestionario principal* es el instrumento por medio del cual se capta información de la vivienda y del hogar; está conformado por tres partes:

- Carátula.
- Secciones de preguntas.
- Apartado de observaciones.


Carátula

Es la portada del instrumento de captación y contiene cinco apartados:

- Datos de identificación.
- Control de la vivienda.
- Dirección de la vivienda.
- Control de cuestionarios.
- Resultado del hogar.

Incluye también la introducción que debes leer al informante al explicar el objetivo de la visita.

Contiene además los recuadros de confidencialidad y obligatoriedad, que son los elementos que sustentan legalmente el trabajo del INEGI.



ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2013 (ENVIPE)

CUESTIONARIO PRINCIPAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL _____

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA..... _____

TIPO DE INSTRUMENTO **A**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR ____ DE ____ EN LA VIVIENDA

CUESTIONARIO ____ DE ____ DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS ____ EN EL HOGAR

V. RESULTADO DEL HOGAR

VISITA	DÍA	MES	HORA		RESULTADO	CÓDIGOS DE RESULTADO
			INICIO	TÉRMINO		
1	____	____	____	____	____	Entrevista completa con victimización A
2	____	____	____	____	____	Entrevista completa sin victimización B
3	____	____	____	____	____	Entrevista sin información de la persona elegida C
4	____	____	____	____	____	Entrevista con información incompleta del hogar D
5	____	____	____	____	____	Sin información del hogar E

Introducción:

El INEGI está levantando información acerca de la percepción de la seguridad pública en el país, que permita realizar estimaciones de la incidencia delictiva en 2012, características del delito, las víctimas, lugar y horarios donde se cometen los delitos.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

Secciones de preguntas

Esta parte del cuestionario contiene preguntas para captar información sobre los residentes en la vivienda, los integrantes del hogar, los delitos de los que han sido víctimas y la percepción de la seguridad pública, desempeño institucional, entre otras.

En total el cuestionario consta de 64 preguntas, de las cuales 49 son para la persona elegida.

Se compone de siete secciones:

SECCIÓN I. TIPO DE VIVIENDA	SECCIÓN II. HOGARES Y RESIDENTES EN LA VIVIENDA
SECCIÓN III. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS	
SECCIÓN IV. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA	
SECCIÓN V. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	
SECCIÓN VI. VICTIMIZACIÓN EN EL HOGAR	
SECCIÓN VII. VICTIMIZACIÓN PERSONAL	

Apartado de observaciones

Este espacio puede ser utilizado por ti, tu jefe, el Responsable estatal o su auxiliar para registrar todo aquello que facilite la aclaración de alguna situación especial o problemática derivada de la aplicación del cuestionario.

OBSERVACIONES

4.2

ESTRUCTURA DEL MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN

En este apartado se presenta la estructura del *Módulo sobre victimización* de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013 (ENVIPE).

Carátula del Módulo sobre victimización:

- I. Datos de identificación.
- II. Control de vivienda.
- III. Dirección de la vivienda.
- IV. Control de hogar y módulos.
- V. Control de la persona elegida.
- VI. Códigos para delitos (incluye un recuadro en la parte inferior para el control de módulos por tipo de delito).

Además, en la parte superior aparecen los recuadros de confidencialidad y obligatoriedad, que son los elementos que sustentan legalmente el trabajo del INEGI.

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2013 (ENVIPE)
MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN

CONFIDENCIALIDAD
Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD
De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN
ENTIDAD: _____
MUNICIPIO: _____
LOCALIDAD: _____
AGEB: _____

II. CONTROL DE VIVIENDA
NÚMERO DE CONTROL: _____
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA: _____
TIPO DE INSTRUMENTO: _____ **B**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA
CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO: _____
NÚMERO EXTERIOR: _____ NÚMERO INTERIOR: _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL: _____

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS
NÚMERO DE HOGAR: _____
MÓDULO _____ DE _____ DEL HOGAR

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA
NOMBRE: _____ NÚMERO DE RENGLÓN: _____

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS
CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo.....	10
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generando una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.).....	11
Pinta de bardo o grafiti en su casa, rayones intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo.....	03	Lo secuestraron para exigir dinero o bienes.....	12
Alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o por engaños y robó o intentó robar algo.....	04	Alguien en contra de su voluntad lo(a) agredió mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación.....	13
Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	05	Fue obligado(a) mediante violencia física o amenaza por alguien conocido o desconocido a tener una actividad sexual no deseada (Violación sexual).....	14
Robo en forma distinta a la anterior.....	06	Otros delitos distintos a los anteriores.....	15
Alguien usó su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas (fraude bancario) o le dio dinero falso.....	07		
Entregó dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado (fraude al consumidor).....	08		
Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....	09		

A continuación le preguntaré por el _____ de _____ (DELITO) sufrido en el 2012. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

NÚMERO DE DELITO POR TIPO: _____ TOTAL DE DELITOS POR TIPO: _____

Secciones de preguntas

Las secciones del *Módulo sobre victimización* son:

I. Todos los tipos de delito
II. Robo total de vehículo (código 01)
III. Robo en casa habitación, asalto en la calle o transporte público o robo distinto de los anteriores (códigos 04, 05, 06)
IV. Fraude (código 07, 08)
V. Extorsión (código 09)
VI. Secuestro para exigir dinero o bienes (código 12)
VII. Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación (código 13)

El módulo sólo se aplica a la persona elegida y tiene en total 48 preguntas, pero no todas se aplican ya que su uso depende de los delitos de los cuales fue víctima la persona elegida o el hogar.

Apartado de observaciones

Al igual que en el *Cuestionario principal*, se presenta un apartado para *Observaciones* al final de este módulo, el cual puede ser utilizado por las diferentes figuras operativas.

OBSERVACIONES

4.3 TIPOS DE PREGUNTAS

El *Cuestionario principal* y el *Módulo sobre victimización* contienen diferentes tipos de preguntas, cuyo diseño corresponde a una manera particular de plantearlas y de anotar la respuesta:

- Preguntas en las que lees al informante cada una de las opciones y circulas el código de la respuesta que corresponda. Se distinguen porque el signo de interrogación se cierra en cada opción de respuesta y están escritas en negritas.

5.8 ¿En (ESTADO) las personas que cometen robos, fraudes y extorsiones son castigadas por las autoridades...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

siempre? 1

la mayoría de las veces? 2

algunas veces? 3

nunca? 4

No sabe / no responde 9

- Preguntas en las que lees al informante cada una de las opciones y registras el código de la respuesta que corresponda en los diferentes ámbitos geográficos (colonia, municipio, etc.) que se pudieran presentar. Se distinguen porque el signo de interrogación se cierra en cada opción de respuesta y están escritas en negritas. Además, se presenta una línea que divide las opciones de respuesta con el espacio para anotar el código.

4.3 ¿En términos de delincuencia, considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

seguro? 1

inseguro? 2

No sabe / no responde 9

(COLONIA, LOCALIDAD)

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)

(ESTADO)

4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2013 la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

mejorará? 1

seguirá igual? 2

empeorará? 3

No sabe / no responde 9

(COLONIA, LOCALIDAD)

(ESTADO)

(PAÍS)

- Preguntas en las que sólo lees la oración y esperas respuesta para circular el código correspondiente. Se distinguen porque los signos de interrogación están en la misma pregunta y las opciones de respuesta no están escritas en negritas.

GASTO COMÚN

2.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1** → *PASE A LA SECCIÓN III*
 No **2**

- En otras, lees sólo la pregunta al informante y esperas su respuesta para circular la opción que corresponda o escribir aquello que él te mencione. Estas preguntas pueden ser de respuesta única o múltiple, según como se indique en las instrucciones de cada pregunta. Se distingue porque los signos de interrogación están en la misma pregunta y las opciones de respuesta no están escritas en negritas. Además, en varias preguntas en caso de ser afirmativas, deberás indagar para registrar datos adicionales.

6.1 Durante 2012, es decir, el año pasado, ¿alguna persona de este hogar fue dueña de un automóvil, camioneta o camión?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y EN SU CASO REGISTRE

Sí **1** → ¿De cuántos?
 No **2**
 No sabe / no responde **9**

- Preguntas donde registras cantidades o números en las casillas que corresponda.

NÚMERO DE HOGARES

2.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?

CUENTE A LOS TRABAJADORES DOMÉSTICOS COMO UN HOGAR APARTE

REGISTRE CON NÚMERO

- Preguntas con palabras o frases entre paréntesis (NOMBRE) que debes sustituir por la información que con anterioridad declaró el informante.

ELEGIBILIDAD
3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?
REGISTRE CON NÚMERO
IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD

- Bloques de preguntas en los que se aplica de forma vertical la primera pregunta, y posteriormente se continúa aplicando la batería en forma horizontal sólo donde se respondió afirmativamente.

Éstas se identifican porque en la primera pregunta del bloque aparece una flecha vertical que indica que se debe preguntar primero por todas las opciones o renglones hacia abajo, y en las siguientes preguntas aparece una flecha horizontal que indica terminar de hacer las preguntas en ese sentido, para cada uno de los renglones con información o respuesta afirmativa.

5.3 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica. REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No aplica..... 3 No sabe / no responde 9 } PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SÓLO SE UTILIZA PARA LA POLICÍA DE TRÁNSITO Y LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	5.4 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)? LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Mucha 1 Alguna 2 Poca 3 Nada 4 No sabe / no responde 9	5.5 A su juicio, ¿la (el) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9	5.6 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)? LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Muy efectivo 1 Algo efectivo 2 Poco efectivo 3 Nada efectivo 4 No sabe / no responde 9
Policia de Tránsito de su Municipio [Taxcala (3)]	Policia de Tránsito de su Municipio [Taxcala (3)]	Policia de Tránsito de su Municipio [Taxcala (3)]	Policia de Tránsito de su Municipio [Taxcala (3)]
Policia Preventiva Municipal [D.F. (3)]	Policia Preventiva Municipal [D.F. (3)]	Policia Preventiva Municipal [D.F. (3)]	Policia Preventiva Municipal [D.F. (3)]

- Preguntas que según la respuesta, indica un pase a otra pregunta.

1.30 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Sí 1 No 2 → PASE A 1.32
--	--

- En el instrumento A, *Cuestionario principal*, se presentan diez preguntas (4.2, 4.5, 5.9, 6.2, 6.3, 6.4, 6.7, 7.1, 7.2 y 7.3) que requieren el uso de tarjetas como herramientas adicionales para que el informante las lea y te pueda dar una respuesta.

En caso de que la persona elegida no sepa leer, deberás leer detenidamente cada una de las opciones que aparecen en las tarjetas.

Las instrucciones para la utilización de estas tarjetas se verán conforme se aborde el contenido y la forma de llenado para cada pregunta.

4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Pobreza 01	Desastres naturales 06	Impunidad 11
Desempleo 02	Escasez de agua 07	Otro..... 12
	<i>ESPECIFIQUE</i>	
Narcotráfico 03	Corrupción 08	No sabe / no responde 99
Aumento de precios 04	Educación 09	
Inseguridad 05	Salud 10	

4.4

INSTRUCCIONES GENERALES DE LLENADO

La información captada debe cumplir con criterios de calidad, por eso es necesario que consideres las siguientes indicaciones para cuando utilices cuestionario o módulo en papel:

- Aplica y llena el cuestionario y/o módulo al momento de la entrevista.
- Realiza la entrevista con el informante adecuado de las secciones I a la III y con la persona elegida de las secciones IV a la VII y el *Módulo sobre victimización*.
- Utiliza bolígrafo de tinta azul.
- Al llenar o hacer anotaciones en el cuestionario y el módulo, escribe con letra de molde en forma clara, legible y con mayúsculas.
- Evita las abreviaturas.
- Sigue la secuencia de las preguntas, ubica al informante y toma en cuenta los periodos de referencia.
- Circula el (los) código(s) de la(s) opción(es) de acuerdo con la respuesta que proporcione el informante. Traza el círculo alrededor del número de respuesta de modo que no lo tapes ni invadas otro, ya que éste debe estar visible. Se presentan dos clases de registro, ya sea que la pregunta acepte una sola respuesta o permita más de una opción (multirrespuesta).

4.1 ¿Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando en esta vivienda?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Menos de seis meses.....1

Entre seis meses y un año2

Más de un año.....3

4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Pobreza	01	Desastres naturales	06	Impunidad	11
Desempleo	02	Escasez de agua.....	07	Otro.....	12
Narcotráfico	03	Corrupción.....	08	ESPECIFIQUE	
Aumento de precios	04	Educación	09	No sabe / no responde	99
Inseguridad	05	Salud	10		

- **Escribir número.** Escribe en las casillas los números declarados por el informante. Si el dato es de un solo dígito escribe un cero en el recuadro de la izquierda.

7.4 ¿Me podría decir cuántas veces sufrió (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA)?

REGISTRE LA CANTIDAD

↓

0	2
1	0

- **Escribir cantidades.** Cuando coloques cifras relacionadas con importe, éstas se escriben de derecha a izquierda. Si te sobran recuadros no los utilices, deben quedar en blanco.
 - Cuando el informante No sabe o No responde el monto que utilizó, debes llenar todas las casillas con el número 9, y en la línea escribir NUEVE con letra mayúscula.
 - Si el informante responde o considera que no realizó gasto, anota el número 0 en todas las casillas y con letra mayúscula la palabra CERO.

4.12 ¿Cuánto gastaron en total por esas medidas durante 2012?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", NO CONSIDERA GASTO
"9", NO SABE / NO RESPONDE

Monto anualizado

			5	0	0	0
--	--	--	---	---	---	---

Cantidad con letra CINCO MIL PESOS

ANOTE

- **Escribir textualmente la respuesta.** Escribe en el renglón y espacio correspondiente la respuesta tal como la reporta el informante.

1.14 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delincuente(s) estaba(n) ... CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES	bajo los efectos de alguna droga? 1
	bajo los efectos del alcohol? 2
	Otros <u>TENÍA UN TRASTORNO MENTAL</u> (3) ESPECIFIQUE
	Ninguna de las anteriores..... 4
	No sabe / no responde 9

- **Registrar códigos de respuesta.** Anota en la casilla, de manera legible, el código de la opción correspondiente a la respuesta declarada por el informante. Ninguna casilla debe quedar en blanco.

4.4 En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

01 su casa	1	08 el cajero automático localizado en la vía pública.....	2
02 su trabajo	1	09 el transporte público	2
03 la calle.....	2	10 el automóvil.....	3
04 la escuela	2	11 la carretera	2
05 el mercado.....	2	12 el parque o centro recreativo	2
06 el centro comercial.....	2		
07 el banco.....	2		

Seguro 1
Inseguro 2
No aplica.....3
No sabe / no responde 9

- **Cómo registrar el No sabe/no responde.** Registra el código 9 cuando el informante de manera espontánea manifieste que no puede dar esa respuesta o que no sabe; sin embargo, antes de registrarlo, realiza un sondeo que permita obtener una respuesta con un código diferente. Este criterio se aplica para todas las preguntas que incluyen esta opción de respuesta. Recuerda que esta opción no se debe leer al informante.
- **Corregir.** (Exclusivamente para cuestionario en papel). Primero anula la información con dos líneas horizontales y después circula el número de la opción correcta o escribe la respuesta adecuada arriba o en el espacio más cercano, sin invadir los de otras respuestas.

4.4 En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

01 su casa	1	08 el cajero automático localizado en la vía pública.....	2
02 su trabajo	1	09 el transporte público	2
03 la calle.....	2	10 el automóvil.....	3
04 la escuela	3	11 la carretera	2
05 el mercado.....	2	12 el parque o centro recreativo	2
06 el centro comercial.....	2		
07 el banco.....	2		

Seguro 1
Inseguro 2
No aplica.....3
No sabe / no responde 9

- **Tomar en cuenta los cortes de edad.** Te indican qué preguntas debes realizar a cada integrante del hogar dependiendo de los años cumplidos:

- PARA TODAS LAS PERSONAS
- PARA PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS.

- Completar las preguntas en las que aparece (NOMBRE) con mayúsculas y entre paréntesis. Menciona el nombre proporcionado con anterioridad por el informante y continúa con la pregunta.

PARENTESCO	SEXO	EDAD
3.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar? <i>REGISTRE UN SOLO CÓDIGO</i>	3.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i>	3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? <i>REGISTRE CON NÚMERO</i>
Jefe(a) 1		Menor de un año 00
Espos(a) 2		97 años o más 97
Hijo(a) 3	Hombre 1	Edad no especificada en personas de 18 años y más 98
Padre o madre 4		

- **No leer al informante las instrucciones.** Las palabras que en el cuestionario o en el módulo aparecen en cursivas, son instrucciones para ti y, por tanto, no debes leerlas al informante.
- **Cintillos.** Se encuentran en los recuadros sombreados.

Los diferenciamos de la siguiente manera:

- Mayúsculas, claras y cursivas, es indicación para el Entrevistador.

NO OLVIDE REGRESAR A LA SECCIÓN III Y, DE ACUERDO CON EL CRITERIO DE SELECCIÓN PARA LA PERSONA ELEGIDA, REGISTRE Y PIDA HABLAR CON ELLA.

- En mayúsculas y minúsculas en negritas, es para leer al informante.

Le voy a hacer preguntas sobre la percepción que tiene usted de su seguridad personal y la de su entorno.

- **Ámbito geográfico.** El *Cuestionario principal* de la ENVIPE 2013 contiene preguntas en las cuales se solicita la percepción sobre diversos ámbitos geográficos, por lo que la pauta a seguir para su aplicación es la siguiente:
 - Se lee la pregunta, sustituyendo (ÁMBITO GEOGRÁFICO) y completándola con las opciones de respuesta, mismas que son diferentes en cada pregunta.
 - Es importante destacar que debes utilizar *colonia* cuando realices la entrevista en el ámbito urbano, y *localidad* en el ámbito rural.
 - Se utilizará *Delegación* sólo para el Distrito Federal.

4.3 ¿En términos de delincuencia, considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
seguro?	1
inseguro?	2
No sabe / no responde	9
(COLONIA, LOCALIDAD)	<input type="text"/>
(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)	<input type="text"/>
(ESTADO)	<input type="text"/>

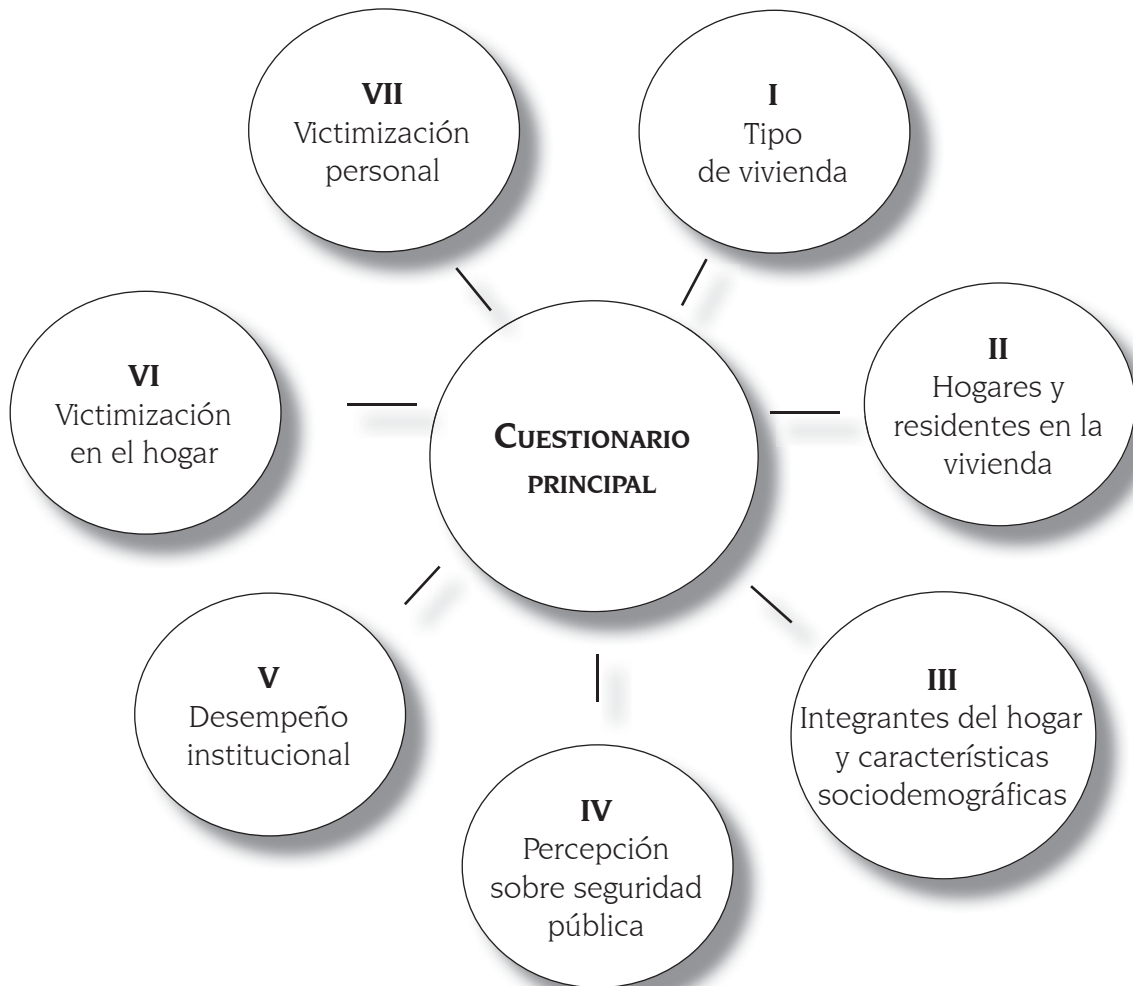
- **Apartado de observaciones.** Utiliza este espacio para aclarar cualquier situación que creas conveniente; señala con un asterisco (*) al lado de la columna o pregunta, en el espacio de *Observaciones* anota el asterisco, el número de pregunta y describe detalladamente el caso, para que posteriormente solicites asesoría al Jefe de entrevistadores.

OBSERVACIONES
* 4.5 EL INFORMANTE SÓLO QUIZO MENCIONAR UNA SITUACIÓN, A PESAR DE QUE SE LE EXPLICÓ QUE EXTERNARA TRES.

5

CUESTIONARIO PRINCIPAL

En este capítulo se presentan cada una de las secciones que conforman este instrumento A, destacando su objetivo, conceptos, instrucciones y criterios de llenado de cada pregunta, así como algunas consideraciones importantes para entender las opciones de respuesta, pero sobre todo, seleccionar a la persona que proporcionará información para los temas de victimización, seguridad pública y desempeño institucional.



5.1

SECCIÓN I. TIPO DE VIVIENDA

El objetivo de esta sección es identificar la clase de vivienda particular y si ésta cuenta con alguna barrera física que limite o impida el acceso directo a la puerta de la vivienda.

Pregunta 1.1 Identifique la clase de vivienda particular

Objetivo. Conocer la clase de vivienda particular que habitan los integrantes del hogar.

Conceptos:

- **Vivienda.** Es todo lugar delimitado normalmente por paredes y techo de cualquier material que se utiliza para vivir, esto es, alimentarse y protegerse del ambiente, y donde las personas pueden entrar o salir sin pasar por el interior de los cuartos de otra vivienda.
- **Casa independiente.** Construcción fija de cualquier material que generalmente no comparte paredes, techos o pisos con otra vivienda y tiene acceso desde un espacio público: calle, campo o camino.
 - Puede haber varias casas en un mismo terreno o predio.
 - Incluye la vivienda particular con local o accesoria.

CLASE DE VIVIENDA	
1.1 IDENTIFIQUE LA CLASE DE VIVIENDA PARTICULAR	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Casa independiente.....	1
Departamento en edificio...	2
Vivienda en vecindad	3
Vivienda en cuarto de azotea.....	4
Local no construido para habitación.....	5



- **Departamento en edificio.** Forma parte de un conjunto de viviendas construido con materiales resistentes de varios pisos o niveles, por lo que comparte alguna pared, techo o piso con otra vivienda del mismo edificio. Tiene acceso desde un espacio común: pasillo, escalera o elevador.
- Cada departamento cuenta con instalaciones de agua y excusado independientes.



- **Vivienda en vecindad.** Construcción fija que forma parte de un conjunto de viviendas agrupadas en un mismo terreno que comparten alguna pared, techo o piso con otra vivienda. Tiene acceso desde un espacio común: patio o pasillo.
- Generalmente se comparten las instalaciones de agua y excusado.
- Al conjunto de viviendas se le reconoce como vecindad o cuartería.



- **Vivienda en cuarto de azotea.** Construcción fija que se ubica en la azotea de un edificio de departamentos y que al momento del levantamiento está habitado por personas independientes, y no comparte el gasto para los alimentos con las que residen en el departamento al que pertenece. Tiene acceso desde un espacio común: escalera y pasillo.



- **Local no construido para habitación.**

Construcción fija que se edificó para realizar alguna actividad económica y que al momento del levantamiento está habitada como tienda, taller, bodega, fábrica, oficina, granero, establo y faro, entre otras.

- Incluye el local con actividad económica, así como el local vacío que se usa para vivir o simplemente dormir.



Instrucciones:

- Esta pregunta no se le aplica al informante.
- Circula el código de la clase de vivienda que corresponda de acuerdo con la observación que realices.

Pregunta 1.2 Identifique si la vivienda tiene alguna barrera física, como caseta de vigilancia, puertas con o sin intercomunicación de audio o video, portero u otra condición que le impida llegar de forma directa a la puerta de la vivienda

Objetivo. Distinguir si las viviendas seleccionadas cuentan con algún tipo de obstáculo que limite el acceso a las mismas.

Concepto:

- **Barrera física.** Obstáculo o impedimento que dificulta el acceso directo a la puerta de la vivienda (como casetas, personal de seguridad, mayores, caporales, valla, compuerta, madero u otro).

ACCESO A LA VIVIENDA	
1.2 IDENTIFIQUE SI LA VIVIENDA TIENE ALGUNA BARRERA FÍSICA, COMO CASETA DE VIGILANCIA, PUERTAS CON O SIN INTERCOMUNICACIÓN DE AUDIO O VIDEO, PORTERO U OTRA CONDICIÓN QUE LE IMPIDA LLEGAR DE FORMA DIRECTA A LA PUERTA DE LA VIVIENDA	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
Si existe.....	1
No existe.....	2

Instrucciones:

- Esta pregunta no se le aplica al informante; circula un código con base en tu experiencia y observación.
- Observa las características del entorno de la vivienda y si para llegar a ésta existe alguna barrera física como caseta de vigilancia, puertas con o sin intercomunicación de audio o video, portero u otra condición que te impida llegar de forma directa a la puerta de la vivienda.
- Para el área rural se considera como barrera física sólo cuando exista una persona que le impida el acceso directo a la puerta de la vivienda (se puede dar el caso de personas que fungen como seguridad como los mayores, caporales, etcétera).

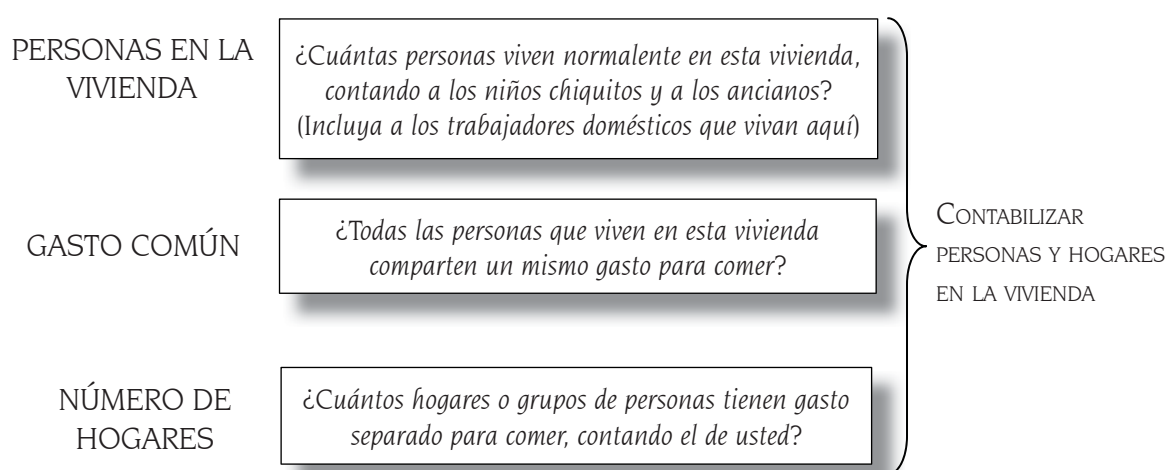


5.2

SECCIÓN II. HOGARES Y RESIDENTES EN LA VIVIENDA

Las unidades básicas de recuento poblacional en encuestas son las personas, los hogares y las viviendas. Éstas últimas, vivienda y hogar, son las unidades de observación dentro de los cuales se localiza a los individuos ya que la mayoría habita en viviendas particulares, en cuyo interior están organizados en hogares.

Bajo este criterio, los proyectos de encuestas en hogares contabilizan a los residentes y a los hogares en las viviendas a través de cuestionarios con las siguientes preguntas:



2.1 Personas en la vivienda

Objetivo. Contabilizar el total de residentes habituales por vivienda y actualizar el volumen de la población en su lugar de residencia habitual, conforme al diseño estadístico de la encuesta.

Para cumplir con este objetivo no sólo es importante identificar correctamente las viviendas que han sido seleccionadas para esta encuesta, sino contabilizar a todos los residentes habituales que viven en ellas, mediante la pregunta *Personas en la vivienda*.

PERSONAS EN LA VIVIENDA
2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí) REGISTRE CON NÚMERO <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>

Uno de los conceptos medulares para obtener el dato de población total es el de *Residente habitual*. La mala aplicación del concepto por parte del Entrevistador puede traer como resultado la omisión o duplicación de las personas y, en consecuencia, errores en el dato que se proporciona.

Para la aplicación de esta pregunta considera los siguientes conceptos:

- **Residente habitual.** Personas que viven normalmente en la vivienda, donde generalmente duermen, preparan sus alimentos, comen y se protegen del ambiente y por ello la reconocen como su residencia habitual.
- **Residencia habitual.** Se considera a la vivienda o morada que sirve como alojamiento específico a la persona, en la cual duerme normalmente, puede salir y volver a ella en el momento que lo desee, es decir, el lugar que daría como respuesta a la pregunta *¿en dónde vive usted?*



Recuerda que en el momento de la entrevista el informante es el que sabe y determina el número de personas que viven normalmente en su vivienda. Si el informante duda acerca de quiénes deben ser considerados como residentes habituales, toma en cuenta los siguientes criterios básicos.

Criterios básicos

Son residentes de la vivienda

- Los recién nacidos que aún no llegan a la vivienda por encontrarse aún en el hospital.
- Las personas que en el momento de la entrevista están presentes en la vivienda y no tienen otro lugar fijo donde vivir.
- Quienes están temporalmente ausentes por vacaciones, hospitalización, viaje de trabajo, prácticas escolares o cualquier otra causa similar.
- Los trabajadores domésticos y sus familiares que duermen en la vivienda.
- Quienes cruzan diariamente la frontera para trabajar en otro país, así como aquellas que regresan a México los fines de semana.
- Las personas que por su dinámica de trabajo no siempre duermen en su vivienda o requieren de traslados frecuentes a otras ciudades, pero reconocen a la vivienda como su residencia habitual, tal es el caso de los trailereros, ferrocarrileros, agentes de viajes, enfermeras que trabajan de noche, etcétera.
- Las personas de nacionalidad extranjera que viven normalmente en la vivienda.

No son residentes habituales

- Las personas que están de visita y viven normalmente en otra vivienda.
- Los diplomáticos extranjeros y sus familiares. Estas personas se consideran residentes habituales del país al que representan, por ello no se captan.
- Los trabajadores domésticos que no duermen en la vivienda.
- Las personas que se han ido a vivir a otro lugar por razones de estudio, trabajo o por otra causa.

La mayoría de las situaciones se resolverán aplicando los criterios anteriores. Por ejemplo, si el informante te pregunta si debe incluir a su recién nacido que todavía está en el hospital, o a su hija enfermera que trabaja por las noches, o a una persona que acaba de llegar a la ciudad y no tiene otro lugar donde vivir, las instrucciones dicen que sí debes considerarlas como residentes habituales.

Ejemplo:

- Entrevistador: *Señora, ¿cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos?*
- Informante: *Somos mi esposo, mis dos hijos pequeños y yo. Oye, ¿considero también a mi hijo mayor que se acaba de divorciar de su mujer y está aquí?*
- Entrevistador: *Pero, ¿él vive aquí?*
- Informante: *Pues, no vivía aquí hasta hace dos días pero ahorita no tiene dónde vivir.*
- Entrevistador: *Bien señora, si no tiene otro lugar dónde vivir, entonces vamos a considerar que reside aquí; entonces son cinco personas las que viven en su vivienda.*
- Informante: *Pues sí.*

Hay situaciones en las que los criterios básicos no permiten identificar si la persona es residente o no porque el informante manifiesta duda o porque parece tener más de una residencia habitual; en estos casos, aplica como último recurso los siguientes criterios especiales en el orden indicado.

Criterios especiales en orden de aplicación:

- 1. Reconocimiento del domicilio.** Plantea al informante: *"Si yo le preguntara directamente a (nombre de la persona sobre la que hay duda) en dónde vive ¿qué me contestaría?"*, si la respuesta es *"Aquí, en esta vivienda"*, es un residente habitual; de lo contrario, no lo es.

Si después de aplicar este criterio continúa la duda, aplica el siguiente:

- 2. Número de días de la semana.** Pregunta dónde duerme el mayor número de días de la semana la persona sobre la que hay duda. Si la respuesta es *"Aquí, en esta vivienda"*, considéralo como residente habitual; de lo contrario, no.

Sólo en caso de que no se resuelva la duda con los dos criterios anteriores, aplica el último:

- 3. Tiempo de ausencia.** Pregunta por el tiempo que ha estado ausente de la vivienda. Si es menor a seis meses, inclúyelo como residente de la vivienda. Si ha estado ausente seis meses o más, no lo consideres.

Ejemplo de criterios especiales

- Informante: *Somos dos, mi hija y yo, bueno, mi marido y mi otro hijo, ipero ellos ahorita no están!*
- Entrevistador: *Pero ¿ellos viven aquí?*
- Informante: *Mi marido no está porque es agente viajero y viene en sus días de descanso, que son cada 15 o 20 días.*
- Entrevistador: *Entonces son viajes de trabajo, ¿pero él vive aquí?*
- Informante: *Sí, esta es su casa.*
- Entrevistador: *Y su hijo, ¿vive aquí?*
- Informante: *Es que se fue a buscar trabajo a Estados Unidos.*
- Entrevistador: *Si yo le preguntara directamente a su hijo en dónde vive ¿qué me contestaría?*
- Informante: *No sé.*
- Entrevistador: *¿Cuánto tiempo tiene que se fue su hijo?*
- Informante: *Como ocho meses.*
- Entrevistador: *Bueno, como su hijo ya tiene más de seis meses de ausencia, consideramos sólo tres residentes en esta vivienda.*

2.2 Gasto común y 2.3 Número de hogares

Objetivo. Identificar los hogares al interior de la vivienda. En el cuestionario se plantean dos preguntas complementarias (*Gasto común* y *Número de hogares*), con las cuales se determina cuántos hogares hay en la vivienda.

La utilidad de la información que se capta radica en que el hogar es la unidad básica de la organización social y económica que desempeña un papel insustituible importante en el desarrollo de los individuos, porque en ella descansa el cuidado y la socialización de la convivencia primaria de sus integrantes y, además, es el lugar donde se aprenden una serie de comportamientos básicos y en donde se desarrollan los mecanismos para amortiguar y hacer frente a los desafíos de la situación económica y social prevaleciente.

GASTO COMÚN	NÚMERO DE HOGARES
2.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?	2.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?
<small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	<small>CUENTE A LOS TRABAJADORES DOMÉSTICOS COMO UN HOGAR APARTE</small>
Sí 1 → <small>PASE A LA SECCIÓN III</small>	<small>REGISTRE CON NÚMERO</small>
No 2	

Los conceptos clave para estas preguntas son los siguientes:

- **Hogar.** Conjunto formado por una o más personas, unidas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda particular y se sostienen de un mismo gasto para la alimentación.



- **Gasto común.** Parte del ingreso que se destina a la compra de alimentos para el grupo de personas (o persona) que forman el hogar. Puede ser aportado por uno o varios de sus integrantes.



Para la identificación de los hogares se considera el gasto común en alimentación porque en torno a él se organizan las relaciones de convivencia y de consumo, lo que da a la unidad doméstica su identidad e independencia de otros grupos dentro de la vivienda.

Por ello, es frecuente que se diga “ellos tienen su gasto aparte” o “son harina de otro costal”, haciendo alusión a que se organizan de manera independiente a otros grupos u hogares que viven en la misma vivienda.

Compartir un mismo gasto para los alimentos provoca el sentimiento de pertenencia a un grupo y el reconocimiento por parte de sus integrantes de que el individuo forma parte de él. Además, a cada uno de los integrantes le da la libertad de consumir y beneficiarse de lo que es de todos.

Para la aplicación de estas preguntas considera los siguientes criterios:

- Si en la pregunta 2.1 *Personas en la vivienda*, únicamente hay un residente habitual, la pregunta 2.2 *Gasto común* ya no la aplicas y circulas automáticamente el código 1 (Sí).
- Una persona que vive sola o que no comparte el gasto con otra(s) persona(s) aunque viva en la misma vivienda, constituye un hogar.
- El gasto para los alimentos puede ser aportado por una o varias personas del hogar.
- Si todas las personas que residen habitualmente en la vivienda se alimentan de un único gasto o presupuesto, se trata de un solo hogar.
- Por el contrario, si las personas tienen gastos separados para la alimentación, se pueden identificar tantos hogares como gastos separados existan.
- Toma en cuenta que puede haber familiares que viven en la misma vivienda pero no comparten el gasto para los alimentos y, por lo tanto, conforman hogares diferentes.
- **Los empleados domésticos y sus familiares se captarán como hogares independientes; lo mismo se hará para los huéspedes y sus familiares. Por ello, si en alguna de estas dos preguntas te percatas que en la vivienda hay empleados domésticos y/o huéspedes, los considerarás como otro hogar (otro cuestionario).**
- Es importante que no confundas el número de personas que cooperan para el gasto con el número de hogares, ya que se puede tratar de un solo hogar en el que todas las personas aportan.

Recuerda que el número de hogares se determina a partir del número de gastos separados que se identifiquen en la vivienda, no de los integrantes que contribuyen al gasto.

- Si en la vivienda **hay seis o más huéspedes**, suspende la entrevista porque se trata de una vivienda colectiva y ésta no es motivo de la encuesta.

Cabe hacer notar que sólo se interrumpe si hay seis o más huéspedes, pero en una vivienda sí puede haber seis o más hogares. Para la ENVIPE 2013 se captará el total de hogares que se tenga por vivienda.

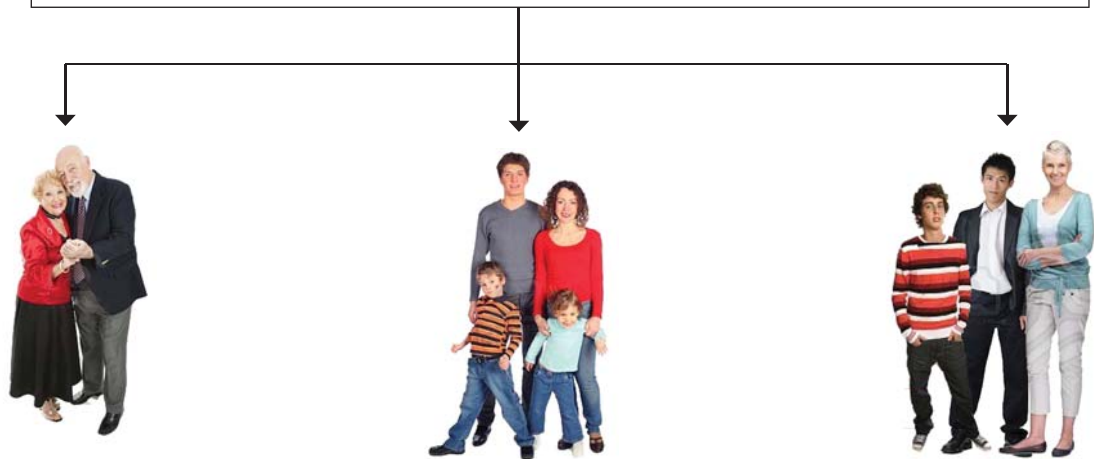
- Si en la vivienda hay más de un hogar, para captar la información de los otros hogares detectados debes empezar a aplicar otro cuestionario a partir de la *Lista de personas*.
- En viviendas ubicadas en zonas marginales o muy pobres, **no leas la frase: "Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí"**.

Para comprender mejor los conceptos de residente habitual, hogar y gasto común, se ejemplifica con la siguiente imagen de una vivienda con nueve residentes habituales y tres grupos que tienen el gasto común en alimentos por separado, y por lo tanto, forman tres hogares.

Residentes habituales de la vivienda



El gasto común en alimentos define el número de hogares en la vivienda



Como puedes ver, aunque todos habitan en una sola vivienda, el gasto común de los grupos constituye a los hogares.

Las unidades básicas de recuento poblacional en encuestas sociodemográficas son las viviendas, los hogares y las personas. Lo más importante de una encuesta es asegurar que se visiten todas las viviendas seleccionadas, que no se duplique ninguna y no se agregue alguna que esté fuera de la muestra. Por esta razón, no sólo es importante identificar correctamente a las viviendas seleccionadas, ya que al interior de cada unidad seleccionada están organizados en hogares, dentro de los cuales se cuenta a todos sus residentes.

Objetivo general. Contabilizar a los integrantes y hogares en las viviendas seleccionadas para su clasificación posterior por tamaño de hogar.

Estructura de la sección

Los proyectos de encuestas en hogares contabilizan a los integrantes y a los hogares en las viviendas a través de cuestionarios con las siguientes preguntas:

Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad).

¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?

(NOMBRE) es hombre(NOMBRE) es mujer

¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?

ESTRUCTURA Y
COMPOSICIÓN
DE LA POBLACIÓN

Número de renglón del(la) informante

Número de renglón del (la) informante

REGISTRE EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 3.1

Cuando termine de registrar los nombres en la *Lista de personas*, anotarás el número de renglón que corresponda a la persona que te está proporcionando la información. Esto

permite corroborar que aplicaste la entrevista a un informante adecuado y, por lo tanto, le das validez estadística a la información captada.

3.1 Número de renglón

Se encuentra antes de la *Lista de personas* y sirve para identificar con un código numérico a cada integrante del hogar. Además, te ayuda a ubicar la información por renglón durante toda la entrevista y distinguir a cada persona al interior del cuestionario durante la etapa del procesamiento de la información.

3.1

Número de renglón

Bloque para todas las personas

LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD
-------------------	------------	------	------

3.2 Lista de personas

Objetivo. Registrar a todas las personas que viven normalmente en la vivienda y son integrantes del hogar. También le sirve al informante para recordarlas y así evitar la omisión de alguna persona; a ti te permitirá tener un mejor control de la entrevista cuando estés recabando los datos de cada una de las personas.

Conceptos:

- **Integrante del hogar.** Persona que reside habitualmente en la vivienda particular y se sostiene de un mismo gasto para la alimentación.
- **Jefe(a) del hogar.** Persona reconocida como tal por los demás integrantes del mismo y puede ser hombre o mujer.

Para registrar adecuadamente a los integrantes del hogar debes tener presentes los siguientes criterios:

- La *Lista de personas* siempre debe empezar con el nombre de la jefa o jefe del hogar, según el caso, pues facilita que la declaración de las personas sea en orden descendente de acuerdo con las edades, lo que te ayuda a tener un mejor control de la entrevista.
- Sólo puede haber un jefe(a) por hogar.
- Una persona puede ser jefe independientemente de que contribuya o no al sostenimiento económico del hogar.

LISTA DE PERSONAS
<p>3.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad).</p>
<p>REGISTRE LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR</p>
<p>CIRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE</p>

- Al momento de escribir los nombres en la lista no anotes los apellidos; sólo cuando los nombres se repitan busca una forma diferente para referirte a cada uno de ellos (JUANA y JUANA HIJA o bien, JUANA y JUANITA). Esto te permitirá a ti y al informante diferenciarlos en el momento que solicites la información individual.
- Para un recién nacido que aún no tiene nombre, anota "NIÑO(A) RECIÉN NACIDO(A)" y refiérete así a él o ella en las demás preguntas.
- Si no te declaran un jefe(a), como suele suceder en grupos de amigos o estudiantes, pide que señalen alguno de los integrantes como tal y continúa hasta completar la lista. Si aún así no reconocen un jefe(a), pregunta quién es el que firma el contrato de arrendamiento o el que administra los gastos y regístralo a él.
- Es importante leer la frase referida a los niños chiquitos, a los ancianos y a las personas con discapacidad, para que el informante no los omita.
- En caso de que el informante considere a los empleados domésticos y a los huéspedes como parte de su hogar, recuerda que debes considerarlos como otro hogar. Si éstos ya los registraste en la *Lista de personas*, cancelalos con dos líneas horizontales y regístralos en un cuestionario independiente, ya que se consideran como otro hogar, y verifica el dato anotado en la pregunta 2.2 *Gasto común* y 2.3 *Número de Hogares*.
- Si el hogar tiene ocho o más integrantes, utiliza otro cuestionario hasta listar a todos y modifica la numeración en el segundo con los consecutivos que hagan falta.
- Toma en cuenta que si en la vivienda hay dos o más hogares, la suma de las personas anotadas en la lista de los diferentes hogares debe ser mayor o igual a lo que registraste en la pregunta de total de residentes de la vivienda. Sólo en el caso de que la suma sea menor (falta alguien), verifica la situación con el informante y agrégala(s) a la *Lista de personas* siempre y cuando sea(n) residente(s) habitual(es). Si fue un error de parte del informante anota la situación en *Observaciones* y corrige el total de residentes que registraste en la pregunta 2.1.

3.3 Parentesco

Objetivo. Captar el parentesco que tiene cada persona integrante del hogar, con respecto al jefe(a) del mismo, permite obtener la estructura de los hogares clasificándolos por tipo y clase, en familiares y no familiares, dependiendo de la presencia o ausencia de determinadas relaciones de parentesco de los integrantes del hogar.

Concepto:

- **Parentesco.** Vínculo que tienen los integrantes del hogar con el jefe(a) del mismo, ya sea consanguíneo, conyugal, de afinidad, adopción o de costumbre.

Para registrar adecuadamente el parentesco entre los integrantes del hogar, no olvides los siguientes criterios:

PARENTESCO	
3.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar?	
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO	
Jefe(a)	1
Espos(a)	2
Hijo(a)	3
Padre o madre	4
Otro parentesco:	
tío(a), sobrino(a), primo(a)	5
Sin parentesco.....	6

- El parentesco siempre se establece con respecto al jefe(a) del hogar y no con el informante, a menos que éste sea el jefe o la jefa.
- Recuerda que sólo puede haber un jefe(a) por hogar y éste puede ser hombre o mujer.
- El jefe o jefa del hogar, según sea el caso, siempre debe aparecer en el primer renglón de la lista; para él o ella no leas la pregunta, únicamente confirma: *Claudia es la jefa del hogar, Ricardo es el jefe del hogar.*
- En los casos donde no existe un jefe(a), como suele suceder en grupos de amigos o estudiantes, establece el parentesco con respecto a la primera persona que anotaste en la lista, pero un hogar no puede quedar sin jefe(a). En estas situaciones los integrantes no son parientes del jefe(a), por ello si te declaran amigo, no tiene parentesco y anota código 6 *Sin parentesco.*
- Si el cónyuge del jefe(a) es del mismo sexo, cáptalo así. Si declaran más de un cónyuge del jefe(a), verifica que no exista error; si es correcto anota el código correspondiente. En ambos casos continúa con la entrevista.
- Cuando haya doble relación de parentesco con el jefe(a), sólo se registra el código correspondiente a la más directa. Por ejemplo, en las descripciones amigo y sobrino, hermana y comadre, o bien, primo y cuñado, da prioridad a la relación de parentesco, en este caso código 5 *Otro parentesco* (sobrino, hermana y primo), respectivamente.
- Para el caso de los hijos adoptivos o hijastros, se clasificarán dentro del código 3 *Hijo(a)*, ya que para esta encuesta no se requiere información a detalle de esta variable.
- Cuando la respuesta sea *compañero(a)*, indaga si se refiere a una relación conyugal. Si es así, codifícalo como 2 *Esposo(a)*, pero si alude a otra situación, como compañero de trabajo, estudio, habitación, entre otros, considera que no tiene parentesco (código 6).
- Ante respuestas como: *es el ama de casa, es la señora de la casa, la mujer o la señora*, investiga si se trata de la esposa del jefe, la mamá de éste o de otra persona y registra el parentesco que corresponda.
- Recuerda que si son seis o más huéspedes debes suspender la entrevista.

3.4 Sexo y 3.5 Edad

Objetivo. Conocer la estructura por edad y sexo de la población para proporcionar su volumen clasificado en hombres y mujeres y por grupos de edad, en años cumplidos.

Conceptos:

- **Sexo.** Condición biológica que distingue a las personas en hombres y mujeres.
- **Edad.** Tiempo que la persona ha vivido desde su nacimiento hasta el momento de la entrevista, expresado en años cumplidos.

Para registrar adecuadamente el sexo y la edad de cada integrante del hogar, no olvides los siguientes criterios:

Para la pregunta de sexo

- Si el nombre es poco común (Yuritzi, Erubey, Andárani, Nitzi, entre otros) o se utiliza tanto para hombre como para mujer (Guadalupe, Rosario, Inés, Asunción, Refugio, Concepción, Jesús, Soledad u otro), pregunta haciendo referencia al nombre y considerando ambos sexos, por ejemplo: Refugio ¿es hombre o mujer?
- Si el nombre no deja lugar a duda, sólo confirma el sexo (Jorge es hombre, Laura es mujer); nota que la confirmación implica usar un tono afirmativo.

SEXO
3.4 (NOMBRE) es hombre
(NOMBRE) es mujer
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
Hombre 1
Mujer 2

Para la pregunta edad

- La edad de las personas se debe obtener en años cumplidos. Si la respuesta es: *entré a los 38 o entrados a los 38*, aclara afirmando, es decir: *¿Tiene 37 años cumplidos?*
- Cuando la persona es menor de un año (tiene sólo horas, días, semanas o menos de 12 meses), anota 00 (ceros).
- Si la edad es de 97 años o más, registra 97.
- Si el informante no recuerda la edad de alguna persona, apóyalo para que recuerde algún acontecimiento (matrimonio, nacimiento de algún hijo, año escolar que cursaba, entre otros) o pídele que consulte el acta de nacimiento, credencial de elector, licencia de manejo u otro documento donde aparezca la fecha de nacimiento para poder calcular la edad (restando el año actual al año de nacimiento, en algunos casos existirá alguna variación debido a los meses en que se levanta la encuesta), sobre todo de quienes están en posibilidad de ser elegidos por tener 18 o más años.
- Si a pesar de todo desconoce la edad, dile que te dé una edad aproximada; es mejor obtener una respuesta de la edad con cierto margen de error que un *No sabe* como respuesta.
- El código 98 lo utilizarás cuando el informante tiene la certeza de que la persona tiene 18 o más años, pero no sabe el dato con exactitud; de lo contrario, si es menor de 18 años y no recuerda el dato exacto, registra 99.

EDAD
3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?
REGISTRE CON NÚMERO
Menor de un año 00
97 años o más 97
Edad no especificada en personas de 18 años y más 98
Edad no especificada en personas de 17 años y menos 99

A continuación, se presentan algunos ejemplos sobre las situaciones que se te pueden presentar:

- Entrevistador: *Señora, ¿Cuál es el nombre de las personas que integran su hogar, empezando por el jefe o jefa?*
- Informante: *Asunción, Karla, Michell y Pablito.*
- Entrevistador: *Asunción ¿es el jefe del hogar?*
- Informante: *Sí, soy yo.*

- Entrevistador: *Usted es mujer ¿cuántos años cumplidos tiene? (como puedes ver, desde este momento se confirma el sexo de las personas que tienen un nombre utilizado para hombre y mujer).*
- Informante: *Sí, yo tengo 40 años.*
- Entrevistador: *Muy bien señora, ahora le voy a preguntar por Karla, ¿qué es de usted?*
- Informante: *Es mi hija.*
- Entrevistador: *Karla es mujer y ¿cuántos años cumplidos tiene?*
- Informante: *Sí, ella va a cumplir 20 años.*
- Entrevistador: *¿Todavía tiene 19?*
- Informante: *Pero el próximo viernes cumple los 20.*
- Entrevistador: *Bien, entonces ¿tiene 19 años cumplidos? ¿Esto es correcto?*
- Informante: *Pues sí.*
- Entrevistador: *Vamos ahora con Michell ¿qué es de usted?*
- Informante: *Michell es mi yerno.*
- Entrevistador: *Michell es hombre ¿cuántos años cumplidos tiene?*
- Informante: *Él 22 años.*
- Entrevistador: *Pablito ¿qué es de usted?*
- Informante: *Es mi nieto.*
- Entrevistador: *Pablito es hombre ¿cuántos años cumplidos tiene?*
- Informante: *Él tiene ocho meses.*

3.6 Elegibilidad

Objetivo. Conocer la fecha de nacimiento de los integrantes del hogar de 18 o más años para contar con un criterio de selección de la persona a la que se le hará la entrevista a partir de la sección IV. *Percepción sobre seguridad pública.*

Concepto:

- **Persona elegida.** Integrante del hogar de 18 o más años seleccionado de manera aleatoria. Es la que proporcionará la información sobre percepción de la seguridad pública, desempeño de algunas autoridades y el establecimiento de experiencias de victimización.

Instrucciones para cuestionario electrónico:

- En el caso del cuestionario electrónico, el sistema indicará quién es la persona elegida aplicando un método de **selección aleatoria**.

Instrucciones para cuestionario impreso:

- En el caso del cuestionario impreso y sólo que en su totalidad se levante por este medio, se debe conocer la fecha de nacimiento de los integrantes del hogar de 18 o más años para aplicar el criterio de selección de la persona, como una alternativa al sistema de selección aleatoria del cuestionario electrónico.

ELEGIBILIDAD
3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?
REGISTRE CON NÚMERO
IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD

- **Esta pregunta la debes aplicar únicamente a los integrantes del hogar de 18 o más años.**
- En caso de que el informante no recuerde estos datos, apóyalo recordando algún acontecimiento familiar y trata de obtener un dato; en caso de no obtenerlo, anota nueves en las casillas (día y mes) correspondientes.
- La elección de la persona a la que aplicarás las preguntas a partir de la sección IV, la realizas una vez que hayas obtenido información de la fecha de nacimiento de todos los integrantes del hogar de 18 o más años, considerando la fecha de la visita.
- Cuando la selección se haya hecho con cuestionario electrónico y por alguna causa te veas obligado a continuar con cuestionario impreso, no deberás cambiar a la persona elegida.

Criterio básico de selección (aplicable para cuestionario impreso)

- **Fecha de cumpleaños inmediata posterior al día en que aplicas la entrevista.** Ubica a la persona de 18 o más años que cumpla con este criterio y asígnale el código 1. Anota el código 2, a los demás integrantes del hogar con ese mismo rango de edad. Los códigos se registran en la casilla de la derecha en el espacio de Código.

Ejemplo:

- Visitas la vivienda el día 15 de marzo y en ella residen cuatro personas mayores de 18 años cuyas fechas de cumpleaños son: 18 de junio, 3 de febrero, 12 de agosto y 21 de marzo. En este caso debes elegir a la persona cuyo cumpleaños es el 21 de marzo.

Nombre	Edad	Elegibilidad		
		Día	Mes	Código
MARÍA	4 1	1 8	0 6	2
HUMBERTO	3 9	0 3	0 2	2
BRENDA	2 0	1 2	0 8	2
LUIS	1 8	2 1	0 3	1

Es muy importante que sigas esta indicación, ya que si eliges a otra persona que no cumple con este criterio, la información captada pierde toda validez estadística. Por lo tanto, asegúrate de no registrar ningún dato en las casillas de los menores de 18 años.

Otros criterios de selección (aplicables para cuestionario impreso)

- **Único residente en el hogar de 18 o más años.** Si el informante es la única persona del hogar que cumple con el criterio de la edad, entonces a él (ella) debes aplicarle las preguntas a partir de la sección IV, independientemente de su fecha de cumpleaños.
- **Personas con misma fecha de cumpleaños.** Si en el hogar encuentras dos o más personas que cumplan años el mismo día y tienen 18 o más años, considera para la elección a la que aparezca primero en la lista.
- **Personas con código 98 en Edad.** Si en el hogar existe alguna persona a quien hayas asignado el código 98 en la pregunta de *Edad* (edad no especificada en personas de 18 o más años), pero en la pregunta de *Elegibilidad* te proporcionaron el día y el mes, considera a la persona para la selección.
- **Personas con código 99 en Edad.** Si un integrante del hogar cumple con la fecha de cumpleaños, pero tiene código 99 en la pregunta de edad, entonces no consideres a esa persona en la selección, ya que es menor de edad.
- Si todos los integrantes del hogar son menores de 18 años y es el único hogar en la vivienda, suspende la entrevista y asigna el código 14 *Otra situación*, acláralo en el apartado de *Observaciones* y reporta el caso a tu Jefe de entrevistadores. Si en la vivienda existen dos o más hogares, entonces asigna el código E al hogar que sólo tiene personas menores de 18 años y continúa el levantamiento de la información con el resto de los hogares.
- Si para todos los integrantes del hogar de 18 o más años no proporcionaron el día y mes de cumpleaños, elige al residente que aparezca primero en la lista.
- Si para alguno de los integrantes del hogar de 18 o más años no proporcionaron el día del cumpleaños, pero sí indicaron el mes, asigna en los recuadros de día el número 15 y aplica el criterio básico de elegibilidad.
- Si para dos o más integrantes del hogar de 18 o más años no proporcionaron el día de cumpleaños, sólo el mes y éste es el inmediato posterior a la fecha de la visita, registra en los recuadros de día el número 15 y elige a la persona que aparezca primero en la lista.
- Si para alguna persona del hogar de 18 o más años no te proporcionaron el día y mes de nacimiento y registraste nueve en los recuadros, entonces no consideres a esa persona en la selección.

3.7 Escolaridad

Objetivo. Conocer el grado máximo de estudios aprobado por la población de 18 o más años, en cualquiera de los niveles del Sistema Educativo Nacional (o su equivalente).

Concepto:

- **Nivel de escolaridad.** Grado de estudio más alto aprobado por la población en cualquiera de los niveles del Sistema Educativo Nacional (SEN), o su equivalente en el caso de estudios en el extranjero. Los niveles son: preescolar o kinder, primaria, secundaria, carrera técnica con secundaria terminada, normal básica, preparatoria o bachillerato, carrera técnica con preparatoria terminada, licenciatura o profesional y maestría o doctorado.

Criterios de captación:

- Considera los estudios independientemente de que se hayan realizado en una escuela pública o privada y de la modalidad en la enseñanza: escolarizada, abierta, a distancia, telesecundaria, telebachillerato, videobachillerato; así como los estudios cursados en otros países.

ESCOLARIDAD	
3.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela?	
REGISTRE NIVEL Y GRADO	
	Nivel
Ninguno	0
Preescolar	1
Primaria	2
Secundaria	3
Carrera técnica con secundaria terminada	4
Normal básica (con antecedente en secundaria)	5
Preparatoria o bachillerato	6
Carrera técnica con preparatoria terminada	7
Licenciatura o profesional	8
Maestría o doctorado	9

Registra el nivel educativo y el año de acuerdo con los siguientes criterios:

- En primer lugar, registra el código del nivel que corresponda al último año que aprobó la persona en la escuela. La lista de códigos incluye nueve niveles educativos, que van desde preescolar hasta doctorado.
- Cuando alguna persona no asistió a la escuela, no estudió ningún año, o bien asistió un año pero no lo aprobó, registra 0 Ninguno en Nivel y 0 en Grado.
- En el mes en que se realizará la encuesta, la mayoría de las personas que asisten a la escuela están cursando un grado escolar; si éste fuera el caso anota el año o grado anterior aprobado.
- Puedes encontrarte con casos de personas que terminaron de estudiar un nivel educativo en menos años porque lo hicieron en el sistema abierto o especial. En estos casos, registra los grados equivalentes al sistema de enseñanza regular o escolarizada.
- Si la respuesta del informante es en semestres, cuatrimestres, trimestres o bimestres, anota el equivalente en años aprobados, tomando en cuenta lo siguiente:

- | | | |
|---|---|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - 2 semestres - 3 cuatrimestres - 4 trimestres - 6 bimestres | } | Son iguales a un año |
|---|---|----------------------|



- Cuando una persona estudia o estudió el bachillerato técnico y como parte de éste una carrera técnica, registra los años aprobados en la opción 6 *Preparatoria o bachillerato*.
- Si te declara el nombre de una escuela (Unitec, Conalep, tecnológico u otra) o el de una carrera (contaduría, arquitectura, trabajo social, enfermería, etc.), pregunta si sus estudios son de nivel técnico o profesional y registra los años aprobados en la opción correspondiente.
- Cuando te declaren estudios de Normal Superior o Normal de Especialidades, considéralos como estudios de nivel licenciatura (código 8).
- No se consideran como grados los diplomados, cursos de especialización o actualización que se realizan después de los estudios profesionales. En estos casos, pregunta cuál fue el último grado aprobado en el nivel profesional. Sólo en el caso de las especialidades de medicina (pediatría, cardiología, entre otras) se registran los años aprobados en el nivel de Maestría o Doctorado. Cuando se presente este caso debes registrar el número de años aprobados en la maestría o en el doctorado.
- Si una persona estudió en el extranjero, solicita que te precise el nivel de estudios equivalente en nuestro país.
- Si estudió o estudia dos carreras, registra los estudios en los cuales tenga más grados aprobados. En caso de tener dos con el mismo nivel y grado, registra la que el informante considere más importante.

3.8 Condición de actividad

Objetivo. Identificar a las personas de 18 o más años que desempeñaron alguna actividad económica durante la semana pasada a la entrevista (las que trabajaron), de aquéllas que realizaron alguna actividad no económica (es decir, que no trabajaron).

Se considera que una persona trabajó en la semana de referencia, si dedicó por lo menos una hora a realizar una actividad económica, sin importar si le pagaron o no, es decir, hizo actividades para la producción o elaboración de algún producto o para la prestación de algún servicio, independiente de que reciba un pago en dinero, en especie o no tenga ninguna retribución monetaria. Incluye a quienes realizaron actividades agrícolas o ganaderas para el consumo familiar.

Conceptos:

- **Condición de actividad.** Situación que distingue a la población de 18 o más años en económicamente activa (PEA) y no económicamente activa (PNEA), según hayan desempeñado o no una actividad económica o buscado o no realizar una, durante el periodo de referencia.

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	
3.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
trabajó? 1	} PASE A 3.10
tenía trabajo, pero no trabajó? 2	
buscó trabajo? 3	
¿Es estudiante? 4	
¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5	
¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6	
¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7	} PASE A LA SIGUIENTE PERSONA
¿No trabajó? 8	

- **Actividad económica.** Conjunto de acciones realizadas con el propósito de producir o proporcionar bienes y servicios para el mercado; también se incluyen las actividades para el autoconsumo relacionadas con la agricultura, ganadería, pesca, caza o silvicultura.
- **Actividad no económica.** Acción realizada para satisfacer las necesidades básicas personales del hogar o la comunidad, así como aquellas actividades para obtener ingresos, pero que no implican la producción de bienes ni la generación de servicios.
- **Personas con limitación física o mental.** Son aquéllas que no pueden realizar algún trabajo o actividad económica a causa de un problema o impedimento físico o mental, de manera permanente.
- **Población ocupada.** Se refiere a las personas que durante la semana de referencia realizaron algún tipo de actividad económica o contaban con un trabajo. La población ocupada comprende dos situaciones:
 - Quienes trabajaron por lo menos una hora o un día durante la semana anterior a la entrevista en su propia empresa o como subordinados, con o sin remuneración.
 - Quienes se encuentran temporalmente ausentes de su empleo o negocio, pero con el que mantienen un vínculo laboral.
- **Semana de referencia.** Periodo que comprende la semana anterior al momento de la entrevista y sobre el cual se captan las características económicas de la población de 18 o más años de edad.

Para considerar si un integrante del hogar realiza una actividad económica (trabajo), toma en cuenta como criterio básico la demanda del bien o servicio, independientemente de su condición de legalidad e ilegalidad.

Criterios de captación:

- La pregunta se aplica a personas de 18 o más años.

Opción de respuesta	Criterio de captación
trabajó?	Corresponde a personas que contaban con un empleo o actividad económica y trabajaron en la semana previa a la fecha de la entrevista. En estos casos, registra el código 1 y pasa a la pregunta 3.10.
tenía trabajo pero no trabajó?	Si la persona no trabajó por alguna situación especial como vacaciones, enfermedad o licencia médica; dificultades laborales como paro o huelga, maquinaria descompuesta, falta de materia prima o dificultades climáticas, registra el código 2 y pasa a la pregunta 3.10.
buscó trabajo?	Si la persona no tenía un empleo o no realizó alguna actividad económica, pero estaba buscando trabajo, registra la opción 3 y continúa con la pregunta 3.9 <i>Verificación de actividad</i> .

Continúa

Opción de respuesta	Criterio de captación
¿Es estudiante? / ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? / ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?	En el caso de las personas que señalan ser estudiantes o se dedicaron a los quehaceres de su hogar, son jubiladas o pensionadas, registra el código que corresponda a la respuesta y continúa con la pregunta 3.9 <i>Verificación de actividad</i> .
¿Está incapacitado (a) permanentemente para trabajar?	Si una persona tiene limitaciones físicas o mentales que le impiden trabajar o realizar una actividad económica de manera definitiva, registra el código 7 y pasa a la siguiente persona.
¿No trabajó?	Si la persona declaró no trabajar, registra el código 8 y continúa con la pregunta 3.9 <i>Verificación de actividad</i> .

- Si una persona está realizando su servicio social o prácticas profesionales, aunque no perciba ningún tipo de pago por ello, se considera que sí trabaja ya que sus actividades se constituyen en sí mismas dentro del sector productivo, es decir, contribuyen a la generación de bienes y servicios de una unidad productiva.

3.9 Verificación de actividad

Objetivo. Verificar que los integrantes del hogar de 18 o más años no hayan trabajado durante el periodo de referencia.

Con la pregunta 3.9 *Verificación de actividad*, se busca saber si las personas que declararon no trabajar en la semana de referencia, realizaron alguna actividad económica pero que no la reconocen como trabajo porque le dedican poco tiempo, lo hacen esporádicamente, ganan poco o nada, ayudan a un negocio familiar, la realizan en la calle, en casas particulares, en su propia casa, predio o parcela.

Esta pregunta rescata a amas de casa, estudiantes, jubilados, pensionados o personas sin trabajo, que vendieron algún producto, elaboraron algo para vender, trabajaron en algún negocio familiar o realizaron alguna actividad por la que les pagaron durante la semana de referencia aunque se realice esporádicamente.

Criterios de captación:

1. Vendió o hizo algún producto para su venta?

Considera en esta opción a las personas que durante el periodo de referencia se dedicaron a la venta o elaboración de algún producto para obtener ingresos:

VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	
3.9 Además de (CONDICIÓN DE 3.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	
vendió o hizo algún producto para su venta?	1
prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?	2
ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?	3
Entonces, ¿no trabajó?	4
PASE A LA SIGUIENTE PERSONA	

- Vendieron cosméticos, ropa nueva o usada. La venta puede ser realizada en cualquier lugar, por ejemplo, de casa en casa o en la calle.
- Hicieron o elaboraron arreglos florales, juguetes, adornos, artesanías, pasteles, gelatinas, muebles, ropa tejida, etcétera.
- No consideres como actividad económica aquella que se refiere a la venta de un bien patrimonial con la finalidad de salir de una crisis económica.

2. Prestó algún servicio a cambio de un pago? (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?

Considera en esta opción a las personas que durante el periodo de referencia realizaron algún servicio a cambio de un pago en dinero o especie:

- Repararon aparatos electrodomésticos o vehículos.
- Cuidaron niños, ancianos o enfermos.
- Hicieron limpieza, lavaron o plancharon ajeno, podaron el jardín.
- Dieron clases de manejo, inglés, matemáticas, computación, etcétera, de manera no formal.
- Quienes trabajaron por su cuenta en la albañilería plomería o carpintería, pintar casas o cualquier otro oficio no agropecuario.

3. Ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?

Considera en esta opción a las personas que durante el periodo de referencia:

- Ayudaron a trabajar en las labores agrícolas, cría de animales, dar de comer (pollos, vacas, puercos), limpieza de corrales, chiqueros, gallineros, etcétera, así como en las tareas del campo como preparación del terreno, siembra, cosecha de algún producto agrícola para la venta o autoconsumo.
- Ayudó en un comercio o cualquier otro negocio del hogar o de otra persona (la venta de comida, artículos escolares, abarrotes, verdura, medicinas, ropa, etcétera).
- En talleres, fábricas o negocios como aprendices, ayudantes o trabajadores meritorios.

4. Entonces ¿no trabajó?

- Las personas que confirmen no haber trabajado durante el periodo de referencia.
- Los que no hicieron nada, los que pidieron limosna, los limpiaparabrisas o alguna otra actividad de mendicidad disfrazada, etcétera.

3.10 Posición en la ocupación

Objetivo. Con esta pregunta se identifica el puesto o lugar que ocupan las personas de 18 o más años en su trabajo; éste puede ser empleado, obrero, jornalero, peón, trabajador por su cuenta, patrón o empleador o trabajador sin pago.

Concepto:

- **Posición en la ocupación.** Es la clasificación de la población ocupada, según su relación con los medios de producción y con la propiedad de los bienes y servicios generados en el desempeño de su trabajo.

Criterios de captación:

Opciones de respuesta	Criterios
jornalero(a) o peón?	<ul style="list-style-type: none"> Se considera la persona que trabajó por un pago en la agricultura o en la construcción.
empleado(a) u obrero(a)?	<ul style="list-style-type: none"> Si la persona está contratada para trabajar en un negocio, empresa privada, una dependencia o empresa de gobierno y a cambio de este trabajo recibió un pago.
trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores)	<ul style="list-style-type: none"> Si la persona tiene su propio negocio o actividad, no cuenta con personal al que le paga, aunque pudo recibir ayuda de otras personas sin darles salario.
patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores)	<ul style="list-style-type: none"> Si cuenta con su propio negocio y tiene uno o más trabajadores(as) a los que les paga. <p><i>Ejemplo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Un médico que tiene su consultorio particular en el cual tiene contratadas a una recepcionista y a una enfermera, por lo tanto es un patrón con dos empleadas.

Continúa

POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN
3.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ...
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE
jornalero(a) o peón? 1
empleado(a) u obrero(a)? 2
trabajador(a) por su cuenta? (no contrata trabajadores) 3
patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) 4
trabajador(a) sin pago? 5

Opciones de respuesta	Criterios
trabajador(a) sin pago?	<ul style="list-style-type: none"> Trabajador sin pago en el negocio o predio familiar, quien ayudó o trabajó sin recibir un pago en el negocio o actividad económica familiar. <p><i>Ejemplo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Puede haber trabajado en tienda, taller, huerta, granja, parcela, en el cuidado y cría de animales para la venta o el consumo familiar. <ul style="list-style-type: none"> Trabajadores sin pago en un negocio no familiar, quien ayudó o trabajó sin recibir un pago en el negocio o actividad económica que no es de algún familiar. <p><i>Ejemplo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> La persona que realiza su servicio social y no recibe ninguna ayuda o que desarrolla su actividad para otras personas en tiendas, talleres, huertas, granjas, parcelas, cuidado y cría de animales y no recibe pago.

- Es importante recordar que, si la persona cuenta con dos o más trabajos, sólo deberás captar las características del principal, es decir, deberás tomar en cuenta el que el informante determine; si no lo declara como principal, pregunta por el que le dedique más tiempo, y por último, por aquél que le retribuya un mayor ingreso.
- Cuando el informante manifieste duda, realiza otras preguntas para obtener la respuesta requerida, como: *¿trabaja para alguien?, ¿le pagan?, ¿sólo ayuda en el trabajo, pero no le pagan?, ¿trabaja en su propio negocio, con o sin trabajadores a los que les paga?*



Debes tener presente que, según los lineamientos de la encuesta, no toda actividad realizada con el propósito de obtener ingresos se considera económica, y con ello garantizar que la información que captes sí se trata de una actividad económica. Si tienes dudas acerca de si una actividad es o no económica, haz preguntas adicionales.

Ejemplos:

- *"¿Usted se dedica a criar perros, o los vendió aprovechando la oportunidad de tenerlos para salir de un apuro?"*
Si la respuesta es que la venta fue ocasional, es decir, que no se dedica a la crianza de animales ni los crió con la intención de venderlos, considera que no trabajó durante el periodo de referencia.
- *"¿Don Silverio les dice a las personas cuánto les va a cobrar por lavar los vehículos (negocia), o las personas le dan una propina?"*

Si la respuesta indica que es él quien define el valor de sus servicios, considera que se trata de una actividad económica; en caso contrario, no lo es.

Este apartado tiene como objetivo conocer la percepción sobre la seguridad personal y la del entorno; las medidas adoptadas en el hogar para protegerse de la delincuencia así como conocer cómo percibe el informante la seguridad en los lugares que frecuenta.

Es importante realizar la entrevista a la persona elegida, en caso de que en tu primera visita no se encuentre, deberás concertar una segunda, pues sólo a ella le podrás hacer las siguientes preguntas del cuestionario.

NO OLVIDE REGRESAR A LA SECCIÓN III Y, DE ACUERDO CON EL CRITERIO DE SELECCIÓN PARA LA PERSONA ELEGIDA, REGISTRE Y PIDA HABLAR CON ELLA.

Nombre y número de renglón de la persona elegida

Nombre y número de renglón de la persona elegida _____

Inmediatamente después del título relativo a la sección IV, se presenta un espacio para registrar el nombre de la persona a quien deberás aplicar el resto del cuestionario principal, y dos casillas para escribir el número de renglón que ocupa la persona elegida en la lista de integrantes del hogar (columna 3.1 y pregunta 3.2).

Deberás leer el cintillo al informante para ubicarlo en el contenido de las siguientes preguntas.

Le voy a hacer preguntas sobre la percepción que tiene usted de su seguridad personal y la de su entorno.

En caso de que la persona elegida no tenga el contexto de la información sobre la encuesta, retoma la introducción que viene en la carátula.

Pregunta 4.1 ¿Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando esta vivienda?

Objetivo. Conocer el tiempo de residencia en la vivienda para tener un parámetro de referencia sobre el conocimiento de situaciones que suceden en los alrededores de su vivienda o la sensación de seguridad en su colonia.

4.1 ¿Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando en esta vivienda?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Menos de seis meses.....1

Entre seis meses y un año2

Más de un año.....3

Pregunta 4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

Objetivo. Identificar los principales problemas, situaciones o acontecimientos que preocupan a las personas en el país, lo que permitirá introducir el tema de la inseguridad y ubicar el nivel de preocupación.

4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?		
MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES		
Pobreza	01	Desastres naturales 06 Impunidad 11
Desempleo	02	Escasez de agua 07 Otro..... 12
Narcotráfico	03	Corrupción..... 08 No sabe / no responde 99
Aumento de precios	04	Educación 09
Inseguridad	05	Salud 10

Instrucciones:

- Lee la pregunta, muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones y te dé una respuesta, haz el registro circulando las opciones indicadas y retira amablemente la tarjeta.
- No importa el orden, sólo se circulan los tres que más le preocupan. Aunque la pregunta solicita que se identifiquen tres opciones, si el informante sólo te menciona una o dos regístralas y continúa.
- Para el caso del cuestionario electrónico, en el apartado de *Observaciones entrevistador* se deberá anotar que el informante no proporcionó todas las opciones requeridas.
- Si manifiesta que hay otro problema que no está en la tarjeta que le mostraste, anótalo en la opción 12 *Otro*. Ejemplo: accidentes de tránsito, abuso de menores, alcoholismo, etcétera.

Pregunta 4.3 ¿En términos de delincuencia, considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

Objetivo. Recabar la percepción que tienen las personas sobre el ambiente de seguridad que prevalece en la colonia o localidad, el municipio o la delegación, y la entidad donde residen.

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante mencionando cada ámbito geográfico, completando con las dos opciones (seguro o inseguro).

Ejemplo:

- Para lo urbano
 - » Entrevistador: *¿Considera que vivir en la colonia Altavista es seguro?*
 - » Informante: No.
 - » Entrevistador: *¿Inseguro?*
 - » Informante: Sí.
- Para lo rural
 - » Entrevistador: *¿Considera que vivir en el Conejal es seguro?*
 - » Informante: Sí.
- Cuando no resulte del todo clara la pregunta al informante, menciona algunos ejemplos como: puede caminar o andar por las calles sin preocupación, puede dejar algunos minutos su puerta entreabierta, etcétera.

4.3 ¿En términos de delincuencia, considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

seguro? 1

inseguro? 2

No sabe / no responde 9

(COLONIA, LOCALIDAD)

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN)

(ESTADO)

Pregunta 4.4 En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en...

Objetivo. Conocer cómo se percibe la seguridad en los lugares que normalmente frecuentan o en donde permanecen la mayor parte del tiempo.

4.4 En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

	Seguro 1
	Inseguro 2
	No aplica.....3
	No sabe / no responde 9

01 su casa <input type="text"/>	08 el cajero automático localizado en la vía pública..... <input type="text"/>
02 su trabajo <input type="text"/>	09 el transporte público..... <input type="text"/>
03 la calle..... <input type="text"/>	10 el automóvil..... <input type="text"/>
04 la escuela <input type="text"/>	11 la carretera <input type="text"/>
05 el mercado..... <input type="text"/>	12 el parque o centro recreativo <input type="text"/>
06 el centro comercial..... <input type="text"/>	
07 el banco <input type="text"/>	

Instrucciones:

- Asegúrate de no omitir ningún código de respuesta en los lugares referidos (casa, trabajo, escuela, calle, mercado, etcétera).
- El código 3 *No aplica*, lo registras cuando el informante indique que no realiza actividades en los lugares que se pregunta. Por ejemplo:

- Entrevistador: *Dígame, si se siente seguro o inseguro en su trabajo.*
- Informante: *No trabajo.*
- Indicación: registra en la casilla el código 3.

- Entrevistador: *Se siente seguro o inseguro en la escuela.*
- Informante: *No voy a la escuela.*
- Indicación: registra en la casilla el código 3.

- Si el informante indica que frecuenta otra localidad o ciudad para acudir a los sitios mencionados, considera como válida su respuesta y registra el código en la casilla que corresponda.
- La opción 11 *la carretera*, hace referencia a transitar por las vías de comunicación del país, independientemente de que éstas sean autopistas o caminos de terracería.

Pregunta 4.5 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

Objetivo. Conocer los escenarios de riesgo que permiten identificar la existencia o incremento de la inseguridad en el entorno del informante.

4.5 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Se consume alcohol en la calle..... 01	Hay invasión de predios..... 07	Ha habido homicidios..... 14
Existe pandillerismo o bandas violentas..... 02	Se consume droga..... 08	Ha habido extorsiones (o cobro de piso)..... 15
Hay riñas entre vecinos..... 03	Existen robos o asaltos frecuentes..... 09	Ninguna..... 16
Existe venta ilegal de alcohol..... 04	Se vende droga..... 10	No sabe / no responde..... 99
Se venden productos pirata..... 05	Ha habido disparos frecuentes..... 11	
Ha habido violencia policiaca contra ciudadanos..... 06	Hay prostitución..... 12	
	Ha habido secuestros..... 13	

Conceptos:

- **Pandillerismo violento.** Grupo de personas (tres o más) quienes pueden cometer actos ilegales, criminales o violentos por un beneficio económico, control de territorio o como promoción de la misma pandilla.
- **Producto pirata.** Es el objeto o manufactura resultante de la copia de un producto original, que se vende normalmente por debajo del precio de mercado en puntos de venta ocasionales o fijos.
- **Invasión de predios.** Persona que por medio de la violencia física o moral ocupa un inmueble o terreno ajeno.

- **Cobro de piso.** Solicitud o exigencia de pago en efectivo o en especie, por parte de una persona o grupo (delictivo) sin autorización legal para realizarlo, a cualquier tipo de negocios o particulares para poder trabajar u otorgar seguridad.

Instrucciones:

- Lee la pregunta, muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones y te dé la respuesta; circula sólo en las opciones que él te indique y retira amablemente la tarjeta.
- Indícale que únicamente te diga el número de la situación, que no es necesario leer o mencionar el texto.
- Si menciona que no se da ninguna de ellas, circula el código 16.

Pregunta 4.6 En lo que resta de 2013, por los lugares donde transita o por el tipo de actividades que realiza, ¿cree que a usted le pueda ocurrir...

Objetivo. Conocer si las personas se perciben como probables víctimas de un acto delictivo, en lo que resta del año 2013.

4.6 En lo que resta de 2013, por los lugares donde transita o por el tipo de actividades que realiza, ¿cree que a usted le pueda ocurrir...	
	Sí 1
	No 2
	No aplica 3
	No sabe / no responde 9
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
1 un robo o asalto en la calle o en el transporte público?	<input type="text"/>
2 lesiones por una agresión física?	<input type="text"/>
3 una extorsión o secuestro para exigirle dinero o bienes?	<input type="text"/>

Instrucciones:

- El código 3 *No aplica*, lo registras cuando el informante, por ejemplo, te indique que no sale a la calle o no utiliza transporte público.

No olvides consultar tu glosario en caso de que tengas alguna duda con respecto a los conceptos sobre delitos.

Pregunta 4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2013, la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...

Objetivo. Conocer la opinión de las personas con respecto a la perspectiva de seguridad en lo que resta del presente año a nivel local, estatal y nacional.

Concepto:

- **Seguridad Pública.** Función a cargo de la Federación, el Distrito Federal, los Estados y los Municipios, que comprende la prevención de los delitos, la investigación y persecución para hacerla efectiva (Art. 21 Constitucional).

4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2013 la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	mejorará? 1 seguirá igual? 2 empeorará? 3 No sabe / no responde 9
(COLONIA, LOCALIDAD)	<input type="text"/>
(ESTADO)	<input type="text"/>
(PAÍS)	<input type="text"/>

Instrucciones:

- Lee la pregunta al informante, mencionando cada ámbito geográfico y completa con las tres opciones de respuesta (mejorará, seguirá igual o empeorará).

Pregunta 4.8 ¿En su colonia (LOCALIDAD) han tenido problemas de...

Pregunta 4.9 ¿Se han organizado la mayoría de los vecinos para resolverlos?

Objetivo. Identificar la capacidad de organización de la comunidad para resolver los problemas con los servicios públicos y situaciones de riesgo.

4.8 ¿En su colonia (LOCALIDAD) han tenido problemas de...	4.9 ¿Se han organizado la mayoría de los vecinos para resolverlos?
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN SÍ 1 No 2 No aplica 3 No sabe / no responde 9 } PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN →	REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN SÍ 1 No 2 No sabe / no responde 9
1 falta de alumbrado?..... <input type="text"/>	<input type="text"/>
2 falta de agua?..... <input type="text"/>	<input type="text"/>
3 baches o fugas de agua?..... <input type="text"/>	<input type="text"/>
4 pandillerismo violento?..... <input type="text"/>	<input type="text"/>
5 robos?..... <input type="text"/>	<input type="text"/>
6 delincuencia en los alrededores de las escuelas?..... <input type="text"/>	<input type="text"/>

Instrucciones:

- Lee la pregunta completando con cada una de las situaciones y registra el código de respuesta.
- Para la pregunta 4.8, la opción de respuesta 3 *No aplica*, se registra sólo cuando en la colonia o localidad no existan escuelas o se carezca de alguno de los servicios que se mencionan.
- Sólo en caso de que en la pregunta 4.8 se tenga alguna respuesta afirmativa (código 1), se deberá aplicar la pregunta 4.9.

A partir de este momento situarás al informante en el año de referencia (2012) al que corresponden las siguientes preguntas, leyendo el texto del recuadro que está incorporado en el cuestionario:

A continuación le preguntaré sobre la percepción de su seguridad personal y la de su entorno en el año 2012, es muy importante que usted recuerde lo que sucedió a lo largo de ese año.

Pregunta 4.10 Durante 2012, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de ...

Objetivo. Identificar los cambios que la población puede hacer en sus hábitos o costumbres, por temor a ser víctima de algún delito.

Se mide el impacto social del temor al delito, que limita las libertades de las personas, pero que además tiene repercusiones en el consumo y la actividad económica.

Instrucciones:

- Considera que si el informante no cuenta con tarjetas de crédito o débito, no tiene o no usa joyas, o bien, no realiza alguna de las actividades que se mencionan, debes registrar en las casillas el código 3 *No aplica*.
- Para la opción 04 *tomar taxi*, si el informante menciona que solicita el servicio de taxi vía telefónica o en taxis seguros, registra código 1, toda vez que manifiesta un cambio de costumbre derivada de la inseguridad.

4.10 Durante 2012, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de...

REGISTRE EL CÓDIGO
CORRESPONDIENTE A CADA
OPCIÓN

Sí 1

No 2

No aplica 3

No sabe / no responde 9

01 salir de noche?

02 permitir que sus hijos menores de edad salieran? ..

03 visitar parientes o amigos?

04 tomar taxi?

05 usar transporte público?

06 llevar dinero en efectivo?

07 ir a la escuela?

08 ir al cine o al teatro?

09 salir a caminar?

10 usar joyas?

11 salir a comer o cenar?

12 llevar tarjeta de crédito o débito?

13 ir al estadio?

14 frecuentar centros comerciales?

15 viajar por carretera a otro estado o municipio?

Capítulo 5. Cuestionario principal

75

INEGI. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013. SNIEG. Información de Interés Nacional.

INEGI. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013. ENVIPE. Manual del entrevistador.

- Si en la opción 06 *llevar dinero en efectivo*, el informante expresa que como medida de seguridad sólo lleva el dinero suficiente para las actividades diarias o manifiesta un cambio de costumbre sobre portar efectivo, registra el código 1, toda vez que manifiesta medidas precautorias derivadas de la inseguridad.
- Si el informante indica que todas o algunas de las medidas las lleva a cabo cuando acude a otra localidad o ciudad, considera como válida su respuesta y registra el código en la casilla que corresponda.

Pregunta 4.11 Durante 2012, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como...

Objetivo. Conocer las acciones adoptadas por los integrantes de los hogares durante 2012, para protegerse y cuidar sus bienes de la delincuencia.

Esta pregunta también contribuye en la medición del impacto social del temor al delito y servirá de base para estimar el costo económico en las medidas de prevención del hogar.

Instrucciones:

- Para la opción 02 *cambiar o colocar cerraduras y/o candados*, registra el código 1, si el hogar compró cadenas para las puertas o ventanas de la vivienda.
- Si reporta que instaló una reja o malla para el auto en el estacionamiento de la unidad habitacional en la que vive, considéralo en la opción 03 *colocar rejas o bardas*, ya que en este caso, el estacionamiento se considera como una extensión de la vivienda.
- Para la opción 07 *contratar seguros*, registra el código 1 si el hogar adquirió seguros de robo en casa habitación y/o de automóvil en el periodo de referencia.
- Para la opción 08 *comprar un perro guardián*, registra el código 1 si en el hogar se compró en 2012 un perro como protección.
- Si el informante señala otro tipo de medida realizada diferente a las mencionadas como contratar guaruras, en la opción 11 *Otra medida* registra el código 1 y escribe la respuesta correspondiente.
- Si expresa que no realizó ningún tipo de medida, registra 2 en las casillas, incluyendo la opción 11 *Otra medida*.

4.11 Durante 2012, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

01 *cambiar puertas o ventanas?* ☐
02 *cambiar o colocar cerraduras y/o candados?* ☐
03 *colocar o reforzar rejas o bardas?* ☐
04 *instalar alarmas y/o videocámaras de vigilancia?* ☐
05 *contratar vigilancia privada en la calle o colonia?* ☐
06 *realizar acciones conjuntas con sus vecinos?* ☐
07 *contratar seguros?* ☐
08 *comprar un perro guardián?* ☐
09 *adquirir armas de fuego?* ☐
10 *cambiarse de vivienda o lugar de residencia?* ☐
11 *Otra medida* ☐
ESPECIFIQUE

SI TODAS LAS RESPUESTAS SON CÓDIGOS 2 o 9, PASE A SECCIÓN V

Pregunta 4.12 ¿Cuánto gastaron en total por esas medidas durante 2012?

Objetivo. Realizar estimaciones sobre el monto anual derivado de las medidas adoptadas en el hogar para protegerse de la delincuencia.

4.12 ¿Cuánto gastaron en total por esas medidas durante 2012?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", NO CONSIDERA GASTO
"9", NO SABE / NO RESPONDE

Monto
anualizado | | | | | | | |

Cantidad con letra _____

ANOTE

Instrucciones:

- No olvides registrar la cantidad con número.
- Escribe en la línea la cantidad con letra mayúscula que mencione el informante.
- Debes verificar que exista por lo menos un código 1 en la pregunta anterior (4.11) para que puedas registrar gasto en esta pregunta.
- Recuerda que sólo se tomará en cuenta si el gasto inicial lo realizó el hogar durante el periodo de referencia, derivado de las medidas de seguridad tomadas. Asimismo, deberás registrar la suma anual de esos gastos realizados durante el 2012.
- Es importante que estés atento a la respuesta del informante y si indica que el gasto lo realizó mensualmente, semestralmente o en otro periodo, indícale que te dé el gasto total del año considerando todas las medidas realizadas.

Ejemplo:

- Entrevistador: Dígame, ¿cuánto gastaron en total por colocar las rejas durante 2012?
- Informante: Di un enganche de cinco mil pesos y lo demás lo pagué a seis meses.
- Entrevistador: ¿Cuánto pagó mensualmente?
- Informante: Dos mil pesos mensuales.
- Entrevistador: Entonces pagó en total diecisiete mil pesos por colocar las rejas?
- Informante: Sí.
- Indicación: Registra en monto anualizado la cantidad de 17 000 y anótala con letra en el espacio correspondiente.

5.5

SECCIÓN V. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

El objetivo de esta sección es captar el conocimiento e identificación que el informante tiene de las autoridades encargadas de procurar la seguridad pública y la impartición de justicia en el país. Aunado a lo anterior, conocer la confianza que ciertas instituciones y autoridades le inspiran, así como distinguir las acciones que se realizaron en 2012 para que exista mayor seguridad pública.

Concepto:

- **Desempeño institucional.** Resultados que una institución pública debe generar a través de las políticas públicas que rigen las acciones o actividades gubernamentales que se traducen en trámites, servicios o programas para atender necesidades o problemas que afectan a la sociedad. En este sentido se busca identificar si los resultados esperados se están alcanzando de acuerdo con el mandato legal y las expectativas de la sociedad.



A continuación debes leer el cintillo al informante para conocer su opinión sobre el desempeño institucional de las autoridades.

Enseguida le preguntaré su opinión sobre el trabajo y desempeño de las autoridades.

Pregunta 5.1 ¿Sabe usted si alguna de las siguientes acciones se realizaron en el 2012 en su (MUNICIPIO / LOCALIDAD), como...

Objetivo. Saber si las personas reconocen las medidas que se han implementado que de manera directa o indirecta pueden incidir a favor de la seguridad en su lugar de residencia.

5.1 ¿Sabe usted si alguna de las siguientes acciones se realizaron en el 2012 en su (MUNICIPIO/LOCALIDAD), como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

	Sí	1
	No	2
	No se realizó.....	3
	No responde	9

01 construcción/mantenimiento de parques y canchas deportivas?	07 policía de barrio para que coordine la seguridad de la colonia?
02 mejorar el alumbrado?	08 operativos contra la delincuencia?
03 mejorar el ingreso de las familias?	09 programas de sensibilización para que la gente denuncie?
04 atender el desempleo?	10 mayor patrullaje y vigilancia policiaca?
05 atención a los jóvenes para disminuir el pandillerismo y delincuencia juvenil?	11 combatir la corrupción?
06 organización de los vecinos para contratar seguridad privada?	12 combatir el narcotráfico?
	13 Otra

ESPECIFIQUE

Instrucciones:

- Lee la pregunta seguida de cada una las acciones al informante y registra en cada casilla la respuesta obtenida. Si expresa que ninguna se ha realizado, registra 3 en las casillas, incluyendo la opción 13 Otra.
- Si el informante menciona que *No sabe* si se realizó la acción, registra 2 No.
- Si el informante expresa una acción distinta a las enlistadas de manera espontánea, registra 1 en la opción 13 Otra y escribe la respuesta. Algunos ejemplos de otras acciones que puede referir el informante son: alarma vecinal, pláticas para padres con respecto a la educación de sus hijos, poner módulos de policía, etcétera.
- Si te encuentras en un área metropolitana como Guadalajara, Monterrey, la ciudad de México u otra, sustituye "municipio" por "ciudad".

Pregunta 5.2 Dígame el grado de confianza que tiene en...

Objetivo. Captar el nivel de confianza de la población en la familia, amigos, compañeros de trabajo (instituciones sociales), que servirán como un elemento para la generación de información sobre cohesión social.

5.2 Dígame el grado de confianza que tiene en...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

	Mucha	1
	Alguna	2
	Poca	3
	Nada	4
	No sabe / no responde	9

1 vecinos	3 familiares o parientes (hermanos, tíos, primos, etc.)	5 cárceles y reclusorios
2 compañeros de trabajo/ negocio, escuela	4 amigos	

Bloque de preguntas

5.3 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica,

5.4 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)?

5.5 A su juicio, ¿la (el) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)?

5.6 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)?

Objetivo. Determinar si la población reconoce a algunas autoridades vinculadas con la seguridad pública e impartición de justicia, medir la confianza de la población en las autoridades de seguridad y justicia, así como la percepción de corrupción y el desempeño de las mismas.

5.3 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica, REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No aplica..... 3 No sabe / no responde 9 EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SÓLO SE UTILIZA PARA LA POLICÍA DE TRÁNSITO Y LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL	5.4 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)? LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Mucha 1 Alguna 2 Poca 3 Nada 4 No sabe / no responde 9	5.5 A su juicio, ¿la (el) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9	5.6 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)? LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN Muy efectivo 1 Algo efectivo 2 Poco efectivo 3 Nada efectivo 4 No sabe / no responde..... 9
Policia de Tránsito de su Municipio Tlaxcala (3)			
Policia Preventiva Municipal [D.F. (3)]			
Policia Estatal			
Policia Federal			
Policia Ministerial o Judicial			
Ministerio Público (MP), Procuradurías			
Ejército			
Marina			
Jueces			

Conceptos:

- **Policia de Tránsito.** También conocida como policia de transporte, es el ente encargado de regular el orden y hacer cumplir las normas de tránsito establecidas para los distintos medios de transporte, ya sean trenes, autobuses o automóviles particulares.



- **Policía Preventiva Municipal.** Es el cuerpo policiaco local o municipal cuya finalidad es velar por el orden, la moral y la seguridad pública, o más específicamente en salvaguardar las instituciones y mantener el orden y la tranquilidad; dar seguridad a los habitantes en su vida, integridad corporal y patrimonio; prevenir la delincuencia, la drogadicción y demás actos antisociales; proporcionar a la ciudadanía y a las instituciones auxilio en caso de siniestros o accidentes.
- **Policía Estatal.** Su función es la vigilancia y prevención del delito en las carreteras estatales y caminos vecinales, así como coadyuvar con los municipios en la prestación de los servicios de prevención del delito, vialidad y tránsito en los casos en que los municipios así lo soliciten.
- **Policía Federal.** Es la institución más importante del país, en materia de seguridad pública, para combatir de manera frontal y directa a la delincuencia y el crimen organizado en todo el territorio nacional, a través de la participación de las tres instancias del gobierno, y coadyuvar con las policías locales y Ministerios Públicos en la investigación de los delitos de alto impacto social. (Antes PFP).
- **Policía Ministerial o Judicial.** Se encarga principalmente de investigar y perseguir los delitos; quien la preside es el Ministerio Público.
- **Ministerio Público.** Es la fiscalía u órgano acusador del Estado; como representante de la sociedad, es el único autorizado para ejercer la acción penal, en nombre del estado. Es considerado como la parte acusadora, de carácter público, encargada por el Estado, de solicitar que haya un castigo o la reparación del daño en el proceso penal (juicio).
- **Ejército.** Institución militar permanente que tiene como misión: defender la integridad, la independencia y la soberanía de la nación; garantizar la seguridad interior; auxiliar a la población en casos de necesidades públicas, realizar acciones cívicas y obras sociales que tiendan al progreso del país.



- **Marina.** Institución nacional, de carácter permanente, cuya misión es emplear el poder naval de la Federación para la defensa exterior y colaborar en la seguridad del país.



- **Jueces.** Son la autoridad pública que sirve en un tribunal. Su función es resolver una controversia o el destino de un imputado (contra quien se dirige un proceso penal), considerando las evidencias o pruebas presentadas en un juicio y administrando justicia.



- **Corrupción.** Es un acto ilegal que ocurre cuando un servidor público abusa de sus funciones para obtener algún beneficio para sí mismo, sus familiares o amigos.



Criterios para la pregunta 5.3:

- En caso de que el informante no conozca a la autoridad, registra el código 2 y continúa con la siguiente autoridad.
- Cuando el informante mencione que los identifica únicamente porque los ha escuchado, leído o visto en medios de comunicación nacional, registra el código 1 y continúa.
- Cuando responda que la autoridad que le mencionas (exclusivamente para la Policía de Tránsito de su Municipio y/o Policía Preventiva Municipal) no existe en el lugar donde aplicas la entrevista, registra en la casilla el código 3.

Instrucciones:

- Cuando hayas terminado de preguntar por todas las autoridades (pregunta 5.3), continúa de manera horizontal con las preguntas 5.4, 5.5 y 5.6 únicamente con las autoridades que tienen respuesta afirmativa (código 1).
- Aplica los artículos (el, la, los) para cada autoridad que vayas mencionando según corresponda.

Ejemplo:

- A su juicio, ¿**los jueces pueden** calificarse como **corruptos**?
- Recuerda leer al informante las opciones de respuesta de las preguntas 5.4 y 5.6 para ayudarlo a responder.

Pregunta 5.7 ¿Considera que la (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarle en una situación de inseguridad o delincuencia?

Objetivo. Conocer la percepción que tienen las personas sobre los servicios que presta la policía municipal, estatal y federal en materia de protección ciudadana.

5.7 ¿Considera que la (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarle en una situación de inseguridad o delincuencia?	
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN	
Sí	1
No	2
No aplica	3
No sabe / no responde	9
EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SÓLO SE UTILIZA PARA LA POLICÍA MUNICIPAL	
(POLICÍA MUNICIPAL)	<input type="text"/>
(POLICÍA ESTATAL)	<input type="text"/>
(POLICÍA FEDERAL)	<input type="text"/>

Instrucciones:

- En esta pregunta deberás considerar dentro de la Policía Municipal a los agentes de Tránsito.
- Recuerda que el código 3 *No aplica*, es exclusivamente para la Policía Municipal.

Pregunta 5.8 ¿En (ESTADO) las personas que cometen robos, fraudes y extorsiones son castigadas por las autoridades...

Objetivo. Conocer la percepción que tienen las personas sobre la aplicación de la ley, por parte de las autoridades, en su lugar de residencia.

5.8 ¿En (ESTADO) las personas que cometen robos, fraudes y extorsiones son castigadas por las autoridades...	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	
siempre?.....	1
la mayoría de las veces?	2
algunas veces?.....	3
nunca?.....	4
No sabe / no responde	9

Instrucción:

- En caso de que el informante dé respuestas como: *por lo regular* o *casi siempre*, registra el código 2 *la mayoría de las veces*; o si menciona *a veces* o *pocas veces*, registra el código 3 *algunas veces*, ya que son respuestas similares.

Pregunta 5.9 De la lista que le muestro, ¿cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la inseguridad en su Estado?

Objetivo. Conocer la opinión de las personas sobre las causas más importantes que propician la delincuencia.

5.9 De la lista que le muestro, ¿cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la inseguridad en su Estado?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Pobreza	01	Leyes blandas o poco adecuadas.....	07	Sistema judicial deficiente	13
Educación de mala calidad	02	Poca o nula presencia policial.....	08	Falta de valores	14
Desintegración familiar	03	Malos policías.....	09	Prisiones que no readaptan.....	15
Alcohol	04	Falta de solidaridad entre vecinos.....	10	No sabe / no responde	99
Droga.....	05	Delincuentes sin castigo o castigo poco severo	11		
Desempleo	06	Corrupción.....	12		

Instrucciones:

- Lee la pregunta, muestra la tarjeta correspondiente al informante, espera que lea las opciones, haz el registro de su respuesta y retira la tarjeta amablemente.
- Recuerda que no importa el orden de las respuestas, sólo identifica cuáles son las tres que él menciona.
- Aunque la pregunta solicita que se identifiquen tres opciones, si el informante sólo te menciona una o dos regístralas y continúa.
- Para el caso del cuestionario electrónico, en el apartado de *Observaciones* deberás anotar que el informante no proporcionó todas las opciones requeridas.

Al terminar estas preguntas, deberás tener claro que la siguiente sección VI. *Victimización en el hogar*, está enfocada a todos los integrantes del hogar.

El objetivo de esta sección es captar **si algún o algunos integrantes del hogar, incluido el informante elegido**, fueron víctimas de algún incidente delictivo común o de alto impacto en nuestro país durante 2012, ya sea en la entidad federativa donde se realiza la entrevista o en otra.

Pregunta 6.1 Durante 2012, es decir, el año pasado, ¿alguna persona de este hogar fue dueña de un automóvil, camioneta o camión?

Objetivo. Identificar la existencia y la cantidad de vehículos propiedad del hogar.

6.1 Durante 2012, es decir, el año pasado, ¿alguna persona de este hogar fue dueña de un automóvil, camioneta o camión?	
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y EN SU CASO REGISTRE	
Sí 1	→ ¿De cuántos? [] []
No 2	
No sabe / no responde 9	

Precisión: Esta pregunta es un filtro para saber si algún integrante del hogar tiene en propiedad algún vehículo.

Instrucciones:

- Si la respuesta es afirmativa, pregunta por la cantidad de vehículos. No olvides registrar la cantidad con número.
- En caso de que el informante mencione **10 o más vehículos**, indaga que sean para el **uso del hogar y no de un negocio**.
- Recuerda que sólo se pregunta por automóvil, camioneta o camión. No incluyas las motocicletas, motonetas, cuatrimotos o bicicletas.

No omitas leer el cintillo para que el informante tenga claridad sobre el cambio de tema.

A continuación y con base en esta tarjeta, le voy a preguntar si usted o algún integrante de este hogar ha sufrido alguna de estas situaciones, sea en este Estado o en otro.

Pregunta 6.2 Antes de 2012, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron alguna de las situaciones de la tarjeta?

Objetivo. Situar al informante para que declare sucesos ocurridos antes del periodo de referencia y no los incluya en 2012.

Conceptos:

- **Delito.** Acto u omisión constitutivo de una infracción de la ley penal.
- **Incidentes delictivos contra el hogar.** Incidentes en los que por su naturaleza se afecta a todos los integrantes del hogar, como el robo de un artículo que es de uso común o que se comparte, por lo que todas las personas del hogar pueden considerarse víctimas.
- **Víctima.** Persona que ha sufrido daños, incluidos los físicos y los mentales, por la realización de actos u omisiones que violan las leyes penales vigentes.
- **Victimización.** Un delito que afecta a una persona o a un hogar.

6.2 Antes de 2012, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron alguna de las situaciones de la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

La victimización del hogar implica varias víctimas para un solo delito, mientras que en los delitos personales el número de delitos puede ser mayor al número de víctimas involucradas porque una persona puede sufrir más de un delito.

Instrucciones:

- Lee la pregunta, muestra la tarjeta cuatro al informante, espera que lea las opciones, haz el registro de su respuesta y no retires la tarjeta hasta concluir la sección VII. *Victimización personal.* Es importante que estés alerta de que el informante no se distraiga con la tarjeta cuando estés aplicando las preguntas donde no se utiliza, de ser necesario, explícale que tú le indicarás nuevamente cuándo la debe consultar.
- Recuerda que lo primordial es identificar si el informante o algún integrante de su hogar sufrió alguno de los delitos que se incluyen en la tarjeta (Grupo A y B) sin importar cuál, antes de 2012.

Pregunta 6.3 En lo que va de 2013, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, han sufrido alguna de las situaciones de la tarjeta?

Objetivo. Ubicar al informante para evitar que un incidente delictivo ocurrido en 2013 sea reportado en el año de referencia.

6.3 En lo que va de 2013, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, han sufrido alguna de las situaciones de la tarjeta?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

Instrucción:

- Al leer la pregunta haz énfasis en el periodo de referencia que es de enero a la fecha de la entrevista.

No omitas leer el cintillo para que el informante tenga claridad sobre el grupo de delitos que debe observar en la tarjeta.

Ahora por favor sólo observe las situaciones del grupo A.

Bloque de preguntas

Pregunta 6.4 Durante 2012, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) del grupo A?
Pregunta 6.5 ¿El o los vehículos pertenecían a algún integrante de este hogar?
Pregunta 6.6 ¿Cuántas veces sufrió usted o algún integrante del hogar este incidente delictivo durante 2012?

Objetivo. Identificar si alguno de los integrantes del hogar fue víctima durante 2012 de algún delito del grupo A de la tarjeta (robo total o parcial de vehículo, vandalismo y robo a casa habitación mediante la fuerza o engaños).

<p>6.4 Durante 2012, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) del grupo A?</p> <p>MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE EL CÓDIGO DE RESPUESTA CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN</p> <p>PARA CADA SITUACIÓN CON CÓDIGO DE RESPUESTA 1, PREGUNTE 6.5 Y/O 6.6</p> <p>Sí1 No 2 No sabe / no responde.. 9</p> <p>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</p>	<p>6.5 ¿El o los vehículos pertenecían a algún integrante de este hogar?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO DE RESPUESTA CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN</p> <p>Sí1 No 2 No sabe / no responde... 9</p> <p>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</p>	<p>6.6 ¿Cuántas veces sufrió usted o algún integrante del hogar este incidente delictivo durante 2012?</p> <p>REGISTRE LA CANTIDAD</p>
<p>01 Robo total de vehículo (automóvil, camioneta o camión).....</p> <p>02 Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....</p> <p>03 Pinta de barda o grafiti en su casa, rayones o daños intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo.....</p> <p>04 Alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o por engaños y robó o intentó robar algo.....</p>		

Conceptos:

- **Robo total de vehículo.** Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de un vehículo automotor (automóvil, camioneta o camión), sin el consentimiento del dueño.
- **Robo parcial de vehículo.** Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de las partes de un vehículo automotor (llantas, espejos, antenas, etc.) sin el consentimiento del dueño.
- **Vandalismo o actos vandálicos.** Es el conjunto de actos violentos que, sin importar el material o instrumento que se utilice, ocasionan una afectación a las personas, las cosas o servicios públicos.
- **Robo a casa habitación.** Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento, sin el consentimiento del dueño, de los objetos que se encuentren dentro de las casas, apartamentos o cualquier otro tipo de vivienda. Este tipo de robo puede implicar allanamiento con engaño o violencia.
- **Camioneta.** Término que engloba varios tipos de automóviles, tales como: pickups, redilas, estaquitas, automóviles todo terreno y furgonetas; camioneta cerrada o con cabina (van o minivan); suburban, combi, ichi van y cualquier camioneta cerrada tipo panel o con cabina.



Ejemplos de camión: tracto camión, camión cisterna, camión de grava.



Instrucciones:

- Lee la pregunta enfatizando cada uno de los códigos del Grupo A de la tarjeta.

Ejemplo:

- Durante 2012, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron la situación 01 del grupo A? Le sucedió la situación 02 del grupo A? ¿Le sucedió la situación 03 del grupo A?
- Cuando la respuesta sea afirmativa (código 01), realiza la pregunta 6.5 y/o 6.6 según corresponda.
- Para el caso de robo total o robo parcial del vehículo sólo si algún integrante del hogar fue propietario se le preguntará la 6.6, de no ser así se pasará al siguiente reglón.
- Recuerda que lo primordial es identificar si el informante o algún integrante de su hogar sufrió el robo total o parcial del vehículo propiedad del hogar o robo a casa habitación mediante la fuerza o engaños.
- Los automóviles que son prestados o propiedad de alguna institución pública o privada, no son de interés para la encuesta, sólo aquellos de los cuales algún integrante del hogar es propietario.
- El robo en casa habitación incluye robo en cochera, siempre y cuando ésta forme parte de la vivienda.
- Puede darse el caso donde el informante reporte acerca de personas que actualmente ya no son parte del hogar, toda vez que se fueron a vivir a otro sitio, municipio, estado o país por motivos de trabajo, matrimonio, estudio o alguna otra causa; sin embargo, sufrieron algún delito durante 2012. En este sentido, aunque ya no vivan allí, debes captarlos en estas preguntas ya que estas personas fueron integrantes del hogar en 2012 y además, fueron víctimas de algún hecho delictivo en ese año dentro de la entidad en que se hace la entrevista u otra.
- Recuerda que en la opción 03 (*Vandalismo*) sólo se captan los daños materiales en casas y vehículos propiedad de algún integrante del hogar.

Ejemplo de otros tipos de vandalismo a la vivienda o vehículo:

- Daños a jardines, incendios intencionales, rayones al automóvil, etcétera.

- Además, debes hacer hincapié en el periodo de referencia **(del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)**, pues si el informante reporta que fueron víctimas de un delito en años diferentes, no debes captar la información. En caso de detectar algún error correspondiente al año en que sucedió el delito, deberás de regresar a las preguntas 6.2 y 6.3 y verificar con el informante la información.

Recuerda que si hay registro de algún delito en la pregunta 6.6, aplicarás el *Módulo sobre victimización*.

No omitas leer el cintillo para que el informante tenga claridad sobre el grupo de la tarjeta que debe observar.

Ahora por favor sólo observe las situaciones del grupo B.

Pregunta 6.7 Durante 2012, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron alguna de las situaciones del grupo B?

Objetivo. Identificar si alguno de los integrantes del hogar fue víctima durante 2012 de algún delito de los incluidos en el grupo B de la tarjeta.

6.7 Durante 2012, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron alguna de las situaciones del grupo B?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

Instrucciones:

- Indica al informante que observe la tarjeta que tiene, espera que lea las opciones y te dé la respuesta, **haz énfasis que sólo te estás refiriendo a los delitos del grupo B**, ya que los correspondientes al grupo A se abordaron en la pregunta 6.4
- Recuerda que lo primordial es identificar si el informante o algún integrante de su hogar sufrió alguno de los delitos que se incluyen en el grupo B, sin importar cuál.
- Además, debes hacer hincapié en el periodo de referencia **(del 1 de enero al 31 de diciembre de 2012)**, pues si el informante reporta que fueron víctimas de un delito en años diferentes, no debes captar la información.
- Puede darse el caso donde el informante reporte acerca de personas que actualmente ya no son parte del hogar, toda vez que se fueron a vivir a otro sitio, municipio, estado o país por motivos de trabajo, matrimonio, estudio o alguna otra causa; sin embargo, sufrieron algún delito durante 2012. En este sentido, aunque ya no vivan allí, debes captarlos en estas preguntas, ya que estas personas fueron integrantes del hogar en 2012 y además, fueron víctimas de algún hecho delictivo en ese año, dentro de la entidad en que se hace la entrevista u otra.

El siguiente cintillo es para ti como entrevistador para que apliques la secuencia correcta.

SI IDENTIFICÓ QUE EL HOGAR SUFRIÓ ALGÚN DELITO EN LAS PREGUNTAS 6.6 Y/O 6.7, SIGA CON LA PREGUNTA 6.8. EN CASO CONTRARIO, PASE A 6.9.

Pregunta 6.8 ¿La(s) persona(s) que sufrió (eron) la situación en 2012, era(n) menor(es) de 18 años?

Objetivo. Identificar si en los hogares donde hubo víctimas, alguno(s) de ellos era(n) menor(es) de 18 años.

6.8 ¿La(s) persona(s) que sufrió(eron) la situación en 2012, era(n) menor(es) de 18 años?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No había menores de 18 años 3
No sabe / no responde 9

El siguiente bloque de preguntas corresponde a temas sensibles para los hogares como lo son los delitos de alto impacto y su propósito es la estimación del número de hogares víctimas de secuestro, desaparición y homicidio, así como valorar el número de estos delitos en los hogares.

Ahora le voy a preguntar sobre situaciones más delicadas que pudieron haber ocurrido en su hogar.

Bloque de preguntas

Pregunta 6.9 Antes de 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar sufrió un secuestro o secuestro exprés, para exigir dinero o bienes?

Pregunta 6.10 Durante el 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar sufrió un secuestro o secuestro exprés, para exigir dinero o bienes?

Pregunta 6.10a ¿Cuántos integrantes del hogar sufrieron secuestro?

Pregunta 6.11 De los integrantes que me acaba de mencionar, ¿cuáles vivían y compartían los alimentos en este hogar?

Pregunta 6.12 ¿Cuántas veces sufrió el secuestro el integrante del hogar (NUMERO)?

Objetivo. Identificar si alguno de los integrantes del hogar fue víctima durante 2012 de la privación ilegal de su libertad a cambio de un beneficio económico o material.

<p>6.9 Antes de 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar sufrió un secuestro o secuestro exprés, para exigir dinero o bienes?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>→</p>	<p>6.10 Durante el 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar sufrió un secuestro o secuestro exprés, para exigir dinero o bienes?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>PASE A 6.13</p> <p>6.10a ¿Cuántos integrantes del hogar sufrieron secuestro?</p> <p>ANOTE CON NÚMERO</p> <p> </p>	<p>6.11 De los integrantes que me acaba de mencionar, ¿cuáles vivían y compartían los alimentos en este hogar?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>PASE AL SIGUIENTE REGLÓN O A 6.13</p> <p>→</p>	<p>6.12 ¿Cuántas veces sufrió el secuestro el integrante del hogar (NÚMERO)?</p> <p>REGISTRE LA CANTIDAD</p> <p>→</p>
		<p>Integrante 1 </p> <p>Integrante 2 </p> <p>Integrante 3 </p>	<p> </p> <p> </p> <p> </p>

Concepto:

- **Secuestro o secuestro exprés.** Delito que se presenta cuando una persona es privada de su libertad, con el fin de obtener rescate o cualquier beneficio que cause daño o perjuicio a la persona privada de la libertad o a terceros.

Recuerda que la pregunta 6.9 nos sirve para que el informante declare todos los delitos que pudo haber sufrido antes de 2012, para que en las siguientes preguntas nos mencione sólo aquellos que le sucedieron en nuestro periodo de referencia del **01 de enero al 31 de diciembre de 2012**. Asimismo, con la pregunta 6.11 se confirma que la(s) víctima(s) forma(aron) parte del hogar y no sea un familiar que forma parte de otro hogar.

Instrucciones:

- Es importante que en estas preguntas tengas paciencia con el informante ya que se trata de cuestiones que pueden recordarle sucesos desagradables o tristes para él, por lo tanto, deberás tratar de hablar con mucho tacto para que nos proporcione la información.
- No olvides que cuando la respuesta sea afirmativa código 1 en la pregunta 6.10, debes de continuar con la 6.10a y registrar con número.
- Es importante tener presente que la pregunta 6.10a está relacionada directamente con la 6.11 por ser una pregunta filtro y que busca identificar sólo aquellas víctimas que vivían y compartían alimentos en el hogar (eran residentes) en 2012.
- En la pregunta 6.11 no importa el orden en que registres al (los) integrante(s) que sufrieron el secuestro.
- Recuerda que aquí se captan los secuestros o secuestros exprés para los cuales se realizó una solicitud de tipo de económica o material a cambio de su libertad, a la

familia o cuando a la persona secuestrada se le obligó a realizar un retiro en un cajero automático (tarjetas de débito o crédito) para obtener su libertad.

Bloque de preguntas

Pregunta 6.13 Antes de 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar desapareció de manera forzada o en contra de su voluntad, por la acción de una autoridad o un grupo delictivo?

Pregunta 6.14 Durante el 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar desapareció de manera forzada o en contra de su voluntad, por la acción de una autoridad o un grupo delictivo?

Pregunta 6.14a ¿Cuántos integrantes del hogar sufrieron desaparición?

Pregunta 6.15 De los integrantes que me acaba de mencionar, ¿cuáles vivían y compartían los alimentos en este hogar?

Pregunta 6.16 ¿El integrante (NÚMERO) del hogar regresó o apareció vivo?

Objetivo. Identificar si alguno de los integrantes del hogar durante 2012 se ausentó de forma obligada o en contra de su voluntad, por actos de la autoridad o bandas criminales.

<p>6.13 Antes de 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar desapareció de manera forzada o en contra de su voluntad, por la acción de una autoridad o un grupo delictivo?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>→</p>	<p>6.14 Durante el 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar desapareció de manera forzada o en contra de su voluntad, por la acción de una autoridad o un grupo delictivo?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>6.14a ¿Cuántos integrantes del hogar sufrieron desaparición?</p> <p>ANOTE CON NÚMERO</p> <p>_____</p>	<p>6.15 De los integrantes que me acaba de mencionar, ¿cuáles vivían y compartían los alimentos en este hogar?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí 1 Continúa desaparecido 2 Apareció muerto 3 No sabe / no responde 9</p>	<p>6.16 ¿El integrante (NÚMERO) del hogar regresó o apareció vivo?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí 1 Continúa desaparecido 2 Apareció muerto 3 No sabe / no responde 9</p>
<p>Integrante 1 _____</p> <p>Integrante 2 _____</p> <p>Integrante 3 _____</p>		<p>Integrante 1 _____</p> <p>Integrante 2 _____</p> <p>Integrante 3 _____</p>	

Concepto:

- **Desaparición forzada.** Es la privación de la libertad de una o más personas por agentes gubernamentales de cualquier sector o nivel o por grupos delictivos, desconociéndose el paradero de las personas privadas de su libertad.

Instrucciones:

- Retoma las instrucciones del bloque correspondiente a *Secuestro o secuestro exprés*, incluyendo el manejo de la técnica de la entrevista y las alertas sobre secuencias.
- En la pregunta 6.15 recuerda que no importa el orden en que registres al (los) integrantes que sufrieron este delito.
- En la pregunta 6.16 cuando el informante de manera espontánea te contesta NO, debes indagar si continúa desaparecido o apareció muerto para registrar el código correcto.
- Debes captar sólo aquellas desapariciones forzadas en las cuales las autoridades o grupos delictivos tuvieron algún tipo de injerencia.

Ejemplo:

- Informante: "Sí, mi hija se fue con su novio porque mi esposo no quería al muchacho".
- Indicación: No se capta, ya que este tipo de desapariciones no son objeto de estudio de la encuesta.
- Informante: "Sí, mi hijo se fue de la casa ya que una mujer y su familia lo estaban acosando para que se casara y creo que se fue a Estados Unidos con su hermano, aunque no se ha comunicado para decir dónde está".
- Indicación: No se capta, ya que este tipo de desapariciones no son objeto de estudio de la encuesta.
- Informante: "Sí, a mi esposo un grupo de hombres armados se lo llevaron en una camioneta negra y desde hace tres meses no sabemos nada de él, todos los días rezamos para que regrese".
- Indicación: Esta información sí se capta, ya que su desaparición pudo estar a cargo de un grupo delictivo.

Pregunta 6.17 ¿Está víctima de desaparición es la misma del delito de secuestro?

Objetivo. Delimitar el tipo de delito del cual fue víctima el (los) integrante(s) del hogar.

APLICAR SI 6.12 Y 6.16 TIENEN VALOR EN ALGUNA CASILLA, EN CASO CONTRARIO PASE A 6.18		
6.17 ¿Esta víctima de desaparición es la misma del delito de secuestro?		
REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE	Sí	1
	No	2
	No sabe / no responde	9
	Integrante 1	<input type="text"/>
	Integrante 2	<input type="text"/>
	Integrante 3	<input type="text"/>

Instrucción:

- Presta atención a la parte superior de esta pregunta ya que se encuentra un cintillo con indicaciones de cómo continuar la secuencia de la entrevista, *Aplicar si 6.12 y 6.16 tienen valor en alguna casilla, en caso contrario deberás pasar a 6.18*.
- Como la pregunta busca clarificar el tipo de delito, es necesario que realices preguntas adicionales si el informante al dar su respuesta no fue lo suficientemente claro, para que identifiques si la persona a la que se refiere fue víctima de los dos delitos.

Puedes sondear con el informante si el integrante del hogar que sufrió la desaparición forzada es la misma persona que fue secuestrada y que mencionó en el bloque anterior de preguntas.

- La importancia de esta pregunta se debe a un control para el conteo de delitos, ya que ayudará a evitar duplicidades.

Bloque de preguntas

Pregunta 6.18 Antes de 2012 en este país (México), ¿a algún integrante de este hogar, le quitaron la vida intencionalmente, es decir, lo mataron a propósito?

Pregunta 6.19 Durante el 2012 en este país (México), ¿a algún integrante de este hogar le quitaron la vida intencionalmente, es decir, lo mataron a propósito?

Pregunta 6.19a ¿Cuántos integrantes del hogar sufrieron homicidio?

Pregunta 6.20 De los integrantes que me acaba de mencionar, ¿cuáles vivían y compartían los alimentos en este hogar?

Pregunta 6.21 ¿Estas víctimas de homicidio son las mismas del delito de secuestro o desaparición forzada?

Objetivo. Identificar si alguno de los integrantes del hogar fue privado de su vida de forma deliberada.

<p>6.18 Antes de 2012 en este país (México), ¿a algún integrante de este hogar, le quitaron la vida intencionalmente, es decir, lo mataron a propósito?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>→</p>	<p>6.19 Durante el 2012 en este país (México), ¿a algún integrante de este hogar le quitaron la vida intencionalmente, es decir, lo mataron a propósito?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>PASE A LA SECCIÓN VII</p> <p>6.19a ¿Cuántos integrantes del hogar sufrieron homicidio?</p> <p>ANOTE CON NÚMERO</p> <p>_____</p>	<p>6.20 De los integrantes que me acaba de mencionar, ¿cuáles vivían y compartían los alimentos en este hogar?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O A LA SECCIÓN VII</p> <p>→</p>	<p>APLICAR SI 6.12 O 6.16 TIENE VALOR EN ALGUNA CASILLA, EN CASO CONTRARIO PASE A SECCIÓN VII.</p> <p>6.21 ¿Estas víctimas de homicidio son las mismas del delito de secuestro o desaparición forzada?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>→</p>
		<p>Integrante 1 _____</p> <p>Integrante 2 _____</p> <p>Integrante 3 _____</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Concepto:

- **Homicidio (doloso).** Delito que se presenta cuando una persona priva de la vida a otra de manera intencional.

Instrucciones:

- Retoma las instrucciones del bloque correspondiente a *Secuestro o secuestro exprés*, incluyendo el manejo de la técnica de la entrevista y las alertas sobre secuencias.
- Presta atención a la parte superior de la pregunta 6.21 ya que se encuentra un cintillo con indicaciones de cómo continuar la secuencia de la entrevista, *Aplicar si 6.12 ó 6.16 tienen valor en alguna casilla, en caso contrario deberás pasar a la Sección VII.*

Deberás estar atento que la respuesta proporcionada por el informante corresponde al (los) integrante(s) que sufrió(eron) secuestro o desaparición forzada.

- Recuerda que la pregunta 6.21 es para diferenciar el tipo de delito del que fue víctima el (los) integrante(s) del hogar.

La importancia de este bloque de preguntas se debe a un control para el conteo de delitos, ya que ayudará a evitar el doble conteo.

Ejemplo:

- Si el informante reporta una víctima de secuestro, desaparición y de homicidio y se trata de la misma persona, entonces sólo se contarían dos delitos: el secuestro y el homicidio. De manera que tenemos un hogar con víctimas de delitos graves y dos delitos de esta naturaleza.

Con esta sección se busca conocer el número y tipo de delitos de los que fue objeto **directamente la persona seleccionada antes de 2012, en lo que va de 2013 y durante el periodo de referencia determinado para esta encuesta** (del 1° de enero al 31 de diciembre de 2012).

No omitas leer el cintillo para que el informante tenga claridad sobre el cambio de tema y sobre la tarjeta que debe observar.

Ahora, sólo con base en el grupo B de la tarjeta, identificaremos si Usted ha sufrido en su persona alguna de esas situaciones, sea en este Estado o en otro.

Pregunta 7.1 Antes de 2012, ¿usted sufrió directamente alguna de las situaciones del grupo B?

Objetivo. Captar si el informante fue víctima de algún delito en cualquier año previo al 2012.

7.1 Antes de 2012, ¿usted sufrió directamente alguna de las situaciones del grupo B?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

Concepto:

- **Experiencias de victimización personal.** Incidentes que afectan sólo a una persona y que únicamente la víctima directa puede reportar a la encuesta.



Instrucciones:

- Espera que lea las opciones y registra la respuesta, haz hincapié que sólo te estás refiriendo a los delitos del grupo B de la tarjeta y que le hayan sucedido directamente a él.
- Recuerda que lo primordial es identificar si el informante sufrió alguno de los delitos que se incluyen en el grupo B, sin importar cuál.

Pregunta 7.2 En lo que va de 2013, ¿usted ha sufrido directamente alguna de las situaciones del grupo B?

Objetivo. Saber si el informante ha sufrido algún delito en los primeros meses del 2013.

7.2 En lo que va del 2013, ¿usted ha sufrido directamente alguna de las situaciones del grupo B?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí1

No2

No sabe / no responde9

Instrucciones:

- Recuerda que lo primordial es identificar si el informante sufrió alguno de los delitos que se incluyen en el grupo B, sin importar cuál.
- Es importante mencionar que esta pregunta es de utilidad para que el informante recuerde los delitos que le hayan ocurrido únicamente en los meses que han transcurrido del presente año (2013) y no los confunda con aquellos que le pudieron haber pasado durante 2012.

Pregunta 7.3 Durante 2012, ¿usted sufrió directamente la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) del grupo B?

Objetivo. Conocer el número de personas que fueron víctimas y los delitos de los cuales fue víctima durante 2012.

7.3 Durante 2012, ¿usted sufrió directamente la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) del grupo B?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN

Sí1

No 2

No sabe / no responde.. 9

AL TERMINAR DE LEER LAS 11 OPCIONES, PARA LOS CASOS CON RESPUESTA 1, PREGUNTE 7.4 Y REGISTRE

05	Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	_____
06	Robo en forma distinta a la anterior _____	_____
07	Alguien usó su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas (fraude bancario) o le dio dinero falso.....	_____
08	Entregó dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado (fraude al consumidor)	_____
09	Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión)..	_____
10	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo.....	_____
11	Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.).....	_____
12	Lo secuestraron para exigir dinero o bienes	_____
13	Alguien en contra de su voluntad lo(a) agredió mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación	_____
14	Fue obligado(a) mediante violencia física o amenaza por alguien conocido o desconocido a tener una actividad sexual no deseada (violación sexual).....	_____
15	Otros delitos distintos a los anteriores _____	_____

Conceptos:

- **Robo a transeúnte.** Es un delito contra el patrimonio consistente en el apoderamiento de los objetos de una persona que transita por la calle o en transporte público sin su consentimiento.
- **Robo relacionado a cajero automático.** Se refiere al robo ocurrido a una persona que se encontraba en un cajero automático, saliendo de éste o en el trayecto inmediato después de haber utilizado el citado servicio.
- **Otros robos.** Son aquellos delitos contra el patrimonio que implican el apoderamiento de un objeto sin el consentimiento de su propietario, distintos al anteriormente señalado, (robo de ganado, robo en carretera, carterismo, robo de objetos descuidados).
- **Clonación de tarjeta.** Consiste en la duplicación de tarjetas de crédito o débito sin el consentimiento del dueño de la tarjeta.
- **Fraude.** Es un delito contra el patrimonio, en el que utilizando la información bancaria o comercial de una persona se realizan pagos sin el consentimiento del titular (clonación de tarjeta de crédito o débito). O mediante engaños se aprovecha de una persona para que entregue dinero a cambio de recibir un bien o un servicio que no se entrega según se acordó (fraude al consumidor).
- **Extorsión.** Es un delito contra el patrimonio, en el que se obliga a una persona a dar dinero o alguna cosa, o para tolerar algo (hacer algo o dejar de hacerlo) causándole un perjuicio económico, a su persona, familia o a sus propiedades.
- **Amenazas.** Es un delito contra la seguridad de las personas que consiste en amenazar, por alguien plenamente identificado, a una persona con causarle un mal en su integridad corporal, propiedades, honor o derechos o en los de alguien con quien tenga un vínculo familiar, ocasionándole un temor fundado.
- **Lesiones.** Es un delito contra la integridad corporal, en el que se ocasiona una alteración en la salud y cualquier otro daño que deja huella visible en el cuerpo humano.
- **Secuestro.** Es un delito contra la libertad personal que se presenta cuando una persona es privada de su libertad contra su voluntad, con el fin de obtener rescate o cualquier beneficio que cause daño o perjuicio a la persona privada de la libertad o a terceros.
- **Secuestro exprés.** Es cuando una persona o personas privan de la libertad a otra por el tiempo estrictamente indispensable para cometer los delitos de robo o extorsión, con la intención de obtener algún beneficio económico.
- **Hostigamiento sexual.** Es un delito contra la libertad sexual que consiste en asediar en forma continua y en un contexto laboral, escolar o cualquier otro espacio, a una persona con propósitos sexuales con la amenaza de causarle un mal respecto a la relación laboral o escolar que sostiene con el hostigador.
- **Tocamientos ofensivos.** Actos corporales distintos a la relación sexual y que no tienden directamente a ella.
- **Exhibicionismo.** Acto de naturaleza erótico-sexual cometido contra una persona en cuya realización no hay el propósito de llegar a la cópula.

- **Tentativa de violación.** Es un delito contra la libertad sexual, en el que no se consuma la cópula con una persona mayor de edad, por circunstancias ajenas a la realización del delito, pero siempre y cuando para intentarlo se haya usado la fuerza física o se hayan empleado amenazas o engaños.
- **Violación.** Es un delito contra la libertad sexual, que consiste en realizar cópula con una persona mayor de edad mediante el uso de la fuerza física o de amenazas o engaños.
- **Otros delitos.** Delitos distintos a los anteriores, cometidos de manera dolosa (cohecho, allanamiento de morada, despojo).

Instrucciones:

- Lee la pregunta indicando cada uno de los códigos del Grupo B de la tarjeta y haz el registro, se debe proceder así para garantizar el poder captar los delitos de los cuales fue víctima el informante.

Ejemplo:

- Durante 2012, ¿usted sufrió directamente la situación 05 del grupo B? ¿Le sucedió la situación 06 del grupo B? ¿Le sucedió la situación 07 del grupo B?
- Es primordial que le recuerdes al informante que observe solamente el grupo B de la tarjeta.
- Recuerda que los robos en la calle o en el transporte público, así como en banco o cajero automático dentro o fuera de éste efectuados con violencia, se registran en la opción 05.
- Es importante que para la opción 06 *Robo en forma distinta a la anterior*, utilices la técnica de la entrevista y sondear, para verificar que:
 - Los robos que te declare el informante NO correspondan al robo total o parcial de vehículos.
 - Asimismo, que NO correspondan a la opción 04 *Robo a casa habitación mediante la fuerza o engaños*, recuerda que éstos ya se registraron en la sección anterior. Es muy importante que estés atento para verificar si adicional al robo, la persona elegida fue víctima de algún otro delito (ejemplo: agresiones físicas o sexuales), de ser el caso registra el código que corresponda en la opción del incidente delictivo.
 - La opción 06 incluye el robo de bicicletas, motonetas, carterismo, etcétera.
- Recuerda que la opción 12 *Secuestro para exigir dinero o bienes*, incluye el secuestro exprés.
- En la opción 13, se deberán registrar todos los delitos de carácter sexual independientemente de su gravedad como: el hostigamiento sexual, tocamientos ofensivos, exhibicionismo, manoseo, intento de violación (excluye violación ya que ésta se registra en la opción 14).
- Si el informante señala otro tipo de delito diferente a las opciones mencionadas, registra la respuesta en el renglón de *Otros delitos distintos a los anteriores*. Ejemplo: despojo, cohecho.

- Recuerda que los delitos como la afectación a establecimientos comerciales o industriales, o los electorales no son objeto de estudio de la encuesta y no deberás registrarlos.
- Cuando la respuesta sea afirmativa para uno o más incidentes delictivos, al concluir deberás preguntar 7.4.

Pregunta 7.4 ¿Me podría decir cuántas veces sufrió (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA)?

Objetivo. Conocer el número de ocasiones en las que el informante fue víctima de un delito.

7.4 ¿Me podría decir cuántas veces sufrió (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA)?

REGISTRE LA CANTIDAD

↓

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Instrucción:

- No olvides retirar la tarjeta amablemente, después de formular esta pregunta.

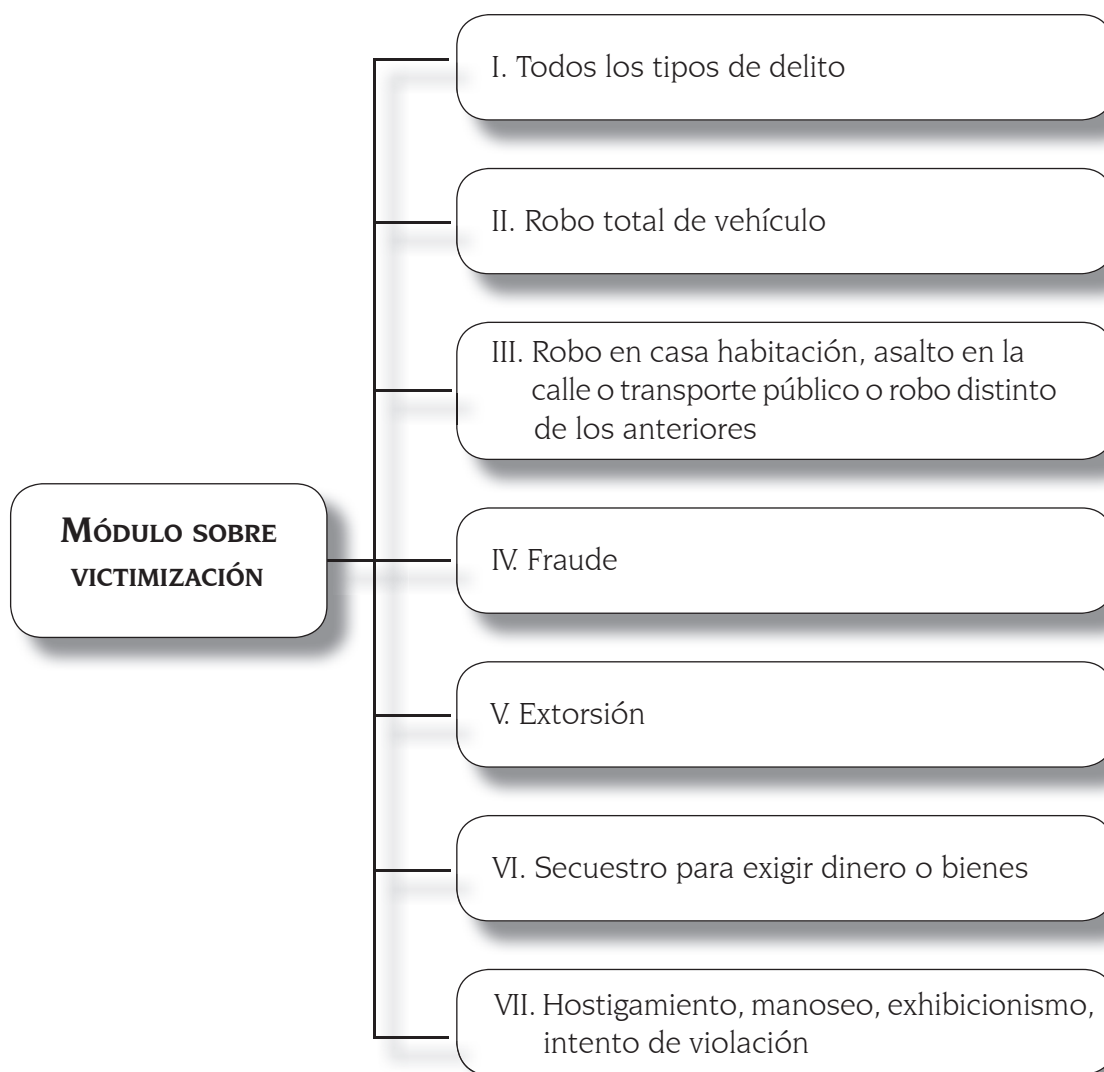
Enseguida de esta pregunta, encontrarás un cintillo que te indica que si en la pregunta 6.6 y/o en la 7.4 existe uno o más delitos, deberás aplicar un *Módulo sobre victimización* para cada uno de dichos incidentes delictivos (máximo cinco para cada tipo de delito).

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LAS PREGUNTAS 6.6 o 7.4, APLIQUE EL MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN.

6

MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN

El objetivo del *Módulo sobre victimización* es captar información de los delitos de los que fue víctima la persona seleccionada y su hogar durante el año 2012.




Una vez que concluyes la aplicación del *Cuestionario principal*, cuentas con los elementos para determinar si vas a levantar el *Módulo sobre victimización*, y de cuáles secciones vas a solicitar información a la persona elegida, toda vez que en las preguntas 6.6 o 7.4 registraste el número de veces que sufrió el delito, lo que significa que la persona o el hogar fueron víctimas de algún delito, por lo tanto, debes aplicar la primera sección del módulo y posteriormente dirigirte a la sección que corresponda al delito declarado. En caso de que haya sido víctima de más de un delito, deberás aplicar un *Módulo sobre victimización* para cada uno de ellos.

Cuando domines la aplicación y el llenado del cuestionario se te facilitará detectar qué sección vas a aplicar, aunque siempre debes cuidar la congruencia entre el contenido de este módulo y las respuestas de las preguntas 6.4 y 7.3. Por ejemplo, si el único delito detectado en el *Cuestionario principal* fue una extorsión, el cuestionario sobre victimización sólo tendrá información en la sección I *Todos los tipos de delito* y la sección V que se refiere al código de delito 09 *Extorsión*, y las secciones II, III, IV, VI y VII deberán quedar en blanco.

Ten en cuenta que para cada tipo de delito, ya sea del hogar o una victimización personal, solamente se registrarán cinco, aún cuando el informante haya declarado tener más delitos del mismo tipo (preguntas 6.6 y 7.4 del cuestionario principal). Por ejemplo, en el caso de que en su hogar hubieran sufrido un número mayor de delitos relacionados con robo total de vehículo, pide al entrevistado información sólo de cinco de ellos, procurando que sean los más recientes (sucedidos en 2012) y ordenados por fecha de ocurrencia.

Sin embargo, recuerda que deberás registrar tantos delitos te declare el informante sin importar el número, es decir, puede tener cinco o más siempre y cuando no sean del mismo tipo.



**ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN
Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2013
(ENVIPE)**

MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD

MUNICIPIO

LOCALIDAD

AGEB

II. CONTROL DE VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA

TIPO DE INSTRUMENTO **B**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS

NÚMERO DE HOGAR

MÓDULO DE DEL HOGAR

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA

NOMBRE NÚMERO DE RENGLÓN

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo.....	10
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.).....	11
Pinta de bardo o grafiti en su casa, rayones intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo.....	03	Lo secuestraron para exigir dinero o bienes.....	12
Alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o por engaños y robó o intentó robar algo.....	04	Alguien en contra de su voluntad lo(a) agredió mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación.....	13
Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	05	Fue obligado(a) mediante violencia física o amenaza por alguien conocido o desconocido a tener una actividad sexual no deseada (Violación sexual).....	14
Robo en forma distinta a la anterior.....	06	Otros delitos distintos a los anteriores.....	15
Alguien usó su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas (fraude bancario) o le dio dinero falso.....	07		
Entregó dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado (fraude al consumidor).....	08		
Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....	09		

A continuación le preguntaré por el de (DELITO) sufrido en el 2012. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

NÚMERO DE DELITO POR TIPO TOTAL DE DELITOS POR TIPO

La información que aquí se capta permite dar cuenta sobre las zonas de riesgo, esto es, los lugares, la temporalidad y el horario donde con mayor frecuencia se cometen delitos, así como algunas características de los delincuentes (sexo y edad) y la forma en que agreden a sus víctimas, los daños sufridos a causa del delito, si personalmente o algún integrante del hogar denunció ante el Ministerio Público u otra autoridad de gobierno y los resultados de la citada denuncia, o en su caso, el motivo de la no denuncia del delito.

Pregunta 1.1 ¿En qué mes sucedió el (DELITO)?

Objetivo. Identificar los meses en los cuales es más frecuente que se cometan los diferentes tipos de delitos.

1.1 ¿En qué mes sucedió el (DELITO)?	<div style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> </div> <div style="text-align: center; font-size: small;">ANOTE CON NÚMERO</div>
--------------------------------------	--

Instrucción:

- En caso de que el informante no se acuerde de la fecha, registra en las casillas el código 99 (No sabe o no responde). Es importante que, antes de que anotes este código, utilices el sondeo para ayudar al informante a recordar la fecha, además si muestra alguna duda ayúdalo a ubicar el dato correcto.

Ejemplo:

- Entrevistador: ¿En qué mes sucedió el robo en su casa?
- Informante: Fue cuando salimos de vacaciones a la playa en el verano.
- Entrevistador: Ah, ¿entonces fue entre julio y agosto?
- Informante: Ah sí, ya recuerdo, fue en julio.

Pregunta 1.2 ¿En qué estado sucedió el (DELITO)?

Objetivo. Conocer la cantidad (incidencia) de delitos por entidad federativa.

1.2 ¿En qué Estado sucedió el (DELITO)?	<div style="border-bottom: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: center; font-size: small;">ESPECIFIQUE</div>
---	---

Pregunta 1.3 ¿En qué Municipio sucedió el (DELITO)?

Objetivo. Identificar el municipio donde ocurrió el delito y ello permite confirmar el lugar de ocurrencia del delito.

1.3 ¿En qué Municipio sucedió el (DELITO)?	<hr/> <i>ESPECIFIQUE</i>
--	--------------------------

Precisión: La pregunta 1.2 se utilizará para hacer estimaciones de los delitos para la Entidad Federativa en que ocurrieron. La pregunta 1.3 será utilizada como control en la validación para verificar que sea consistente con el Estado en que se manifiesta que ocurrió el delito.

Criterios para las preguntas 1.2 y 1.3:

- Si el entrevistado desconoce el nombre de la entidad, sondea con la finalidad de apoyarlo a ubicar el lugar donde ocurrió; pregúntale si sabe en cuál ciudad o municipio y anota lo que mencione.
- Si el informante te dice que no recuerda o no sabe el nombre del municipio, o en su caso el nombre de la ciudad, anota No sabe en la línea de municipio.
- Cuando el informante diga Ciudad de México, debes sondear y tratar de identificar si se trata del Distrito Federal o el Estado de México y, dependiendo de su respuesta, tratar de ubicar la delegación o el municipio.

Pregunta 1.4 ¿Aproximadamente a qué hora se cometió el (DELITO)?

Objetivo. Captar el lapso del día en el que ocurren los delitos, con la finalidad de tener una aproximación de las horas en las que éstos se cometen con mayor frecuencia.

1.4 ¿Aproximadamente a qué hora se cometió el (DELITO)?	En la mañana (de 6:01 a 12:00 hrs.).....1
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.).....2
	En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.).....3
	En la madrugada (de 00:01 a 6:00 hrs.).....4
	No sabe / no responde.....9

Pregunta 1.5 ¿En qué lugar sucedió el (DELITO)?

Objetivo. Captar el lugar en el que ocurrió el delito y si éste es privado (casa habitación) o público (calle, transporte, etcétera).

Precisión: Para algunos delitos como el robo en la calle o transporte público, permitirá separar el tipo de delito captado.

SI EL DELITO ES ROBO DENTRO DE SU CASA (04), CIRCULE LA OPCIÓN 2	
1.5 ¿En qué lugar sucedió el (DELITO)?	En la calle.....1 En su casa.....2 En su trabajo3 En un negocio o establecimiento.....4 En un lugar público.....5 En el transporte público.....6 En una carretera.....7 Otro8
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	ESPECIFIQUE

Instrucciones:

- Toma en cuenta el cintillo que está en la parte superior de la pregunta, donde dice que si el delito por el que estás preguntando es robo dentro de su casa, no debes aplicar la pregunta y automáticamente circulas la opción 2 *En su casa*.
- Recuerda que si el informante menciona como sitio del delito la opción 4 *En un negocio o establecimiento*, debes verificar que se refiera a un lugar diferente al que trabaja, ya que esta opción se refiere a cualquier negocio o establecimiento ajeno al informante. Es cuando la persona acude por ejemplo a una tienda o despacho y al estar en este lugar es víctima de algún delito.
- Si el sitio que menciona el informante es un lugar público, como por ejemplo: cancha de fútbol, parque, teatro, estadio, centro comercial, etc., en ese caso circula la opción 5 *En un lugar público*.
- Si el sitio que menciona el informante se refiere al transporte público, como por ejemplo: metro, pecera, microbús, camión, transporte foráneo, etc., en ese caso circula la opción 6 *En el transporte público*.
- Sin embargo, si el lugar indicado por el informante es diferente a las opciones de respuesta, circula el código 8 y escribe en el espacio de *Otro*, el que señale. Ejemplo: estacionamiento público, casa de algún familiar, instituciones públicas o privadas (siempre y cuando no laboren en ella).

A continuación se encuentra un cintillo que deberás tomar en cuenta para aplicar la secuencia correcta del módulo.

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES (03) VANDALISMO, (07) FRAUDE BANCARIO o (08) FRAUDE AL CONSUMIDOR, PASE A LA PREGUNTA 1.20.

Pregunta 1.6 ¿Estuvo presente al momento del (DELITO)?

Objetivo. Conocer si el informante presencié el momento en que se cometió el delito. Esta pregunta junto con la siguiente permite saber si el informante puede proporcionar las características del delito.

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES (05) O DEL (11 AL 14), CIRCULE LA OPCIÓN 1	
1.6 ¿Estuvo presente al momento del (DELITO)?	Sí.....1 No.....2

Pregunta 1.7 ¿Pudo observar cómo se cometió el (DELITO)?

Objetivo. Permite saber si el informante puede proporcionar características del delito.

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES (05) O DEL (11 AL 14), CIRCULE LA OPCIÓN 1	Sí 1
1.7 ¿Pudo observar cómo se cometió el (DELITO)?	No 2 → PASE A 1.20

Toma en cuenta los cintillos que están en la parte superior de las preguntas 1.6 y 1.7, donde dice que si el delito es el 05 o del 11 al 14, automáticamente circules la opción 1. Esto se refiere a que si el delito fue un asalto en la calle o transporte público, lesiones físicas, secuestro o delitos sexuales, resulta incorrecto formular esta pregunta ya que por la naturaleza del delito la persona se encontraba presente.

Pregunta 1.8 ¿En el momento en que ocurrió el (DELITO) lo acompañaba alguna persona?

Objetivo. Saber si el informante se encontraba solo o había otras personas presentes al momento del delito (familiares o no familiares).

1.8 ¿En el momento en que ocurrió el (DELITO) lo acompañaba alguna persona?	Sí 1
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	No, estaba solo 2

Pregunta 1.9 ¿Cuántos delincuentes participaron en el (DELITO)?

Objetivo. Obtener el promedio de delincuentes que participan en los actos delictivos.

1.9 ¿Cuántos delincuentes participaron en el (DELITO)?	Uno 1
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Dos 2
	Tres 3
	Cuatro 4
	Cinco 5
	Seis o más 6
	No sabe / no responde 9

Concepto:

- **Delincuente.** Es la persona autora de uno o varios delitos.



Pregunta 1.10 Los delincuentes que participaron en la comisión del delito eran...

Objetivo. Permitirá calcular la proporción de delitos en los que participan sólo hombres, sólo mujeres y delitos en los que participan hombres y mujeres.

1.10 Los delincuentes que participaron en la comisión del delito eran: <small>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</small>	Hombres.....	1
	Mujeres.....	2
	No sabe / no responde	9

Instrucciones:

- En caso de que los delincuentes fueran de ambos sexos, se circulan las opciones 1 y 2.
- Si el informante indica que No sabe o no responde, circula la opción 9.

Pregunta 1.11 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)?

Objetivo. Conocer el o los grupos de edad que principalmente participan en la comisión de los delitos.

1.11 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Menores de 12 años.....	1
	De 12 a 17 años	2
	De 18 a 25 años	3
	De 26 a 35 años	4
	De 36 a 45 años	5
	De 46 a 60 años	6
	Más de 60 años	7
	De varias edades.....	8
	No sabe / no responde	9

Instrucción:

- En caso que te diga un rango diferente a los que se tienen en las opciones, menciónale los grupos de edad donde quedaría comprendida esa categoría.
- Si el informante te dice: "era un señor como de cuarenta y tantos años y un chavito adolescente". Entonces el código que circulas es el 8 De varias edades.

Ejemplo:

- *Informante:* Tenían entre 43 y 50 años.
- *Entrevistador:* ¿Usted podría decir en qué grupo de edad los ubicaría, en el de 36 a 45 años o en el de 46 a 60?
- *Informante:* Bueno, pues yo creo que en el primero que me dijo.

Pregunta 1.12 ¿Me podría decir si el (los) delincuente(s) era(n) para usted...

Objetivo. Identificar si existe cercanía o desconocimiento entre la víctima y el o los delincuentes.

1.12 ¿Me podría decir si el (los) delincuente(s) era(n) para usted ... CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES	desconocido(s)?	1	} PASE A 1.14
	conocido(s) de vista solamente?	2	
	conocido(s) de poco trato?	3	
	conocido(s) cercano(s)?	4	
	familiar(es)?	5	
	No sabe / no responde	9	

Instrucciones:

- Cuando exista la combinación del código 1 y cualquiera de 2 a 5, pasa a la pregunta 1.13.
- Cuando sea un código de 2 a 5 o la combinación de éstos, pasa a la pregunta 1.14.

Pregunta 1.13 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera?

Objetivo. Saber en qué medida el informante podría identificar a los delincuentes, aún cuando éstos fueran desconocidos o extraños para él.

1.13 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Sí	1
	No	2

Pregunta 1.14 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delincuente(s) estaba(n)...

Objetivo. Conocer el estado psicofísico en que se encontraban los delincuentes cuando cometieron el delito.

1.14 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delincuente(s) estaba(n) ... CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES	bajo los efectos de alguna droga?	1
	bajo los efectos del alcohol?	2
	Otros	3
	ESPECIFIQUE	
	Ninguna de las anteriores.....	4
No sabe / no responde	9	

Concepto:

- **Estado psicofísico.** Situación emocional, mental y/o física de un individuo.

Instrucciones:

- En la opción 3 *Otros*, podemos encontrar respuestas como: nervioso, iracundo, violento, entre otros.
- La opción 4 *Ninguna de las anteriores*, se registra cuando el entrevistado comente que actuaban normalmente o que estaban conscientes de lo que hacían.

Pregunta 1.15 ¿Llevaba(n) arma(s) el (o los) delincuente(s)?

Pregunta 1.16 ¿Qué tipo de arma(s) llevaba(n)?

Objetivo. Identificar la cantidad de delitos en los que se utilizan armas y conocer el tipo de armas utilizado.

1.15 ¿Llevaba(n) arma(s) el (o los) delincuente(s)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9
---	--

PASE A
1.18

1.16 ¿Qué tipo de arma(s) llevaba(n)? <i>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i>	Arma de fuego (pistola u otra) 1 Arma blanca (punzocortante) 2 Objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.) 3 Otro 4 No sabe / no responde 9
---	--

Concepto:

- **Arma.** Instrumento, medio o máquina destinados a atacar o defenderse.

Instrucción:

- Si el tipo de arma señalado en la pregunta 1.16 es diferente a los contenidos en las opciones, circula el código 4, por ejemplo: ácido muriático, gas lacrimógeno, etcétera.

Pregunta 1.17 ¿Le causaron alguna lesión física con el arma (heridas)?

Objetivo. Conocer si los delincuentes utilizan armas para atacar o herir a sus víctimas, lo cual permitirá hacer estimaciones sobre la condición de violencia en los delitos.

1.17 ¿Le causaron alguna lesión física con el arma (heridas)? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí 1 → No 2 No sabe / no responde 9
---	--

PASE A
1.19

Instrucción:

- Ten presente que sólo marcarás el código 1 si la víctima, derivado del uso del arma, sufre una lesión física.

Pregunta 1.18 ¿Utilizaron otro tipo de violencia física?

Objetivo. Identificar si los delincuentes ejercen otras formas de violencia que dejen huella física en la víctima, diferente al uso o agresión con armas.

PARA EL DELITO DE LESIONES (11), CIRCULE LA OPCIÓN 1	
1.18 ¿Utilizaron otro tipo de violencia física?	Sí 1 No 2 } PASE A No sabe / no responde 9 1.20
CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	

Instrucción:

- Es importante que no omitas leer el cintillo que se encuentra en la parte superior de la pregunta, ya que si el delito es el de lesiones, tendrás que circular la opción 1 sin formularla.

Pregunta 1.19 ¿Qué tipo de lesión física sufrió?

Objetivo. Identificar los tipos de daños físicos que le causaron a la víctima por parte del delincuente como consecuencia del delito.

1.19 ¿Qué tipo de lesión física sufrió?	Moretones..... 1 Cortadas 2 Dislocaciones 3 Fracturas 4 Quemaduras..... 5 Pérdida del conocimiento 6 Otro tipo de lesión física 7
CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES	

Conceptos:

- **Pérdida del conocimiento.** Carencia temporal de la conciencia a consecuencia de un golpe físico, emoción o impresión repentina.
- **Dislocación.** Separación de dos huesos del lugar donde se encuentran en la articulación.
- **Fractura.** Es la rotura completa o incompleta del hueso o del cartílago, causada por una fuerza externa ya sea directa o indirecta.

Instrucciones:

- Es importante considerar que si hubo agresión con el arma o algún otro tipo de violencia, debes marcar algún tipo de lesión de las opciones consideradas.
- Si manifiesta que no hubo lesión se debe verificar con el informante la respuesta de las preguntas 1.17 y 1.18.
- Si el tipo de lesión señalada es diferente a los contenidos en las opciones, circula el código 7 por ejemplo: rasguños, descalabradas, raspones, etcétera.
- Recuerda que las agresiones emocionales o psicológicas no se captan en esta pregunta.

Pregunta 1.20 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito?

Objetivo. Conocer el porcentaje de víctimas que recurren al Ministerio Público para dar conocimiento del delito cometido en su contra y con ello determinar la cifra negra.

1.20 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí 1 → <i>PASE A 1.24</i> No 2
--	---

Concepto:

- **Denuncia.** Comunicación formal que hace cualquier persona a la autoridad competente de la posible comisión de un delito.



Verifica el cintillo para aplicar la secuencia correcta.

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES DEL 05 AL 15, PASE A LA PREGUNTA 1.23.

Pregunta 1.21 ¿Algún otro integrante del hogar acudió a denunciar el delito ante el Ministerio Público?

Objetivo. Identificar para los delitos del hogar, si alguien del hogar realizó la denuncia ante el Ministerio Público.

1.21 ¿Algún otro integrante de este hogar acudió a denunciar el delito ante el Ministerio Público? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí	1	} PASE A 1.23
	No	2	
	No sabe / no responde	9	

Precisión: Esta pregunta también se utilizará para rescatar información para el cálculo de la cifra negra.

Criterio:

- Recuerda que se busca captar si algún integrante del hogar fue a denunciar el delito ante el Ministerio Público, en caso de que el informante elegido no lo haya hecho.

Pregunta 1.22 ¿Conoció usted todo el proceso de denuncia que se hizo ante el Ministerio Público?

Objetivo. Identificar si el informante elegido tiene conocimiento acerca del proceso de denuncia que realizó algún integrante del hogar.

1.22 ¿Conoció usted todo el proceso de denuncia que se hizo ante el Ministerio Público? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí	1	→ PASE A 1.24
	No	2	→ PASE A 1.30

Criterio:

- Recuerda que se busca saber si la persona elegida conoce el proceso de denuncia que realizó algún integrante del hogar, para que nos pueda proporcionar información acerca de las características del delito que sufrió el hogar.

Pregunta 1.23 ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció o no denunciaron el delito ante el Ministerio Público?

Objetivo. Identificar los principales motivos que llevan a la población a no presentar una denuncia ante el Ministerio Público por los delitos sufridos, para identificar posibles medidas para mejorar sus procesos.

1.23 ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció o no denunciaron el delito ante el Ministerio Público? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Por miedo al agresor	01	PASE A 1.30
	Por miedo a que lo extorsionaran.....	02	
	Delito de poca importancia	03	
	Pérdida de tiempo	04	
	Trámites largos y difíciles	05	
	Desconfianza en la autoridad	06	
	No tenía pruebas.....	07	
	Por actitud hostil de la autoridad	08	
	Otra.....	09	
	No sabe / no responde	99	

Instrucción:

- Si la respuesta dada no se encuentra en las opciones señaladas o no es lo suficientemente clara, circula el código 09 Otra. Ejemplos: falta de tiempo, no quiso o no tuvo ganas.

Pregunta 1.24 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público?

Objetivo. Identificar la cantidad de delitos en los que la población conoce si el Ministerio Público inició la averiguación previa.

1.24 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí	1	PASE A 1.26
	No.....	2	
	No sabe / no responde	9	

Precisión: Esta pregunta constituye el principal elemento para el cálculo de la cifra negra.

Concepto:

- **Averiguación previa.** Fase preliminar del proceso penal, que está orientada a descubrir y comprobar la verdad sobre los hechos denunciados que constituyen un probable delito, así como de la probable responsabilidad del presunto culpable.

Instrucción:

- Antes de circular la opción 9 No sabe / no responde, ayuda a la persona a recordar si en la oficina del Ministerio Público le fue entregado algún documento, acta o papel que tuviera un número de seguimiento que le permitiera saber si se inició o no una averiguación previa.

Pregunta 1.25 ¿Qué sucedió con la averiguación previa?

Objetivo. Conocer el resultado que obtuvo el informante después de haber hecho la denuncia ante el Ministerio Público.

1.25 ¿Qué sucedió con la averiguación previa? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	<table> <tr> <td>Se otorgó el perdón.....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Está en trámite</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Recuperó sus bienes.....</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Se puso al delincuente a disposición de un Juez.....</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nada</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Otra</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ESPECIFIQUE</td> </tr> <tr> <td>No sabe / no responde</td> <td>9</td> </tr> </table>	Se otorgó el perdón.....	1	Está en trámite	2	Recuperó sus bienes.....	3	Se puso al delincuente a disposición de un Juez.....	4	Nada	5	Otra	6	ESPECIFIQUE		No sabe / no responde	9
Se otorgó el perdón.....	1																
Está en trámite	2																
Recuperó sus bienes.....	3																
Se puso al delincuente a disposición de un Juez.....	4																
Nada	5																
Otra	6																
ESPECIFIQUE																	
No sabe / no responde	9																

PASE
A
1.27

Instrucción:

- Si el resultado de la denuncia que menciona el informante no se encuentra en las opciones de respuesta señaladas, circula el código 6 y escribe, de manera breve y concreta, en el espacio de Otra, la respuesta indicada. Por ejemplo: no le dio seguimiento, no le interesó o se desestimó.

Pregunta 1.26 ¿Cuál fue la razón principal por la que el Ministerio Público NO inició la averiguación previa?

Objetivo. Identificar los motivos por los que el Ministerio Público no inició la averiguación previa.

1.26 ¿Cuál fue la razón principal por la que el Ministerio Público NO inició la averiguación previa? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	<table> <tr> <td>Porque se inició un acta de hechos.....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>No existían pruebas.....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Lo denunciado no se consideró delito.....</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Por actitud hostil y/o desinterés de la autoridad.....</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nos pusimos de acuerdo (mediación).....</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Otra</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">ESPECIFIQUE</td> </tr> <tr> <td>No sabe / no responde</td> <td>9</td> </tr> </table>	Porque se inició un acta de hechos.....	1	No existían pruebas.....	2	Lo denunciado no se consideró delito.....	3	Por actitud hostil y/o desinterés de la autoridad.....	4	Nos pusimos de acuerdo (mediación).....	5	Otra	6	ESPECIFIQUE		No sabe / no responde	9
Porque se inició un acta de hechos.....	1																
No existían pruebas.....	2																
Lo denunciado no se consideró delito.....	3																
Por actitud hostil y/o desinterés de la autoridad.....	4																
Nos pusimos de acuerdo (mediación).....	5																
Otra	6																
ESPECIFIQUE																	
No sabe / no responde	9																

Instrucción:

- Si la respuesta dada no se encuentra en las opciones señaladas o no es lo suficientemente clara, circula el código 6 Otra y especifica en la línea lo que te mencione el informante.

Ejemplo:

- No se presentaron pruebas suficientes, deficiente formulación de la demanda.

Pregunta 1.27 ¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer el lapso de la gestión para denunciar los hechos delictivos, con la finalidad de tener un parámetro en la calidad del servicio, por parte de las oficinas del Ministerio Público.

1.27 ¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el Ministerio Público? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Menos de 1 hora.....	1
	De 1 a 2 horas.....	2
	De 3 a 4 horas.....	3
	Más de 4 horas.....	4

Pregunta 1.28 ¿Cuál fue la razón principal por la que denunció ante el Ministerio Público?

Objetivo. Conocer los principales motivos por los cuales las personas acuden a denunciar el delito ante el Ministerio Público.

1.28 ¿Cuál fue la razón principal por la que denunció ante el Ministerio Público? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Por el seguro	1
	Para recuperar sus cosas.....	2
	Para que el delincuente reciba el castigo que merece.....	3
	Para obtener la reparación del daño	4
	Para destindar responsabilidades	5
	Otra	6
	No sabe / no responde	9

Instrucción:

- Si el motivo principal para acudir a denunciar al Ministerio Público que menciona el informante no se encuentra en las opciones señaladas, especifica en la opción Otra código 6, de manera breve y concreta. Ejemplo: obligación moral, por costumbre, por instrucción de su jefe.

Pregunta 1.29 ¿Cómo califica el trato que le dieron en la Agencia del Ministerio Público cuando acudió a denunciar?

Objetivo. Conocer la valoración que le otorga el informante al trato que recibió, por parte de la agencia del Ministerio Público, cuando se presentó a denunciar los hechos delictivos, la cual también es un parámetro en la calidad del servicio, por parte de las oficinas del Ministerio Público.

1.29 ¿Cómo califica el trato que le dieron en la Agencia del Ministerio Público cuando acudió a denunciar? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Excelente 1 Bueno 2 Malo 3 Muy malo 4
---	--

Pregunta 1.30 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno?

Objetivo. Conocer si la población acude con otras autoridades cuando es víctima de un delito.

1.30 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Sí 1 No 2 → PASE A 1.32
--	--

Instrucción:

- Si el informante acudió a una institución financiera (banco), ésta no se debe captar ya que sólo se pregunta por instancias de gobierno federal, estatal o municipal.
- Es fundamental que si la respuesta es No, sigas las indicaciones del cintillo ubicado en la parte superior de la pregunta 1.32.

Pregunta 1.31 ¿Con cuál instancia o autoridad reportó el delito?

Objetivo. Identificar con qué otras autoridades acuden las víctimas a denunciar los hechos delictivos que le suceden.

1.31 ¿Con cuál instancia o autoridad reportó el delito? CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES	Autoridad Comunal o Ejidal 1 Autoridad / Policía Municipal 2 Consejos Municipales Ciudadanos o similares 3 Policía Estatal 4 Policía Federal 5 Autoridad Militar o Naval 6 Procuraduría General de la República (PGR) 7 Otra 8 ESPECIFIQUE No sabe / no responde 9
--	---

Conceptos:

- Representantes comunales y ejidales:
 - **Autoridad comunal.** Persona reconocida por el grupo al que pertenece.
 - **Autoridad ejidal.** Representante de la asamblea general del ejido o comunidad.

Instrucción:

- En caso de que la instancia o autoridad que menciona el informante no se encuentre en las opciones señaladas, especifícalo en la opción Otra 8, de manera breve y concreta. Ejemplo: Comisión Estatal o Nacional de Derechos Humanos.

Pregunta 1.32 Existen otros medios para denunciar el delito. ¿Usted utilizó...

Objetivo. Identificar si la población que ha denunciado ante el Ministerio Público o alguna otra autoridad, utilizó las alternativas para denunciar que se ofrecen en materia de seguridad pública.

<i>SI DENUNCIÓ EN PREGUNTA 1.20, 1.21 o 1.30, PREGUNTE 1.32. DE LO CONTRARIO, PASE A LA PREGUNTA 1.33.</i>	denuncia telefónica a números de emergencia (066, 089, 911)? 1
1.32 Existen otros medios para denunciar el delito. ¿Usted utilizó...	página WEB (Internet)? 2
	correo electrónico a una dirección de denuncias? 3
	mensaje de texto por celular tipo SMS? 4
	Ninguno 5
	No sabe / no responde 9
<i>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i>	

Instrucciones:

- Presta atención a la parte superior de esta pregunta ya que se encuentra un cintillo con indicaciones de cómo continuar la secuencia de la entrevista: Si cualquiera de las preguntas 1.20, 1.21 y 1.30 tienen respuesta SÍ (código 1), pase a la pregunta 1.32; en caso de que en todas las preguntas (1.20, 1.21 y 1.30) se tenga por respuesta un NO, se deberá continuar con la pregunta 1.33.
- Por ejemplo para el código 4 mensaje de texto por celular (tipo SMS), el "Consejo Ciudadano contra la delincuencia" ofrece el número de emergencia 5533.

Pregunta 1.33 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió por el delito?

Objetivo. Identificar cuál fue la pérdida más importante o lesión más grave que padeció el informante a causa del delito del cual fue objeto.

1.33 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió por el delito?	Económico 1
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Físico 2
	Emocional o psicológico 3
	Laboral 4
	Ninguno 5
	No sabe / no responde 9
<i>PASE AL CINTILLO PREVIO A LA PREGUNTA 1.36</i>	

Instrucción:

- Si el informante considera que no tuvo afectación alguna, o no sabe o no responde se pasa al siguiente cintillo (antes de la pregunta 1.36).

Pregunta 1.34 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito (EXCLUYA GASTOS EN SALUD)?

Objetivo. Tener estimación de un monto de la afectación monetaria que tuvo el informante derivada del delito del cual fue objeto.

<p>1.34 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito? (EXCLUYA GASTOS EN SALUD)</p> <p>REGISTRE LA CANTIDAD</p> <p>REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS "9", NO SABE / NO RESPONDE</p>	<p>Monto.....\$ </p> <p>Cantidad con letra _____</p>
--	---

Instrucciones:

- Es muy probable que el informante se detenga un momento a hacer cuentas, por lo que debes ser paciente y procurar que el informante proporcione su estimación.
- Es indispensable mencionar al informante que excluya los gastos en salud, de manera que no se vayan a duplicar.

Pregunta 1.35 ¿Cuánto gastó o ha gastado a consecuencia del daño en su salud?

Objetivo. Conocer a cuánto ascienden los gastos que el informante tuvo que efectuar para atender su salud, derivado de las afectaciones que le provocó el delito.

<p>1.35 ¿Cuánto gastó o ha gastado a consecuencia del daño en su salud?</p> <p>REGISTRE LA CANTIDAD</p> <p>REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS "9", NO SABE / NO RESPONDE</p>	<p>Monto.....\$ </p> <p>Cantidad con letra _____</p>
---	---

Instrucciones:

- Tal vez sea necesario ayudarlo a recordar si gastó en visitas a clínicas o médicos, hospitalización, medicamentos, tratamiento psicológico, terapias de rehabilitación, férulas, aparatos ortopédicos, etcétera.

Enseguida de esta pregunta encontrarás un cintillo que te indica que verifiques si es el único o último delito, para aplicar la pregunta 1.36 o continuar con la secuencia a la sección correspondiente, según el delito. Es decir, esta pregunta se aplicará solamente una vez por informante, independientemente de cuántos delitos haya sido víctima.

SI ES EL ÚNICO O ÚLTIMO DE TODOS LOS DELITOS DECLARADOS, APLIQUE LA PREGUNTA 1.36.

Pregunta 1.36 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionarle a usted al ser víctima de este(os) delito(s)?

Objetivo. Conocer la opinión del informante sobre los servicios que deberían brindar las autoridades a las personas que son víctimas de un delito.

<p>1.36 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionarle a usted al ser víctima de est(e)os delito(s)?</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p>	Vías de denuncia anónima	01
	Información sobre el proceso de la averiguación previa	02
	Información sobre mis derechos como víctima	03
	Asesoría jurídica	04
	Ayuda asistencial (comida o alojamiento)	05
	Atención psicológica	06
	Atención médica	07
	Reparación del daño	08
	Protección	09
	Otro	10
ESPECIFIQUE		
Ninguno	11	
No sabe / no responde	99	

Concepto:

- **Asesoría jurídica.** Asistencia brindada por las autoridades a la víctima u ofendido de delitos para proteger y defender sus derechos.

Instrucciones:

- Esta pregunta se aplica una sola vez para todos los delitos registrados. Si el informante sólo reportó un delito (único delito) se aplica en el módulo generado. Si se tienen dos o más delitos, entonces se aplicará en el último de los delitos que se capte.
- Si el servicio que menciona el informante no se encuentra en las opciones señaladas, especifica en la opción 10 Otro, de manera breve y concreta. Ejemplo: atención telefónica, rapidez en su actuación, trámites ágiles.

Al final de esta sección encontrarás un cintillo que te indica con cuáles códigos de delitos debes TERMINAR al Módulo sobre victimización.

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES 02, 03, 10, 11, 14 o 15 TERMINE EL MÓDULO.

6.2

SECCIÓN II. ROBO TOTAL DE VEHÍCULO
(CÓDIGO 01)

Secciones II a VII

El objetivo de las siguientes secciones (II a VII) del instrumento B es identificar las características específicas por tipo de delito.

Recuerda que si el informante mencionó que en 2012 sufrió alguno de los delitos: **02 Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión)**, **03 Pinta de barda o grafiti en su casa, rayones intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo**, **10 Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo**, **11 Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.)**, **14 Fue obligado(a) mediante violencia física o amenaza por alguien conocido o desconocido a tener una actividad sexual no deseada (Violación sexual)**, **15 Otros delitos distintos a los anteriores**, debes terminar el módulo y verificar si el informante o el hogar tuvieron algún otro delito para levantar un módulo aparte.

II Robo total de vehículo (código 01)

Esta sección aplica si en la pregunta 6.6 del *Cuestionario principal* existe algún registro para Robo total de vehículo.

Pregunta 2.1 ¿El vehículo robado estaba asegurado?

Objetivo. Conocer si el vehículo que era propiedad del hogar contaba con algún tipo de seguro.

2.1 ¿El vehículo robado estaba asegurado? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 No 2
---	--------------------------

 } TERMINE
MÓDULO

Instrucción:

- Recuerda que se considera cualquier tipo de seguro adquirido por los integrantes del hogar (cobertura total, cobertura limitada, responsabilidad civil o daños a terceros).

SECCIÓN III. ROBO EN CASA HABITACIÓN, ASALTO EN LA CALLE O TRANSPORTE PÚBLICO O ROBO DISTINTO DE LOS ANTERIORES (CÓDIGOS 04, 05 Y 06)

Esta sección aplica cuando existe algún registro en la pregunta 6.6 o en la 7.4 del *Cuestionario principal* como: *Robo en su casa* (04), *Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye a robo en banco o cajero automático)* (05), o algún *Otro robo en forma distinta a los anteriores* (06) que el informante haya declarado y no se encuentra en la lista. Es decir, esta sección se aplica para cualquier tipo de robo excepto de vehículo, ya sea total o parcial.

Pregunta 3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?

Objetivo. Identificar el tipo de objetos que el o los delincuentes le robaron al informante o a los integrantes de su hogar.

<p>3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p>	<table> <tr><td>Cableado o instalación de cobre</td><td>01</td></tr> <tr><td>Mobiliario</td><td>02</td></tr> <tr><td>Equipo electrónico</td><td>03</td></tr> <tr><td>Electrodomésticos</td><td>04</td></tr> <tr><td>Bolsa, maleta, portafolio</td><td>05</td></tr> <tr><td>Joyas, reloj</td><td>06</td></tr> <tr><td>Dinero, tarjetas de crédito, cheques</td><td>07</td></tr> <tr><td>Identificación o documentos</td><td>08</td></tr> <tr><td>Teléfono celular</td><td>09</td></tr> <tr><td>Bicicleta</td><td>10</td></tr> <tr><td>Otro _____</td><td>11</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">ESPECIFIQUE</td></tr> <tr><td>No sabe / no responde</td><td>99</td></tr> </table>	Cableado o instalación de cobre	01	Mobiliario	02	Equipo electrónico	03	Electrodomésticos	04	Bolsa, maleta, portafolio	05	Joyas, reloj	06	Dinero, tarjetas de crédito, cheques	07	Identificación o documentos	08	Teléfono celular	09	Bicicleta	10	Otro _____	11	ESPECIFIQUE		No sabe / no responde	99
Cableado o instalación de cobre	01																										
Mobiliario	02																										
Equipo electrónico	03																										
Electrodomésticos	04																										
Bolsa, maleta, portafolio	05																										
Joyas, reloj	06																										
Dinero, tarjetas de crédito, cheques	07																										
Identificación o documentos	08																										
Teléfono celular	09																										
Bicicleta	10																										
Otro _____	11																										
ESPECIFIQUE																											
No sabe / no responde	99																										

Instrucciones:

- Para la opción 01 *Cableado o instalación de cobre*, considera sólo los que sirven para el funcionamiento de la vivienda donde reside el hogar.
- Considera que en la opción 02 *Mobiliario*, se incluyen muebles de la casa como salas, comedores, recámaras, etc.; en la opción 03 *Equipo electrónico*, incluye equipo de cómputo, estéreos, cámaras de video y fotográficas, teléfono inalámbrico, videojuegos; para el código 04 *Electrodomésticos*, se incluye el horno de microondas, extractor de jugos, tostador, etcétera.
- Si el entrevistado señala otro tipo de objetos o artículos a los considerados en las opciones de respuesta, circula el código 11 y escribe la respuesta, de manera breve y concreta, en el espacio de Otro. Ejemplo: motocicleta, caballo, herramientas, etcétera.

Enseguida de esta pregunta, encontrarás un cintillo que te indica que si el delito es código 05 *Robo o asalto en la calle o en el transporte* o 06 *Robo en forma distinta a la anterior*, deberás terminar el módulo en este momento.

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES (05) ROBO O ASALTO EN LA CALLE O TRANSPORTE PÚBLICO o (06) ROBO EN FORMA DISTINTA A LA ANTERIOR, TERMINE EL MÓDULO.

Pregunta 3.2 ¿Estaba presente algún integrante del hogar en el momento en que ocurrió el robo en su casa?

Objetivo. Conocer el porcentaje de integrantes del hogar que estuvieron presentes mientras se cometió el delito de robo a casa habitación.

<p>3.2 ¿Estaba presente algún integrante del hogar en el momento en que ocurrió el robo en su casa?</p> <p><small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small></p>	<table> <tr> <td>Si</td> <td>1</td> <td rowspan="2">} TERMINE MÓDULO</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>2</td> </tr> </table>	Si	1	} TERMINE MÓDULO	No	2
Si	1	} TERMINE MÓDULO				
No	2					

Recuerda que si el informante o su hogar tuvieron otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

Pregunta 4.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

Objetivo. Conocer el tipo de estafa de la que fue objeto el informante, y a través de qué medio se efectuó.

4.1 ¿Qué tipo de fraude fue? <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p>	<table> <tr> <td>Cheque falso o sin fondos</td> <td>1</td> <td rowspan="6">} TERMINE MÓDULO</td> </tr> <tr> <td>Dinero falso</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Pago por un servicio/producto no entregado (al consumidor)...</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Tarjeta de débito o crédito</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Por internet/correo electrónico</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Otro</td> <td>6</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"><i>ESPECIFIQUE</i></p>	Cheque falso o sin fondos	1	} TERMINE MÓDULO	Dinero falso	2	Pago por un servicio/producto no entregado (al consumidor)...	3	Tarjeta de débito o crédito	4	Por internet/correo electrónico	5	Otro	6
Cheque falso o sin fondos	1	} TERMINE MÓDULO												
Dinero falso	2													
Pago por un servicio/producto no entregado (al consumidor)...	3													
Tarjeta de débito o crédito	4													
Por internet/correo electrónico	5													
Otro	6													

Instrucción:

- Si el fraude es diferente a las opciones contenidas en el recuadro, circula el código 6 *Otro* y especifica en la línea lo que te declaren de manera breve y concreta.

Ejemplo:

- Tarjetas telefónicas, tandas.

Asimismo, recuerda que si el informante o el hogar tuvieron otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

6.5

SECCIÓN V. EXTORSIÓN (CÓDIGO 09)

Pregunta 5.1 ¿La extorsión fue...

Objetivo. Conocer la forma como se llevó a cabo la extorsión de la que fue objeto la víctima.

5.1 ¿La extorsión fue... <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	telefónica?.....	1
	laboral?.....	2
	por internet/correo electrónico?	3
	en la calle?	4
	en negocio propio o familiar?	5
	cobro de piso?.....	6
	Otro	7
<small>ESPECIFIQUE</small>		

Instrucción:

- Si la respuesta del informante es diferente a las mencionadas en las opciones, circula la opción 7 *Otro* y especifica en la línea lo que te declaren de manera breve y concreta. Ejemplo: por carta, por anónimos.

Pregunta 5.2 ¿Qué le solicitaron?

Objetivo. Conocer si la demanda de los extorsionadores fue dinero en efectivo o de otro tipo.

5.2 ¿Qué le solicitaron? <small>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</small>	Dinero	1
	Tarjetas prepagadas de teléfono celular.....	2
	Otro	3
	<small>ESPECIFIQUE</small>	
	Nada, no alcanzó a pedirle.....	4
		→ TERMINE MÓDULO

Instrucciones:

- Si la respuesta del informante es diferente a las mencionadas en las opciones, circula la opción 3 *Otro* y especifica en la línea lo que te declaren de manera breve y concreta. Ejemplo: información familiar, documentos, información bancaria.
- Si la respuesta es código 4 *Nada, no alcanzó a pedirle*, deberás confirmar que no exista otro código circulado, si hay combinación de cualquier código con la opción 4, verifica con el informante, si prevalece el código 4 termina el módulo.

Pregunta 5.3 ¿Entregó lo que le exigió el extorsionador?

Objetivo. Conocer si la víctima entregó lo que demandaba el extorsionador.

5.3 ¿Entregó lo que le exigió el extorsionador?	Sí, todo 1	} TERMINE MÓDULO
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	Sí, parcialmente..... 2	
	No 3	
	No sabe / no responde 9	

Instrucción:

- Ten presente que cualquier respuesta te indica que se termina el módulo.

Asimismo, recuerda que si el informante o el hogar tuvieron otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

6.6

SECCIÓN VI. SECUESTRO PARA EXIGIR DINERO O BIENES (CÓDIGO 12)

El propósito de esta sección es tener información acerca del tipo de secuestro del que fue objeto la persona elegida y de algunos otros detalles en torno a este delito.

Recuerda que aquí se incluye lo que se denomina secuestro exprés.

Pregunta 6.1 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

Objetivo. Conocer el lapso que transcurrió desde que la víctima fue privada de su libertad hasta su liberación para identificar si se trató de un secuestro o secuestro exprés.

<p>6.1 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Menos de 24 horas1</p> <p>De 1 a 3 días.....2</p> <p>De 4 a 10 días.....3</p> <p>De 11 a 29 días.....4</p> <p>De 1 a 3 meses.....5</p> <p>Más de 3 meses6</p> <p>No sabe / no responde9</p>
--	--

Instrucción:

- Si te comenta que no recuerda y no te da una respuesta espontánea, ayúdale a establecer una duración aproximada, retomando los rangos de las opciones de respuesta.

Pregunta 6.2 ¿Me podría decir si sus secuestradores...

Objetivo. Conocer las características específicas en que se dio el secuestro del informante.

<p>6.2 ¿Me podría decir si sus secuestradores...</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>exigieron rescate a familiares por su liberación?1</p> <p>lo obligaron a retirar dinero de un cajero, entregar joyas, celular u otras cosas?.....2</p> <p>No sabe / no responde9</p>
--	---

Pregunta 6.3 ¿Entregó lo que le exigió el o los secuestrador(es)?

Objetivo. Conocer si los familiares de la víctima les proporcionaron a los delincuentes lo solicitado.

6.3 ¿Entregó lo que le exigió el o los secuestrador(es)?	Sí, todo1
	Sí, parcialmente.....2
	No3
	No sabe / no responde9
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	} TERMINE MÓDULO

Toma en cuenta el cintillo que se encuentra después de la pregunta 6.3, ya que es una instrucción para ti como entrevistador.

ENTREVISTADOR: APLICAR SÓLO SI EN LA PREGUNTA 3.10 "POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN", DEL CUESTIONARIO PRINCIPAL, ALGUNO DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR QUEDÓ DEFINIDO COMO TRABAJADOR POR SU CUENTA (3) O PATRÓN (4). DE LO CONTRARIO, TERMINE EL MÓDULO

Pregunta 6.4 El dinero para pagar o entregar lo que le exigieron, ¿salió de un establecimiento económico o empresa, propiedad de algún integrante de este hogar?

Objetivo. Identificar el porcentaje de hogares que recurren a sus empresas o establecimientos económicos para pagar el rescate.

6.4 El dinero para pagar o entregar lo que le exigieron, ¿salió de un establecimiento económico o empresa, propiedad de algún integrante de este hogar?	Sí1
	No, porque los recursos salieron de otro lugar o fuente2
	No sabe / no responde9
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	

Instrucciones:

- Recuerda que para esta pregunta, solamente deberás contemplar las empresas o establecimientos formales que pertenezcan al informante o a algún integrante de su hogar.
- En caso de que el informante mencione que el pago por el rescate se realizó de manera parcial con recursos de su empresa o establecimiento, circula el código 1 Sí.
- Si el informante considera que su empresa o establecimiento es pequeño para poder solventar el pago requerido, circula el código 2 No, porque los recursos salieron de otro lugar o fuente.

Asimismo, recuerda que si el informante o el hogar tuvieron otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

6.7

SECCIÓN VII. HOSTIGAMIENTO, MANOSEO, EXHIBICIONISMO, INTENTO DE VIOLACIÓN (CÓDIGO 13)

Pregunta 7.1 ¿La ofensa fue...

Objetivo. Identificar el tipo de abuso u ofensa de carácter sexual que sufrió el informante.

<p>7.1 ¿La ofensa fue ...</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<table> <tr> <td>intento de violación?.....</td> <td>1</td> <td rowspan="5">} <small>TERMINE MÓDULO</small></td> </tr> <tr> <td>hostigamiento?.....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>tocamiento ofensivo?</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>exhibicionismo?</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Otra _____</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><small>ESPECIFIQUE</small></td> <td></td> </tr> <tr> <td>No sabe / no responde</td> <td>9</td> <td></td> </tr> </table>	intento de violación?.....	1	} <small>TERMINE MÓDULO</small>	hostigamiento?.....	2	tocamiento ofensivo?	3	exhibicionismo?	4	Otra _____	5	<small>ESPECIFIQUE</small>			No sabe / no responde	9	
intento de violación?.....	1	} <small>TERMINE MÓDULO</small>																
hostigamiento?.....	2																	
tocamiento ofensivo?	3																	
exhibicionismo?	4																	
Otra _____	5																	
<small>ESPECIFIQUE</small>																		
No sabe / no responde	9																	

Instrucción:

- Si el entrevistado señala una ofensa diferente a las que se incluyen, circula el código 5 y especifica en la línea lo que te declare de manera breve y concreta. Ejemplo: frases vulgares o insinuantes.

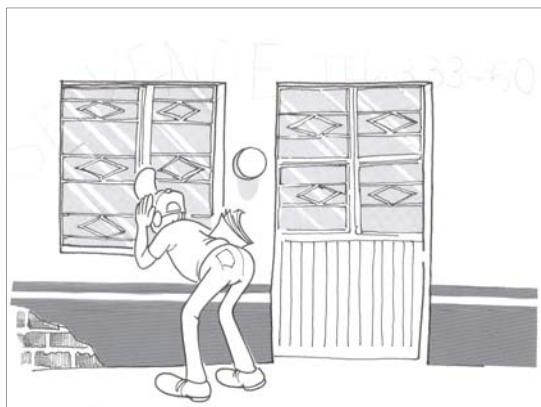
Asimismo, recuerda que si el informante o el hogar tuvieron otro delito aparte de éste, deberás llenar otro módulo.

7

ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE RESULTADO Y LLENADO DE CARÁTULA

Cuando visitas la vivienda y el hogar o los hogares que la conforman, aunque apliques o no los instrumentos de captación, debes asignar un código de resultado, el cual va a reflejar la situación en la que quedó la vivienda seleccionada el día que realizaste la visita.

Por lo anterior, en este capítulo se presenta la forma L-01 *Asignación de carga de trabajo y control de avance* (en la cual haces el registro del código de resultado que se asigna a la vivienda), la descripción de cada uno de los códigos de resultado que se utilizan en esta encuesta, lo relacionado al seguimiento de viviendas que realizarás durante el levantamiento y el procedimiento para el llenado de carátula de los instrumentos de captación cuando apliques un cuestionario impreso.



La forma de control ENVIPE L-01 *Asignación de carga de trabajo y control de avance*, al igual que el *Listado de viviendas seleccionadas*, es un insumo importante en la realización de tus actividades diarias.

[illegible]

Tú recibes la forma con información de las columnas 1 a la 4, la cual utilizas para conocer datos específicos de las viviendas que te corresponde levantar; con estos datos podrás identificar a cada una de ellas en el *Listado de viviendas seleccionadas*.

Durante el levantamiento, tú registras los datos de las columnas 5 a 7 y de 10 a 14 referidas al *resultado de campo, situación, semana/fecha-hora, hogares en la vivienda y observaciones* respectivamente.

A continuación se describen los datos que contiene la forma ENVIPE L-01 y la información que debe estar en cada una de las columnas.

Entidad

Aquí se encuentra registrado el nombre y clave de la Entidad federativa en la que se está trabajando.

Viviendas seleccionadas

Está registrado el total de viviendas seleccionadas que se asignaron al Entrevistador.

Auxiliar de responsable estatal

La clave numérica del Auxiliar de responsable estatal al que está asignada la jefatura de entrevistadores.

Jefatura de entrevistadores

Es la clave numérica de la jefatura de entrevistadores a la que está asignado el Entrevistador.

Entrevistador

Es la clave numérica del Entrevistador al que hace referencia la información contenida en la forma. Además, el Jefe de entrevistadores, registra en la línea, el nombre del Entrevistador a quien se le asignó esa carga de trabajo.

Hoja _ de _

El primer número corresponde al de la hoja utilizada y el segundo al total de hojas.

Columna (1) Semana de programación

Está registrado el número de semana en la que se programó la visita a la vivienda seleccionada.

Columna (2) Número de control

En esta columna está registrada la clave del número de control en donde se encuentran cada una de las viviendas seleccionadas.

Columna (3) Número progresivo de la vivienda

Contiene el número progresivo que le corresponde a la vivienda en el número de control.

Columna (4) Número de vivienda seleccionada

Es el número de vivienda seleccionada en el número de control.

Columna (5) Resultado de campo

En este espacio debes registrar el código de resultado de la visita a la vivienda seleccionada, en el orden en que realizaste la visita.

Reprogramación

Columna (6) Situación

En esta columna, **registra una R de reprogramación**, cuando la vivienda no fue visitada en la semana programada debido a un cambio en la planeación original. Dicha modificación pudo haber sido por alguna causa administrativa, climatológica, inseguridad, entre otras.

Registra una C de cita, cuando en la vivienda no se completó la entrevista por alguna causa pero te citan en una fecha y hora específica para concluirla. **Toma en cuenta que el registro de la C solo aplica para códigos de resultado 03 al 06.**

Columna (7) Semana/Fecha-Hora

Cuando en la columna 6 de *Situación* hayas registrado una R, en esta columna anota la semana a la cual se ha cambiado la visita a la vivienda. Este dato te lo indicará tu jefe de entrevistadores.

Si en la columna 6 de *Situación* registraste una C, en esta columna anota la fecha y hora en que debes regresar a realizar o finalizar la entrevista.

Verificación en campo

Columna (8) Código de resultado

El Jefe de entrevistadores, después de que se ha concluido el seguimiento a una vivienda y se le ha asignado una situación definitiva, o bien, después de la verificación que se hace en campo, registra un código de resultado de acuerdo a dicha verificación.

Columna (9) Puesto

En este espacio, el Jefe de entrevistadores anota una E si el puesto que le dio seguimiento a la vivienda fue el Entrevistador, o bien, las iniciales JE, ARE, REE si fue él o el Auxiliar de responsable estatal o el Responsable estatal, quien realizó la verificación a la vivienda.

Columna (10) Hogares en la vivienda (Total)

Anota el total de hogares que existen en la vivienda seleccionada.

Columna (11) Hogares en la vivienda (Con victimización)

Anota la cantidad de hogares con victimización detectados en la vivienda. Si en una posterior visita este dato cambia, anula la primera con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.

Columna (12) Hogares en la vivienda (Sin victimización)

Anota la cantidad de hogares sin victimización detectados en la vivienda. Si en una posterior visita este dato cambia, anula la primera con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.

7.2

CÓDIGOS DE RESULTADO

Los códigos de resultado para esta encuesta de acuerdo a lo encontrado en la visita, son los siguientes:

Códigos de resultado del hogar	
A	Entrevista completa con victimización
B	Entrevista completa sin victimización
C	Entrevista sin información de la persona elegida
D	Entrevista con información incompleta del hogar
E	Sin información del hogar

Códigos de resultado de la vivienda

Con información	Sin información
01 Entrevista completa con victimización	06 Entrevista aplazada
02 Entrevista completa sin victimización	07 Informante inadecuado
03 Entrevista sin información de la persona elegida	08 Ausencia de ocupantes
04 Entrevista incompleta	09 Negativa
05 Vivienda con algún hogar pendiente	10 Vivienda deshabitada
	11 Vivienda de uso temporal
	12 No existe la vivienda
	13 Área insegura
	14 Otra situación

De los códigos anteriores, tú te encargas de asignar de manera directa el código de resultado al (los) hogar(es) que hay en la vivienda, es decir, algún código **A, B, C, D o E**, así como los códigos **06 a 14** cuando no se logra obtener información por alguna de esas causas.

A continuación se describe cada uno de los códigos que tú asignas.

Códigos de resultado del hogar

La asignación del código de resultado del hogar se realiza después de obtener o no información del hogar o de la persona seleccionada. Dicha asignación se hace en el cuestionario electrónico o bien, en el apartado V de la carátula del cuestionario impreso, cuando sea el caso. Los códigos de resultado para el hogar son los siguientes:

A Entrevista completa con victimización

Registra este código cuando hayas obtenido la información completa del hogar, es decir, recabaste la información completa de las secciones del *Cuestionario principal* y del(los) módulo(s), ya que en el hogar sí hubo víctima(s) de algún tipo de delito durante 2012.

B Entrevista completa sin victimización

Este código lo asignas cuando hayas obtenido la información del hogar correspondiente a las siete secciones del cuestionario: I. *Tipo de vivienda*, II. *Hogares y residentes en la vivienda*, III. *Integrantes del hogar y características sociodemográficas*, IV. *Percepción sobre seguridad pública*, V. *Desempeño institucional*, VI. *Victimización en el hogar* y VII. *Victimización personal*. No hubo aplicación de módulo, pues en el hogar no hubo víctima(s) de algún tipo de delito durante 2012.

C Entrevista sin información de la persona elegida

Registras este código cuando en el hogar únicamente captaste información de las secciones I. *Tipo de vivienda*, II. *Hogares y residentes en la vivienda*, III. *Integrantes del hogar y características sociodemográficas*, ya que la persona elegida no pudo proporcionarte información (a partir de la sección IV), debido a que se encontraba ausente al momento de la visita, se negó a proporcionar la información, no habla español, o alguna otra causa. También registrarás este código cuando obtengas información parcial (aunque sólo haya contestado una pregunta) a partir de la sección IV. *Percepción sobre seguridad pública*. Anota en el apartado de *Observaciones* del cuestionario electrónico o impreso, la información que permita justificar la asignación de este código.

D Entrevista con información incompleta del hogar

Se utiliza este código cuando se haya obtenido información parcial (aunque sólo haya contestado una pregunta) de las secciones I, II o III, debido a que el o la informante interrumpe

la entrevista por alguna causa. Registra la fecha y hora en que regresarás en la parte de *Observaciones* de la forma de control ENVIPE L-01.

E Sin información del hogar

Este código lo registras cuando en la vivienda existen dos o más hogares y por alguna causa, en alguno de ellos no pudieron proporcionarte información debido a que se encontraban ausentes al momento de la visita, se negaron a proporcionar la información, no hablan español, o alguna otra causa. **Es importante mencionar que este código lo asignas únicamente al hogar en donde no obtuviste información.**

Códigos de resultado de la vivienda

Los siguientes códigos de resultado se asignan para las viviendas con y sin información.

Con información

Como se señaló anteriormente, cuando se captura la información en cuestionario electrónico tú asignas un resultado al hogar u hogares que hay en la vivienda seleccionada. Hecho lo anterior y de acuerdo a las diferentes combinaciones que se le cargaron al sistema, éste asigna de manera automática un código de resultado a la vivienda. Dicho resultado debes registrarlo en tu forma de control ENVIPE L-01 *Asignación de carga de trabajo y control de avance*.

Los códigos de vivienda que asigna el sistema son:

- 01 Entrevista completa con victimización.
- 02 Entrevista completa sin victimización.
- 03 Entrevista sin información de la persona elegida.
- 04 Entrevista incompleta.
- 05 Vivienda con algún hogar pendiente.

Sin información

Cuando no se logra aplicar la entrevista en la vivienda seleccionada, tú asignas de manera directa en el sistema un resultado de la visita. Dicho resultado también debes registrarlo en tu forma de control ENVIPE L-01 *Asignación de carga de trabajo y control de avance*.

A continuación se describen cada uno de los códigos de resultado sin información en la vivienda seleccionada.

06 Entrevista aplazada

Asigna este código cuando en la vivienda logres contactar a un informante adecuado y por alguna causa no puede proporcionarte la información en ese momento, pero te da cita para acudir después a aplicar el cuestionario. Registra la letra C en la columna 6 de la forma ENVIPE L-01 y en la columna 7 el día y la hora en que debes regresar a la vivienda.

07 Informante inadecuado

Este código se asigna cuando en la vivienda encuentras personas que no te pueden dar la información por ser menores de 18 años, porque no son residentes de la vivienda o no hablan español.

08 Ausencia de ocupantes

Este código se registra cuando los ocupantes de la vivienda se encuentran ausentes al momento de la visita. Investiga con los vecinos el horario posible en que puedes encontrar a las personas de la vivienda seleccionada para que regreses a captar la información.

09 Negativa

Si el o la informante se niega desde el inicio a proporcionar información, sin dejar de ser amable, aclárale que la información es confidencial e insiste; si continúa la negativa, anota este código.

10 Vivienda deshabitada

Registra este código para aquellas viviendas en las que no habita alguna persona al momento del levantamiento de la información, pero que están destinadas a uso habitacional, con muebles o sin ellos, y que pueden ser habitadas en cualquier momento; en algunos casos se identifican por tener letreros de renta, venta o traspaso. En este caso indaga con los vecinos si en realidad, la vivienda se encuentra deshabitada.

11 Vivienda de uso temporal

Este código se utiliza en las viviendas que al momento de la visita pueden o no estar ocupadas, pero las personas que se encuentran declaran no vivir normalmente ahí, pues sólo se usa en determinadas épocas de año, ya sea con fines de esparcimiento, trabajo u otros.

Se caracterizan por estar listas para habitarse con o sin muebles, pero no se encuentran disponibles para renta o venta.

12 No existe la vivienda

Se anota este código cuando la vivienda seleccionada no existe porque fue demolida, o bien, la construcción es utilizada como comercio, bodega, oficina, consultorio, entre otros.

13 Área insegura

Este código lo asignas cuando en la vivienda seleccionada no puedes hacer la entrevista debido a que los vecinos te impiden el acceso al área (ya sea bajo amenazas, agresión verbal, etc.), o bien, te informan que la vivienda es una casa de seguridad, narcotienda o se realiza alguna otra actividad ilícita y te recomiendan o aconsejan no acudir. También lo asignas si se presenta alguna situación donde percibas que tu integridad física puede estar en riesgo.

Este código requiere que se justifique en el apartado de *Observaciones* de la forma ENVIPE L-01 *Asignación de carga de trabajo y control de avance*.

Si la vivienda seleccionada se localiza en un área insegura y aún así llegaste a ella y contactaste a alguna persona, pero te indica directamente que no te proporcionará información por cualquier motivo, esta situación debes considerarla como una negativa y asignar el código 09, no el código 13.

14 Otra situación

Si se presenta alguna situación no incluida en los códigos anteriores (06 al 13), registra este código y en *Observaciones* de la forma ENVIPE L-01 anota la razón por la cual no pudo realizarse la entrevista. Por ejemplo, si en la vivienda se detectaron seis o más huéspedes al interior, anotarías este código, de igual manera, si la vivienda se encuentra en un circuito cerrado y no te permitieron el acceso, entre otros.

7.3

ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO

En la forma ENVIPE L-01 tienes asignada tu carga de trabajo de manera semanal y en ella llevas el control de las visitas que has realizado a cada vivienda y el resultado obtenido en cada una.

Como parte de las actividades de la estructura operativa, te corresponde realizar un seguimiento y éste se dirige a aquellas viviendas que se reprogramaron para semanas posteriores, es decir, a las que no pudiste visitar en la semana programada, así como a las que asignaste algún código de resultado del 03 al 06.

Para cumplir con lo anterior, tu Jefe de entrevistadores te debe entregar cada semana una copia de la forma SAM-7 *Viviendas agendadas fuera de la semana de programación*.

En la forma SAM-7, se presenta un concentrado de las viviendas que se reprogramaron para semanas posteriores. El objetivo de la actividad de seguimiento es que no pierdas de vista estas viviendas y acuerdes con tu jefe su levantamiento, considerando que ya existe carga de trabajo asignada en la semana en que se reprogramó; por eso es muy importante que, al iniciar un control hagas lo posible por concluirlo y evites que los pendientes te vayan quedando cada vez más dispersos.

Para dar un buen seguimiento a estas viviendas reprogramadas y a las que asignaste algún código del 03 al 06, son de vital importancia las observaciones que registres en la forma ENVIPE L-01 ya que deben aclarar de manera correcta la situación que se presentó en la vivienda y justificar el código asignado. Lo anterior permitirá clasificar cuáles viviendas son de no respuesta definitiva y cuáles debes volver a visitar, en qué fecha y horario. Por lo anterior, es muy importante que reportes continuamente a tu jefe de entrevistadores la situación que guardan estas viviendas y atiendas las indicaciones que te dé al respecto.

El registro de este seguimiento se lleva en la forma ENVIPE L-01, columnas 6, 7, 8 y 9. Tú registras información en las columnas 6 y 7 y el Jefe de entrevistadores, en su copia de la forma ENVIPE L-01, registra los datos correspondientes en las columnas 8 y 9.

En la columna 6 *Situación*, registrarás una R de reprogramación sólo para las viviendas que por alguna situación no pudiste visitarlas en la semana programada. En estos casos, en conjunto con tu jefe de entrevistadores, acuerden la semana en que se visitará, con la finalidad de que no se acumule tu carga de trabajo en las semanas en que se reprogramen viviendas.

En esta misma columna registras la letra C de cita, para aquellas viviendas en las que por alguna causa no concluíste o no iniciaste la entrevista (códigos de resultado 03 a 06) pero te citan en una fecha posterior para concluirla o iniciarla.

En la columna 7 *Semana/Fecha-Hora*, cuando en la columna 6 registraste una R, aquí anotarás el número de semana en que se reprogramó la vivienda. Este dato te lo proporcionará tu Jefe de entrevistadores.

Cuando en la columna 6 registraste una C de cita, en esta columna anota la fecha y la hora en que te citaron para concluir o iniciar la entrevista.

Cabe mencionar que ésta columna es actualizable, es decir, si tienes que seguir aplazando la visita a semanas posteriores o logras recuperar la información antes de lo previsto, debes actualizar este dato.

Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013															ENVIPE L-01		
ASIGNACIÓN DE CARGA DE TRABAJO Y CONTROL DE AVANCE																	
Entidad: _____															Auxiliar de Responsable: _____		
Viviendas Seleccionadas: _____															Jefe(a) de entrevistadores(as): _____		
															Entrevistador(a): _____		
Hoja _____ de _____																	
Semana de programación	Número de Control	Número Progresivo de Vivienda	Número de Vivienda Seleccionada	Resultado de campo*					Reprogramación		Verificación en campo		Hogares en la vivienda				Observaciones
				Visita					Situación	Semana / Fecha - Hora	Código de resultado	Puesto	Total	Con Victimización	Sin Victimización	Sin información	
(1)	(2)	(3)	(4)	1a.	2a.	3a.	4a.	5a.	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
1	060015	7	1	10													En renta, tiene 5 meses deshabitada
1	060015	26	2						R	4							
1	060015	44	3						R	2							
1	060015	62	4	04					C	15/03 - 18:00							
1	060015	81	5	10													Tiene aproximadamente 2 años deshabitada
1	060013	18	1						R								
1	060013	39	2	06					C	12/04 - 20:00							
1	060013	61	3														
1	060013	81	4														
1	060013	103	5														
2	060003	8	1														
2	060003	30	2														
2	060003	50	3														
2	060003	72	4														
2	060003	97	5														

*CÓDIGOS DE RESULTADO DE CAMPO	
Con cuestionario 01. Entrevista completa con victimización 02. Entrevista completa sin victimización 03. Entrevista sin información de la persona elegida 04. Entrevista incompleta 05. Vivienda con algún hogar pendiente	Sin cuestionario 06. Entrevista aplazada 07. Informante inadecuado. 08. Ausencia de ocupantes. 09. Negativa. 10. Vivienda deshabitada. 11. Vivienda de uso temporal. 12. No existe la vivienda 13. Área insegura 14. Otra situación.

Por último, cuando el resultado del seguimiento a las viviendas reprogramadas (**viviendas que tienen una R en la columna 6**), sea alguno de los códigos 03 al 14, y este sea definitivo, debes informar a tu Jefe de entrevistadores para que verifique la situación lo más pronto posible.

7.4

LLENADO DE LA CARÁTULA DE LOS INSTRUMENTOS DE CAPTACIÓN

En este punto se describe el procedimiento que debes seguir para el llenado de la carátula del *Cuestionario principal* y el *Módulo sobre victimización* que se utilizarán en la ENVIPE 2013. Dicho procedimiento es para cuando se aplique el instrumento impreso.

Carátula del cuestionario principal

INEGI
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2013 (ENVIPE)
CUESTIONARIO PRINCIPAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA.....
TIPO DE INSTRUMENTO **A**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO _____
NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____
COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR ____ DE ____ EN LA VIVIENDA
CUESTIONARIO ____ DE ____ DEL HOGAR
TOTAL DE MÓDULOS ____ EN EL HOGAR

V. RESULTADO DEL HOGAR

VISITA	DÍA	MES	HORA		RESULTADO	CÓDIGOS DE RESULTADO
			INICIO	TERMINO		
1	____	____	____	____	____	Entrevista completa con victimización A
2	____	____	____	____	____	Entrevista completa sin victimización B
3	____	____	____	____	____	Entrevista sin información de la persona elegida C
4	____	____	____	____	____	Entrevista con información incompleta del hogar D
5	____	____	____	____	____	Sin información del hogar E

Introducción:
El INEGI está levantando información acerca de la percepción de la seguridad pública en el país, que permita realizar estimaciones de la incidencia delictiva en 2012, características del delito, las víctimas, lugar y horarios donde se cometen los delitos.

CONFIDENCIALIDAD
Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD
De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

La carátula del cuestionario principal contiene cinco apartados, en los cuales registras la información correspondiente. los apartados son los siguientes:

- I Datos de identificación.
- II Contro de la vivienda.
- III Dirección de la vivienda
- IV Control de cuestionarios.
- V Resultado del hogar.

El llenado de la carátula debes realizarla en dos momentos:

- **Al inicio de la entrevista.** Una vez que el informante accede a darte la entrevista registra el número de control, número de vivienda seleccionada y hora de inicio en los apartados II y V respectivamente.

II. CONTROL DE LA VIVIENDA	
NÚMERO DE CONTROL	1 3 0 0 3 7
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA.....	0 5
TIPO DE INSTRUMENTO	A

V. RESULTADO DEL HOGAR					
VISITA	DÍA	MES	HORA		CÓDIGOS DE RESULTADO
			INICIO	TÉRMINO	
1			1 3 0 5		Entrevista completa con victimización A
2					Entrevista completa sin victimización B
3					Entrevista sin información de la persona elegida C
4					Entrevista con información incompleta del hogar D
5					Sin información del hogar E

- **Al término de la entrevista.** Una vez que hayas concluido la entrevista en el hogar, registra los datos del resto de los apartados.

Las instrucciones de llenado de los apartados se presentan a continuación.

Apartados I, II y III

Estos apartados los llenas con información del *Listado de viviendas seleccionadas*. Cuando utilices más de un cuestionario en el hogar, debes transcribir estos datos en el (los) cuestionario(s) utilizado(s).

Apartado IV. Control de cuestionarios

- **Hogar ___de___en la vivienda.** En los primeros recuadros registra el número de hogar en el que aplicaste la entrevista y en los segundos, el total de hogares que hay en la vivienda.

- **Cuestionario ___ de ___ del hogar.** En los primeros recuadros registra el número de cuestionario que estás aplicando y en los segundos, el total de cuestionarios utilizados en el hogar.

Para el registro de este apartado considera el número de hogares en la vivienda y el número de integrantes por hogar, ya que la capacidad del cuestionario permite captar información sociodemográfica de siete personas solamente y el cuestionario se aplica por hogar.

- **Total de módulos ___ en el hogar.** Registra en los recuadros el total de módulos sobre victimización aplicados en el hogar.

Si se utilizan dos o más cuestionarios en el hogar, el registro del total de módulos aplicados debe hacerse en el primer cuestionario utilizado; en los demás cuestionarios, estos recuadros deben quedar en blanco.

Si en el hogar **no** se aplicaron módulos sobre victimización, registra ceros en los recuadros correspondientes.

De acuerdo a los criterios anteriores, el llenado de este apartado se muestra con los siguientes ejemplos:

Ejemplo 1:

- En la vivienda seleccionada existe un hogar, el cual está integrado por cinco personas y en el hogar no se aplicó módulo sobre victimización. El registro de los datos queda como se muestra a continuación:

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR	0	1	DE	0	1	EN LA
VIVIENDA						
CUESTIONARIO	0	1	DE	0	1	
DEL HOGAR						
TOTAL DE MÓDULOS	0	0	EN EL HOGAR			

Ejemplo 2:

- En la vivienda seleccionada existe un hogar integrado por 10 personas, se aplicaron 2 módulos sobre victimización. En este caso utilizas dos cuestionarios, por el número de integrantes del hogar, y registras el total de módulos sólo en el primer cuestionario. El registro de los datos sería de la siguiente manera:

Primer cuestionario del hogar Segundo cuestionario del hogar

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR 0 1 DE 0 1 EN LA
VIVIENDA

CUESTIONARIO 0 1 DE 0 2
DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS 0 2 EN EL HOGAR

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR 0 1 DE 0 1 EN LA
VIVIENDA

CUESTIONARIO 0 2 DE 0 2
DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS EN EL HOGAR

Ejemplo 3:

- En la vivienda seleccionada existen dos hogares: uno integrado por cinco personas y el segundo hogar por dos personas; en el primer hogar se aplicaron dos módulos y en el segundo ninguno. En este caso, utilizas dos cuestionarios porque hay dos hogares en la vivienda. El registro de los datos sería de la siguiente manera:

Cuestionario primer hogar

Cuestionario segundo hogar

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR 0 1 DE 0 2 EN LA
VIVIENDA

CUESTIONARIO 0 1 DE 0 1
DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS 0 2 EN EL HOGAR

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR 0 2 DE 0 2 EN LA
VIVIENDA

CUESTIONARIO 0 1 DE 0 1
DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS 0 0 EN EL HOGAR

Apartado V. Resultado del hogar

En este apartado se registra el resultado de las visitas efectuadas al hogar de la vivienda seleccionada, considerando el día y mes en que se visita, la hora de inicio y término de la entrevista (toma en cuenta que debes utilizar el horario de 24 horas) y alguno de los códigos de resultado para el hogar. Recuerda que la descripción de cada uno de los códigos se revisó en el punto 7.2 de este capítulo.

Si utilizas más de un cuestionario **A** en el hogar los datos de este apartado deben de ir en el primer cuestionario **A** utilizado.

Estos datos son muy importantes para el análisis de los tiempos de entrevista, por lo que en cada visita que realices al hogar de la vivienda e inicies una entrevista es necesario que registres la fecha, el tiempo de entrevista y el resultado de la visita.

Además de lo anterior, una vez que selecciones a la persona a la que aplicarás las secciones sobre victimización, en la columna de Visita de este apartado, debes circular el número de visita al hogar en que seleccionaste a la persona.

A continuación se muestra un ejemplo de cómo debe quedar registrada la información en este apartado:

V. RESULTADO DEL HOGAR

VISITA	DÍA	MES	HORA		RESULTADO	CÓDIGOS DE RESULTADO
			INICIO	TÉRMINO		
①	09	03	13:05	13:40	A	Entrevista completa con victimización A
2						Entrevista completa sin victimización B
3						Entrevista sin información de la persona elegida C
4						Entrevista con información incompleta del hogar D
5						Sin información del hogar E

Carátula del módulo sobre victimización

Los siguientes criterios son para cuando apliques el *Módulo sobre victimización* impreso.

**ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN
Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2013
(ENVIPE)**

MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____

II. CONTROL DE VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL _____

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA _____

TIPO DE INSTRUMENTO _____ **B**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO _____

NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____ COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS

NÚMERO DE HOGAR _____

MÓDULO _____ DE _____ DEL HOGAR _____

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA

NOMBRE _____ NÚMERO DE RENGLÓN _____

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

CÍRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo.....	10
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.).....	11
Pinta de banda o graffiti en su casa, rayones intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo.....	03	Lo secuestraron para exigir dinero o bienes.....	12
Alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o por engaños y robó o intentó robar algo.....	04	Alguien en contra de su voluntad lo(a) agredió mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación.....	13
Robo en banco o cajero automático.....	05	Fue obligado(a) mediante violencia física o amenaza por alguien conocido o desconocido a tener una actividad sexual no deseada (Violación sexual).....	14
Robo en forma distinta a la anterior.....	06	Otros delitos distintos a los anteriores.....	15
Alguien usó su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas (fraude bancario) o le dio dinero falso.....	07		
Entregó dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado (fraude al consumidor).....	08		
Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....	09		

A continuación le preguntaré por el _____ de _____ (DELITO) sufrido en el 2012. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

NÚMERO DE DELITO POR TIPO TOTAL DE DELITOS POR TIPO

Los datos de identificación del *Módulo sobre victimización* se registran al término de la entrevista en el hogar de la vivienda seleccionada, excepto el apartado II. *Control de la vivienda*, ya que estos se anotan antes de iniciar la aplicación del módulo.

Apartados I. Datos de Identificación, II. Control de vivienda y III. Dirección de la vivienda

Estos apartados los transcribes del *Cuestionario principal*.

Apartado IV. Control de hogar y módulos

- **Número de hogar.** Registra en los recuadros el número del hogar en donde aplicaste el módulo.
- **Módulo__de__del hogar.** En los primeros recuadros registra el número de módulo que estás aplicando y en los segundos, el total de módulos aplicados en el hogar, independientemente de que este dato corresponda a diferentes tipos de delito. **Es decir, el dato de los segundos recuadros debe ser igual al que se registre en el apartado IV. Control de cuestionarios.**

Ejemplo:

- En la vivienda seleccionada existe un solo hogar y el informante reportó haber sido víctima de un robo de camioneta, robo de bolsa y lesiones. En este caso deben aplicarse tres módulos sobre victimización (dos de robo y uno de agresión física). Para el primer módulo aplicado, la información debe quedar registrada como se muestra a continuación:

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS

NÚMERO DE HOGAR	0	1				
MÓDULO	0	1	DE	0	3	DEL
HOGAR						

Apartado V. Control de la persona elegida

Se escribe el nombre y número de renglón de la persona que resultó seleccionada. Estos datos los obtienes de la pregunta 3.6 ELEGIBILIDAD, del renglón que tenga registrado el número 1 en la columna Código.

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA

NOMBRE	RODRIGO	NÚMERO DE RENGLÓN	0	3
--------	---------	-------------------	---	---

Apartado VI Códigos para delitos

En este apartado debes circular el código correspondiente al tipo de delito del que captarás información. **Toma en cuenta que en cada Módulo sobre victimización, sólo puedes circular un tipo de delito.**

Ejemplo:

- En la vivienda seleccionada existe un solo hogar y la persona elegida reportó que en 2012, su hogar fue víctima una vez de robo en su casa habitación y además, en ese mismo año, le robaron dos veces la batería de su automóvil. En este caso, para el robo de la batería debe haber dos módulos y circularse el código 02 en ambos y para el robo en casa habitación, es un solo módulo y se circula el código 04, respectivamente, tal como se muestra en la siguiente ilustración:

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo.....	10
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.).....	11
Pinta de barda o grafiti en su casa, rayones intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo.....	03		

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo.....	10
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.).....	11
Pinta de barda o grafiti en su casa, rayones intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo.....	03		

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo.....	10
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.).....	11
Pinta de barda o grafiti en su casa, rayones intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo.....	03		
Alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o por engaños y robó o intentó robar algo.....	04	Lo secuestraron para exigir dinero o bienes.....	12
Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	05	Alguien en contra de su voluntad lo(a) agredió mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación.....	13
Robo en forma distinta a la anterior.....	06	Fue obligado(a) mediante violencia física o amenaza por alguien conocido o desconocido a tener una actividad sexual no deseada (Violación sexual).....	14
Alguien usó su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas (fraude bancario) o le dio dinero falso.....	07	Otros delitos distintos a los anteriores.....	15
Entregó dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado (fraude al consumidor).....	08		
Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....	09		

Cintillo

La finalidad de este cintillo es ubicar al informante en el momento en que sucedió cada delito del mismo tipo y proporcione la información correspondiente. Para ello, registras en los recuadros el número y el total de delitos por tipo respectivamente. Este último dato lo tomas de las preguntas 6.6 o 7.4 del *Cuestionario principal*. Sin embargo, recuerda que si reportaron más de cinco delitos del mismo tipo, solo captarás los últimos cinco, es decir, los más recientes ocurridos en 2012.

Recuerda además, que deberás registrar todos los delitos que te declare el informante sin importar el número, es decir, puede tener cinco o más siempre y cuando no sean del mismo tipo.

Continuando con el ejemplo anterior, el registro en el cintillo para cada tipo de delito, debe hacerse de la siguiente manera:

- Robo de batería

A continuación le preguntaré por el <u>1</u> de <u>2</u> (DELITO) sufrido en el 2012. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.		
NÚMERO DE DELITO POR TIPO	de	TOTAL DE DELITOS POR TIPO

A continuación le preguntaré por el <u>2</u> de <u>2</u> (DELITO) sufrido en el 2012. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.		
NÚMERO DE DELITO POR TIPO	de	TOTAL DE DELITOS POR TIPO

- Robo en su casa habitación

A continuación le preguntaré por el <u>1</u> de <u>1</u> (DELITO) sufrido en el 2012. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.		
NÚMERO DE DELITO POR TIPO	de	TOTAL DE DELITOS POR TIPO

8

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

En este capítulo se presentan las actividades relacionadas con la recepción de materiales, documentación y área de trabajo, la organización de la carga de trabajo, la confronta de la información que se capta con la finalidad de garantizar un levantamiento correcto y la devolución del equipo de cómputo y materiales.



8.1

PRESENTACIÓN CON EL EQUIPO DE TRABAJO, RECEPCIÓN DE MATERIALES, DOCUMENTACIÓN Y MINI LAPTOP

Al término de tu capacitación, el Responsable estatal o el Auxiliar del responsable estatal te dice quién es tu jefe y los compañeros que integran el equipo de trabajo; el Jefe de entrevistadores te indica el lugar y la hora en las que debes presentarte para que recibas tus materiales e inicies tus actividades.

El material que recibes de tu jefe para realizar tus actividades diarias consta de un bolígrafo de tinta azul, tabla de apoyo, libreta, tu credencial que te identifica como Entrevistador del INEGI y cuatro tarjetas de apoyo. También te asigna una clave de usuario y contraseña para ingresar al sistema.

Por única vez tu jefe te proporciona la forma ENVIPE L-01 *Asignación de carga de trabajo y control de avance* y diariamente te entrega cuestionarios y módulos impresos, mismos que utilizarás únicamente en aquellos casos en los que, por alguna causa, no puedas ingresar al sistema de captura o no puedas utilizar tu mini laptop en la entrevista.



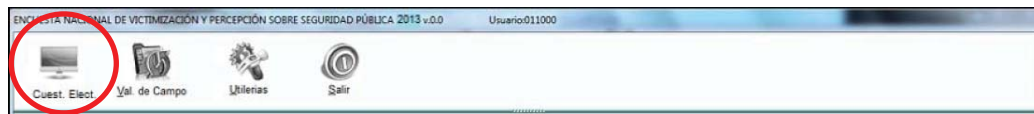
Cuando realices la entrevista en un cuestionario impreso, debes capturar posteriormente la información en tu mini laptop o, en caso necesario, en el equipo de tu jefe. Estos cuestionarios deberás entregárselos a tu jefe una vez que hayas capturado la información en tu mini laptop.

También te entrega diariamente los listados de viviendas seleccionadas y si te corresponde trabajar en una localidad rural, tu jefe te entregará el *Plano o Croquis de localidad rural*.

El personal del área de informática te entregará una mini laptop con al menos una batería adicional, un cable para corriente y un lápiz óptico.

En cuanto recibas la mini laptop entrégala a tu jefe para que el Responsable de procesos le cargue el sistema de captura; una vez que te la regrese debes revisar que puedas ingresar al sistema con la clave de usuario y contraseña que te dieron y verificar que tu carga de trabajo sea la misma que tienes en la forma ENVIPE L-01. Para realizar esta actividad, haz lo siguiente:

Ingresa al sistema de captura como se señaló en el instructivo correspondiente a dicho tema y haz clic sobre el botón de **Cuest. Elect.**



Después de esto, el sistema te muestra el listado con las viviendas que conforman tu carga de trabajo. En la parte superior del listado, en el recuadro *Viviendas asignadas a:* automáticamente aparece tu nombre y tu clave de usuario.

The screenshot shows a window titled 'Listado de viviendas'. At the top, it says 'Viviendas asignadas a: 01111 ERNESTO ESPINOZA ANSELMO'. Below this is a table with four columns: 'Control', 'Vivienda Seleccionada', 'Resultado Entrevista', and 'Situación'. The table contains six rows of data. At the bottom right, there are two buttons: 'Capturar' and 'Cerrar'.

Control	Vivienda Seleccionada	Resultado Entrevista	Situación
010005	01		SL
010005	02		SL
010005	03		SL
010005	04		SL
010005	05		SL
270017	01		SL

Verifica que los números de control sean los mismos que tienes en la forma de control ENVIPE L-01 *Asignación de carga de trabajo y control de avance*.

Si no coinciden o tienes algún problema, comunícalo a tu jefe para que te ayude a resolverlo.

8.2

RECEPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO

Mediante la forma ENVIPE L-01, el Jefe de entrevistadores te asigna el área de trabajo (urbana y/o rural) que te corresponde.

Identifica tu área de trabajo auxiliándote de la cartografía y del *Listado de viviendas seleccionadas*. En caso de duda, pregúntale a tu jefe.

Antes de salir a campo, revisa que el material del *Listado de viviendas seleccionadas* esté completo (*ruta de acceso*, *lista de viviendas seleccionadas*, los *croquis de viviendas* y *plano de AGEB-UPM*). También debes revisar que los datos de identificación geográfica sean los mismos en el material cartográfico (*plano de AGEB-UPM* o *Plano o croquis de localidad rural*), el *Listado de viviendas seleccionadas* y la forma ENVIPE L-01 *Asignación de carga de trabajo y control de avance*. Los datos que revisas son los siguientes:

- Entidad, municipio y localidad.
- Número de control.
- Clave de AGEB.
- Clave de manzana.

Si encuentras alguna incongruencia notifícala a tu jefe para que solucione el problema.

Utiliza del *Listado de viviendas seleccionadas* la información correspondiente al (los) medio(s) de transporte necesario(s), así como las instrucciones para llegar al área de trabajo donde se ubican las viviendas a visitar.

Si estando en campo no logras ubicar la vivienda seleccionada, notifícalo a tu jefe para que solucione el problema.

8.3

ORGANIZACIÓN DE LA CARGA DE TRABAJO

Antes de trasladarte a campo, debes organizar tu carga de trabajo del día.

En la forma ENVIPE L-01 aparece el orden en que debes cubrir cada número de control por visitar. Realiza el siguiente procedimiento para organizar la cobertura de las viviendas:

Revisa en la forma ENVIPE L-01, el número de control que corresponde trabajar, así como el número de viviendas seleccionadas en dicho número de control (columnas 2 y 4).

Semana de programación	Número de Control	Número Progresivo de Vivienda	Número de Vivienda Seleccionada
(1)	(2)	(3)	(4)
1	060015	7	1
1	060015	26	2
1	060015	44	3
1	060015	62	4
1	060015	81	5

Ubica el número de control en el recuadro superior izquierdo del *Listado de viviendas seleccionadas* e identifica la(s) AGEb y la(s) manzanas(s) en que se encuentran las viviendas seleccionadas (primeras dos columnas del listado).

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:				TIPO DE TRANSPORTE:		INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS					
ENTIDAD:	01	AGUASCALIENTES		Autobús urbano		EN LA CALLE ÁLVARO OBREGÓN TOMAR RUTA 19 BAJARSE EN CALLE AV. AGUASCALIENTES PONIENTE Y 7 ÁNGEL M. VEDELAGO AHÍ ESTÁ EL ÁREA DEL LISTADO.					
MUNICIPIO:	001	AGUASCALIENTES									
CONTROL:	060015	UPM: 00236									
DISTRIBUCIÓN:	101	SECTOR: 002									
Localidad: 0001				AGUASCALIENTES		Colonía: 0100 FRACC. FUNDICIÓN					
AGEB	MAN- ZANA	PROG. DE VIVIENDA	VIV. SEL.	CALLE		NÚMERO		DESCRIPCIÓN DE LA VIVIENDA	NOMBRE DEL(A) JEFE(A) DEL HOGAR HORA DE VISITA PROPUESTA	INCIDENCIAS DEL LISTADO	NÚM. DE VIVIENDA ADICIONAL
				EXT.	INT.						
023-3	031	77	1	PRIVADA BENAJMÍN MÉNDEZ		S/N	28		FRANCISCO JAVIER NÚÑEZ LECHUGA Después de las 20:00 Hrs.		
023-3	022	111	2	RINCONADA DE LOS ÁLAMOS NORTE		121	5		CARL KLEN BEST Antes de las 10:00 Hrs.		

Toma el *Plano de ageb* UPM, o el *Plano de localidad rural* correspondiente, y registra en la manzana o localidad respectiva el (los) número(s) de vivienda(s) seleccionada(s) que aparece(n) en la columna VIV. SEL. del listado. Para registrar este dato en área urbana, toma en cuenta el nombre de la calle sobre la que se encuentra la vivienda.

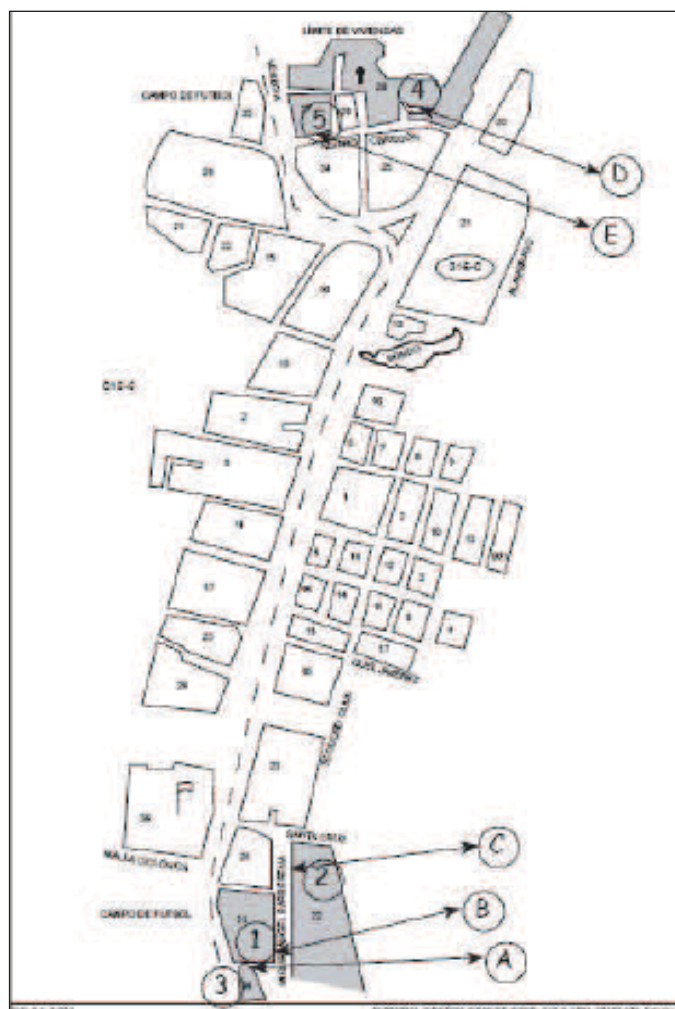
DATOS DE IDENTIFICACIÓN:				TIPO DE TRANSPORTE:		INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LAS VIVIENDAS SELECCIONADAS					
ENTIDAD:		01 AGUASCALIENTES		Autobús urbano		EN LA CALLE ÁLVARO OBREGÓN TOMAR RUTA 19 BAJARSE EN CALLE AV. AGUASCALIENTES PONIENTE Y 7 ÁNGEL M. VEDELAGO AHÍ ESTÁ EL ÁREA DEL LISTADO.					
MUNICIPIO:		001 AGUASCALIENTES									
CONTROL:		060015 UPM: 00236									
DISTRIBUCIÓN:		101 SECTOR: 002									
Localidad: 0001 AGUASCALIENTES				Colonía: 0100 FRACC. FUNDICIÓN							
AGEB	MAN- ZANA	PROG. DE VIVIENDA	VIV. SEL.	CALLE	NÚMERO		DESCRIPCIÓN DE LA VIVIENDA	NOMBRE DEL(A) JEFE(A) DEL HOGAR HORA DE VISITA PROPUESTA	INCIDENCIAS DEL LISTADO	NÚM. DE VIVIENDA ADICIONAL	
					EXT.	INT.					
023-3	031	77	1	PRIVADA BENAJMÍN MÉNDEZ	S/N	28		FRANCISCO JAVIER NÚÑEZ LECHUGA Después de las 20:00 Hrs.			
023-3	022	111	2	RINCONADA DE LOS ÁLAMOS NORTE	121	5		CARL KLEN BEST Antes de las 10:00 Hrs.			

Organiza y determina el orden de cubrimiento. Para ello, toma en cuenta la cercanía, las vías de acceso, los medios de transporte, etc., entre las manzanas o localidades, ya que de esta forma evitas pérdida de tiempo en los desplazamientos.

Por ejemplo, si observas esta imagen, notarás que las manzanas en las que hay viviendas seleccionadas están cercanas entre sí. Además, si tomas en cuenta las características del área, la ruta de acceso y el medio de transporte recomendado en el listado determinarías iniciar el cubrimiento del número de control con la vivienda de la manzana 34, continuar con las viviendas de la 31, 22, 29 y terminar con la vivienda de la manzana 27.

Una vez que hayas realizado lo anterior, trasládase a tu área de trabajo.

Si se trata de una localidad rural amezanada y cuentas con el *Plano de localidad*, organiza tu carga de trabajo considerando el procedimiento anterior. De lo contrario, realiza la cobertura de las viviendas conforme al orden en que aparecen en el listado.



8.4

CONFRONTA DE LA INFORMACIÓN

Durante el periodo de levantamiento de la información, es necesario que verifiques que la información registrada en la forma ENVIPE L-01, en cuanto a los códigos de resultado, sea la misma que se encuentra en el sistema; para ello debes hacer lo siguiente:

Entra al sistema de captura de la encuesta y haz clic en el botón de **Utilerías**; en la pantalla que aparece selecciona el botón de **Ver muestra**.



Al realizar estas acciones, aparece una pantalla con toda la muestra de viviendas de la entidad; haz clic en el botón de **Opciones** para filtrar la muestra por usuario.

VER MUESTRA									
ent	mun	loc	ageb	control	viv_sel	cve_usu	resul_v	situación	desc_loc
01	001	0001	0820	010005	01			Sin Visitar	AGUASCALIENTES
01	001	0001	0820	010005	02			Sin Visitar	AGUASCALIENTES
01	001	0001	0820	010005	03			Sin Visitar	AGUASCALIENTES
01	001	0001	0820	010005	04			Sin Visitar	AGUASCALIENTES
01	001	0001	0820	010005	05			Sin Visitar	AGUASCALIENTES
01	001	0001	3168	010015	01			Sin Visitar	AGUASCALIENTES
01	001	0001	3168	010015	02			Sin Visitar	AGUASCALIENTES

At the bottom of the table, the 'Opciones' button, represented by a document icon, is circled in red. Other buttons include 'Ver muestra completa', 'Exportar consulta', and 'Cerrar'.

En el filtro registra tu clave de usuario y haz clic en **Aceptar**, con lo cual sólo tendrás visible en la pantalla **Ver muestra**, las viviendas que te corresponde visitar.

FILTRAR MUESTRA

Ver muestra por:

Usuario:

011111

Control:

Aceptar

El reporte que se genera lo utilizas para hacer la confronta de los códigos de resultado que tienes registrados en la ENVIPE L-01, con los datos que están en el sistema. Para ello, identifica en la forma las viviendas que has visitado y la situación en la que se encuentran y compara esta información con la contenida en la pantalla de **Ver muestra**.

VER MUESTRA									
ent	mun	loc	ageb	control	viv_sel	cve_usu	resul_v	situacion	desc_loc
01	001	0001	0820	010005	01	011111	01	Liberada de entrevistador	AGUASCALIENTES
01	001	0001	0820	010005	02	011111	01	Liberada de entrevistador	AGUASCALIENTES
01	001	0001	0820	010005	03			Sin Visitar	AGUASCALIENTES
01	001	0001	0820	010005	04			Sin Visitar	AGUASCALIENTES
01	001	0001	0820	010005	05			Sin Visitar	AGUASCALIENTES
01	001	0001	3168	010015	01			Sin Visitar	AGUASCALIENTES
01	001	0001	3168	010015	02			Sin Visitar	AGUASCALIENTES

OpcionesVer muestra completaExportar consultaCerrar

El botón de **Exportar Consulta** envía el listado que se encuentra en la pantalla (con los filtros aplicados) a una hoja de cálculo, facilitándote la revisión de la información al abrir el archivo en excel o en open office.

Es muy importante que la información coincida, por lo que se recomienda que realices esta confronta diariamente o por lo menos dos veces a la semana; en caso de que encuentres alguna incongruencia, infórmalo a tu jefe para aclarar la situación.

8.5

REASIGNACIÓN DE VIVIENDAS

Es probable que por estrategia operativa, tu jefe te reasigne alguna(s) vivienda(s) que originalmente asignó a otro(a) entrevistador(a).

Si es el caso, deberás visitarla(s) para recabar la información correspondiente ya que pasan a ser parte de tu carga de trabajo. Para ello, sigue el procedimiento que tu jefe de entrevistadores te indique. Además, asegúrate de llevar el material necesario para poder identificar la vivienda reasignada.



8.6

DEVOLUCIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y MATERIALES

Una vez concluido el operativo de campo debes organizar el material para devolverlo al Jefe de entrevistadores.

En el caso de la mini laptop, entrégala sin borrar archivos o información que contenga; también devuelve los accesorios que recibiste (cable para corriente, baterías adicionales y lápiz óptico).

Revisa que la forma de control ENVIPE L-01 esté completa, es decir, que tenga todas las hojas que la conforman y que esté bien requisitada, ya que es posible que se hagan reconsultas en campo o alguna verificación de información. Además, el Jefe de entrevistadores la utiliza para hacer el cierre y la liberación de su área de responsabilidad.

Debes entregar los cuestionarios y módulos impresos que estén en blanco y los que no hayas entregado después de que capturaste la información en el sistema, debido a que por ley deben resguardarse en la oficina estatal.

En el caso de los cuestionarios sucios, cancelados, rotos o mojados, escribe en la carátula la leyenda **CANCELADO** de forma diagonal y entrégalos, ya que por seguridad de los operativos del Instituto, no es recomendable que te quedes con ellos.

Si tienes sugerencias para mejorar los trabajos operativos del Entrevistador o algo importante que destacar, elabora un reporte de ello y entrégalo a tu jefe.

INEGI
INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2013 (ENVIPE)
CUESTIONARIO PRINCIPAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA
TIPO DE INSTRUMENTO **A**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO _____
NÚMERO EXTERIOR _____ NÚMERO INTERIOR _____
COLONIA, FRACCIONAMIENTO, ZONA, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL _____

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR _____ DE _____ EN LA VIVIENDA
CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR
TOTAL DE MÓDULOS _____ EN EL HOGAR

V. RESULTADO DEL HOGAR

VISITA	DÍA	MESES	HORA	TERMINO	RESULTADO	CÓDIGOS DE RESULTADO
1						Entrevista completa con victimización A
2						Entrevista completa sin victimización B
3						Entrevista sin información de la persona elegida C
						Entrevista con información incompleta del hogar D
						Sin información del hogar E

Introducción:
El INEGI está levantando información acerca de la percepción de la seguridad pública en el país, que permita realizar estimaciones de la incidencia delictiva en 2012, características del delito, las víctimas, lugar y horarios donde se cometen los delitos.

CONFIDENCIALIDAD
Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor. "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD
De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor. "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

CANCELADO

ANEXO

**ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y
PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2013
(ENVIPE)**

CUESTIONARIO PRINCIPAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB -

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL -

NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA..... -

TIPO DE INSTRUMENTO **A**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR _____

COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

IV. CONTROL DE CUESTIONARIOS

HOGAR ____ DE ____ EN LA
VIVIENDA

CUESTIONARIO ____ DE ____
DEL HOGAR

TOTAL DE MÓDULOS ____ EN EL HOGAR

V. RESULTADO DEL HOGAR

VISITA	DÍA	MES	HORA		RESULTADO	CÓDIGOS DE RESULTADO
			INICIO	TÉRMINO		
1	__	__	__:__	__:__	__	Entrevista completa con victimización A
2	__	__	__:__	__:__	__	Entrevista completa sin victimización B
3	__	__	__:__	__:__	__	Entrevista sin información de la persona elegida C
4	__	__	__:__	__:__	__	Entrevista con información incompleta del hogar D
5	__	__	__:__	__:__	__	Sin información del hogar E

Introducción:

El INEGI está levantando información acerca de la percepción de la seguridad pública en el país, que permita realizar estimaciones de la incidencia delictiva en 2012, características del delito, las víctimas, lugar y horarios donde se cometen los delitos.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. TIPO DE VIVIENDA		SECCIÓN II. HOGARES Y RESIDENTES EN LA VIVIENDA		
CLASE DE VIVIENDA 1.1 IDENTIFIQUE LA CLASE DE VIVIENDA PARTICULAR CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Casa independiente.....1 Departamento en edificio...2 Vivienda en vecindad3 Vivienda en cuarto de azotea.....4 Local no construido para habitación.....5	ACCESO A LA VIVIENDA 1.2 IDENTIFIQUE SI LA VIVIENDA TIENE ALGUNA BARRERA FÍSICA, COMO CASETA DE VIGILANCIA, PUERTAS CON O SIN INTER-COMUNICACIÓN DE AUDIO O VIDEO, PORTERO U OTRA CONDICIÓN QUE LE IMPIDA LLEGAR DE FORMA DIRECTA A LA PUERTA DE LA VIVIENDA CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí existe.....1 No existe.....2 No lo puede observar ...3	PERSONAS EN LA VIVIENDA 2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos? (Incluya a los trabajadores domésticos que vivan aquí) REGISTRE CON NÚMERO ____	GASTO COMÚN 2.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Sí 1 → PASE A LA SECCIÓN III No 2	NÚMERO DE HOGARES 2.3 Entonces, ¿cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted? CUENTE A LOS TRABAJADORES DOMÉSTICOS COMO UN HOGAR APARTE REGISTRE CON NÚMERO ____

SI EN LA VIVIENDA HAY MÁS DE UN HOGAR, APLIQUE UN CUESTIONARIO PARA CADA HOGAR.

SECCIÓN III. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Número de renglón del (la) informante ____ REGISTRE EL NÚMERO DE RENGLÓN DE 3.1					
PARA TODAS LAS PERSONAS					PARA PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS
	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD
3.1 Número de renglón	3.2 Por favor, dígame el nombre de las personas que viven en su hogar, empezando por el jefe o la jefa (incluya a los niños chiquitos, ancianos y personas con discapacidad). REGISTRE LOS NOMBRES, INICIANDO CON EL JEFE O JEFA DEL HOGAR CIRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE ↓	3.3 ¿Qué es (NOMBRE) del jefe(a) del hogar? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 1 Espos(a) 2 Hijo(a) 3 Padre o madre 4 Otro parentesco: tío(a), sobrino(a), primo(a) 5 Sin parentesco..... 6	3.4 (NOMBRE) es hombre (NOMBRE) es mujer REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE Hombre 1 Mujer 2	3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? REGISTRE CON NÚMERO Menor de un año 00 97 o más años 97 Edad no especificada en personas de 18 años o más 98 Edad no especificada en personas de 17 años o menos 99	3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)? REGISTRE CON NÚMERO IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD
	Nombre	A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 3.10, EL REGISTRO LO HARÁ POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA			Día Mes Código
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

SECCIÓN III. INTEGRANTES DEL HOGAR Y CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

PARA PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS.

	ESCOLARIDAD	CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN
Número de renglón	3.7 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? <small>REGISTRE NIVEL Y GRADO</small> Nivel Ninguno 0 Preescolar 1 Primaria 2 Secundaria 3 Carrera técnica con secundaria terminada 4 Normal básica (con antecedente en secundaria) 5 Preparatoria o bachillerato 6 Carrera técnica con preparatoria terminada 7 Licenciatura o profesional 8 Maestría o doctorado 9	3.8 ¿La semana pasada (NOMBRE) ... <small>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</small> trabajó? 1 tenía trabajo, pero no trabajó? 2 buscó trabajo? 3 ¿Es estudiante? 4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar? 5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)? 6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar? 7 ¿No trabajó? 8	3.9 Además de (CONDICIÓN DE 3.8), ¿la semana pasada (NOMBRE) ... <small>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</small> vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)? 2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona? 3 Entonces, ¿no trabajó? 4	3.10 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ... <small>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</small> jornalero(a) o peón? 1 empleado(a) u obrero(a)? 2 trabajador(a) por su cuenta?(no contrata trabajadores) 3 patrón(a) o empleador(a)? (contrata trabajadores) 4 trabajador(a) sin pago? 5
	→	→	→	
	Nivel Grado			
	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			

2

NO OLVIDE REGRESAR A LA SECCIÓN III Y, DE ACUERDO CON EL CRITERIO DE SELECCIÓN PARA LA PERSONA ELEGIDA, REGISTRE Y PIDA HABLAR CON ELLA.

SECCIÓN IV. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

Nombre y número de renglón de la persona elegida _____

Le voy a hacer preguntas sobre la percepción que tiene usted de su seguridad personal y la de su entorno.

4.1 ¿Aproximadamente cuánto tiempo tiene habitando en esta vivienda?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Menos de seis meses.....1

Entre seis meses y un año2

Más de un año.....3

4.2 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que le preocupan más?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Pobreza 01 Desastres naturales 06 Impunidad 11

Desempleo 02 Escasez de agua 07 Otro..... 12

Narcotráfico 03 Corrupción 08 No sabe / no responde 99

Aumento de precios 04 Educación 09

Inseguridad 05 Salud 10

ESPECIFIQUE

4.3 ¿En términos de delincuencia, considera que vivir en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

seguro? 1

inseguro? 2

No sabe / no responde 9

(COLONIA, LOCALIDAD) _____

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN) _____

(ESTADO) _____

4.4 En términos de delincuencia, dígame si se siente seguro o inseguro en...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Seguro 1

Inseguro 2

No aplica.....3

No sabe / no responde 9

01 su casa _____

02 su trabajo _____

03 la calle..... _____

04 la escuela _____

05 el mercado..... _____

06 el centro comercial..... _____

07 el banco _____

08 el cajero automático localizado en la vía pública..... _____

09 el transporte público _____

10 el automóvil..... _____

11 la carretera _____

12 el parque o centro recreativo _____

4.5 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores de su vivienda suceden o se dan las siguientes situaciones?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Se consume alcohol en la calle.....01 Hay invasión de predios07 Ha habido homicidios 14

Existe pandillerismo o bandas violentas02 Se consume droga08 Ha habido extorsiones (o cobro de piso)..... 15

Hay riñas entre vecinos03 Existen robos o asaltos frecuentes.....09 Ninguna 16

Existe venta ilegal de alcohol04 Se vende droga 10 No sabe / no responde 99

Se venden productos pirata.....05 Ha habido disparos frecuentes..... 11

Ha habido violencia policiaca contra ciudadanos06 Hay prostitución..... 12

Ha habido secuestros..... 13

4.6 En lo que resta de 2013, por los lugares donde transita o por el tipo de actividades que realiza, ¿cree que a usted le pueda ocurrir...

Sí **1**
No **2**
No aplica **3**
No sabe / no responde **9**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

1 un robo o asalto en la calle o en el transporte público? ☐

2 lesiones por una agresión física? ☐

3 una extorsión o secuestro para exigirle dinero o bienes? ☐

4.7 De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2013 la seguridad pública en (ÁMBITO GEOGRÁFICO)...

mejorará? **1**
seguirá igual? **2**
empeorará? **3**
No sabe / no responde **9**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

(COLONIA, LOCALIDAD) ☐

(ESTADO) ☐

(PAÍS) ☐

4.8 ¿En su colonia (LOCALIDAD) han tenido problemas de...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí **1**
No **2**
No aplica **3**
No sabe / no responde **9**

} PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN

→

1 falta de alumbrado? ☐

2 falta de agua? ☐

3 baches o fugas de agua? ☐

4 pandillerismo violento? ☐

5 robos? ☐

6 delincuencia en los alrededores de las escuelas? ☐

4.9 ¿Se han organizado la mayoría de los vecinos para resolverlos?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí **1**
No **2**
No sabe / no responde **9**

..... ☐

..... ☐

..... ☐

..... ☐

..... ☐

A continuación le preguntaré sobre la percepción de su seguridad personal y la de su entorno en el año 2012, es muy importante que usted recuerde lo que sucedió a lo largo de ese año.

4.10 Durante 2012, por temor a ser víctima de algún delito (robo, asalto, secuestro, etc.), ¿dejó de...

Sí **1**
No **2**
No aplica **3**
No sabe / no responde **9**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

01 salir de noche? ☐

02 permitir que sus hijos menores de edad salieran? .. ☐

03 visitar parientes o amigos? ☐

04 tomar taxi? ☐

05 usar transporte público? ☐

06 llevar dinero en efectivo? ☐

07 ir a la escuela? ☐

08 ir al cine o al teatro? ☐

09 salir a caminar? ☐

10 usar joyas? ☐

11 salir a comer o cenar? ☐

12 llevar tarjeta de crédito o débito? ☐

13 ir al estadio? ☐

14 frecuentar centros comerciales? ☐

15 viajar por carretera a otro estado o municipio? ☐

4.11 Durante 2012, para protegerse de la delincuencia, ¿en este hogar se realizó algún tipo de medida como...

Sí **1**
No **2**
No sabe / no responde **9**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

01 cambiar puertas o ventanas? ☐

02 cambiar o colocar cerraduras y/o candados? ☐

03 colocar o reforzar rejas o bardas? ☐

04 instalar alarmas y/o videocámaras de vigilancia? ☐

05 contratar vigilancia privada en la calle o colonia? ☐

06 realizar acciones conjuntas con sus vecinos? ☐

07 contratar seguros? ☐

08 comprar un perro guardián? ☐

09 adquirir armas de fuego? ☐

10 cambiarse de vivienda o lugar de residencia? ☐

11 Otra medida ☐

ESPECIFIQUE

SI TODAS LAS RESPUESTAS SON CÓDIGOS 2 o 9, PASE A SECCIÓN V

4.12 ¿Cuánto gastaron en total por esas medidas durante 2012?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", NO CONSIDERA GASTO
"9", NO SABE / NO RESPONDE

Monto
anualizado

Cantidad con letra _____

ANOTE

SECCIÓN V. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Enseguida le preguntaré su opinión sobre el trabajo y desempeño de las autoridades.

5.1 ¿Sabe usted si alguna de las siguientes acciones se realizaron en el 2012 en su (MUNICIPIO/LOCALIDAD), como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No se realizó..... 3
No responde 9

- | | |
|---|--|
| 01 construcción/mantenimiento de parques y
canchas deportivas? <input type="text"/> | 07 policía de barrio para que coordine la seguridad
de la colonia? <input type="text"/> |
| 02 mejorar el alumbrado?..... <input type="text"/> | 08 operativos contra la delincuencia? <input type="text"/> |
| 03 mejorar el ingreso de las familias?..... <input type="text"/> | 09 programas de sensibilización para que la gente denuncie?... <input type="text"/> |
| 04 atender el desempleo?..... <input type="text"/> | 10 mayor patrullaje y vigilancia policiaca?..... <input type="text"/> |
| 05 atención a los jóvenes para disminuir el
pandillerismo y delincuencia juvenil? <input type="text"/> | 11 combatir la corrupción?..... <input type="text"/> |
| 06 organización de los vecinos para contratar
seguridad privada? <input type="text"/> | 12 combatir el narcotráfico? <input type="text"/> |
| | 13 Otra <input type="text"/>
ESPECIFIQUE |

5.2 Dígame el grado de confianza que tiene en...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Mucha 1
Alguna 2
Poca 3
Nada..... 4
No sabe / no responde 9

- | | | |
|--|--|---|
| 1 vecinos <input type="text"/> | 3 familiares o parientes (hermanos,
tíos, primos, etc.)..... <input type="text"/> | 5 cárceles y reclusorios <input type="text"/> |
| 2 compañeros de trabajo/
negocio, escuela..... <input type="text"/> | 4 amigos..... <input type="text"/> | |

5.3 De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica,	5.4 ¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)?	5.5 A su juicio, ¿la (el) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)?	5.6 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del) (AUTORIDAD)?
<p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí 1 No 2 No aplica..... 3 No sabe / no responde 9</p> <p>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN</p> <p>EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SÓLO SE UTILIZA PARA LA POLICÍA DE TRÁNSITO Y LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL</p>	<p>LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Mucha 1 Alguna 2 Poca 3 Nada 4 No sabe / no responde 9</p>	<p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p>	<p>LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN</p> <p>Muy efectivo 1 Algo efectivo 2 Poco efectivo 3 Nada efectivo 4 No sabe / no responde 9</p>
<p>Policia de Tránsito de su Municipio</p> <p><input type="checkbox"/> Tlaxcala (3)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Policia Preventiva Municipal <input type="checkbox"/> D.F. (3)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Policia Estatal</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Policia Federal</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Policia Ministerial o Judicial</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Ministerio Público (MP), Procuradurías</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Ejército</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Marina</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>Jueces</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5.7 ¿Considera que la (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudarle en una situación de inseguridad o delincuencia?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí 1
No 2
No aplica 3
No sabe / no responde 9

EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SÓLO SE UTILIZA PARA LA POLICÍA MUNICIPAL

(POLICÍA MUNICIPAL)	<input type="checkbox"/>
(POLICÍA ESTATAL)	<input type="checkbox"/>
(POLICÍA FEDERAL)	<input type="checkbox"/>

5.8 ¿En (ESTADO) las personas que cometen robos, fraudes y extorsiones son castigadas por las autoridades...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

siempre?..... 1
la mayoría de las veces? 2
algunas veces? 3
nunca? 4
No sabe / no responde 9

5.9 De la lista que le muestro, ¿cuáles piensa usted que son las tres principales causas de la inseguridad en su Estado?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Pobreza 01	Leyes blandas o poco adecuadas..... 07	Sistema judicial deficiente 13
Educación de mala calidad 02	Poca o nula presencia policial..... 08	Falta de valores 14
Desintegración familiar 03	Malos policías..... 09	Prisiones que no readaptan..... 15
Alcohol 04	Falta de solidaridad entre vecinos..... 10	No sabe / no responde 99
Droga..... 05	Delincuentes sin castigo o castigo poco severo 11	
Desempleo 06	Corrupción..... 12	

SECCIÓN VI. VICTIMIZACIÓN EN EL HOGAR

6.1 Durante 2012, es decir, el año pasado, ¿alguna persona de este hogar fue dueña de un automóvil, camioneta o camión?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO Y EN SU CASO REGISTRE

Sí 1 → ¿De cuántos? [] []
 No 2
 No sabe / no responde 9

A continuación y con base en esta tarjeta, le voy a preguntar si usted o algún integrante de este hogar ha sufrido alguna de estas situaciones, sea en este Estado o en otro.

6.2 Antes de 2012, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron alguna de las situaciones de la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

6.3 En lo que va de 2013, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, han sufrido alguna de las situaciones de la tarjeta?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

Ahora por favor sólo observe las situaciones del grupo A.

6.4 Durante 2012, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) del grupo A?

MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE EL CÓDIGO DE RESPUESTA CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN

PARA CADA SITUACIÓN CON CÓDIGO DE RESPUESTA 1, PREGUNTE 6.5 Y/O 6.6

Sí 1
 No 2 } PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN
 No sabe / no responde... 9

6.5 ¿El o los vehículos pertenecían a algún integrante de este hogar?

REGISTRE EL CÓDIGO DE RESPUESTA CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN

Sí 1
 No 2 }
 No sabe / no responde... 9 }
 PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN

6.6 ¿Cuántas veces sufrió usted o algún integrante del hogar este incidente delictivo durante 2012?

REGISTRE LA CANTIDAD

01 Robo total de vehículo (automóvil, camioneta o camión)..... []	[]	[]
02 Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión)..... []	[]	[]
03 Pinta de barda o grafiti en su casa, rayones o daños intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo..... []		[]
04 Alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o por engaños y robó o intentó robar algo..... []		[]

Ahora por favor sólo observe las situaciones del grupo B.

6.7 Durante 2012, ¿algún integrante de este hogar incluido usted, sufrieron alguna de las situaciones del grupo B?

MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No sabe / no responde 9

SI IDENTIFICÓ QUE EL HOGAR SUFRIÓ ALGÚN DELITO EN LAS PREGUNTAS 6.6 Y/O 6.7, SIGA CON LA PREGUNTA 6.8. EN CASO CONTRARIO, PASE A 6.9.

6.8 ¿La(s) persona(s) que sufrió(eron) la situación en 2012, era(n) menor(es) de 18 años?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2
No había menores de 18 años 3
No sabe / no responde 9

Ahora le voy a preguntar sobre situaciones más delicadas que pudieron haber ocurrido en su hogar.

<p>6.9 Antes de 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar sufrió un secuestro o secuestro exprés, para exigir dinero o bienes?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p>	<p>6.10 Durante el 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar sufrió un secuestro o secuestro exprés, para exigir dinero o bienes?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>6.10a ¿Cuántos integrantes del hogar sufrieron secuestro?</p> <p>ANOTE CON NÚMERO</p> <p>_____</p>	<p>6.11 De los integrantes que me acaba de mencionar, ¿cuáles vivían y compartían los alimentos en este hogar?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p>	<p>6.12 ¿Cuántas veces sufrió el secuestro el integrante del hogar (NÚMERO)?</p> <p>REGISTRE LA CANTIDAD</p> <p>_____</p>
		Integrante 1 _____	_____
		Integrante 2 _____	_____
		Integrante 3 _____	_____

<p>6.13 Antes de 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar desapareció de manera forzada o en contra de su voluntad, por la acción de una autoridad o un grupo delictivo?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p>	<p>6.14 Durante el 2012 en este país (México), ¿algún integrante de este hogar desapareció de manera forzada o en contra de su voluntad, por la acción de una autoridad o un grupo delictivo?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p> <p>6.14a ¿Cuántos integrantes del hogar sufrieron desaparición?</p> <p>ANOTE CON NÚMERO</p> <p>_____</p>	<p>6.15 De los integrantes que me acaba de mencionar, ¿cuáles vivían y compartían los alimentos en este hogar?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí 1 No 2 No sabe / no responde 9</p>	<p>6.16 ¿El integrante (NÚMERO) del hogar regresó o apareció vivo?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí 1 Continúa desaparecido 2 Apareció muerto 3 No sabe / no responde 9</p>
		Integrante 1 _____	_____
		Integrante 2 _____	_____
		Integrante 3 _____	_____

APLICAR SI 6.12 Y 6.16 TIENEN VALOR EN ALGUNA CASILLA, EN CASO CONTRARIO PASE A 6.18

6.17 ¿Esta víctima de desaparición es la misma del delito de secuestro?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
No 2
No sabe / no responde 9

Integrante 1	_____
Integrante 2	_____
Integrante 3	_____

<p>6.18 Antes de 2012 en este país (México), ¿a algún integrante de este hogar, le quitaron la vida intencionalmente, es decir, lo mataron a propósito?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí1 No2 No sabe / no responde9</p>	<p>6.19 Durante el 2012 en este país (México), ¿a algún integrante de este hogar le quitaron la vida intencionalmente, es decir, lo mataron a propósito?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí1 No2 No sabe / no responde9</p> <p>6.19a ¿Cuántos integrantes del hogar sufrieron homicidio?</p> <p>ANOTE CON NÚMERO</p> <p>_____</p>	<p>6.20 De los integrantes que me acaba de mencionar, ¿cuáles vivían y compartían los alimentos en este hogar?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí1 No2 No sabe / no responde9</p> <p>PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN O A LA SECCIÓN VII</p>	<p>6.21 ¿Estas víctimas de homicidio son las mismas del delito de secuestro o desaparición forzada?</p> <p>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Sí1 No2 No sabe / no responde9</p>
<p>→</p>		<p>→</p>	<p>→</p>
		Integrante 1	
		Integrante 2	
		Integrante 3	

SECCIÓN VII. VICTIMIZACIÓN PERSONAL

Ahora, sólo con base en el grupo B de la tarjeta, identificaremos si Usted ha sufrido en su persona alguna de esas situaciones, sea en este Estado o en otro.

<p>7.1 Antes de 2012, ¿usted sufrió directamente alguna de las situaciones del grupo B?</p> <p>MUESTRE LA TARJETA Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí1 No2 No sabe / no responde9</p>	<p>7.2 En lo que va del 2013, ¿usted ha sufrido directamente alguna de las situaciones del grupo B?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Sí1 No2 No sabe / no responde9</p>
---	--

<p>7.3 Durante 2012, ¿usted sufrió directamente la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) del grupo B?</p> <p>MUESTRE LA TARJETA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN</p> <p>Sí1 No2 No sabe / no responde.. 9</p> <p>AL TERMINAR DE LEER LAS 11 OPCIONES, PARA LOS CASOS CON RESPUESTA 1, PREGUNTE 7.4 Y REGISTRE</p>	<p>7.4 ¿Me podría decir cuántas veces sufrió (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA)?</p> <p>REGISTRE LA CANTIDAD</p>
<p>05 Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....</p> <p>06 Robo en forma distinta a la anterior _____ ESPECIFIQUE _____</p> <p>07 Alguien usó su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas (fraude bancario) o le dio dinero falso.....</p> <p>08 Entregó dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado (fraude al consumidor)</p> <p>09 Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión)..</p> <p>10 Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo.....</p> <p>11 Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.).....</p> <p>12 Lo secuestraron para exigir dinero o bienes</p> <p>13 Alguien en contra de su voluntad lo(a) agredió mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación</p> <p>14 Fue obligado(a) mediante violencia física o amenaza por alguien conocido o desconocido a tener una actividad sexual no deseada (violación sexual).....</p> <p>15 Otros delitos distintos a los anteriores _____ ESPECIFIQUE _____</p>	<p>↓</p> <p>↓</p>

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LAS PREGUNTAS 6.6 o 7.4, APLIQUE EL MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN.

[illegible]

Anexo

**ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN
Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA 2013
(ENVIPE)**

MÓDULO SOBRE VICTIMIZACIÓN

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____
MUNICIPIO _____
LOCALIDAD _____
AGEB _____

II. CONTROL DE VIVIENDA

NÚMERO DE CONTROL
NÚMERO DE VIVIENDA SELECCIONADA
TIPO DE INSTRUMENTO **B**

III. DIRECCIÓN DE LA VIVIENDA

CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL

IV. CONTROL DE HOGAR Y MÓDULOS

NÚMERO DE HOGAR
MÓDULO _____ DE _____ DEL HOGAR

V. CONTROL DE LA PERSONA ELEGIDA

NOMBRE _____ NÚMERO DE RENGLÓN _____

VI. CÓDIGOS PARA DELITOS

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión).....	01	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo.....	10
Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión).....	02	Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etc.).....	11
Pinta de barda o grafiti en su casa, rayones intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo.....	03	Lo secuestraron para exigir dinero o bienes	12
Alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o por engaños y robó o intentó robar algo.....	04	Alguien en contra de su voluntad lo(a) agredió mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación.....	13
Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático).....	05	Fue obligado(a) mediante violencia física o amenaza por alguien conocido o desconocido a tener una actividad sexual no deseada (Violación sexual)	14
Robo en forma distinta a la anterior _____ <i>ESPECIFIQUE</i>	06	Otros delitos distintos a los anteriores _____ <i>ESPECIFIQUE</i>	15
Alguien usó su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas (fraude bancario) o le dio dinero falso.....	07		
Entregó dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado (fraude al consumidor).....	08		
Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión).....	09		

A continuación le preguntaré por el _____ de _____ (DELITO) sufrido en el 2012. Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

NÚMERO DE DELITO POR TIPO TOTAL DE DELITOS POR TIPO

I. Todos los tipos de delito

1.1 ¿En qué mes sucedió el (DELITO)?	<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>ANOTE CON NÚMERO</div>
1.2 ¿En qué Estado sucedió el (DELITO)?	<div></div> <div>ESPECIFIQUE</div>
1.3 ¿En qué Municipio sucedió el (DELITO)?	<div></div> <div>ESPECIFIQUE</div>
1.4 ¿Aproximadamente a qué hora se cometió el (DELITO)? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	En la mañana (de 6:01 a 12:00 hrs.).....1 En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.).....2 En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.).....3 En la madrugada (de 00:01 a 6:00 hrs.).....4 No sabe / no responde9
SI EL DELITO ES ROBO DENTRO DE SU CASA (04), CIRCULE LA OPCIÓN 2 1.5 ¿En qué lugar sucedió el (DELITO)? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	En la calle1 En su casa2 En su trabajo3 En un negocio o establecimiento.....4 En un lugar público.....5 En el transporte público.....6 En una carretera.....7 Otro8 ESPECIFIQUE
SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES (03) VANDALISMO, (07) FRAUDE BANCARIO o (08) FRAUDE AL CONSUMIDOR, PASE A LA PREGUNTA 1.20.	
SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES (05) O DEL (11 AL 14), CIRCULE LA OPCIÓN 1 1.6 ¿Estuvo presente al momento del (DELITO)?	Sí1 No2
SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES (05) O DEL (11 AL 14), CIRCULE LA OPCIÓN 1 1.7 ¿Pudo observar cómo se cometió el (DELITO)?	Sí 1 No 2 → PASE A 1.20
1.8 ¿En el momento en que ocurrió el (DELITO) lo acompañaba alguna persona? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Sí1 No, estaba solo.....2
1.9 ¿Cuántos delincuentes participaron en el (DELITO)? CIRCULE UN SOLO CÓDIGO	Uno1 Dos2 Tres3 Cuatro.....4 Cinco5 Seis o más.....6 No sabe / no responde9
1.10 Los delincuentes que participaron en la comisión del delito eran: CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES	Hombres1 Mujeres.....2 No sabe / no responde9

<p>1.11 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (o los) delincuente(s)?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Menores de 12 años.....1</p> <p>De 12 a 17 años2</p> <p>De 18 a 25 años3</p> <p>De 26 a 35 años4</p> <p>De 36 a 45 años5</p> <p>De 46 a 60 años6</p> <p>Más de 60 años7</p> <p>De varias edades.....8</p> <p>No sabe / no responde9</p>
<p>1.12 ¿Me podría decir si el (los) delincuente(s) era(n) para usted ...</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p>	<p>desconocido(s).....1</p> <p>conocido(s) de vista solamente?.....2</p> <p>conocido(s) de poco trato?3</p> <p>conocido(s) cercano(s)?.....4</p> <p>familiar(es)?5</p> <p>No sabe / no responde9</p> <p style="text-align: right;">PASE A 1.14</p>
<p>1.13 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Sí1</p> <p>No.....2</p>
<p>1.14 ¿Podría decirme si percibió si el (los) delincuente(s) estaba(n) ...</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p>	<p>bajo los efectos de alguna droga?1</p> <p>bajo los efectos del alcohol?2</p> <p>Otros3</p> <p style="text-align: center;">ESPECIFIQUE</p> <p>Ninguna de las anteriores.....4</p> <p>No sabe / no responde9</p>
<p>1.15 ¿Llevaba(n) arma(s) el (o los) delincuente(s)?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Sí1</p> <p>No.....2</p> <p>No sabe / no responde9</p> <p style="text-align: right;">PASE A 1.18</p>
<p>1.16 ¿Qué tipo de arma(s) llevaba(n)?</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p>	<p>Arma de fuego (pistola u otra).....1</p> <p>Arma blanca (punzocortante)2</p> <p>Objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etc.).....3</p> <p>Otro.....4</p> <p>No sabe / no responde9</p>
<p>1.17 ¿Le causaron alguna lesión física con el arma (heridas)?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Sí1 → PASE A 1.19</p> <p>No.....2</p> <p>No sabe / no responde9</p>
<p>PARA EL DELITO DE LESIONES (11), CIRCULE LA OPCIÓN 1</p> <p>1.18 ¿Utilizaron otro tipo de violencia física?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Sí1</p> <p>No.....2</p> <p>No sabe / no responde9</p> <p style="text-align: right;">PASE A 1.20</p>
<p>1.19 ¿Qué tipo de lesión física sufrió?</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p>	<p>Moretones.....1</p> <p>Cortadas2</p> <p>Dislocaciones3</p> <p>Fracturas4</p> <p>Quemaduras.....5</p> <p>Pérdida del conocimiento6</p> <p>Otro tipo de lesión física.....7</p>

1.20 ¿Acudió ante el Ministerio Público a denunciar el delito? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 → PASE A 1.24 No 2																						
SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES DEL 05 AL 15, PASE A LA PREGUNTA 1.23.																							
1.21 ¿Algún otro integrante de este hogar acudió a denunciar el delito ante el Ministerio Público? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 No 2 } PASE A 1.23 No sabe / no responde 9																						
1.22 ¿Conoció usted todo el proceso de denuncia que se hizo ante el Ministerio Público? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 → PASE A 1.24 No 2 → PASE A 1.30																						
1.23 ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció o no denunciaron el delito ante el Ministerio Público? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	<table border="0"> <tr> <td>Por miedo al agresor</td> <td>01</td> <td rowspan="9">} PASE A 1.30</td> </tr> <tr> <td>Por miedo a que lo extorsionaran.....</td> <td>02</td> </tr> <tr> <td>Delito de poca importancia.....</td> <td>03</td> </tr> <tr> <td>Pérdida de tiempo</td> <td>04</td> </tr> <tr> <td>Trámites largos y difíciles</td> <td>05</td> </tr> <tr> <td>Desconfianza en la autoridad</td> <td>06</td> </tr> <tr> <td>No tenía pruebas.....</td> <td>07</td> </tr> <tr> <td>Por actitud hostil de la autoridad</td> <td>08</td> </tr> <tr> <td>Otra.....</td> <td>09</td> </tr> <tr> <td>No sabe / no responde</td> <td>99</td> <td></td> </tr> </table>	Por miedo al agresor	01	} PASE A 1.30	Por miedo a que lo extorsionaran.....	02	Delito de poca importancia.....	03	Pérdida de tiempo	04	Trámites largos y difíciles	05	Desconfianza en la autoridad	06	No tenía pruebas.....	07	Por actitud hostil de la autoridad	08	Otra.....	09	No sabe / no responde	99	
Por miedo al agresor	01	} PASE A 1.30																					
Por miedo a que lo extorsionaran.....	02																						
Delito de poca importancia.....	03																						
Pérdida de tiempo	04																						
Trámites largos y difíciles	05																						
Desconfianza en la autoridad	06																						
No tenía pruebas.....	07																						
Por actitud hostil de la autoridad	08																						
Otra.....	09																						
No sabe / no responde	99																						
1.24 ¿Inició averiguación previa el Ministerio Público? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Sí 1 No 2 } PASE A 1.26 No sabe / no responde 9																						
1.25 ¿Qué sucedió con la averiguación previa? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	<table border="0"> <tr> <td>Se otorgó el perdón.....</td> <td>1</td> <td rowspan="6">} PASE A 1.27</td> </tr> <tr> <td>Está en trámite</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Recuperó sus bienes.....</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Se puso al delincuente a disposición de un Juez.....</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Nada.....</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Otra</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <small>ESPECIFIQUE</small> </td> <td></td> </tr> <tr> <td>No sabe / no responde</td> <td>9</td> <td></td> </tr> </table>	Se otorgó el perdón.....	1	} PASE A 1.27	Está en trámite	2	Recuperó sus bienes.....	3	Se puso al delincuente a disposición de un Juez.....	4	Nada.....	5	Otra	6	<small>ESPECIFIQUE</small>			No sabe / no responde	9				
Se otorgó el perdón.....	1	} PASE A 1.27																					
Está en trámite	2																						
Recuperó sus bienes.....	3																						
Se puso al delincuente a disposición de un Juez.....	4																						
Nada.....	5																						
Otra	6																						
<small>ESPECIFIQUE</small>																							
No sabe / no responde	9																						
1.26 ¿Cuál fue la razón principal por la que el Ministerio Público NO inició la averiguación previa? <small>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</small>	Porque se inició un acta de hechos..... 1 No existían pruebas..... 2 Lo denunciado no se consideró delito..... 3 Por actitud hostil y/o desinterés de la autoridad..... 4 Nos pusimos de acuerdo (mediación)..... 5 Otra																						
	<small>ESPECIFIQUE</small> No sabe / no responde 9																						

<p>1.27 ¿Cuánto tiempo le llevó realizar el trámite de su denuncia ante el Ministerio Público?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Menos de 1 hora.....1</p> <p>De 1 a 2 horas 2</p> <p>De 3 a 4 horas3</p> <p>Más de 4 horas.....4</p>
<p>1.28 ¿Cuál fue la razón principal por la que denunció ante el Ministerio Público?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Por el seguro1</p> <p>Para recuperar sus cosas..... 2</p> <p>Para que el delincuente reciba el castigo que merece.....3</p> <p>Para obtener la reparación del daño4</p> <p>Para deslindar responsabilidades5</p> <p>Otra 6</p> <p>ESPECIFIQUE</p> <p>No sabe / no responde9</p>
<p>1.29 ¿Cómo califica el trato que le dieron en la Agencia del Ministerio Público cuando acudió a denunciar?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Excelente.....1</p> <p>Bueno 2</p> <p>Malo3</p> <p>Muy malo4</p>
<p>1.30 ¿Reportó el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Sí 1</p> <p>No 2 → PASE A 1.32</p>
<p>1.31 ¿Con cuál instancia o autoridad reportó el delito?</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p>	<p>Autoridad Comunal o Ejidal.....1</p> <p>Autoridad / Policía Municipal 2</p> <p>Consejos Municipales Ciudadanos o similares3</p> <p>Policía Estatal.....4</p> <p>Policía Federal.....5</p> <p>Autoridad Militar o Naval6</p> <p>Procuraduría General de la República (PGR).....7</p> <p>Otra 8</p> <p>ESPECIFIQUE</p> <p>No sabe / no responde9</p>
<p>SI DENUNCIÓ EN PREGUNTA 1.20, 1.21 o 1.30, PREGUNTE 1.32. DE LO CONTRARIO, PASE A LA PREGUNTA 1.33.</p> <p>1.32 Existen otros medios para denunciar el delito. ¿Usted utilizó...</p> <p>CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</p>	<p>denuncia telefónica a números de emergencia (066, 089, 911)?1</p> <p>página WEB (Internet)?..... 2</p> <p>correo electrónico a una dirección de denuncias?.....3</p> <p>mensaje de texto por celular tipo SMS?4</p> <p>Ninguno5</p> <p>No sabe / no responde9</p>
<p>1.33 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió por el delito?</p> <p>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</p>	<p>Económico.....1</p> <p>Físico 2</p> <p>Emocional o psicológico3</p> <p>Laboral4</p> <p>Ninguno5</p> <p>No sabe / no responde9</p> <p>} PASE AL CINTILLO PREVIO A LA PREGUNTA 1.36</p>

1.34 ¿En cuánto estima las pérdidas económicas a consecuencia del delito? (EXCLUYA GASTOS EN SALUD)

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS
"9", NO SABE / NO RESPONDE

Monto.....\$ | | | | | | | | | |

Cantidad con letra _____

1.35 ¿Cuánto gastó o ha gastado a consecuencia del daño en su salud?

REGISTRE LA CANTIDAD

REGISTRE EN TODAS LAS CASILLAS { "0", SI NO CONSIDERA PÉRDIDAS
"9", NO SABE / NO RESPONDE

Monto.....\$ | | | | | | | | | |

Cantidad con letra _____

SI ES EL ÚNICO O ÚLTIMO DE TODOS LOS DELITOS DECLARADOS, APLIQUE LA PREGUNTA 1.36.

1.36 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionarle a usted al ser víctima de est(e)(os) delito(s)?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Vías de denuncia anónima	01
Información sobre el proceso de la averiguación previa	02
Información sobre mis derechos como víctima	03
Asesoría jurídica	04
Ayuda asistencial (comida o alojamiento)	05
Atención psicológica	06
Atención médica	07
Reparación del daño	08
Protección	09
Otro	10
ESPECIFIQUE	
Ninguno	11
No sabe / no responde	99

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES 02, 03, 10, 11, 14 o 15 TERMINE EL MÓDULO.

II. Robo total de vehículo (código 01)**2.1 ¿El vehículo robado estaba asegurado?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí	1	} TERMINE MÓDULO
No	2	

III. Robo en casa habitación, asalto en la calle o transporte público o robo distinto de los anteriores (códigos 04, 05, 06)**3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Cableado o instalación de cobre	01
Mobiliario	02
Equipo electrónico	03
Electrodomésticos	04
Bolsa, maleta, portafolio	05
Joyas, reloj	06
Dinero, tarjetas de crédito, cheques	07
Identificación o documentos	08
Teléfono celular	09
Bicicleta	10
Otro	11
ESPECIFIQUE	
No sabe / no responde	99

SI EL CÓDIGO DEL DELITO ES (05) ROBO O ASALTO EN LA CALLE O TRANSPORTE PÚBLICO o (06) ROBO EN FORMA DISTINTA A LA ANTERIOR, TERMINE EL MÓDULO.

3.2 ¿Estaba presente algún integrante del hogar en el momento en que ocurrió el robo en su casa?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
No 2 } TERMINE MÓDULO

IV. Fraude (código 07, 08)

4.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Cheque falso o sin fondos 1
Dinero falso 2
Pago por un servicio/producto no entregado (al consumidor) ... 3
Tarjeta de débito o crédito 4
Por internet/correo electrónico 5
Otro 6 } TERMINE MÓDULO
ESPECIFIQUE

V. Extorsión (código 09)

5.1 ¿La extorsión fue...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

telefónica? 1
laboral? 2
por internet/correo electrónico? 3
en la calle? 4
en negocio propio o familiar? 5
cobro de piso? 6
Otro 7
ESPECIFIQUE

5.2 ¿Qué le solicitaron?

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Dinero 1
Tarjetas prepagadas de teléfono celular 2
Otro 3
ESPECIFIQUE
Nada, no alcanzó a pedirle 4 → TERMINE MÓDULO

5.3 ¿Entregó lo que le exigió el extorsionador?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí, todo 1
Sí, parcialmente 2
No 3
No sabe / no responde 9 } TERMINE MÓDULO

VI. Secuestro para exigir dinero o bienes (código 12)

6.1 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Menos de 24 horas 1
De 1 a 3 días 2
De 4 a 10 días 3
De 11 a 29 días 4
De 1 a 3 meses 5
Más de 3 meses 6
No sabe / no responde 9

6.2 ¿Me podría decir si sus secuestradores...

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

exigieron rescate a familiares por su liberación? 1
lo obligaron a retirar dinero de un cajero, entregar joyas, celular u otras cosas? 2
No sabe / no responde 9

6.3 ¿Entregó lo que le exigió el o los secuestrador(es)?	Sí, todo1 Sí, parcialmente.....2 No3 No sabe / no responde9
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	} TERMINE MÓDULO

ENTREVISTADOR: APLICAR SÓLO SI EN LA PREGUNTA 3.10 "POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN", DEL CUESTIONARIO PRINCIPAL, ALGUNO DE LOS INTEGRANTES DEL HOGAR QUEDÓ DEFINIDO COMO TRABAJADOR POR SU CUENTA (3) O PATRÓN (4). DE LO CONTRARIO, TERMINE EL MÓDULO

6.4 El dinero para pagar o entregar lo que le exigieron, ¿salió de un establecimiento económico o empresa, propiedad de algún integrante de este hogar?	Sí1 No, porque los recursos salieron de otro lugar o fuente2 No sabe / no responde9
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	

VII. Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación (código 13)

7.1 ¿La ofensa fue ...	intento de violación?.....1 hostigamiento?2 tocamiento ofensivo?3 exhibicionismo?4 Otra5 <i>ESPECIFIQUE</i>
<i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i>	} TERMINE MÓDULO No sabe / no responde9

[illegible]

Anexo

185

[illegible]

***CÓDIGOS DE RESULTADO DE CAMPO**

Con cuestionario
01. Entrevista completa con victimización
02. Entrevista completa sin victimización
03. Entrevista sin información de la persona elegida
04. Entrevista incompleta
05. Vivienda con algún hogar pendiente

Sin cuestionario	
06. Entrevista aplazada	11. Vivienda de uso temporal.
07. Informante inadecuado.	12. No existe la vivienda
08. Ausencia de ocupantes.	13. Área insegura
09. Negativa.	14. Otra situación.
10. Vivienda deshabitada.	

Contenido de la forma de control ENVIPE L-01 *Asignación de carga de trabajo y control de avance*

Objetivo. Asignar la carga de trabajo al entrevistador así como registrar la cobertura y avance del operativo.

Responsable de llenado. El Entrevistador durante el levantamiento registra la información correspondiente a las columnas 5 a 7 y 10 a 14 que aparecen en blanco, dado que el encabezado y las columnas 1 a 4 aparecen con información cuando se imprime esta forma.

El Jefe de entrevistadores durante el levantamiento registra información en las columnas 8 y 9 y verifica la información de las demás columnas de acuerdo con los lineamientos de seguimiento y verificación en campo de su manual.

Entidad: Nombre y clave de la Entidad Federativa.

Viviendas seleccionadas: El total de viviendas seleccionadas asignadas al entrevistador.

Auxiliar de responsable estatal: La clave numérica del Auxiliar de responsable estatal al que está asignada la Jefatura de entrevistadores.

Jefatura de entrevistadores: La clave numérica de la Jefatura de entrevistadores a la que está asignado el Entrevistador.

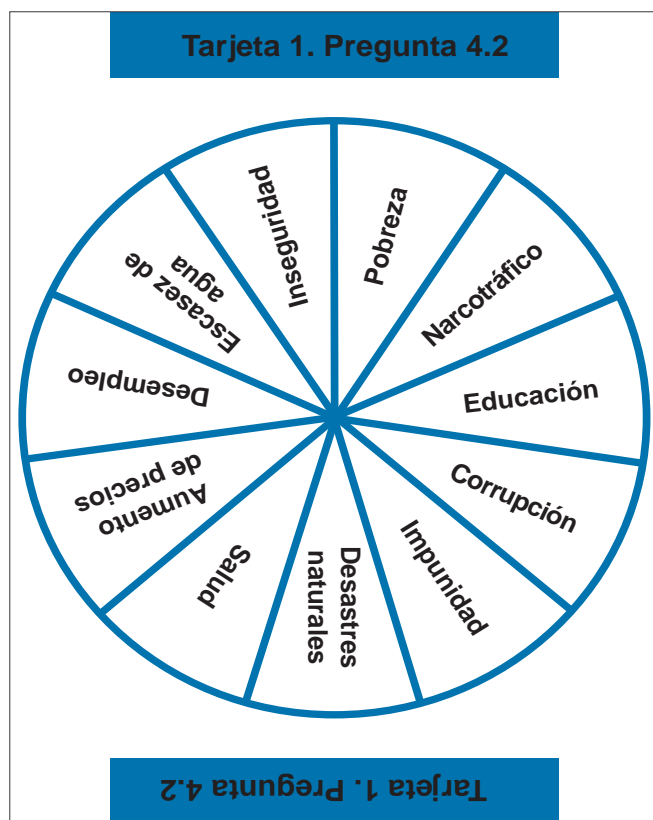
Entrevistador: La clave numérica del Entrevistador al que hace referencia la información contenida en la forma. Antes de entregar esta forma, el Jefe de entrevistadores registra el nombre del Entrevistador a quien le asigna la carga de trabajo.

Hoja __ de __	En la primera casilla el número de hoja utilizada, en la segunda el total de hojas.
Columna (1)	La semana en la que se programó la vivienda para su visita.
Columna (2)	La clave del número de control.
Columna (3)	El número progresivo que le corresponde a la vivienda en el número de control.
Columna (4)	El número de vivienda seleccionada en el número de control.
Columna (5)	El entrevistador anota el código de resultado de la visita a la vivienda seleccionada.
Columna (6)	<p>El Entrevistador registra una R de reprogramación, cuando la vivienda no fue visitada en la semana programada debido a un cambio en la planeación original. Dicha modificación pudo haber sido por alguna causa administrativa, climatológica, inseguridad, entre otras.</p> <p>Registra una C de cita, cuando en la vivienda no se completó la entrevista por alguna causa pero lo citan en una fecha y hora específica para concluirla. El registro de la C solo aplica para códigos de resultado 03 al 06.</p>

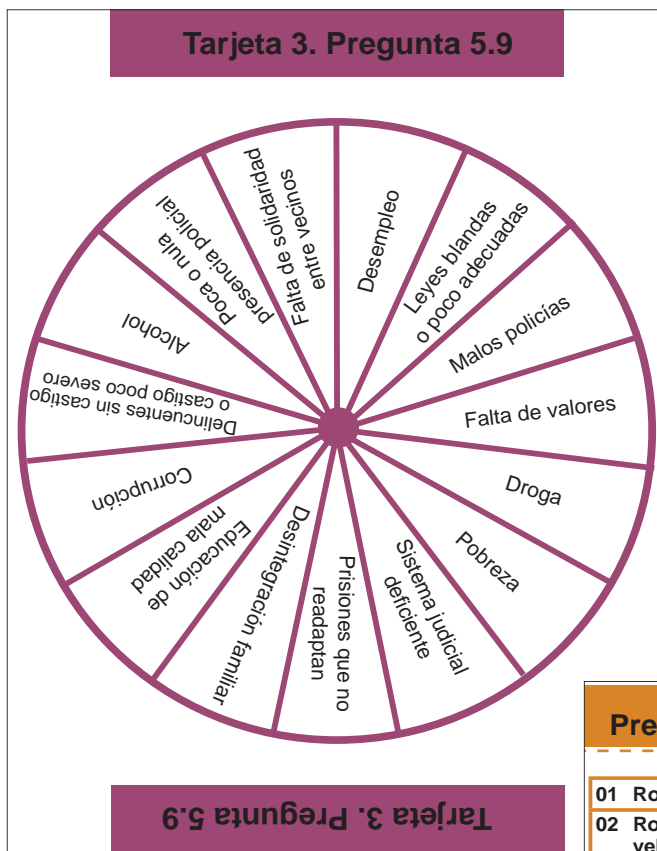
Continúa

Columna (7)	<p>Cuando en la columna 6 de <i>Situación</i> esté registrada una R, el Entrevistador anota la semana a la cual se ha cambiado la visita a la vivienda. Este dato se lo indica el Jefe de entrevistadores.</p> <p>Si en la columna 6 de <i>Situación</i> se registró una C, el Entrevistador anota la fecha y hora en que debe regresar a realizar o finalizar la entrevista.</p>
Columna (8)	El Jefe de entrevistadores, después de que se ha concluido el seguimiento a una vivienda y se le ha asignado una situación definitiva, o bien, después de la verificación que se hace en campo, registra un código de resultado de acuerdo a dicha verificación.
Columna (9)	El Jefe de entrevistadores anota una E si el puesto que le dio seguimiento a la vivienda fue el Entrevistador, o bien, las iniciales JE, ARE, REE si fue él o el Auxiliar de responsable estatal o el Responsable estatal, quien realizó la verificación a la vivienda.
Columna (10)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares que existen en la vivienda seleccionada.*
Columna (11)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares con victimización detectados en la vivienda. Si tiene registrada una cantidad y en una posterior visita cambia, anula la primera con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.*
Columna (12)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares sin victimización detectados en la vivienda. Si tiene registrada una cantidad y en una posterior visita cambia, anula la primera con dos líneas horizontales y registra la nueva cantidad a un lado.*
Columna (13)	El Entrevistador anota la cantidad de hogares de la vivienda, que están pendientes de obtener información completa, o bien, sin información de la persona elegida.
Columna (14)	El Entrevistador anota cualquier información referente a la vivienda seleccionada y que considere de utilidad.

* Cuando el código de resultado en la vivienda es 01 a 05, en las columnas 10, 11, 12 y 13 no deben existir espacios en blanco. Anota cero en caso de no contar con un dato.



Tarjeta 2. Pregunta 4.5	
01	Se consume alcohol en la calle
02	Existe pandillerismo o bandas violentas
03	Hay riñas entre vecinos
04	Existe venta ilegal de alcohol
05	Se venden productos pirata
06	Ha habido violencia policiaca contra ciudadanos
07	Hay invasión de predios
08	Se consume droga
09	Existen robos o asaltos frecuentes
10	Se vende droga
11	Ha habido disparos frecuentes
12	Hay prostitución
13	Ha habido secuestros
14	Ha habido homicidios
15	Ha habido extorsiones (o cobro de piso)



Tarjeta 4.
Preguntas 6.2, 6.3, 6.4, 6.7, 7.1, 7.2, 7.3

GRUPO A	
01	Robo total de vehículo (automóvil, camioneta o camión)
02	Robo de accesorios , refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión)
03	Pinta de barda o grafiti en su casa, rayones intencionales en su vehículo u otro tipo de vandalismo
04	Alguien entró a su casa o departamento sin permiso mediante el uso de la fuerza o por engaños y robó o intentó robar algo
GRUPO B	
05	Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático)
06	Robo en forma distinta a la anterior
07	Alguien usó su chequera, número de tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso para realizar cargos o para extraer dinero de sus cuentas (fraude bancario) o le dio dinero falso
08	Entregó dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado (fraude al consumidor)
09	Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión)
10	Amenazas verbales de alguien plenamente identificado o por escrito hacia su persona diciendo que le va a causar un daño a usted, a su familia, a sus bienes o su trabajo
11	Alguien sólo por actitud abusiva o por una discusión lo(a) golpeó generándole una lesión física (moretones, fracturas, cortadas, etcétera.)
12	Lo secuestraron para exigirle dinero o bienes
13	Alguien en contra de su voluntad lo(a) agredió mediante hostigamiento sexual, manoseo, exhibicionismo o intento de violación
14	Fue obligada(o) mediante violencia física o amenaza por alguien conocido o desconocido a tener una actividad sexual no deseada (violación sexual)
15	Otros delitos distintos a los anteriores

GLOSARIO

A

Abuso de confianza. Disposición para sí o para otro en perjuicio de alguien, de una cosa ajena mueble de la cual se haya transmitido la tenencia y no el dominio.

Abuso sexual. Es un delito contra la libertad sexual que contempla las conductas de tocamiento, manoseo, frotamiento, besos o apretones en el cuerpo de una persona; la exhibición del cuerpo o alguna parte de éste a una persona para que lo observe o el obligar a una persona a realizar un acto sexual distinto a la cópula en el cuerpo de quien lo está exhibiendo.

Acta de hechos. Documento administrativo por medio del cual la autoridad da constancia de un posible suceso delictivo sin que éste represente el ejercicio de la acción penal.

Actividad económica. Conjunto de acciones realizadas con el propósito de producir o proporcionar bienes y servicios para el mercado; también se incluyen las actividades para el autoconsumo relacionadas con la agricultura, ganadería, pesca, caza o silvicultura.

Actividad no económica. Acción realizada para satisfacer las necesidades básicas personales del hogar o la comunidad, así como aquellas actividades para obtener ingresos, pero que no implican la producción de bienes ni la generación de servicios.

Acto delictivo. Hechos tipificados claramente como delitos, tales como el robo, la extorsión, el secuestro o la amenaza, entre otros.

Agresión física. Es cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar lesiones ya sean internas, externas, o ambas.

Amenazas. Es un delito contra la seguridad de las personas, que consiste en amenazar, por

alguien plenamente identificado, a una persona con causarle un mal en su integridad corporal, propiedades, honor o derechos o en los de alguien con quien tenga un vínculo familiar, ocasionándole un temor fundado.

Arma. Instrumento, medio o máquina destinados a atacar o defenderse.

Asesoría Jurídica. Asistencia brindada por las autoridades a la víctima u ofendido de delitos para proteger y defender sus derechos.

Autoridad comunal. Persona reconocida por el grupo al que pertenece.

Autoridad ejidal. Representante de la asamblea general del ejido o comunidad.

Averiguación previa. Es la primera etapa del proceso penal llevada a cabo por el Ministerio Público que inicia con la denuncia o la querella y cuyo objetivo es determinar si se satisfacen los requisitos mínimos necesarios para la consignación de un asunto mediante la investigación de los hechos.

B

Barrera física. Obstáculo o impedimento que dificulta el acceso directo a la puerta de la vivienda (como casetas, personal de seguridad, mayores, caporales, valla, compuerta, madero u otro).

C

Camioneta. Término que engloba varios tipos de automóviles, tales como: pickups, redilas, estaquitas, automóviles todo terreno y furgonetas; camioneta cerrada o con cabina (van o minivan); suburban, combi, ichi van y cualquier camioneta cerrada tipo panel o con cabina.

Casa independiente. Construcción fija de cualquier material que generalmente no com-

parte paredes, techos o pisos con otra vivienda y tiene acceso desde un espacio público: calle, campo o camino.

Cifra negra. Actos delictivos que no son reportados ante el Ministerio Público o que no son objeto de una averiguación previa y, por tanto, no figuran en ninguna estadística.

Clonación de tarjeta. Consiste en la duplicación de tarjetas de crédito o débito sin el consentimiento del dueño de la tarjeta.

Cobro de piso. Solicitud o exigencia de pago en efectivo o en especie por parte de una persona o grupo (delictivo) sin autorización legal para realizarlo, a cualquier tipo de negocio o particulares para poder trabajar u otorgar seguridad.

Condición de actividad. Situación que distingue a la población de 18 o más años en económicamente activa (PEA) y no económicamente activa (PNEA), según hayan desempeñado o no una actividad económica o buscado o no realizar una, durante el periodo de referencia.

Corrupción. Es un acto ilegal que ocurre cuando un servidor público abusa de sus funciones para obtener algún beneficio para sí mismo, sus familiares o amigos.

D

Daño en propiedad ajena. Consiste en la destrucción o en la inhabilitación total o parcial de cosas corporales ajenas o propias con perjuicio o peligro de bienes propiedad de otros.

Delincuencia. Fenómeno social constituido por el conjunto de actos delictivos que se comenten de manera dolosa en un tiempo y lugar determinados.

Delincuente. Es la persona autora de uno o varios delitos.

Delito. Acto u omisión constitutivo de una infracción de la ley penal.

Delitos de alto impacto. Son hechos delictuosos que por su naturaleza afectan en forma sensible la percepción de inseguridad de la población, al considerarse como conductas excesivamente violentas o graves.

1. En el hogar: homicidio doloso, secuestro, desaparición de manera forzada, robos de vehículos y a casa habitación con violencia.

2. Personales: secuestro, violación sexual, extorsión consumada y los robos con violencia a la persona.

Delitos sexuales (incluye exhibicionismo).

Se refiere a los casos en donde una persona es objeto, contra su voluntad, de actos de connotación sexual como el hostigamiento sexual, abuso sexual o la violación.

Denuncia. Comunicación formal que hace cualquier persona a la autoridad competente de la posible comisión de un delito.

Denuncia ante el Ministerio Público. Comunicación formal por la cual el delito declarado por el informante es denunciado ante el Ministerio Público para iniciar una averiguación previa.

Departamento en edificio. Forma parte de un conjunto de viviendas construido con materiales resistentes de varios pisos o niveles, por lo que comparte alguna pared, techo o piso con otra vivienda del mismo edificio. Tiene acceso desde un espacio común: pasillo, escalera o elevador.

Desaparición de manera forzada. Es la privación de la libertad de una o más personas por agentes gubernamentales de cualquier sector o nivel o por grupos delictivos, desconociéndose el paradero de las personas privadas de su libertad.

Desempeño institucional. Resultados que una institución pública debe generar a través de las políticas públicas que rigen las acciones o actividades gubernamentales que se traducen en trámites, servicios o programas para atender necesidades o problemas que afectan a la sociedad. En este sentido se busca identificar si los resultados esperados se están alcanzando de

acuerdo con el mandato legal y las expectativas de la sociedad.

Despojo. Ocupación o uso de un bien inmueble o de la facultad para aprovechar una cosa en forma parcial o total afectando el legítimo derecho de otro, mediante el ejercicio de violencia en contra de las personas o de las cosas, ya sea de forma oculta o empleando el engaño.

Dislocación. Separación de dos huesos del lugar donde se encuentran en la articulación.

E

Edad. Tiempo que la persona ha vivido desde su nacimiento hasta el momento de la entrevista, expresado en años cumplidos.

Efecto telescopio. Es el fenómeno por el cual los encuestados tienden a cambiar el recuerdo del tiempo en que los incidentes ocurrieron, ya sea de un pasado más distante o de eventos ocurridos con posterioridad al periodo de referencia de la encuesta, pero que son mencionados como si hubieran ocurrido dentro del mismo.

Ejército. Institución militar permanente que tiene como misión: defender la integridad, la independencia y la soberanía de la nación; garantizar la seguridad interior; auxiliar a la población en casos de necesidades públicas, realizar acciones cívicas y obras sociales que tiendan al progreso del país.

Estado psicofísico. Situación emocional, mental y/o física de un individuo.

Exhibicionismo. Acto de naturaleza erótico-sexual cometido contra una persona en cuya realización no hay el propósito de llegar a la cópula.

Experiencias de victimización personal. Incidentes que afectan sólo a una persona y que únicamente la víctima directa puede reportar a la encuesta.

Extorsión. Es un delito contra el patrimonio, en el que se obliga a una persona a dar dinero o alguna cosa, o para tolerar algo (hacer algo o dejar de hacerlo) causándole un perjuicio económico, a su persona, familia o a sus propiedades.

F

Fractura. Es la rotura completa o incompleta del hueso o del cartílago, causada por una fuerza externa ya sea directa o indirecta.

Fraude. Es un delito contra el patrimonio, en el que utilizando la información bancaria o comercial de una persona se realizan pagos sin el consentimiento del titular (clonación de tarjeta de crédito o débito). O mediante engaños se aprovecha de una persona para que entregue dinero a cambio de recibir un bien o un servicio que no se entrega según se acordó (fraude al consumidor).

G

Gasto común. Parte del ingreso que se destina a la compra de alimentos para el grupo de personas (o persona) que forman el hogar. Puede ser aportado por uno o varios de sus integrantes.

H

Hogar. Conjunto formado por una o más personas unidas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda particular y se sostiene de un mismo gasto para la alimentación.

Homicidio doloso. Es un delito que se presenta cuando una persona priva de la vida a otra de manera intencional.

Hostigamiento sexual. Es un delito contra la libertad sexual, que consiste en asediar en forma continua y en un contexto laboral, escolar o cualquier otro espacio, a una persona con propósitos sexuales con la amenaza de causarle un mal respecto a la relación laboral o escolar que sostiene con el hostigador.

I

Incidentes delictivos contra el hogar. Incidentes en los que por su naturaleza se afecta a todos los integrantes del hogar, como el robo de un artículo que es de uso común o que se comparte, por lo que todas las personas del hogar pueden considerarse víctimas.

Informante adecuado. Es la persona de 18 o más años, residente de la vivienda y que conoce los datos sociodemográficos de los residentes de la misma.

Integrante del hogar. Persona que reside habitualmente en la vivienda particular y se sostiene de un mismo gasto para la alimentación.

Invasión de predio. Persona que por medio de la violencia física o moral ocupa un inmueble o terreno ajeno.

J

Jefe(a) del hogar. Persona reconocida como tal por los demás integrantes del mismo y puede ser hombre o mujer.

Jueces. Son la autoridad pública que sirve en un tribunal. Su función es resolver una controversia o el destino de un imputado (contra quien se dirige un proceso penal), considerando las evidencias o pruebas presentadas en un juicio y administrando justicia.

L

Lesiones. Es un delito contra la integridad corporal, en el que se ocasiona una alteración en la salud y cualquier otro daño que deja huella visible en el cuerpo humano.

Local no construido para habitación. Construcción fija que se edificó para realizar alguna actividad económica y que al momento del levantamiento está habitada, como tienda, taller, bodega, fábrica, oficina, granero, establo y faro, entre otras.

M

Marina. Institución nacional de carácter permanente, cuya misión es emplear el poder naval de la Federación para la defensa exterior y colaborar en la seguridad del país.

Ministerio Público. Es la fiscalía u órgano acusador del Estado; como representante de la sociedad, es el único autorizado para ejercer la acción penal, en nombre del Estado. Es considerado como la parte acusadora, de carácter público, encargada por el Estado, de solicitar que haya un castigo o la reparación del daño en el proceso penal (juicio).

O

Otros delitos. Delitos cometidos de manera dolosa (cohecho, despojo).

Otros robos. Son aquellos delitos contra el patrimonio que implican el apoderamiento de un objeto sin el consentimiento de su propietario, distintos a los anteriormente señalados (robo de ganado, robo en carretera, robo a negocio, carterismo, robo de objetos descuidados).

P

Pandillerismo violento. Grupo de personas (tres o más) quienes pueden cometer actos ilegales, criminales o violentos por un beneficio económico, control de territorio o como promoción de la misma pandilla.

Parentesco. Vínculo que tienen los integrantes del hogar con el jefe(a) del mismo, ya sea consanguíneo, conyugal, de afinidad, adopción o de costumbre.

Pérdida del conocimiento. Carencia temporal de la conciencia a consecuencia de un golpe físico o emoción, impresión repentina.

Persona elegible. Integrante del hogar de 18 o más años seleccionado de manera aleatoria. Es la que proporcionará la información sobre

percepción de la seguridad pública, desempeño de algunas autoridades y el establecimiento de experiencias de victimización.

Personas con limitación física o mental. Son aquéllas que no pueden realizar algún trabajo o actividad económica a causa de un problema o impedimento físico o mental, de manera permanente.

Policía de Tránsito. También conocida como policía de transporte, es el ente encargado de regular el orden y hacer cumplir las normas de tránsito establecidas para los distintos medios de transporte, ya sean trenes, autobuses o automóviles particulares.

Policía Estatal. Su función es la vigilancia y prevención del delito en las carreteras estatales y caminos vecinales, así como coadyuvar con los Municipios en la prestación de los servicios de prevención del delito, vialidad y tránsito en los casos en que los Municipios así lo soliciten.

Policía Federal. Es la Institución más importante del país, en materia de seguridad pública, para combatir de manera frontal y directa a la delincuencia y el crimen organizado en todo el territorio nacional, a través de la participación de las tres instancias del gobierno, y coadyuvar con las policías locales y Ministerios Públicos en la investigación de los delitos de alto impacto social. (Antes PFP).

Policía Ministerial o Judicial. Se encarga principalmente de investigar y perseguir los delitos; quien la preside es el Ministerio Público.

Policía Preventiva Municipal. Es el cuerpo policiaco local o municipal cuya finalidad es velar por el orden, la moral y la seguridad pública, o más específicamente en salvaguardar las instituciones y mantener el orden y la tranquilidad; dar seguridad a los habitantes en su vida, integridad corporal y patrimonio; prevenir la delincuencia, la drogadicción y demás actos antisociales; proporcionar a la ciudadanía y a

las instituciones auxilio en caso de siniestros o accidentes.

Posición en la ocupación. Es la clasificación de la población ocupada, según su relación con los medios de producción y con la propiedad de los bienes y servicios generados en el desempeño de su trabajo.

Producto pirata. Es el objeto o manufactura resultante de la copia de un producto original, que se vende normalmente por debajo del precio de mercado en puntos de venta ocasionales o fijos.

R

Residencia habitual. Se considera a la vivienda o morada que sirve como alojamiento específico a la persona, en la cual duerme normalmente, puede salir y volver a ella en el momento que lo desee.

Residente habitual. Personas que viven normalmente en la vivienda, donde generalmente duermen, preparan sus alimentos, comen y se protegen del ambiente y por ello la reconocen como su residencia habitual.

Robo. Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de bienes ajenos, sin el consentimiento del dueño.

Robo a transeúnte. Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de los objetos de una persona que transita por la calle o en transporte público sin su consentimiento.

Robo en casa habitación. Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento, sin el consentimiento del dueño, de los objetos que se encuentren dentro de casas, apartamentos o cualquier otro tipo de vivienda. Este tipo de robo puede implicar allanamiento con engaño o violencia.

Robo parcial de vehículo. Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento

de las partes de un vehículo automotor (llantas, espejos, antenas, etc.), sin el consentimiento del dueño.

Robo relacionado a cajero automático. Se refiere al robo ocurrido a una persona que se encontraba en un cajero automático, saliendo de éste o en el trayecto inmediato después de haber utilizado el citado servicio.

Robo total de vehículo. Es un delito contra el patrimonio, consistente en el apoderamiento de un vehículo automotor (automóvil, camioneta o camión), sin el consentimiento del dueño.

S

Secuestro. Delito que se presenta cuando una persona es privada de su libertad con el fin de obtener rescate o cualquier beneficio que cause daño o perjuicio a la persona privada de la libertad o a terceros.

Secuestro exprés. Es cuando una persona o personas privan de la libertad a otra, por el tiempo estrictamente indispensable para cometer los delitos de robo o extorsión, con la intención de obtener algún beneficio económico.

Seguridad Pública. Función a cargo de la Federación, el Distrito Federal, los Estados y los Municipios, que comprende la prevención de los delitos, la investigación y persecución para hacerla efectiva (Art. 21 constitucional).

Semana de referencia. Periodo que comprende la semana anterior al momento de la entrevista y sobre el cual se captan las características económicas de la población de 18 o más años de edad.

Sexo. Condición biológica que distingue a las personas en hombres y mujeres.

T

Tentativa de violación. Es un delito contra la libertad sexual, en el que no se consuma la

cópula con una persona mayor de edad, por circunstancias ajenas a la realización del delito, pero siempre y cuando para intentarlo se haya usado la fuerza física o se hayan empleado amenazas o engaños.

Tocamientos ofensivos. Actos corporales distintos a la relación sexual y que no tienden directamente a ella.

Trata de blancas. Se entenderá la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas recurriendo a la amenaza o al uso de fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación.

V

Vandalismo o actos vandálicos. Es el conjunto de actos violentos que, sin importar el material o instrumento que se utilice, ocasionan una afectación a las personas, las cosas o servicios públicos.

Víctima. Persona que ha sufrido daños, incluidos los físicos y los mentales, por la realización de actos u omisiones que violan las leyes penales vigentes.

Victimización. Un delito que afecta a una persona o a un hogar.

Violación. Es un delito contra la libertad sexual, que consiste en realizar cópula con una persona mayor de edad mediante el uso de la fuerza física o de amenazas o engaños.

Vivienda. Es todo lugar delimitado normalmente por paredes y techo de cualquier material que se utiliza para vivir, esto es, alimentarse y protegerse del ambiente, y donde las personas pueden entrar o salir sin pasar por el interior de los cuartos de otra vivienda.

Vivienda de uso temporal. Es la que en el momento de la visita puede o no estar ocupada por personas, pero ninguna de ellas declara vivir normalmente ahí, pues está destinada para ser usada en determinadas épocas del año, ya sea con fines de esparcimiento, trabajo u otros. Son aquéllas que están listas para habitarse con o sin muebles y no se encuentran disponibles para renta o venta.

Vivienda deshabitada. Es la vivienda que está destinada para uso habitacional con muebles o sin ellos, en la que al momento de la visita no vive persona alguna, pudiendo ser habitada en cualquier momento.

Vivienda en cuarto de azotea. Construcción fija que se ubica en la azotea de un edificio de departamentos y que al momento del levantamiento está habitado por personas independientes, y no comparte el gasto para los alimentos con las que residen en el departamento al que pertenece. Tiene acceso desde un espacio común: escalera y pasillo.

Vivienda en vecindad. Construcción fija que forma parte de un conjunto de viviendas agrupadas en un mismo terreno que comparten alguna pared, techo o piso con otra vivienda. Tiene acceso desde un espacio común: patio o pasillo.

Vivienda habitada. Es la vivienda que en el momento de la visita se encuentra ocupada por una o más personas que declaran vivir normalmente en ella.

Vivienda seleccionada. Es aquella que por medio de un método de muestreo ha sido elegida para aplicar el cuestionario.

Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública
Valoración del curso de capacitación (VC)



Dirección Regional: _____ Entidad: _____

Curso: _____ Instructor: _____ Fecha: _____

Objetivo:

Conocer la opinión del personal de la estructura operativa acerca del curso en que participó para el levantamiento de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013.

Instrucciones: Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones que se presentan y marca con una "X" la valoración que consideres para cada aspecto, o bien, responde brevemente lo que se te pide.

Aspecto por valorar		Excelente	Bueno	Regular	Inadecuado
1. Presentaciones					
1.1	El contenido corresponde a lo presentado en el manual.				
1.2	Las imágenes y el texto son claros.				
2. Manual del puesto					
2.1	Fue entregado con oportunidad.				
2.2	Los conceptos que contiene son claros.				
2.3	Los procedimientos son entendibles.				
2.4	Las imágenes son adecuadas para el contenido que ilustran.				
2.5	Los ejemplos que contiene son adecuados.				
3. Ejercicios realizados en el aula					
3.1	Facilitaron la comprensión de los temas.				
3.2	Las instrucciones para su desarrollo son claras.				
3.3	La cantidad de ejercicios fue adecuada.				
4. Desempeño del instructor					
4.1	Planteó el objetivo del curso, indicó la duración, horarios, temática y forma de evaluar el aprendizaje.				
4.2	Empleó un lenguaje claro y sencillo.				
4.3	Mostró conocimiento y dominio de los temas.				
4.4	Resolvió las dudas presentadas en el curso.				
5. Proceso de aprendizaje					
5.1	La información recibida fue suficiente y adecuada para realizar mis actividades.				
5.2	En términos generales la capacitación recibida fue...				

6. El tiempo empleado en este curso fue...

Excesivo	Suficiente	Insuficiente

7. Anota los temas abordados en el curso que te parecieron más complicados.

8. Anota los comentarios o sugerencias que consideres necesarios para ayudar a mejorar los cursos de capacitación, respecto a...

El aula	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Material de apoyo	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Manual	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Ejercicios	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>
Instructor	<div></div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div>

¡Gracias por tu valiosa información!